ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE VOOR HET MIDDEN- EN KLEINBEDRIJF (MKB/KMO)

Vereenvoudig uw communicatie en optimaliseer uw bedrijf

Alcatel·Lucent Enterprise

Tevreden klanten, een hoge productiviteit van de medewerkers en lage operationele kosten zijn van groot belang om als klein of middelgroot bedrijf (MKB/KMO) succesvol te zijn. De basis van uw toekomstige succes ligt in dynamische communicatie. Dit helpt u om relaties te versterken, samenwerking en mobiliteit te vergroten en daarmee de prestaties te verbeteren.

Klanttevredenheid hangt niet alleen af van de kwaliteit en de waarde van uw producten en diensten. Het heeft ook te maken met hoe snel klanten, partners en leveranciers u kunnen bereiken, hoe ze te woord worden gestaan en hoeveel tijd ze online moeten doorbrengen om een antwoord te krijgen op hun vragen.

De productiviteit van medewerkers stijgt wanneer u op het juiste moment de juiste mensen bereikt op het juiste apparaat. Deze neemt ook toe wanneer er minder tijd wordt verspild, bijvoorbeeld door gemiste telefoongesprekken en onnodige reizen. Bovendien wordt de productiviteit hoger wanneer u gebruikmaakt van nieuwe mogelijkheden, zoals werken met virtuele teams en teams op afstand, connectiviteit voor medewerkers die onderweg zijn of gewoon werken vanuit huis.

Kostenbeheer heeft niet alleen te maken met een goede ROI (Return On Investment). Het gaat ook over het beperken van kosten, en dan vooral communicatiekosten, op een manier die past bij uw budget en uw organisatiestructuur.

Alcatel-Lucent Enterprise oplossingen helpen u om samen alle stukjes in elkaar te passen en uw communicatie te vereenvoudigen. Wij kunnen u helpen uw mensen, hun kennis en uw communicatienetwerk met elkaar te verbinden, zodat u zich bezig kunt houden met waar het echt om gaat: uw bedrijf.

MAAK VAN EERSTE CONTACTEN TERUGKERENDE KLANTEN

Tevreden klanten komen regelmatig terug en met een effectieve communicatie kunt u uw dienstverlening aanzienlijk verbeteren. Zorg ervoor dat mensen die contact met u opnemen professioneel te woord worden gestaan, met een efficiënt begroetingssysteem waarmee klanten persoonlijk worden verwelkomd en snel worden doorverbonden met de juiste persoon.

Implementeer een telefoonsysteem waarmee u snel conferentiegesprekken kunt opzetten en uw technici, verkoopvertegenwoordigers, consultants en bezorgers altijd en overal kunt bereiken.

Verbind de juiste mensen op het juiste moment met elkaar in een nieuw, geavanceerd ecosysteem dat is afgestemd op het MKB/ KMO

Vraag ons om uw communicatiesysteem te verbeteren, zodat u de relaties met uw klanten kunt versterken en uw klanten blijven terugkomen.

Meer dan 17 miljoen gebruikers wereldwijd profiteren al van de voordelen van Alcatel-Lucent OpenTouch Suite for SMB

VERHOOG DE PRODUCTIVITEIT EN DE MOTIVATIE

Help uw medewerkers om hun kennis eenvoudig en in real time te delen of stel ze in staat om thuis te werken waarbij ze volledig en veilig toegang hebben tot uw bedrijfsgegevens. Zorg voor een naadloze communicatie zodat medewerkers het gebouw kunnen verlaten terwijl ze een telefoongesprek voeren. Gebruik één enkele telefoonlijst voor uw mobiele en vaste telefoons.

GEEF UW MEDEWERKERS MEER BEWEGINGSVRIJHEID MET DRAADLOZE TELEFOONS EN HEADSETS

Bied met één nummer toegang tot vaste en mobiele telefoons. Met deze tijdbesparende maatregelen vereenvoudigt u de communicatie en verhoogt u de productiviteit. Het resultaat? Een organisatie die efficiënter en kosteneffectiever werkt.

Vertrouw op Alcatel-Lucent Enterprise oplossingen om de kosten voor uw bedrijfsvoering terug te dringen.

MAAK UW NETWERK KOSTENEFFECTIEVER EN VEILIGER

Bedrijven in het MKB/KMO hebben niet veel tijd voor het beheer van hun infrastructuur. U hebt een beveiligd communicatienetwerk nodig dat altijd beschikbaar is, eenvoudig kan worden beheerd, weinig risico's met zich mee brengt en ook nog eens concurrerend is geprijsd.

Misschien hebt u te maken met een sterke groei van het aantal werknemers of bent u van plan om binnenkort een nieuw kantoor of een magazijn te openen. Welke ontwikkelingen uw bedrijf ook doormaakt, uw communicatienetwerk moet flexibel en schaalbaar zijn en zich kunnen aanpassen aan uw veranderende behoeften. Uw communicatiekosten moeten elke dag weer worden geoptimaliseerd, zodat u meteen profiteert van de besparingen. Het netwerk moet u helpen om flexibeler te worden, zodat u snel en eenvoudig kunt inspringen op veranderingen in uw markt.

Met de geïntegreerde Alcatel-Lucent Enterprise communicatiesystemen heeft u zakelijke oplossingen voor traditionele en IP-telefonie, beveiligde e-mail en internettoegang, en gedeelde toegang tot agenda's, adreslijsten, mappen en bestanden.

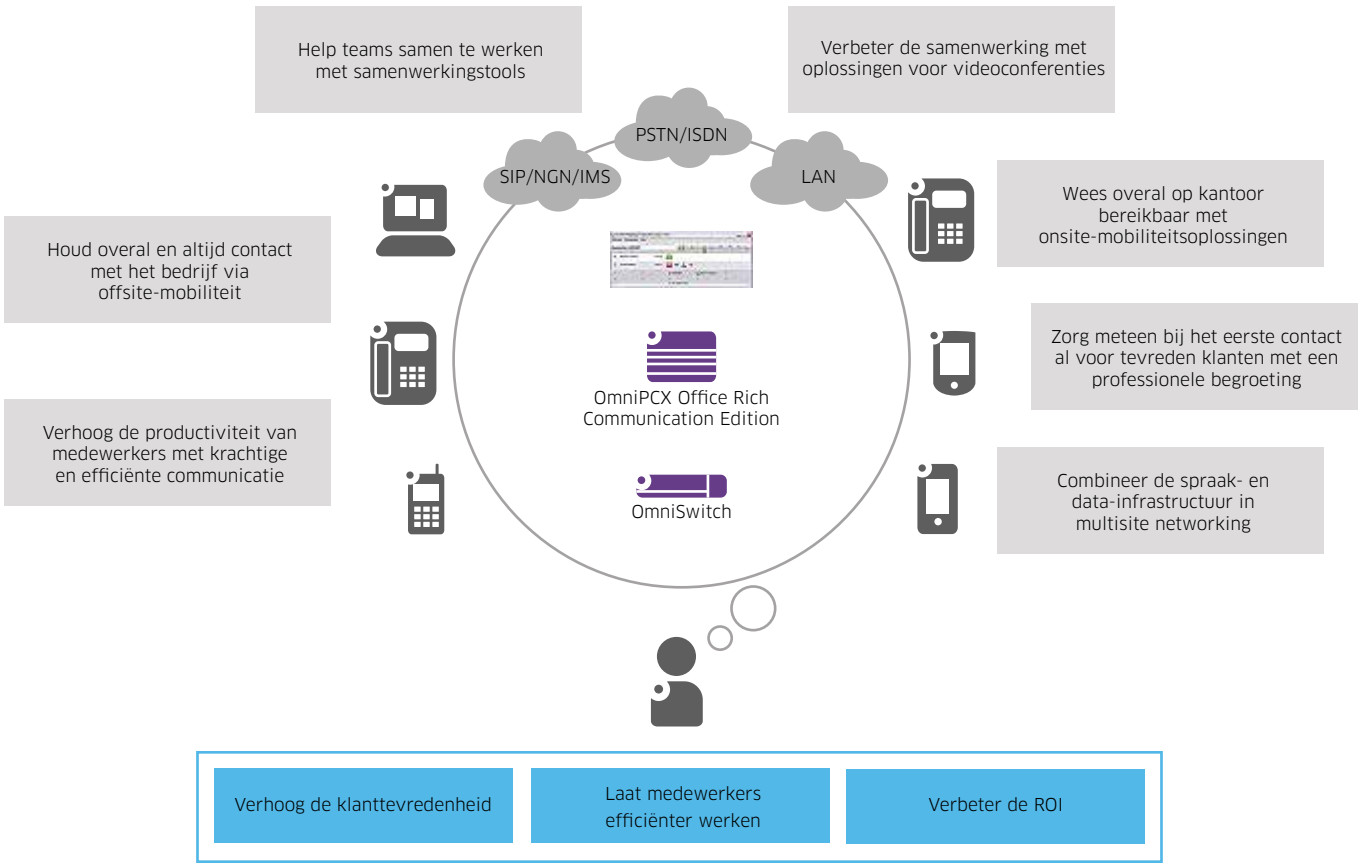
Vertrouw op Alcatel-Lucent Enterprise oplossingen om uw netwerk op te bouwen terwijl u aan de toekomst werkt.

Geconvergeerde spraak- en dataport-folio voor alle behoeften van het MKB

De Alcatel-Lucent OpenTouch® Suite for SMB-portfolio bevat een reeks bureautelefoons in combinatie met uitgebreide samenwerkings- en mobiliteitsoplossingen voor spraak en data, die specifiek zijn afgestemd op de behoeften van het MKB/KMO (zie figuur 1).

De portfolio is betrouwbaar, open en op standaarden gebaseerd. Alcatel-Lucent OpenTouch Suite for SMB is volledig modulair, van communicatiesuites en softwarelicenties tot communicatieservers en een netwerkinfrastructuur die allemaal volledig voldoen aan de specifieke vereisten van de klant. U kunt de portfolio aanschaffen met een hardwaregarantie en diverse services, variërend van een eenvoudig onderhoudscontract tot een compleet systeem met nieuwe applicaties en technologie. Alcatel-Lucent OpenTouch Suite for SMB is klaar voor de toekomst. Het is gebaseerd op een krachtige en flexibele IP-communicatieserver, OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE), die gebruikmaakt van standaardprotocollen en beschikt over diverse krachtige functies.

Figuur 1. Alcatel-Lucent OpenTouch Suite for SMB-portfolio



EFFICIËNTE COMMUNICATIE

In elke zakelijke relatie is het belangrijk dat u niks mist van wat uw collega's en partners u vertellen. In de BYOD-wereld (Bring Your Own Device) van vandaag is de geluidskwaliteit echter vaak de zwakste schakel. Onze nieuwe reeks Premium DeskPhones bestaat uit vijf modellen: de Alcatel-Lucent **8068, 8038/8039 en 8028/8029 Premium DeskPhones**. De toestellen beschikken over verbeterde ergonomische kenmerken, zoals een verstelbare voet, een alfabetisch toetsenbord, een display met verlichting, speciale functietoetsen, een gebruiksvriendelijke navigator en een dynamische set accessoires. Al deze elementen zorgen voor een hoogstaande gebruikerservaring voor zowel digitale als IP-telefonie. Bovendien bieden de vijf fraai vormgegeven Premium DeskPhones een rijke communicatie-ervaring met een buitengewone breedband-geluidskwaliteit, zowel bij de ergonomische handset als bij handsfree gebruik. De dagelijkse taken van de gebruiker in het bedrijf worden met al deze voorzieningen aanzienlijk vereenvoudigd en geoptimaliseerd. Deze elegante toestellen vormen een aanvulling op en maken gebruik van alle uitgebreide telefoniemogelijkheden van het Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE-platform.

De **8082 My IC Phone** heeft een 7-inch touchscreen en biedt daarmee een multimediaervaring om de communicatie en productiviteit op het werk te verbeteren. Daarnaast biedt dit SIP-toestel mogelijkheden voor peer-to-peer-videogesprekken en specifieke communicatieservices voor de relatie tussen manager en assistent.

De **8012 Deskphones** vormen een aanvulling op het low-end van deze nieuw ontworpen telefoonfamilie.

De **PIMphony™ Softphone** is een persoonlijke communicatiemanager, die de teamprestaties optimaliseert door de responstijd aanzienlijk te verkorten en te voorkomen dat oproepen worden gemist. Net zoals de nieuwe **PIMphony Touch** is dit een innovatieve communicatiesoftware-client voor Windows tablet- en pc-toepassingen, waarbij wordt gebruikgemaakt van moderne gebruikersinterface- en Windows 8.1-mogelijkheden.

My IC Web for Office is een webgebaseerde oplossing voor de verwerking van oproepen, die met een standaardbrowser kan worden gebruikt; ideaal voor een externe locatie of thuis.

My IC Social Networks is een Microsoft® Outlook®-plug-in die mogelijkheden biedt om telefoonlijsten te bundelen, aanwezigheidsgegevens te verzamelen en bestaande sociale netwerken te gebruiken binnen Outlook. Deze geconvergeerde gebruikersinterface biedt bovendien telefoondiensten van OmniPCX Office RCE, unified communication en een offlinemodus.

KLANTEN BEGROETEN

Een geavanceerde telefoonserver die niet alleen modulair, flexibel en schaalbaar is, maar bovendien kan worden uitgebreid en over een rijke functionaliteit beschikt, zorgt ervoor dat klanten al vanaf het eerste contact tevredener zijn.

- De telefoon- of pc-gebaseerde operatorconsole zorgt voor een professionele begroeting, die eenvoudig kan worden gebruikt en beheerd, voor één enkele receptionist(e) of meerdere locaties.
- Klanten kunnen met de door hun gewenste assistent spreken wanneer medewerkers intern of extern bereikbaar zijn op een mobiele of vaste telefoon, zonder dat hiervoor extra hardware nodig is.
- Geïntegreerde voicemail met een uniforme en professionele begroeting zorgt voor een consistente, professionele aanpak.

- Door intelligente oproeproutering komen oproepen bij de meest geschikte persoon terecht, waardoor de klanttevredenheid toeneemt.
- Met de geïntegreerde hotelapplicatie worden dagelijkse taken geoptimaliseerd en wordt de dienstverlening aan de gasten verbeterd.

TEAMWERK EN SAMENWERKING

Teams kunnen veel eenvoudiger samenwerken en de productiviteit wordt hoger wanneer ze meer controle hebben over hun communicatie en deze kunnen bewaken.

- Alcatel-Lucent **PIMphony Softphone** vereenvoudigt de supervisie van de teamactiviteiten en verbetert niet alleen het teamwerk maar ook de klanttevredenheid.
- Met plug-and-play audioconferenties die beschikbaar zijn via de Alcatel-Lucent **4135 IP Conference Phone-module**, kunnen bedrijven de kosten, met name reiskosten, verlagen.

ONSITE-MOBILITEITSOPLOSSINGEN

Met de krachtige Alcatel-Lucent OmniTouch **8118 en 8128 WLAN** Handsets en één enkele Wi-Fi®-infrastructuur voor spraak en data, evenals de DECT-familie (**8242 DECT en 8232 DECT**) kunnen medewerkers oproepen van klanten meteen beantwoorden, ongeacht waar ze zich bevinden. Hierdoor worden de kosten verlaagd en wordt tijd bespaard. Bovendien hoeven er veel minder mensen teruggebeld te worden.

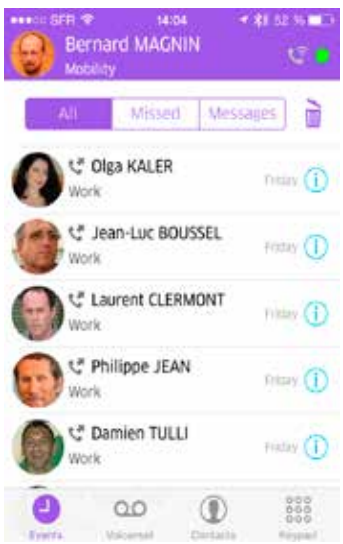
OFFSITE-MOBILITEIT

Met behulp van een reeks services voor offsite-mobiliteit kunnen medewerkers altijd en overal contact houden met het bedrijf. Met de 1-nummer-service kunnen medewerkers één enkel zakelijk telefoonnummer gebruiken terwijl ze onderweg zijn. Ze kunnen overal gebruikmaken van zakelijke telefoondiensten, waardoor de telefoonkosten worden teruggedrongen.
Medewerkers hebben vanaf elke locatie eenvoudig toegang tot klanten en interne contactpersonen, maar ook tot Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE-diensten, zoals voicemail, oproeproutering en gesprekslogboeken. Met de snel te implementeren applicatie **OpenTouch Conversation** van Alcatel-Lucent, die speciaal is ontwikkeld voor toestellen met Windows Phone®, Apple iPhone® en Android™, krijgen bedrijven de beschikking over beveiligde en geavanceerde mobiliteitsfuncties. Binnen het bedrijf kunnen medewerkers de interne Wi-Fi® voor zowel spraak als data gebruiken, waardoor de communicatiekosten worden verlaagd.

GECOMBINEERDE SPRAAK- EN DATA-INFRASTRUCTUUR

De communicatiekosten kunnen worden beperkt door IP multisite networking. Eén enkele kabel ondersteunt een plug-and-play infrastructuur voor spraak en data en transparante telefoondiensten in een complete, gecombineerde end-to-end-oplossing. De configuratie voor externe locaties of externe medewerkers biedt volledige telefoondiensten, zodat medewerkers altijd contact kunnen houden via een kosteneffectieve, beveiligde externe verbinding.

Met de WLAN/LAN-infrastructuren kunnen bedrijven fors op de kosten besparen met één enkele infrastructuur voor spraak- en datadiensten, of de stroom nu over ethernet (PoE) wordt geleverd of niet.



EEN RIJKE COMMUNICATIE-ERVARING IN EEN GEAVANCEERD COMMUNICATIE-ECOSYSTEEM

Neem voor meer informatie over de Alcatel-Lucent OpenTouch Suite for SMB-portfolio en andere beheeroplossingen voor bedrijven contact op met uw verkoopvertegenwoordiger, geautoriseerde reseller of één van onze verkoopmedewerkers.

enterprise.alcatel-lucent.com Alcatel-Lucent en het Alcatel-Lucent Enterprise-logo zijn handelsmerken van Alcatel-Lucent. Voor andere handelsmerken verbonden aan dochterondernemingen van ALE Holding gaat u naar: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van de desbetreffende eigenaren. De weergegeven informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. ALE Holding en zijn dochterondernemingen accepteren geen verantwoordelijkheid voor eventuele fouten hierin. 201502250003NL (maart)

Alcatel·Lucent
Enterprise