

# Zo werkt overstappen

Gebruikt u ISDN alleen om te bellen? Dan is de overstap naar bellen via KPN EEN MKB of KPN KleinZakelijk zo geregeld. Gebruikt u het ook voor andere toepassingen, dan komt er iets meer bij kijken.



## Stap 1 – waarom gebruikt u ISDN?

---

Het kan zijn dat u ISDN ook gebruikt voor bijvoorbeeld uw fax, frankeermachine, de telefoon in de lift, een mail- of webserver, het koelsysteem of uw alarm. Weet u het niet zeker? Vraag het dan na bij de leverancier van het apparaat.



## Stap 2 – adviesgesprek

---

Zodra u weet voor welke apparaten of toepassingen u ISDN gebruikt, kan uw Zakelijk Adviseur van KPN u goed adviseren. Zij nemen al uw wensen mee in een advies en aanbod op maat.

Kijk op: <https://zakelijkadviseur.kpn.com> en vind een Business Partner van KPN bij u in de buurt!



## Stap 3 – technische vooropname

---

Kiest u voor KPN EEN MKB dan checkt onze Business Partner met u wat er voor nodig is om de nieuwe dienst te installeren. Onze Business Partner kan u ook adviseren over de eventuele aanpassingen die uw IT-beheerder of leverancier voor u moeten doorvoeren.



## Stap 4 – installatie & gebruik

---

De Business Partner van KPN installeert de nieuwe dienst en u gaat ermee aan de slag. Voor vragen of service kunt u terecht bij uw Business Partner. Zij helpen u graag.