

KPN ÉÉN voor jouw MKB-bedrijf

*Jouw overzicht voor alle nodige KPN ÉÉN
diensten en mogelijkheden*



company
connect



Inhoud

KPN ÉÉN voor jouw MKB-bedrijf.....	2
1. Wat levert het op?.....	2
2. Communicatie & Telefonie	2
2.1 Vaste telefonie	3
2.2 Mobiele abonnementen	3
2.3 Vast-Mobiel: Professioneel bereikbaar zonder telefooncentrale	4
2.4 Receptie en callcenter in de cloud: Connex Voice	5
2.5 KPN ÉÉN MS TEAMS	7
2.6 Zakelijke TV	8
3. Internet & Connectiviteit	8
3.1 Zakelijk Internet	8
3.2 4G Back Up	9
3.3 Data Only & M2M	9
4. Security	10
4.1 Extra Veilig Internet & Mobiel voor 24/7 beveiliging	10
4.2 WithSecure Endpoint Security	11
4.3 Trustlayer Workplace Security	12
4.4 Supervision	13
4.5 Acronis Cyber Protect	13
4.6 Password Manager	14
4.7 Security Awareness Training	15
5. Moderne Werkplek	15
5.1 De veiligheid van jouw Moderne Werkplek	16
5.2 MS365 Business Premium	17
5.3 Waarom de Moderne Werkplek?	17
6. Implementatiepad en Excellence Partner	18
6.1 Stappenplan op maat	18
6.2 Company Connect als Excellence Partner van KPN ÉÉN	19

KPN ÉÉN voor jouw MKB-bedrijf

Bereikbaar zijn klinkt simpel. Totdat je merkt dat oproepen worden gemist, beheer verspreid is over vijf portals en beveiliging “ergens” geregeld zou moeten zijn. Herkenbaar? Dan is het tijd om het slimmer aan te pakken. Met KPN ÉÉN via Company Connect breng je alles samen: bellen, mobiel, internet, security en werkplek: logisch ingericht en praktisch geïmplementeerd.

Geen ingewikkelde IT-verhalen, maar gewoon: één overzicht, geen gemiste oproepen, betere beveiliging en een oplossing die meegroeit met je bedrijf. Jij hoeft niet meer te schakelen tussen leveranciers of systemen. Wij zorgen dat het werkt, vandaag én morgen. Van vast en mobiel tot internet en security: alles sluit op elkaar aan en is centraal te beheren.

We doen dit niet met losse producten, maar met een samenhangende aanpak. Praktisch, schaalbaar en zonder gedoe. Zodat jij kunt doen waar je goed in bent en wij de rest regelen.

Met Company Connect als Excellence Partner van KPN ÉÉN profiteer je van één partner voor al je communicatie- en IT-diensten.

1. Wat levert het op?

Met KPN ÉÉN via Company Connect breng je bereikbaarheid, mobiel, internet en security samen in één logisch geheel. Geen losse oplossingen of technisch gedoe, maar een omgeving die vanaf dag één werkt zoals je verwacht. Minder verstoringen, minder gemiste oproepen en meer rust in je bedrijf, terwijl alles centraal te beheren blijft.

Wat dit in de praktijk oplevert? Altijd bereikbaar zijn met één nummer, professioneel overkomen naar klanten en een beveiligingslaag die gewoon meedraait, zonder dat je er continu mee bezig hoeft te zijn. En misschien nog belangrijker: een oplossing die meegroeit.

In deze whitepaper laten we zien hoe dat er concreet uit ziet: van slimme vast-mobiel integratie tot continuïteit bij internetuitval en een praktische manier van implementeren.

2. Communicatie & Telefonie

Goede communicatie begint bij bereikbaarheid die werkt zoals jij dat wilt. Geen losse nummers of verwarrende doorschakelingen, maar één plek waar al je gesprekken logisch binnenkomen. Zo weet je zeker dat elke oproep op de juiste plek uitkomt, zonder gedoe of gemiste kansen.

Is een telefoongesprek de eerste minuten vaak zoekwerk? En komt het wel eens voor dat je een derde keer de naam van de klant moet vragen? Dan ben je niet de enige: enkel 10% van de gekregen informatie wordt door mensen onthouden. Met behulp van de CRM-integratie kun je jouw telefoongesprekken voortaan vloeiend laten verlopen.

Binnen de KPN ÉÉN telefonieomgeving kun je meer dan 175 CRM pakketten koppelen, waarmee je klanttevredenheid kunt verbeteren en efficiënter kunt werken. Via Company Connect kun je:

- Uitbellen met één muisklik via de Klik&Bel functie.
- Pop-up notificaties ontvangen bij doorverbonden, uitgaande en inkomende gesprekken.
- Via de Call History functie alle contactmomenten gemakkelijk terugvinden, waaronder inzicht welke collega als laatste contact heeft gehad.

2.1 Vaste Telefonie

Met KPN ÉÉN stel je vaste en mobiele oproepen in één overzichtelijke cloudomgeving in. Geen losse nummers, geen gedoe, simpelweg dat alles werkt zoals het hoort.

Zo begin je vandaag nog:

1. Richt je keuzemenu en belgroepen in zodat elke oproep meteen bij de juiste persoon uitkomt.
2. Stel voicemail en wachtrijen in voor drukke momenten.
3. Koppel je CRM zodat klantcontact direct zichtbaar is.

Dit werkt omdat gesprekken altijd bij de juiste persoon aankomen, je team ziet wie beschikbaar is, maar tenslotte ook zodat klanten gelijk professionaliteit ervaren.

Kortom: één keer instellen, direct resultaat, geen losse systemen. Zo zet je meteen de eerste stap naar een overzichtelijke, betrouwbare communicatieomgeving.

2.2 Mobiele Abonnementen

Wij vinden het belangrijk dat jij je mobiele bereikbaarheid net zo overzichtelijk kunt regelen als vaste lijnen. Daarom is er één plek om alle mobiele abonnementen te beheren, flexibel in te richten per rol of team, en direct klaar voor gebruik.



Het is direct in te zetten binnen jouw bedrijf, doordat je per medewerker een bundel kunt kiezen die past bij hun gebruik en rol binnen het team. Zo kun je onder anderen extra data of EU-dekking toevoegen voor medewerkers die onderweg, of juist op locatie werken. Verder kun je dit gemakkelijk aan andere zakelijke diensten als CRM of vaste lijnen koppelen via de Vast-Mobiel Integratie (VaMo), dit wordt in het hoofdstuk verder toegelicht.

Waarom dit goed werkt:

1. Bundels zijn schaalbaar en passen zich aan het team aan.
2. Alles blijft overzichtelijk en centraal te beheren.
3. Medewerkers kunnen zorgeloos bellen en internetten, altijd via het betrouwbare KPN-netwerk.

Door alles in één keer goed in te stellen is iedereen direct bereikbaar, mobiel en professioneel. Hiermee creëer je een sterke basis voor jouw communicatieomgeving die niet alleen eenvoudig werkt, maar ook direct resultaat levert.

2.3 Vast-Mobiel Integratie: Professioneel bereikbaar zonder telefooncentrale

Voor veel MKB-bedrijven is bereikbaarheid essentieel, maar een traditionele telefooncentrale past niet meer bij flexibel werken. Met VaMo (Vast-Mobiel) koppel je een vast zakelijk nummer aan een mobiel abonnement. Alle gesprekken verlopen via de mobiele telefoon, terwijl klanten altijd het vaste bedrijfsnummer zien.



Hoe werkt VaMo?

Met VaMo wordt je vaste nummer gekoppeld aan je mobiele toestel. Via de *KPN MijnGesprek-app* beheer je eenvoudig je bereikbaarheid. Je kunt bijvoorbeeld:

- je beschikbaarheid instellen;
- oproepen automatisch doorverbinden naar een collega;
- gesprekken naar voicemail laten gaan wanneer je niet bereikbaar bent.

Daarnaast kun je het vaste nummer ook gebruiken in *WhatsApp Business*. Zo blijf je professioneel bereikbaar via chat en houd je je persoonlijke 06-nummer privé. Zo heb je geen aparte vaste lijn of telefooncentrale nodig: je hele zakelijke verkeer verloopt via mobiel.

Dit brengt een aantal voordelen met zich mee:

- **Geen extra hardware.** Alles werkt via het mobiele abonnement en een app.
- **Behoud van je zakelijke nummer.** Klanten bereiken je altijd via hetzelfde bedrijfsnummer.
- **Direct inzetbaar.** VaMo werkt op moderne smartphones via 4G (VoLTE).
- **Professionele communicatie.** Gebruik je vaste nummer ook voor WhatsApp Business en houd privé en zakelijk gescheiden.

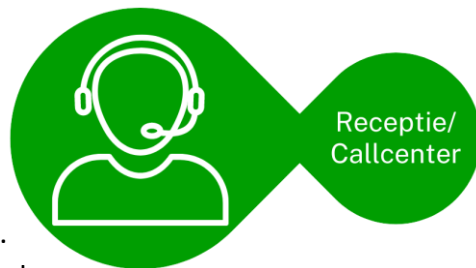
Is dit de oplossing voor jou?

Een voorbeeld van een bedrijf waar VaMo goed bij aansluit, is een installatiebedrijf. Wanneer monteurs vooral op locatie werken, kan met VaMo het vaste bedrijfsnummer tegelijk op meerdere mobiele toestellen laten overgaan. Een monteur kan een gesprek direct doorzetten naar een collega of via WhatsApp Business foto's van een storing ontvangen. Zo blijft het bedrijf altijd professioneel bereikbaar, zonder telefooncentrale.

Verder kan Company Connect als Excellence Partner van KPN ÉÉN bedrijven helpen om VaMo direct goed in te richten. Je profiteert van persoonlijk advies, snelle implementatie en oplossingen die zijn afgestemd op het MKB. Combineer met VaMo de professionele uitstraling van een vast nummer met de flexibiliteit van mobiel werken.

2.4 Receptie en callcenter in de cloud: Connex Voice

Voor bedrijven waar veel klantcontact plaatsvindt, is een professionele telefoonafhandeling essentieel. Denk aan bedrijven met een receptie, supportteam of klantenservice. Altijd en overal bereikbaar zijn, voor zowel je klanten én je collega's. Met KPN EEN MKB Connex Voice wordt dat eenvoudig. Deze flexibele, alles-in-één communicatieoplossing groeit mee met jouw bedrijf, zorgt voor een professionele uitstraling en maakt samenwerken makkelijker dan ooit.



Connex Voice brengt telefonie, samenwerking en klantcontact samen in één betrouwbare oplossing: bereikbaar vanaf mobiel, desktop of geïntegreerde werkplektools.

Hoe werkt Connex Voice?

Met Connex Voice krijgt je bedrijf een geavanceerde telefooncentrale in de cloud. Binnenkomende gesprekken worden automatisch verdeeld via wachtrijen en belgroepen, zodat klanten altijd bij de juiste medewerker terechtkomen.

De oplossing biedt onder andere:

- Wachtrijen en ACD-verdeling voor efficiënte oproepafhandeling;
- Supervisor tools voor realtime inzicht in wachttijden en prestaties;
- Gespreksopnames voor training en kwaliteitscontrole;
- Statusbeheer (ACD-status) zodat collega's zien wie beschikbaar is;
- Integraties met CRM en samenwerkingstools, zoals Microsoft Teams, Cisco Webex en diverse CRM-systemen.

Daarnaast kun wij dit samen eenvoudig afstemmen op de behoeften van je bedrijf.

Wat onderscheidt Connex Voice?

Connex Voice is makkelijk op- of -af te schalen wanneer je bedrijf verandert of groeit, waardoor je altijd een oplossing hebt die past bij je huidige situatie. Verder biedt het uitgebreide monitoringmogelijkheden. Zo krijg je via een supervisor dashboard realtime inzicht in wachtrijen, prestaties en bereikbaarheid van teams. Dit zorgt ervoor dat je direct kunt bijsturen wanneer het druk wordt, om service naar klanten op niveau te houden. En omdat het ook werkt in combinatie met samenwerkingstools als Microsoft Teams, kunnen medewerkers gesprekken eenvoudig bedienen vanaf hun desktop en direct relevante klantinformatie inzien.

Naast flexibiliteit en inzicht zorgt Connex Voice ook voor voorspelbare kosten. Met groepsbundels wordt onbeperkt bellen binnen Nederland of internationaal mogelijk, waardoor bedrijven niet voor verrassingen komen te staan. Daarbij draait de oplossing volledig op het stabiele en veilige netwerk van KPN, gehost in Nederlandse datacenters en beschermd tegen storingen en cyberdreigingen.

In de praktijk betekent dit bijvoorbeeld dat een serviceorganisatie met veel inkomende storingsmeldingen gesprekken automatisch kan laten verdelen via wachtrijen en belgroepen. Supervisors zien direct wanneer wachttijden oplopen en kunnen medewerkers bijschakelen, terwijl klantgegevens automatisch via een CRM-integratie op het scherm verschijnen. Het resultaat: snellere service, minder gemiste oproepen en een professionele klantbeleving.



2.5 KPN ÉÉN MS TEAMS

Communiceren is nog nooit zo simpel geweest. Werk samen met Microsoft Teams en KPN tot KPN ÉÉN Teams Bellen geniet je van alles in één applicatie, houd je werk en privé weer gescheiden, ben je overal en altijd beschikbaar en kun je genieten van een hogere productiviteit.



Alles in één applicatie

Er zijn veel verschillende communicatiemiddelen waar men gebruik van maakt binnen een bedrijf. KPN ÉÉN Teams Bellen zorgt dat dit allemaal binnen één applicatie kan. Dit zorgt voor minder onvrede en communicatiefrustratie bij zowel klanten als collega's. De verhoogde productiviteit en tijdsefficiëntie neemt overzichtelijkheid mee en biedt daarnaast een vermindering in het maken van fouten.

Houd werk en privé weer gescheiden

Mobiel werken is in de zakelijke markt de norm geworden, maar hoe ideaal zou het zijn om dit toch gescheiden te kunnen houden? Binnen de applicatie werken medewerkers samen door documenten met elkaar te delen, door te chatten, door samen te werken aan projecten en voor online vergaderingen. Om inefficiëntie en verwarring te voorkomen, moet het duidelijk zijn wanneer men een bepaalde manier van communiceren gebruikt. Met KPN EEN Teams bellen wordt de telefooncentrale naar Microsoft Teams gebracht, zodat alle contacten altijd bereikbaar zijn, terwijl privé en werk goed gescheiden kan worden. Vooral voor thuiswerkende collega's zal dit gewaardeerd worden en rust bieden.



Wat maakt KPN ÉÉN Teams Bellen de juiste investering?

Het samenwerken vanuit Microsoft Teams én KPN EEN Teams bellen verhoogt transparantie en dit zal leiden tot betere focus. De resultaten van het bedrijf en tevredenheid van klanten zullen daarnaast verhoogd worden, doordat er één centrale plek is waarin men aan projecten en met klanten kan werken. Verder is er door de vrijheid en transparantie van het communiceren en samenwerken meer ruimte voor ideeën en innovatie. Zo zullen talenten en kansen meer zichtbaar en herkenbaar zijn.

Met functionaliteiten als keuzemenu's, oproepwachtrijen en Busy-on-Busy kunnen bellers eenvoudig naar de juiste persoon in de bedrijf worden doorverwezen, bepaal je zelf of je wisselgesprekken wil ontvangen per moment en zul je wanneer je in gesprek bent, geen storende telefoontjes ontvangen vanuit de oproepwachtrij. Deze onderdelen kunnen jouw dagelijkse gang van zaken weer een handje helpen richting een gestructureerde samenwerking van collega's en klanten.

Wanneer past KPN ÉÉN Teams Bellen bij jouw bedrijf?

Het is dé ideale oplossing voor mensen die werken vanaf meerdere locatie, kenniswerkers, projectorganisaties en bedrijven met verouderde telefoniecentrales. Herken jij jouw bedrijf hierin terug? Dan kunnen wij een uitgebreidere toelichting geven in een persoonlijk gesprek en kijken welke oplossing het beste aansluit bij jouw wensen.

2.6 Zakelijke TV

Met Zakelijke TV via KPN ÉÉN creëer je een extra *touchpoint* voor klanten en collega's. Of het nu gaat om wachtruimte-informatie, interne mededelingen of promoties, je beheert content eenvoudig via een overzichtelijke interface met eigen branding.



Met Zakelijke TV kun je ook live TV kijken, zodat collega's samen sportwedstrijden of het laatste nieuws volgen. In de wachtkamer maak je wachten leuker door een nieuwszender of RSS-feed te tonen, en gasten informeer je snel over openingstijden, roomservice of andere belangrijke updates via narrowcasting. Eenvoudig te implementeren, betrouwbaar via het KPN-netwerk en direct inzetbaar.

3. Internet & Connectiviteit

3.1 Zakelijk Internet

Voor iedere onderneming is internet enorm van belang, vandaar dat bedrijven met verschillende internetaansluitingen bij ons terecht kunnen. Zonder internet loop je al snel tegen een hoop problemen aan. Wij zijn er voor jou om diverse voordelen aan te tonen, om zo niet alleen de veiligste, maar ook de beste optie voor jouw bedrijf te zijn. Met de betrouwbare netwerken van KPN ÉÉN ben je altijd online en goed beschermd. Of je nu kiest voor FTTB/FTTH of FTTO-verbindingen, wij zorgen voor de snelheid en stabiliteit die je nodig hebt om zorgeloos te kunnen werken.



Met zakelijk glasvezel zorgen wij voor een stabiele en snelle verbinding. Met een tot wel 1GB up- en downloadsnelheid geeft het zakelijke glasvezel diverse voordelen. Zo verbetert het de productiviteit en betrouwbaarheid, zal vertraging van het internet voorkomen worden bij het overstappen en zullen gegevens sneller uit de cloud (Microsoft Teams, Trello, Dropbox, etc.) te halen zijn. Verder neemt het nog een belangrijk voordeel voor ons mee: Duurzaamheid! KPN ÉÉN zet glasvezel zo duurzaam mogelijk in, door minder plastic te gebruiken en meer duurzame materialen.

*Veilig zakelijk internet.
Altijd verbonden, altijd beschermd.*

3.2 4G Back Up

Internetstoringen kunnen veel geld kosten, daarom is een goed business continuity plan noodzakelijk om 24/7 bereik te blijven. Wij bieden een 4G back-up aan, die als failover-oplossing fungeert. Dit betekent dat je bij een internetstoring automatisch overschakelt naar het 4G-netwerk van KPN, zodat je altijd verbonden blijft en je bedrijf zonder onderbreking kan blijven draaien.



4G Back-up cadeau!

Company Connect heeft twee onderwerpen enorm hoog in het vaandel staan: duurzaamheid en veiligheid. In hoofdstuk 4.1 Extra Veilig Internet & Extra Veilig Mobiel, wordt er verdere informatie gegeven voor een veilige internetverbinding. Daarom krijg je van Company Connect jouw eigen 4G back-up cadeau, wanneer je een abonnement afsluit dat zich richt op EVI. Zo ben je niet alleen veiliger bezig, maar zal er ook nog een directe oplossing zijn als er toch iets mis zal gaan. Daarnaast staan wij direct paraat om jou 24/7 te spreken, zodat jouw storing sneller dan ooit verholpen wordt.

3.3 Data Only & M2M

Met Data Only & M2M via KPN ÉÉN blijft al je apparatuur altijd verbonden. Of het nu gaat om tablets, routers of IoT-apparaten, deze SIM-only data-oplossingen bieden een betrouwbare verbinding via het stabiele KPN-netwerk. Wat je ermee kunt:

- Tablets: los besteld of gecombineerd met een mobiel abonnement voor extra voordeel.
- Routers en vaste verbindingen: breed inzetbaar, eventueel met vast IP-adres op aanvraag.
- M2M-toepassingen: camera's, toegangspoorten, wisselspoelen, e-bikes (zoals VanMoof) en andere machines die automatisch en continu verbonden moeten zijn.

Er is keuze uit diverse bundels, zodat er voor iedere ondernemer een passend abonnement is. Dit maakt de oplossingen schaalbaar, flexibel en eenvoudig te beheren, zodat al je apparaten altijd optimaal functioneren.

4. Security

Bij Company Connect staat beveiliging altijd hoog op de agenda. We begrijpen dat ondernemers te maken hebben met steeds geavanceerdere cyberdreigingen en dat bescherming van bedrijfsdata essentieel is. Daarom bieden wij een compleet pakket aan security-oplossingen, van veilige internet- en mobiele verbindingen tot endpoint bescherming, wachtwoordbeheer en dataveiligheid. Zo ben je voorbereid, altijd beschermd en kun je met een gerust hart ondernemen.



4.1 Extra Veilig Internet & Mobiel voor 24/7 beveiliging

In de digitale wereld van vandaag kunnen kleine kwetsbaarheden grote gevolgen hebben. Met Extra Veilig Internet (EVI) en Extra Veilig Mobiel (EVM) via KPN ÉÉN bescherm je je bedrijf eenvoudig tegen malware, ransomware, virussen, phishing en andere cyberdreigingen. Dit kan zowel op vaste internetlijnen als op mobiele apparaten. Voeg hiermee moeiteloos een laag van geavanceerde beveiliging toe aan je mobiele netwerk.

Wat is Extra Veilig Internet (EVI)?

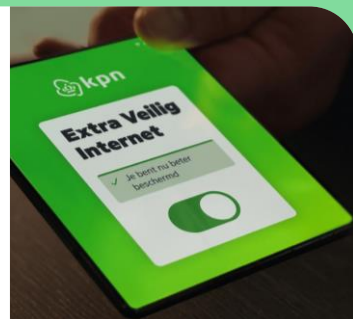
EVI zorgt voor een veilige internetverbinding via je KPN-lijn. Onveilige websites worden automatisch geblokkeerd door een combinatie van DNS- en webfilters, waardoor je bedrijfsdata beschermd blijft. EVI werkt volledig op netwerk-niveau, dus er is geen installatie op je devices nodig en het is compatibel met systemen zoals iCloud+ op iPhones.

Wat is Extra Veilig Mobiel (EVM)?

EVM voegt dezelfde krachtige beveiliging toe aan je mobiele netwerk. Kwaadaardige websites worden geblokkeerd, virussen, phishing en spoofing-aanvallen worden tegengehouden en je apparaten blijven wereldwijd veilig verbonden. EVM werkt direct via het KPN-netwerk, zonder installatie op je devices, en is binnen enkele minuten actief. Het biedt bovendien compatibiliteit met bestaande beveiligingssoftware, zoals Endpoint Security, zodat je een complete beschermingslaag hebt zonder bestaande systemen aan te passen.

Waarom kiezen voor EVI & EVM?

- Geen installatie op devices – werkt direct via het netwerk, zonder extra software of configuratie.
- Snelle activering – het is binnen minuten actief, zodat je direct beschermd bent.
- Wereldwijde dekking – veilig internetten, waar je ook bent, thuis, op kantoor of onderweg.
- Samenwerking met Endpoint Security – extra laag van bescherming naast bestaande beveiligingsmaatregelen.
- Automatische bescherming – DNS- en webfilters blokkeren direct malware, ransomware en gevaarlijke websites.



EVI beschermt vaste internetlijnen, terwijl EVM zorgt dat mobiele apparaten altijd veilig zijn, ook onderweg. Samen bieden ze een complete en laagdrempelige beveiligingsoplossing voor elk MKB-bedrijf. Zie je door de bomen het bos niet meer? Gebruik dit dan als eerste stap richting een veilige organisatie.

Extra Veilig via Company Connect

Als Excellence Business Partner van KPN ÉÉN biedt Company Connect je snelle service, korte lijnen en een vast aanspreekpunt. Wij zorgen dat EVI en EVM optimaal voor jouw organisatie werken, zodat je medewerkers altijd veilig kunnen internetten en mobiel communiceren, zonder dat jij of je IT-afdeling extra werk hebt.

Bescherm je bedrijf vandaag nog tegen cyberdreigingen. Met Extra Veilig Internet en Mobiel via Company Connect ben je altijd veilig en operationeel.

4.2 WithSecure Endpoint Security

Bescherm jouw bedrijf met de krachtige, proactieve beveiliging van WithSecure. Deze geavanceerde oplossingen houden jouw apparaten, servers en mobiele devices veilig tegen de nieuwste cyberdreigingen, zodat jij je kunt concentreren op ondernemen zonder zorgen over dataverlies of hacks.

Met WithSecure Elements Endpoint Protection beschik je over een complete beveiligingslaag: of het nu gaat om werkplekken, toegang tot netwerken of mobiele apparaten, je bedrijfsinformatie blijft altijd beschermd.

Dankzij real-time bedreigingsinformatie en automatische updates ben je altijd één stap voor op cybercriminelen.

- De software werkt alles automatisch bij. Hierdoor ben je altijd beschermd tegen de nieuwste virussen en malwares.
- De installatie, bewaking en het beheer regel je allemaal vanaf één centrale beheeromgeving, alles op één plek!
- WithSecure beschermt al je apparaten en verschillende serverplatforms, door de grote diversiteit aan beveiligingsdiensten.

Hiermee voeg je een krachtige, betrouwbare en direct werkende beveiligingslaag toe aan je organisatie. Bescherm jouw bedrijf vandaag nog tegen de steeds geavanceerdere cyberdreigingen, zodat jij de focus zelf op groei en succes kunt houden.

4.3 TrustLayer Workplace Security

Steeds meer bedrijven werken dagelijks met tientallen, soms zelfs honderden cloudapplicaties. Denk aan tools voor samenwerking, opslag, CRM of projectmanagement. In veel organisaties is echter maar een klein deel van deze applicaties officieel goedgekeurd of gemonitord. De rest wordt vaak door medewerkers zelf gebruikt. Dit wordt ook wel Shadow IT genoemd en kan ervoor zorgen dat bedrijfsdata ongemerkt risico loopt.



Met TrustLayer Workplace Security krijg je weer grip op deze digitale omgeving. De oplossing monitort het gebruik van cloudapplicaties, bewaakt toegang tot bedrijfsdata en helpt risico's te herkennen voordat ze een probleem worden.

Inzicht en controle met CASB

Een belangrijk onderdeel van TrustLayer is de Cloud Access Security Broker (CASB). Deze technologie geeft organisaties inzicht in welke cloudapplicaties worden gebruikt, wie er toegang heeft en hoe data wordt gedeeld. Hierdoor kun je ongewenst gebruik detecteren, risico's verminderen en datalekken voorkomen. Met CASB kun je onder andere:

- Cloudgebruik monitoren en onbekende applicaties identificeren.
- Toegang tot applicaties beheren op basis van rollen en beleid.
- Gevoelige bedrijfsinformatie beschermen met Data Loss Prevention.

Waarom TrustLayer Workplace Security?

TrustLayer combineert krachtige beveiliging met praktische inzetbaarheid binnen bestaande IT-omgevingen.

Hierdoor kun je beveiliging versterken zonder je volledige infrastructuur te veranderen:

- Inzicht in risico's rondom cloudgebruik en datastromen;
- Preventie van datalekken door monitoring en beleidsregels;
- Applicatie- en toegangscontrole voor veilige samenwerking;
- Compatibel met bestaande systemen en security-oplossingen.

Hybride werken en cloudapplicaties bieden veel flexibiliteit, maar vragen ook om een moderne beveiligingsaanpak. TrustLayer zorgt ervoor dat medewerkers veilig toegang hebben tot de applicaties die ze nodig hebben, terwijl jouw organisatie controle houdt over data, gebruik en risico's. Wil je weten welke cloudapplicaties binnen jouw organisatie worden gebruikt en waar mogelijke risico's zitten? Dan helpen wij je graag met advies, implementatie en begeleiding.

4.4 Supervision



Supervision is een slimme monitoringtool die jouw bedrijf continu inzicht en toezicht geeft op telefoongebruik, security events en incidenten. Het is als een digitale bewaker: het kijkt automatisch mee en signaleert afwijkingen, zonder dat jij of je team extra werk heeft. Zo weet je precies wat er gebeurt binnen je organisatie, waar mogelijke risico's liggen en kun je sneller reageren bij problemen.

Met Supervision houd je toezicht op gebruik en veiligheid, zonder operationele last. Je krijgt direct inzicht in telefoongebruik en veiligheidsincidenten. Verder ondersteunt het compliance, zodat je voldoet aan wet- en regelgeving. Het detecteert problemen snel, zodat je schade of misbruik voorkomt. Met Supervision voeg je een krachtige, eenvoudige laag van controle en beveiliging toe aan je organisatie. Het helpt je om veilig, compliant en efficiënt te werken, zonder dat je extra operationele last hebt.

4.5 Acronis Cyber Protect

Veel organisaties denken dat hun security op orde is. Tot ze ontdekken wat ze niet zien. Cyberaanvallen bestaan allang niet meer uit één los incident op één apparaat. Ze beginnen vaak onschuldig – een phishingmail, een gecompromitteerd account – en verplaatsen zich daarna stilletjes door de hele IT-omgeving. Wie alleen kijkt naar losse meldingen, mist het grotere geheel.

Daarom bieden wij als Acronis Cyber Protect aan. Dit is een alles-in-een beveiligings- en back-up oplossing die je bedrijf beschermt tegen dataverlies en cyberbedreigingen. Het combineert automatische back ups, antivirus, anti malware en patchbeheer in één platform.

Hierdoor worden je bestanden, systemen en applicaties niet alleen veilig opgeslagen, maar ook actief beschermd tegen virussen, ransomware en andere aanvallen. Acronis werkt met XDR: Extended Detection & Response. Dit is een onmisbare schakel binnen de KPN Moderne Werkplek. XDR kijkt niet alleen naar endpoints, maar legt verbanden tussen activiteiten op apparaten, in e-mail, cloudomgevingen en het interne netwerk. Zo worden dreigingen niet afzonderlijk beoordeeld, maar als één aanvalspad. Het resultaat? Snellere detectie, betere beslissingen en directe actie wanneer het echt nodig is.

Belangrijkste punten

- Automatische back ups voor servers, werkstations en cloud data.
- Cyberbeveiliging tegen ransomware, malware en andere digitale bedreigingen.
- Herstel en vrijgave opties maken het eenvoudig om data terug te zetten na incidenten.

Kortom: met Acronis Cyber Protect van KPN beveilig je je data én systemen tegelijk, waardoor je risico's verlaagt en je bedrijf snel weer operationeel is bij problemen.

4.6 Password Manager

“Welk wachtwoord was het ook alweer?”, is misschien wel een herkenbare vraag. Veel medewerkers gebruiken hetzelfde wachtwoord voor meerdere accounts, of kiezen een simpele variant die makkelijk te raden is. Dat is één van de grootste risico's voor jouw bedrijfsbeveiliging. Een password manager lost dit probleem op: veilige, unieke wachtwoorden voor iedereen, zonder gedoe.

Veel bedrijven weten dat security belangrijk is, maar zien door de vele opties het overzicht niet meer. En als het te ingewikkeld voelt, gebeurt er vaak niks. Daarom is er de KPN Password Manager via Company Connect: een logische, laagdrempelige oplossing waarmee je zakelijke wachtwoorden veilig, overzichtelijk en direct toegankelijk voor je team beheert. Met Password Manager krijg je:

- Centrale opslag van alle wachtwoorden
- Multi-Factor Authentication (MFA) voor extra beveiliging
- Gedeeld teambeheer
- Audit en rolgebaseerd beheer



Is dit jouw wachtwoord-beheer?

	Wachtwoord
1. Website	Welkom123!
2. Facebook	gfbrown@987
3. Gmail	Linkedin2022!
4. LinkedIn	FluffyBunny#3
5. Netflix	Pass1234567
6. Dropbox	Shopper775
7. Amazon	MusikLover11
8. Spotify	Bolletje*56
9. Bol.com	Shopper775
10. Booking.com	MusikLover11
11. Bank Postaal	StackWork588
12. Slack	AgilPineval
13. Apple ID	Shopper775
14. WhatsApp	CRMSystem1
15. CRM Systeem	

Dan is dit de oplossing.



Deze oplossing combineert veiligheid met gebruiksgemak: sterke, unieke wachtwoorden worden automatisch opgeslagen en ingevuld, zonder dat je IT-afdeling handmatig alles hoeft te beheren. Zo werk je veiliger, efficiënter en houd je grip op alle zakelijke accounts.

4.7 Security Awareness Training

Voordat je aan de slag gaat met de digitale veiligheid binnen je bedrijf, is het verstandig om erachter te komen waar jouw bedrijf aan kan werken. De *Security Awareness Training* is ontwikkeld om jouw organisatie te beschermen tegen cybercriminelen en om de menselijke firewall te versterken met de geautomatiseerde training.



80-90% Van de cyberaanvallen zijn het gevolg van een menselijke fout! Wij willen graag in contact komen met jou om te voorkomen dat dit bij jouw bedrijf gebeurt. De simulaties en trainingsinhoud worden in overleg afgestemd op jouw organisatie, maar hier krijg je alvast een idee:

- 1. Testperiode 1** Een samengestelde testperiode waarin alle medewerkers mails ontvangen die onder 'phishing' vallen. Hierdoor kunnen wij analyseren hoe vaak medewerkers in een digitale trap vallen.
- 2. Training** Een cursus om beter om te gaan met dit soort cyberaanvallen, bestaande uit twee korte trainingen per week.
- 3. Testperiode 2** Medewerkers worden nogmaals getest, waardoor zij hun aangeleerde kennis kunnen toepassen.
- 4. Rapportage** Zijn er toch nog tekorten in veiligheid? Dan kan er bepaald worden welke security wijzigingen moeten worden doorgevoerd om jouw data veilig te houden.

5 Moderne Werkplek

De Moderne Werkplek is de digitale werkomgeving van jouw bedrijf waarin jij samenwerkt en communiceert met jouw collega's en klanten, via Microsoft 365. De bereikbaarheid en veiligheid van de Moderne Werkplek zijn enorm van belang. Daarom bieden wij oplossingen aangepast op het individu waarin jij je bereikbaarheid kunt afstellen naar jouw gewenste momenten. Daarnaast zorgen wij ervoor dat je bereikbaar bent waar en wanneer jij wilt, met oplossingen zoals een VaMo-integratie.

Doordat de digitale handelingen plaatsvinden in de moderne werkomgeving, kunnen wij jou ondersteunen in het optimaliseren van de veiligheid van jouw gegevens. Binnen de Moderne Werkplek kan alles uitgevoerd worden, van mailen tot het openen van een PowerPoint-presentatie.

Je bevindt je in een veilige omgeving, waar informatie automatisch wordt opgeslagen in een back-up. Wanneer gegevens verloren zijn, zijn deze terug te vinden, terwijl het de hackers nog moeilijker gemaakt wordt om data te verkrijgen. Zet met deze stap de veiligheid op 1!

5.1 De veiligheid van jouw Moderne Werkplek

De Moderne Werkplek bevat diverse onderdelen die jouw bedrijf weer een stapje veiliger kunnen maken. Zo bevat het een antivirusoplossing die alle apparaten automatisch en actief beschermt, zonder dat jouw medewerkers er iets voor hoeven te doen.

- **Altijd up-to-date.** De software wordt automatisch bijgewerkt, zodat je beschermd bent tegen de nieuwste dreigingen, ook al verschijnen ze pas net.
- **Bescherm meer dan alleen virussen.** Ook spyware, ransomware en phishing-aanvallen worden herkend en geblokkeerd.
- **Centraal beheerd.** Alle apparaten vallen onder één beheeromgeving, overzichtelijk en eenvoudig te beheren.

Ook wordt er iets vereist van de menselijke firewall: het gebruik van KPN Password Manager (zie 4.6 Password Manager). Hiermee heb je het gemak van altijd alle wachtwoorden bij de hand hebben, terwijl het veiliger dan ooit is. De unieke, complexe wachtwoorden per account maken het namelijk vrijwel onmogelijk voor hackers om toegang te krijgen via gestolen inloggegevens.

Met de identiteitsbeheer weet jij precies wie er toegang heeft tot welke systemen en bestanden binnen jouw bedrijf. Dit beperkt risico's door in te stellen wie wat mag zien en gebruiken. Grip op toegang begint bij de juiste inrichting. Identiteitsbeheer zorgt voor één centrale inlog met multi-factor authenticatie en voorkomt toegang voor medewerkers die het bedrijf verlaten.

Rondom de bestanden, is het van belang dat je nooit meer bestanden kwijtraakt. Als iemand per ongeluk een map verwijdt, er een ransomware-aanval plaatsvindt, of als een laptop crasht, kun je voorbereid zijn met de bestandsback-up. Deze back-ups worden op de achtergrond gemaakt, zodat jij over de meest recente versie beschikt.

In het geval dat de server overbelast raakt of een apparaat onverwacht gedrag vertoont, ben jij de laatste die het weet: tenzij er monitoring actief is.



Met deze 24/7 monitoring wordt de volledige IT-omgeving voortdurend in de gaten te houden, zodat men kan ingrijpen terwijl je nog niet eens weet dat er iets dreigt. Hiermee worden storingen daarnaast vroegtijdig gesignaleerd en kun je in duidelijke rapportages zien hoe jouw IT-omgeving presteert en waar nog verbeteringen mogelijk zijn.

Gaat er toch iets langs de controle? Dan moeten ze nog langs de XDR (zie 4.5 Acronis Cyber Protect), die dreigingen stopt vóórdat ze schade aanrichten. Dit biedt realtime bescherming in één overzicht waar geen IT-kennis voor nodig is.



ENCRYPTIE

- ZET DATA OM TOT EEN ONLEESBAAR FORMAAT
- BESCHERMT DATA VAN ONBEVOEGDE TOEGANG



TOEGANGS- CONTROLE

- BEPAAL WIE ER TOEGANG HEEFT OM BIJ BEPAALDE INFORMATIE TE KOMEN OF OM BEPAALDE INFORMATIE AAN TE PASSEN.



BELEIDS- HANDHAVING

- DWINGT SPECIFIEKE RICHTLIJNEN AF VOOR GEGEVENSTOEGANG.
- SPECIFICEERT TOEGESTANE ACTIES EN VOORWAARDEN.

5.2 MS365 Business Premium

Microsoft 365 Business Premium biedt MKB-bedrijven een complete en veilige werkomgeving om efficiënt samen te werken. Met vertrouwde applicaties zoals Word, Excel, Outlook en Teams hebben medewerkers alles wat ze nodig hebben om productief te werken, zowel op kantoor als op afstand.

Tegelijkertijd profiteert je organisatie van krachtige ingebouwde beveiliging, waaronder Microsoft Defender, Intune en Azure AD, die je bedrijf beschermen tegen moderne cyberdreigingen. Omdat je altijd werkt met de nieuwste versies van de applicaties en licenties eenvoudig kunt opschalen of afschalen, groeit het platform moeiteloos mee met jouw organisatie. Met Microsoft 365 Business Premium leg je een sterke basis voor veilig en toekomstgericht samenwerken.

5.3 Waarom de Moderne Werkplek?

Om het overzichtelijk te houden, bieden wij hier een overzicht van de voordelen die de Moderne Werkplek met zich meenemen:

- **Veiliger te werk gaan.** Doordat de data binnen de online werkplek blijft, kun je veiliger omgaan met de informatie van jouw bedrijf en jouw klanten.

- **Two-factor authentication.** Bij de online werkplek werk je via een veiligere verbinding, doordat er een dubbele verificatie moet plaatsvinden, voordat jij bij de bestanden kunt. Via een app kun je een melding op jouw telefoon ontvangen, waar je toestemming kunt geven om de online omgeving te openen. Hierdoor is het zeker dat anderen niet bij jouw data kunnen komen.
- **Maak gebruik van cloudopslag.** Doordat je gebruikmaakt van een cloudopslag, staat de data online. Je kunt verder werken vanaf een ander apparaat wanneer jij verbonden bent met het internet. Het wordt niet allemaal los op jouw apparaat gezet, waardoor er geen problemen ontstaan als iemand anders jouw laptop of mobiel in handen krijgt.
- **Gemakkelijk communiceren en delen.** De communicatie wordt geoptimaliseerd, terwijl het gemak behouden wordt. Door de centrale portal van je online werkplek, kunnen documenten snel gedeeld worden via bijvoorbeeld SharePoint, terwijl het communiceren kan plaatsvinden met behulp van functionaliteiten zoals Microsoft Teams of Outlook.
- **Afgestemd op het individu.** Doordat de online werkplek is afgestemd op de werkzaamheden van de individuele werknemer, kan ieder te werk gaan zoals zij dit zelf willen. Dit zorgt voor optimale prestaties.
- **Tijd en geld besparen.** Jullie kunnen diverse taken uit handen geven, om tijd en geld te besparen. Er is veel expertise nodig voor het migreren, implementeren en beheren van werkplekken. Je krijgt van ons een Microsoft 365 gebaseerde werkplek die door KPN of een business partner beheerd wordt. Dit zorgt voor een mindering in tijdrovende taken.

6 Implementatie pad en excellence partner

6.1 Stappenplan op maat

Een nieuwe telecomoplossing klinkt misschien als een groot project. Maar met de juiste aanpak is de overstap naar KPN ÉÉN via Company Connect overzichtelijk, voorspelbaar en zonder gedoe. Hieronder lees je hoe wij dat aanpakken: stap voor stap.

1. Scan: inzicht in jouw situatie

Alles begint met een goed beeld van de huidige situatie. Wij brengen in kaart welke oplossingen je nu gebruikt, waar knelpunten zitten en wat er beter kan. Denk aan gemiste oproepen, verouderde centrales, verspreide beveiligingslagen of hoge beheerlast. Op basis van deze scan leggen wij de basis voor een oplossing die echt past bij jouw bedrijf.

2. Advies: een oplossing op maat

Wij stellen een voorstel samen die aansluit bij jouw wensen. Welke KPN ÉÉN-modules passen bij jouw communicatiebehoeften? Welk beveiligingsniveau is nodig? Hoe richt je de Moderne Werkplek het slimst in? Wij denken mee vanuit jouw bedrijf, niet vanuit een standaard productcatalogus. Als Excellence Partner van KPN ÉÉN hebben wij directe toegang tot de

nieuwste inzichten, productkennis en scherpe tarieven. Deze voordelen vertalen wij direct door naar jouw offerte.

3. Pilot: eerst zien, dan geloven

Voor grotere implementaties starten wij met een pilotfase. Wij kunnen in contact blijven hoe dit verloopt, zodat eventuele aandachtspunten op tijd boven water komen. Dit geeft jou zekerheid en voorkomt verrassingen achteraf.

4. Uitrol: snel en zonder verstoring

Na akkoord op de pilot rollen wij de oplossing uit voor de volledige organisatie. Wij plannen de implementatie zorgvuldig in, zodat de impact op de dagelijkse bedrijfsvoering minimaal is.

5. Beheer: wij blijven erbij

Na de uitrol verdwijnen wij niet. Als vast aanspreekpunt zorgen wij voor doorlopend beheer, monitoring en optimalisatie van jouw omgeving. Groeien jouw behoeften? Dan schalen wij mee. Loopt er iets anders dan verwacht? Dan zijn wij er snel bij. Onze korte lijnen met KPN ÉÉN zorgen ervoor dat vragen snel beantwoord worden en aanpassingen zonder bureaucratie doorgevoerd worden.

6.2 Company Connect als Excellence Partner van KPN ÉÉN

De titel Excellence Partner is niet zomaar een keurmerk. Het betekent dat wij door KPN ÉÉN zijn erkend als een van de best presterende partners in Nederland: op het gebied van kennis, klanttevredenheid en implementatiekwaliteit. In de praktijk merkt u dat op vier concrete manieren:

- **Wij zijn er snel bij.** Of het nu gaat om een technische vraag, een contractwijziging of een nieuwe medewerker die onboardt: wij zijn snel beschikbaar en reageren daadkrachtig.
- **Snelle probleemoplossing.** Dankzij onze directe lijn met KPN worden storingen en vragen versneld opgepakt. U hoeft niet te wachten op een algemene helpdesk.
- **De beste prijzen.** Als Excellence Partner hebben wij toegang tot scherpe KPN-tarieven en kunnen wij constructies samenstellen die voor losse afnemers niet beschikbaar zijn.
- **Actuele kennis en advies op maat.** Wij worden continu bijgeschoold door KPN ÉÉN en hebben als eersten toegang tot nieuwe producten en inzichten. Zo geven wij altijd advies dat aansluit bij de nieuwste mogelijkheden en uw concrete situatie.

Als Excellence Partner werken wij nauw samen met KPN ÉÉN. Hierdoor kun je snel schakelen bij vragen of maatwerkaanpassingen, zonder overbodige tussenstappen.

Bereikbaar zijn, veilig werken en alles overzichtelijk beheren: het klinkt als drie aparte uitdagingen. Met KPN ÉÉN via Company Connect zijn het drie aspecten van één samenhangende oplossing. Geen losse systemen, geen versnipperde verantwoordelijkheden en geen verrassingen op de factuur. Gewoon: een digitale werkplek die werkt, beveiligd is en meegroeit met jouw bedrijf.

In deze whitepaper hebben we laten zien hoe KPN samen een complete communicatie- en IT-omgeving vormt voor het MKB. Vaste en mobiele bereikbaarheid vullen elkaar aan via VaMo. Security werkt door op netwerk-, apparaat- en applicatieniveau. En de Moderne Werkplek brengt dat alles samen in één vertrouwde omgeving voor je medewerkers.

Iedere onderneming is anders. Daarom beginnen wij altijd met een vrijblijvend gesprek, zodat wij precies begrijpen wat jouw bedrijf nodig heeft. Geen standaardoplossingen, maar een aanpak die aansluit op jouw situatie, ambities en budget.

Benieuwd naar onze andere whitepapers? Neem een kijkje: <https://companyconnect.nl/whitepapers/>. Neem je toch liever zelf contact met ons op? Ook dan denken wij graag met jou mee!

Bel ons: 085 - 7500 505
Mail ons: salesdesk@companyconnect.nl

