

Vox Supreme Novo a 333

Gebruikershandleiding

Vox Supreme Novo[®]

Gebruikershandleiding a333

© PTT Telecom B.V., september 1994

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inhoud

| | | |
|----------|---|----|
| 1 | Beschrijving van het systeem | 4 |
| 1.1 | Bereikbaarheid | 4 |
| | 1.1.1 Call Pickup | 4 |
| | 1.1.2 Paging | 4 |
| | 1.1.3 Voice Mail | 4 |
| | 1.1.4 Volgstand | 5 |
| 1.2 | Bundel- en lijntoetsen | 5 |
| | 1.2.1 Functietoetsen geprogrammeerd als lijntoets | 5 |
| | 1.2.2 Functietoetsen geprogrammeerd als bundeltoets | 7 |
| 1.3 | Bundels | 8 |
| 1.4 | Chef/Secretaresse-schakeling | 8 |
| 1.5 | Functietoetsen | 8 |
| 1.6 | Groepsschakeling en Werkgroep | 9 |
| 1.7 | Handsfree | 9 |
| 1.8 | Lijnkiezer - PABX | 10 |
| 1.9 | Normal/Restricted mode | 11 |
| 1.10 | Verkeersklassen | 11 |
| 2 | Beschrijving van het toestel | 12 |
| 2.1 | Lampjes | 13 |
| 2.2 | Toetsen | 13 |
| 3 | Telefoneren | 14 |
| 3.1 | Zelf opbellen | 14 |
| | Intern | 14 |
| | Omroep | 14 |
| | Intercom | 14 |
| | Opschakelen | 14 |
| | Automatisch terugbellen | 14 |
| | Extern | 15 |
| | Nummerherhaling | 15 |
| | Opgeslagen nummer | 15 |
| | Verkort kiezen | 15 |
| 3.2 | Oproep beantwoorden | 15 |
| | Intern/extern | 15 |
| | Intercom | 15 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| | Call pick-up | 15 |
| | Tweede oproep | 16 |
| | Heroproep | 16 |
| 3.3 | Tijdens het gesprek | 16 |
| | Conferentie | 16 |
| | Doorverbinden | 16 |
| | Ruggespraak | 17 |
| | Tweede oproep | 17 |
| | Wachtstand | 17 |
| | Wisselgesprek | 18 |
| 3.4 | Vox Supreme Novo gekoppeld aan een PABX | 18 |
| 4 | Faciliteiten | 19 |
| | Accountcode | 19 |
| | Automatisch beantwoorden | 19 |
| | Bel | 19 |
| | Bericht | 20 |
| | CLIR | 20 |
| | Databescherming | 20 |
| | Hotline | 20 |
| | Monitor | 21 |
| | Niet storen | 21 |
| | Supervisie | 21 |
| | Toestel op slot | 21 |
| | Toonzender | 22 |
| | Volgstand | 22 |
| 5 | Programmering | 23 |
| 5.1 | Functietoetsen programmeren | 23 |
| 5.2 | Individuele verkortkiezennummers programmeren | 26 |
| 5.3 | Password wijzigen | 27 |
| 5.4 | Oproepsignaal (volume en toonhoogte) wijzigen | 28 |
| 5.5 | Toesteltest | 28 |
| 5.6 | Volgstand | 28 |
| | Alfabetische lijst van functies | 30 |

1 Beschrijving van het systeem

De werking van de Vox Supreme Novo wordt in een aantal alfabetisch gerangschikte artikelen beschreven.

1.1 Bereikbaarheid

In de Vox Supreme Novo zijn voorzieningen getroffen waarmee de (telefonische) bereikbaarheid wordt vergroot.

1.1.1 Call Pickup

Call Pickup betekent het naar u toe halen van een oproep. Er zijn drie varianten.

1. Individuele Call Pickup, waarbij u een oproep op een bepaald toestel naar u toe haalt.
2. Groeps Call Pickup, waarbij u een oproep op een willekeurig toestel (binnen een Call Pickup Groep of Werkgroep) naar u toe haalt. Dat betekent tevens, dat als meer toestellen tegelijk oproepen signaleren, u niet weet van welk toestel u de oproep overneemt; dit wordt door het systeem bepaald.
3. BNDN (Beantwoorden Nachtoproep Door Nummerkeuze), dit is het naar u toehalen van een oproep die wordt gesignaleerd via een algemene bel.

1.1.2 Paging

Voor paging moet op uw systeem een paging-installatie zijn aangesloten. Personen die een pager (pieper) bij zich hebben kunnen dan worden opgeroepen door de toegangscode te kiezen (66) gevolgd door het piepernummer. De oproeper kan wachten totdat de opgeroepene zich meldt via een willekeurig telefoontoestel dat is aangesloten op de Vox Supreme Novo (de opgeroepene kiest vanaf een toestel code 67 en is vervolgens direct verbonden met de wachtende oproeper).

1.1.3 Voice Mail

Voor voice mail moet op uw systeem een voice mail-installatie zijn aangesloten. Oproepers kunnen dan berichten voor u inspreken die u op elk moment kunt beluisteren. Zie voor meer gedetailleerde informatie de documentatie van het voice mail-systeem.

1.1.4 Volgstand

Volgstand betekent dat oproepen op uw toestel worden omgeleid (doorgeschakeld) naar een ander toestel. Oproepen kunnen meteen worden doorgeschakeld (direct) of alleen als uw toestel bezet is. Daarnaast kan een toestel worden doorgeschakeld naar een voice mail-systeem en kan oproepers een bepaald bericht worden getoond (alleen zichtbaar op displaytoestellen).

1.2 Bundel- en lijntoetsen

De Vox Supreme Novo kan op diverse manieren zijn geprogrammeerd. Als aan uw toestel een lijnkiezer-profiel is toegekend dan zijn bepaalde functietoetsen geprogrammeerd als lijntoets. Is aan uw toestel een PABX-profiel toegekend dan hebt u de beschikking over twee bundeltoetsen.

1.2.1 Functietoetsen zijn geprogrammeerd als lijntoets

Zelf opbellen

Als functietoetsen zijn geprogrammeerd als lijntoetsen, dan kunt u extern opbellen via een bepaalde netlijn door op die functietoets te drukken. U hoort vervolgens kiestoon van de openbare centrale en u kunt meteen een extern nummer kiezen. Voor interne gesprekken hoeft u niet op een functietoets te drukken, u kunt meteen een intern nummer kiezen.

Beantwoorden

Interne oproepen worden altijd optisch (met een lampje) en akoestisch gesignaleerd. U beantwoordt een interne oproep door de hoorn op te nemen of door op de interntoets te drukken waarvan het lampje knippert.

Externe oproepen op aan uw toestel toegewezen netlijnen worden altijd optisch (met een lampje) gesignaleerd. Oproepen op netlijnen die exclusief aan uw toestel (of aan een aantal toestellen) zijn toegewezen, worden zowel optisch (met een lampje), als akoestisch gesignaleerd. U kunt externe oproepen beantwoorden door de hoorn op te nemen of door op de toets te drukken waarvan het lampje knippert.

Als meer oproepen tegelijk worden gesignaleerd is het mogelijk zelf te bepalen welke oproep u als eerste beantwoordt door op een van de toetsen te drukken waarvan het lampje knippert. Hiermee hebt u een oproep handsfree beantwoord. Daarna kunt u alsnog de hoorn opnemen om het gesprek via de hoorn voort te zetten. Deze keuzemogelijkheid bestaat alleen voor netlijn die exclusief aan uw toestel (eventueel ook aan meer toestellen) zijn toegewezen, dus netlijnen die zowel optisch als akoestisch worden gesignaleerd.

Netlijnen die alleen optisch worden gesignaleerd kunt u niet beantwoorden als er tevens oproepen worden gesignaleerd op netlijnen die exclusief aan uw toestel zijn toegewezen of op één van beide interne lijnen. Ook oproepen op netlijnen die door de geactiveerde functie "bel" (zie hierna) akoestisch worden gesignaleerd kunt u niet beantwoorden als er meer oproepen tegelijk binnenkomen.

De functie "bel" kunt u toewijzen aan een functietoets. Als "bel" is geactiveerd, worden oproepen op niet-exclusief aan uw toestel toegewezen netlijnen akoestisch gesignaleerd. U beantwoordt een oproep door op de functietoets te drukken waarvan het lampje knippert. Als meer oproepen tegelijk worden gesignaleerd, kunt u oproepen die akoestisch worden gesignaleerd door de functie "bel" niet beantwoorden.

Tweede oproep

Als dat voor uw toestel is toegestaan, kan tijdens een gesprek een tweede oproep wordt gesignaleerd door een maan-
toon. U kunt die tweede oproep beantwoorden door op de functietoets te drukken waarvan het lampje knippert. Uw eerste gesprek wordt daarbij automatisch in wachtstand geplaatst. Nadat twee oproepen zijn beantwoord, kunt u afwisselend met een van beide gesprekspartners spreken door telkens op de functietoets te drukken waarvan het lampje knippert. Als u de actieve verbinding verbreekt door de hoorn neer te leggen, dan wordt de andere oproep opnieuw gesignaleerd.

1.2.2 Functietoetsen zijn geprogrammeerd als bundeltoets

Zelf opbellen

Als functietoetsen zijn geprogrammeerd als bundeltoetsen, dan krijgt u toegang tot een willekeurige in die bundel geprogrammeerde netlijn door op die functietoets te drukken. U hoort kiestoon van de openbare centrale en u kunt meteen een extern nummer kiezen. Voor interne gesprekken hoeft u niet op een functietoets te drukken, u kunt meteen een intern nummer kiezen.

Beantwoorden

Interne oproepen worden altijd optisch (met een lampje) en akoestisch gesignaleerd. U beantwoordt een interne oproep door de hoorn op te nemen of door op de interntoets te drukken waarvan het lampje knippert.

Externe oproepen op netlijnen die in een bundel zijn geplaatst, worden in het algemeen niet op uw toestel gesignaleerd (alleen als de lijn specifiek aan uw toestel is toegewezen), maar komen altijd binnen via de bediening.

Als de bediening een externe oproep naar uw toestel doorverbindt, dan wordt die oproep in eerste instantie gesignaleerd onder een interntoets. U kunt deze oproep beantwoorden door de hoorn op te nemen of door op de interntoets te drukken waarvan het lampje knippert. De bediening kan nu het gesprek aankondigen en vervolgens doorverbinden.

Als de bediening het gesprek doorverbindt voordat u hebt beantwoord, dan wordt de oproep vervolgens gesignaleerd onder een bundeltoets. U kunt deze oproep beantwoorden door de hoorn op te nemen of door op de bundeltoets te drukken waarvan het lampje knippert. Als meer oproepen tegelijk op uw toestel worden gesignaleerd, beantwoordt u door de hoorn op te nemen. De oproep die u beantwoordt, wordt bepaald door de prioriteits-volgorde. Deze volgorde is: heroproepen, externe oproepen, interne oproepen.

1.3 Bundels

Netlijnen voor uitgaand verkeer worden in bundels geplaatst. Voor uitgaand extern verkeer kunnen toestellen een bundel aankiezen met een bundelcode (meestal het cijfer 0). Het systeem zoekt in de gekozen bundel naar een vrije lijn en geeft die door naar het toestel. Vanaf het toestel kan dan een externe verbinding worden gemaakt.

1.4 Chef/Secretaresse-schakeling

Met chef/secretaresse-schakelingen kan een zeer efficiënte mogelijkheid worden gecreëerd voor de afhandeling van telefoontjes. Bij een actieve schakeling worden alle oproepen voor de chef gesignaleerd op het secretaresse-toestel. Per toestel zijn twee toetsen geprogrammeerd: een doorschakeltoets en een directe oproep-toets. Met de doorschakeltoets kan de schakeling worden in- of uitgeschakeld en met de Chef- resp. de Secr.-toets kunnen de secretaresse en de chef elkaar oproepen met één enkele toetsaanslag. Een secretaresse en een chef kunnen deel uitmaken van twee chef/secretaresse-schakelingen. Per schakeling zijn twee toetsen nodig. Het Chef-toestel moet zijn voorzien van een display.

1.5 Functietoetsen

Op uw toestel treft u tien programmeerbare functietoetsen aan. Bij indienststelling van uw systeem is aan een aantal van deze toetsen reeds een functie toegekend:

| | |
|---------------------|-------------------------------|
| 1 lijn-/bundeltoets | 6 vrij |
| 2 lijn-/bundeltoets | 7 vrij |
| 3 vrij | 8 vrij |
| 4 vrij | 9 intern |
| 5 vrij | 10 Individueel verkort kiezen |

De functie van de toetsen 3 - 8 kan ook lijntoets zijn, afhankelijk van de inrichting van uw systeem. De functie van lijn-, bundel- of interntoetsen kunt u niet zelf wijzigen.

1.6 Groepsschakeling en Werkgroep

Toestellen kunnen in een groepsschakeling worden opgenomen. Alle toestellen in een groep zijn onder het eigen toestelnummer aankiesbaar en tevens is de groep aankiesbaar met een groepsnummer. Oproepen op het groepsnummer worden over de groepstoestellen verdeeld. Afhankelijk van de programmering is die verdeling cyclisch (om de beurt), sequentieel (steeds beginnend bij het eerste toestel, als dat bezet is het volgende toestel enzovoort) of parallel (op alle toestellen, het toestel dat het eerst antwoordt heeft verbinding met de oproeper).

Toestellen kunnen ook worden samengevoegd tot werkgroepen. Op elk toestel is voor alle andere deelnemers in de groep een toets geprogrammeerd. Groepsleden kunnen elkaar oproepen met deze toetsen en tevens hebben zij een lamp-indicatie voor de status van de andere groepsleden (vrij, bezet, wordt gebeld). Elk toestel is onder het eigen toestelnummer bereikbaar. Oproepen kunnen door andere toestellen worden overgenomen met de functietoets Groeps Call Pickup. Daarnaast is er een monitortoets op elk toestel aanwezig. Zodra de functie monitor wordt ingeschakeld, worden alle oproepen op groepstoestellen tevens gesignaleerd op het toestel dat de monitorfunctie heeft ingeschakeld (maximaal kunnen acht nummers worden gemonitord, dit kunnen toestelnummers of doorkiesnummers zijn).

1.7 Handsfree

Handsfree betekent letterlijk handenvrij, dus telefoneren zonder de hoorn op te nemen, zodat u uw handen vrij houdt. Oproepen kunnen handsfree worden beantwoord door op of de netlijn- of interntoets waarvan het lampje knippert te drukken. Oproepen handsfree opzetten kan door intern meteen een nummer te kiezen en extern door op een bundel- of lijntoets te drukken en daarna een telefoonnummer te kiezen. Omschakelen van handsfree naar telefoneren via de hoorn kan door de hoorn op te nemen.

Omschakelen van telefoneren via de hoorn naar handsfree kan door op **HANDSFREE** te drukken en de hoorn op te leggen. Tijdens een gesprek via de hoorn kan ook de luidspreker worden ingeschakeld door op **◀** te drukken. Tijdens handsfree of gesprekken via de hoorn kan ook de microfoon (van de hoorn en van het toestel) worden uitgeschakeld (mute) door op **MIC** te drukken. De andere partij kan u niet horen, hetgeen nuttig kan zijn als u even iets wilt overleggen met een collega. Schakel de microfoon weer in door nogmaals op **MIC** te drukken.

1.8 Lijnkiezer - PABX

In het algemeen hebben toestellen die zijn aangesloten op een lijnkieserinstallatie voor elke netlijn die op het systeem is aangesloten een toets. Door het indrukken van één van deze netlijntoetsen kan een oproep op die netlijn worden beantwoord of kan een extern gesprek via die netlijn worden opgezet. Toestellen die zijn aangesloten op een PABX (Private Automatic Branch eXchange) kunnen oproepen ontvangen via doorkiesnummers of doorverbonden via de bediening. Voorgeprogrammeerde toetsen zijn dan niet nodig. Voor uitgaand extern verkeer moet een toegangscode worden gekozen (meestal het cijfer 0).

In de Vox Supreme Novo is het mogelijk aan toestellen een lijnkieser-profiel of een PABX-profiel toe te wijzen. Met een lijnkieser-profiel heeft een toestel de beschikking over bepaalde netlijnen die per netlijn onder een toets worden gesignaleerd. Met een PABX-profiel heeft een toestel standaard twee zogenaamde bundeltoetsen (zie ook Bundels) voor extern verkeer. In beide profielen hebben alle toestellen altijd twee toetsen voor interne lijnen.

1.9 Normal/Restricted mode

Restricted mode beïnvloedt de verdeling van inkomend extern verkeer over de verschillende bedieningstoestellen (of groepen bedieningstoestellen) en de mogelijkheden van toestelgebruikers voor uitgaand extern verkeer (toestellen krijgen in restricted mode bijvoorbeeld een andere verkeersklasse, waardoor vanaf die toestellen geen internationale gesprekken meer kunnen worden opgezet). De bediening kan de centrale omschakelen en het is mogelijk dat de centrale zelf omschakelt van normal naar restricted mode of omgekeerd, omdat in het systeem een tijdschema hiervoor is vastgelegd. Bepaalde toestellen kunnen door de systeembeheerder van de omschakeling worden uitgezonderd.

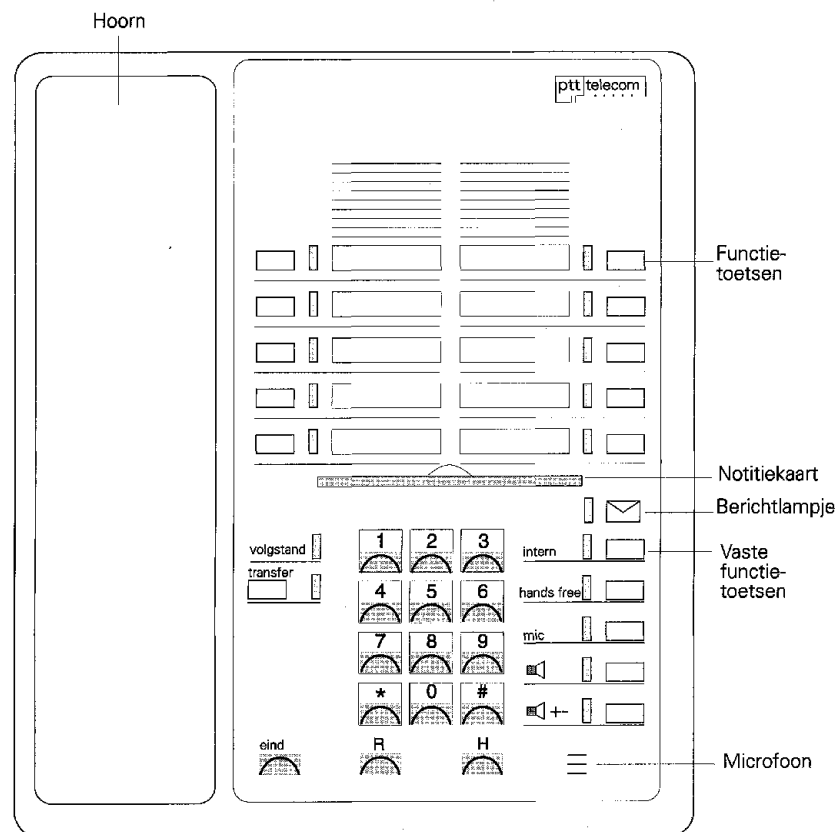
1.10 Verkeersklassen

Zowel toestellen als netlijnen (bundels) worden in verkeerscategorieën ingedeeld. In een matrix wordt aangegeven welke categorieën toestellen toegang hebben tot welke categorieën bundels in normal en restricted mode. Afhankelijk van de waarde die in de matrix is ingevuld, krijgt een toestel een bepaalde verkeersklasse. Een verkeersklasse bepaalt of bijvoorbeeld externe en/of internationale nummers gekozen kunnen worden vanaf een toestel.

2 Beschrijving van het toestel

Uw toestel is een analoog systeemgebonden toestel van het type a333. Oproepen maken en beantwoorden kan door de hoorn op te nemen of handsfree via de ingebouwde luidspreker en microfoon. Volume en toonhoogte van het oproep-signaal zijn instelbaar, zie hoofdstuk 5. Het volume van de luidspreker is instelbaar met . Zie 1.5 voor de functie van de tien programmeerbare functietoetsen. Zie voor programmering van de functietoetsen hoofdstuk 5.1.


Bij de beschrijvingen in deze handleiding worden geprogrammeerde functietoetsen aangegeven tussen [en], bijvoorbeeld [Niet storen] of [Bericht].



2.1 Lampjes

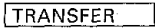
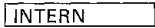










De lampjes geven de status van een onder een toets geprogrammeerde faciliteit weer:

| | |
|-----------------|--|
| uit | faciliteit uitgeschakeld / netlijn vrij |
| aan | faciliteit ingeschakeld / netlijn in gebruik |
| knipperend | er staat een gesprek in wachtstand |
| snel knipperend | er is een oproep |

Als het berichtlampje  knippert is een bericht naar het toestel gestuurd, zie verder hoofdstuk 4 bij Berichten. Als het lampje 'volgstand' aan is, is volgstand of niet storen ingeschakeld.

2.2 Toetsen

De vaste toetsen hebben onderstaande functie:

| | |
|---|--|
|  | gesprek doorverbinden |
|  | toegang tot een interne lijn |
|  | activeert luidspreker en microfoon voor het beantwoorden van oproepen zonder de hoorn op te nemen |
|  | microfoon uit- en weer inschakelen tijdens een gesprek |
|  | luidspreker inschakelen tijdens een gesprek via de hoorn |
|  | volume van de luidspreker |
|  | normale kiesfunctie |
|  | toegang tot omroep (per groep) |
|  | automatisch terugbellen indien het gekozen toestel bezet is |
|  | (handsfree) gesprekken of programmering beëindigen |
|  | ruggespraak en doorverbinden naar toestellen van de PABX (als de Vox Supreme Novo is gekoppeld aan een PABX) |
|  | herhaling van het laatstgekozen nummer. |

Op uw toestel treft u verder nog tien programmeerbare functietoetsen aan. zie verder de hoofdstukken 1.5 en 5.1.

3 Telefoneren

3.1 Zelf opbellen

Intern

Handsfree Kies een intern toestelnummer zonder eerst de hoorn op te nemen.

Via hoorn Neem de hoorn op en kies een intern toestelnummer.

Omroep

Handsfree Kies een groep met *1 - *8 en spreek de boodschap in (max. 20 sec).

Via hoorn Neem de hoorn op en kies een groep met *1 - *8 en spreek de boodschap in (max. 20 sec).

Intercom

Neem de hoorn op, kies een toestelnummer en druk op [Intercom]. Uw oproep wordt automatisch beantwoord. Intercom is alleen mogelijk naar handsfree-toestellen. Zie 5.1 voor programmering van de functietoets.

Opschakelen

Als u een bezet toestel kiest en u hoort de speciale vrijtoon (uw oproep wordt als tweede oproep op het gekozen toestel gesignaleerd), kunt u in het gesprek opschakelen (als u daartoe gerechtigd bent) door op 8 te drukken.

Automatisch terugbellen

Als u een bezet toestel kiest en u hoort de speciale vrijtoon (uw oproep wordt als tweede oproep op het gekozen toestel gesignaleerd), kunt u automatisch terugbellen (ATB) inschakelen door op # te drukken en te verbreken. (de opdracht geldt 30 minuten; als u bezettoon hoort is ATB niet mogelijk).

Annuleren (Neem de hoorn op,) druk op # en verbreek.

Extern

Handsfree Druk op een netlijn- of bundeltoets en kies een extern nummer.

Via hoorn Neem de hoorn op, druk op een netlijn- of bundeltoets en kies een externnummer.

Nummerherhaling

Druk op .

Opgeslagen nummer

U kunt een gekozen nummer opslaan voordat u de verbinding verbreekt door op [NrOpsl] te drukken. U kunt het opgeslagen nummer opnieuw laten kiezen door op [Ind.VK] en op [NrOpsl] te drukken.

Verkort kiezen

Algemeen Druk op en kies een VK-nummer (001 - 399) uit de algemene lijst.

Individueel Druk op [Ind.VK] en kies een cijfer - (default is functietoets 10 geprogrammeerd als [Ind.VK]; zie voor programmering van functietoetsen hoofdstuk 5.1).

3.2 Oproep beantwoorden

Intern/extern

Neem de hoorn op of druk op .

Let op Druk eerst op de gewenste lijntoets (of op) als meer oproepen tegelijk worden gesignaleerd.

Intercom Zie hoofdstuk 4, Automatisch beantwoorden).

Call pick-up

Groeps- Kies als het een oproep is op een toestel binnen uw groep.

- Individuele-* Kies **1****3** en het toestelnummer (buiten uw groep) waarop de oproep wordt gesignaleerd.
- Nacht-* Kies **1****6** als de oproep wordt gesignaleerd via de algemene bel.

Tweede oproep

Zie hoofdstuk 3.3 Tijdens het gesprek.

- Heroproep** Een gesprek in wachtstand wordt automatisch opnieuw gesignaleerd als u op **EIND** drukt of de hoorn neerlegt.

3.3 Tijdens het gesprek

- Conferentie** U kunt tijdens een intern of extern gesprek een collega bijschakelen.

- Opzetten* Kies een toestelnummer of druk op een lijn- of bundeltoets en kies een extern nummer. Wacht op beantwoording (druk op **EIND** en daarna op de toets van uw eerste gesprek indien niet wordt beantwoord). Kies **4**.

- Beëindigen* Kies **4** om terug te keren naar uw tweede gesprek (daarna kunt u weer afwisselend met beide partijen spreken door steeds op de gewenste lijntoets te drukken) of verbreek.

Doorverbinden

U kunt een gesprek doorverbinden naar een ander intern toestel. Dit kan ook zonder op beantwoording te wachten.

Kies een toestelnummer.
(Wacht op beantwoording en kondig het gesprek aan.)
Druk op **TRANSFER** en verbreek.

Ruggespraak

U kunt telefonisch ruggespraak plegen met een collega.

Kies een toestelnummer of druk op een lijn- of bundeltoets en kies een extern nummer. Wacht op beantwoording (druk op en daarna op de toets van uw eerste gesprek indien niet wordt beantwoord).

Terugnemen Druk op om het ruggespraak-gesprek te beëindigen en druk daarna op de toets van uw eerste gesprek om terug te keren naar uw eerste gesprek.

Tweede oproep

Als u tijdens een gesprek maantoon hoort, is er een tweede oproep op uw toestel.

Antwoorden Druk op de knipperende toets. U krijgt verbinding met de tweede partij, uw eerste gesprek staat in wachtstand.

Eerste terug Druk op de toets van uw eerste gesprek.

Wisselen Druk telkens op een van beide toetsen om afwisselend met beide gesprekspartners te spreken.

Wachtstand Zodra u in ruggespraak gaat, wordt uw gesprek automatisch in wachtstand geplaatst. U kunt een gesprek in wachtstand terugnemen door op de lijn- of bundeltoets van dat gesprek te drukken.

Wisselgesprek

U kunt tijdens een ruggespraakgesprek (of bij een tweede oproep) afwisselend spreken met twee partijen door steeds op één van de lijn- of bundeltoetsen van de twee externe gesprekspartners te drukken.

3.4 Vox Supreme Novo gekoppeld aan een PABX

Indien de Vox Supreme Novo is gekoppeld aan een PABX, dan zijn er vier situaties te onderscheiden:

- 1. Intern bellen met collega's aangesloten op de Vox Supreme Novo** werkt zoals hiervoor beschreven.
- 2. Intern bellen met collega's aangesloten op de PABX:** druk op een netlijntoets die toegang geeft tot de PABX en kies een PABX-toestelnummer.
- 3. Ruggespraak met een toestel van de PABX tijdens een extern gesprek of een gesprek met een toestel van de PABX:** druk op en kies een PABX-toestelnummer. U kunt het gesprek terugnemen (of wisselen van gesprekspartner als de partij in de wachtstand niet verbreekt) door op te drukken en doorverbinden door te verbreken.
- 4. Extern bellen:** druk op een netlijntoets die toegang geeft tot de PABX, kies (of een andere code die toegang geeft tot een netlijn), wacht op kiestoon en kies (netnummer en) abonneenummer.

4 Faciliteiten

Accountcode

Voor kostenbeheersing kunnen kostenplaatsen worden vastgelegd. Telkens als voor een bepaald account een gesprek moet worden opgebouwd, moet de betreffende accountcode worden gekozen.

Selecteer een netlijn (met een netlijn- of bundeltoets of door **0** te kiezen).

Druk op [Kostpl], kies een code en druk nogmaals op [Kostpl] (zie hoofdstuk 5.1 voor programmering van de functietoets).

Kies het gewenste externe telefoonnummer.

Automatisch beantwoorden

U kunt op uw toestel automatisch beantwoorden inschakelen door in rust op [AutAnt] te drukken. Interne oproepen worden dan na 2 sec. handsfree beantwoord zonder dat u een toets aanraakt of de hoorn opneemt. Zie hoofdstuk 5.1 voor programmering van de functietoets.

Bel

Druk op [Bel] om netlijnen die alleen optisch op uw toestel worden gesignaleerd ook akoestisch te laten signaleren (met een afwijkend belritme). Met de functie bel kunt u netlijnen die optisch worden gesignaleerd door de functie Supervisie ook akoestisch laten signaleren. U kunt oproepen die akoestisch worden gesignaleerd door de bel-functie alleen beantwoorden door op de betreffende netlijntoets te drukken. Zie hoofdstuk 5.1 voor programmering van de functietoets.

Bericht (lampje)

Op uw toestel bevindt zich een lampje 'bericht'. Indien dit lampje knippert, betekent dit dat een collega of de operator tevergeefs heeft geprobeerd u te bereiken. Het lampje gaat pas uit nadat u hebt teruggebeld

Kies **6 5** en het toestelnummer van uw collega/operator wordt automatisch teruggebeld.

CLIR

CLIR staat voor Calling Line Identification Restriction. Dat wil zeggen u kunt het tonen van uw telefoonnummer in het display van uw gesprekspartner blokkeren. Bij een interne verbinding waarbij CLIR is ingeschakeld verschijnen in het display sterretjes in plaats van het nummer van de oproeper. Bij een externe verbinding wordt uw nummer niet uitgezonden naar de oproeper. Wat de oproeper in het display van zijn toestel ziet is afhankelijk van dat toestel. CLIR kan met een functietoets per verbinding of permanent worden geactiveerd.

Databescherming

U kunt uw toestel voor de duur van een verbinding beschermen tegen maantoon en opschakelen, bijvoorbeeld om te voorkomen dat een dataverbinding wordt verstoord door **7 8** te kiezen en pas daarna een telefoonnummer te kiezen.

Hotline

Hotline betekent dat een vastgelegd nummer automatisch wordt gekozen zodra de hoorn wordt opgenomen. Bij vertraagde hotline is er nog de mogelijkheid zelf een nummer te kiezen. Als niet binnen acht seconden een toets wordt ingedrukt wordt alsnog het vastgelegde nummer automatisch gekozen.

Monitor U kunt alle inkomend extern verkeer van de bediening ook op uw toestel laten signaleren (en beantwoorden) met de functie Algemene Monitor. Schakel de functie in of uit door op functietoets [AlgMon] te drukken.

Niet storen Niet storen betekent dat oproepen niet meer akoestisch worden gesignaleerd.

Inschakelen Kies **6****1**. (Het lampje 'volgstand' gaat aan).

Uitschakelen Kies **6****0**.

Supervisie Met de functie Supervisie kunt u alle inkomend verkeer op een bepaalde lijn van een bepaald toestel (alleen van het type RGM, RGO en RGI) ook onder een toets op uw toestel laten signaleren (en beantwoorden). In combinatie met [Bel] is het mogelijk oproepen op die lijn ook akoestisch te laten signaleren. Via de LCD-indicatie krijgt u informatie over de status van de lijn (vrij, bezet, oproep). Supervisie is altijd actief als daarvoor een toets is geprogrammeerd bij de installatie van het systeem.

Toestel op slot

Met een toestel op slot kunnen alleen oproepen worden beantwoord en interne nummers en alarmnummers (VK-codes 390 - 399) worden gekozen.

Op slot Kies **7****6**.
Kies uw password (default 1515).
Kies **1**.

Vrijgeven Kies **7****6**.
Kies uw password (default 1515).
Kies **2**.

Toonzender Het kan nodig zijn voor bepaalde faciliteiten de toonzender in te schakelen. De toonzender wordt automatisch uitgeschakeld zodra u de verbinding verbreekt of als gedurende ca. vijftien seconden geen toets wordt ingedrukt.

Kies **17** tijdens een verbinding. U kunt nu tonen uitzenden door op de toetsen **1** t/m **0**, ***** en **#** te drukken.

Volgstand Oproepen voor uw toestel kunt u meteen of alleen bij bezet laten doorschakelen naar een ander toestel.

Inschakelen Kies **62** voor Direct doorschakelen of kies **63** voor Doorschakelen bij bezet. Kies het toestelnummer waarnaar de oproepen moeten worden omgeleid. (het lampje 'volgstand' gaat aan).

Uitschakelen Kies **60**.

5 Programmering

U kunt bepaalde programmeringen zelf uitvoeren. De programmeringen zijn verdeeld in zes categorieën:

1. Functietoetsen programmeren, zie 5.1.
2. Individuele verkortkiezennummers programmeren, zie 5.2.
3. Password wijzigen, zie 5.3.
4. Oproepsignaal (volume en toonhoogte) wijzigen, zie 5.4.
5. Toesteltest uitvoeren, zie 5.5.
6. Volgstand geldt voor interne, externe of beide typen oproepen, zie 5.6.

U krijgt toegang tot de programmering door **7****5** te kiezen (laat de hoorn op de haak).

De vaste functietoetsen hebben tijdens programmering de volgende betekenis:

| | |
|-----------------|--|
| EIND | programmering verlaten (of afbreken) |
| H | bevestiging van selectie of invoer |
| R | ingevoerde informatie wissen |
| TRANSFER | kiestoempauze invoegen in een telefoonnummer |

De algemene werkwijze is als volgt:

1. Kies **7****5**.
2. Kies een categorie met de cijfertoetsen **1** - **6**.
3. Wijzig of vul de gewenste gegevens in. (Zie 5.1 - 5.6).
4. Velaat de programmering door op **EIND** te drukken.

U kunt elke programmering onderbreken door op **R** te drukken. Als alles correct verloopt, hoort u na elke actie een bevestigingssignaal (3 korte toontjes).

5.1 Functietoetsen programmeren

Onder de tien functietoetsen kunt u zelf een functie programmeren. De functie van netlijn-, bundel- en interntoetsen kunt u niet zelf wijzigen. Achterin deze handleiding treft u een alfabetisch overzicht aan van de functies die u aan functietoetsen kunt toewijzen, met daarbij verkort weergegeven hoe deze te programmeren.

Let op, de volgorde van de functietoetsen is:

| | |
|---|----|
| 1 | 6 |
| 2 | 7 |
| 3 | 8 |
| 4 | 9 |
| 5 | 10 |

1. Kies .
2. Kies . (Categorie 1, functietoetsen programmeren).
3. Druk op de te programmeren functietoets.
4. Kies een lijst met functies door het corresponderende cijfer in te toetsen. De functies die u kunt toewijzen aan de functietoetsen zijn verdeeld in zes lijsten:
 - Oproepfaciliteiten
 - Kiesfaciliteiten
 - Beantwoordingsfaciliteiten
 - Volgstandfaciliteiten
 - Diverse faciliteiten
 - Gespreksfaciliteiten
5. Kies uit de geselecteerde lijst de gewenste functie door het corresponderende cijfer in te toetsen.
6. Druk op .

1 Oproepfaciliteiten

- Automatisch terugbellen inschakelen
- Automatisch terugbellen annuleren
- Opschakelen
- Databescherming
- Paging met prefix
- Geheim (CLIR)

2 Kiesfaciliteiten

- Nummer opslaan/kiezen
- In- of extern nummer direct oproepen¹
- Individueel verkort kiezen
- Toestelnummer + Intercom²
- Extern telef.nr. + Accountcode²
- Ruggespraak naar PABX + toestelnummer²

3 Beantwoordingsfaciliteiten

- Individuele call pick-up¹ 1
- Groeps call pick-up 2
- Algemene bel call pick-up 3
- Bewaking ext. ink. verkeer op de bediening 4
- Automatisch beantwoorden 5
- Bel voor netlijnsignalering 6
- Paging beantwoorden 7
- Algemene paging beantwoorden 8

4 Volgstandfaciliteiten

- Direct doorschakelen¹ 1
- Doorschakelen bij bezet¹ 2
- Niet storen 3
- Doorschakeling opheffen 5
- Openbare volgstand (CFU)¹ 6

5 Diverse faciliteiten

- Voice mail² 1
- Normal/Restricted mode 2
- Bundel reserveren (alleen voor bediening) 3
- Berichtfunctie zonder lampje 6
- Toegang tot programmering 7
- Cijferreeks opslaan¹ 8
- Toestel op slot/vrijgeven 9

6 Gespreksfaciliteiten

- Toonzender activeren¹ 1
- Conferentie 2
- Ruggespraak naar PABX¹ 3
- Accountcode¹ 4
- Intercom 5

^{1,2} Bij functies gemarkeerd met ¹ kan en gemarkeerd met ² moet een extra parameter worden ingegeven, bijvoorbeeld een intern nummer. Na selectie van een item uit een categorie kunt u de gewenste cijfers kiezen.

Voorbeelden

Functietoets 3 krijgt de functie 'Conferentie'.

1. Kies **7** **5**.
2. Kies **1** (functietoetsen programmeren).
3. Druk op functietoets 3 (dat is de te programmeren toets).
4. Kies **6** (lijst 6 gespreksfaciliteiten).
5. Kies **2** (conferentie).
6. Druk op **EIND**.

Functietoets 4 krijgt de functie 'Individuele call pick-up' van toestel 201.

1. Kies **7** **5**.
2. Kies **1** (functietoetsen programmeren).
3. Druk op functietoets 4 (dat is de te programmeren toets).
4. Kies **3** (lijst 3 beantwoordingsfaciliteiten).
5. Kies **1** (individuele call pick-up).
6. Kies het toestel waarvan oproepen moeten worden overgenomen: 201.
7. Druk op **EIND**.

Alleen de parameter wijzigen (bijvoorbeeld het toegevoegde toestelnummer):

1. Kies **7** **5**.
2. Kies **1** (functietoetsen programmeren).
3. Druk op functietoets 4 (dat is de te programmeren toets).
4. Kies **7** (parameter wijzigen).
5. Kies een nieuw toestelnummer, bijvoorbeeld 205.
6. Druk op **EIND**.

5.2 Individuele verkortkiezennummers programmeren

Onder de cijfertoetsen **0** - **9** kunt u tien individuele verkortkiezennummers programmeren. Als verkortkiezennummer kunt u programmeren: toestelnummers, groepsnummers, omroep-groepsnummers (***1** - ***8**), externe nummers (0 voor een netlijn meeprogrammeren).

U kunt de programmering afbreken door op **R** te drukken.

Voorbeelden

Geheugenplaats 1 krijgt het interne nummer 201.

1. Kies .
2. Kies (individuele VK-nummers programmeren).
3. Kies (geheugenplaats 1).
4. Kies (toestelnummer).
5. Druk op .

Geheugenplaats 4 krijgt het externe nummer 070-3434343.

1. Kies .
2. Kies (individuele VK-nummers programmeren).
3. Kies (geheugenplaats 4).
4. Kies voor een netlijn
5. Kies (extern telefoonnummer).
6. Druk op .

5.3 Password wijzigen

Het password is nodig voor het op slot zetten/vrijgeven van uw toestel. Bij installatie van het systeem is het password 1515. U kunt dit wijzigen in elke combinatie van vier cijfers. U kunt de programmering afbreken door op te drukken.

Voorbeeld

Password 1515 wordt gewijzigd in 1234.

1. Kies 75.
2. Kies 3 (password wijzigen).
3. Kies 2.
4. Kies 1515 (uw huidige password).
5. Kies bijvoorbeeld 1234 (uw nieuwe password. U hoort in dit geval géén bevestigingstoon!).
6. Druk op .

5.4 Oproepsignaal (volume en toonhoogte) wijzigen

Voor het oproepsignaal kunt u kiezen uit zes melodieën, telkens in vier volumeniveaus.

1. Kies **7 5**.
2. Kies **4** (oproepsignaal wijzigen), u hoort de huidige instelling.
3. Kies de gewenste beltoon door (herhaald) op **1** te drukken, er zijn zes mogelijkheden.
4. Stel het volume in door (herhaald) op **2** te drukken, er zijn vier niveaus.
5. Druk op **EIND**.

5.5 Toesteltest

U kunt controleren of alle lampjes correct functioneren en of de hoorn correct functioneert.

1. Kies **7 5**.
2. Kies **6** (toesteltest), alle lampjes lichten op.
3. Druk op **#**, u hoort kiestoon via de luidspreker en/of via de hoorn.
4. Druk op **EIND**.
5. Meld eventuele storingen aan uw systeembeheerder.

5.6 Volgstand

U kunt ervoor kiezen alleen interne, alleen externe of beide typen oproepen door te laten schakelen zodra u volgstand inschakelt.

1. Kies **7 5**.
2. Kies **#** (volgstand).
3. Kies de gewenste instelling: **1** int/ext, **2** extern, **3** intern.
4. Druk op **EIND**.

Alfabetische lijst van functies

In de lijst zijn alle functies opgenomen die de Vox Supreme Novo biedt. Deze functies kunt u met de aangegeven programmering toewijzen aan de functietoetsen. Bepaalde faciliteiten kunt u ook gebruiken door het commando in te geven dat in de laatste kolom staat. Functies waarbij geen commando staat vermeld moeten aan een functietoets worden toegekend. Voor de volledigheid zijn de functies waarvoor op uw toestel een vaste toets aanwezig is ook in deze lijst opgenomen. Programmering van deze functies onder een andere functietoets is niet van toepassing.

| <i>Functie</i> | <i>Programmering</i> | <i>Commando</i> |
|--|-------------------------|-----------------|
| Accountcode | 7 5 1 toets 6 4 code | |
| Algemene bel call pick-up | 7 5 1 toets 3 3 | 1 6 |
| Algemene monitor | 7 5 1 toets 3 4 | |
| Algemene paging beantw. | 7 5 1 toets 3 8 | |
| Automatisch beantwoorden | 7 5 1 toets 3 5 | |
| Automatisch terugbellen | 7 5 1 toets 1 1 | # |
| Autom. terugbellen annuleren | 7 5 1 toets 1 2 | # |
| Bel voor netlijnsignalering | 7 5 1 toets 3 6 | |
| Berichtfunctie zonder lampje | 7 5 1 toets 5 6 | |
| Bericht beantwoorden | | 6 5 |
| Bundel reserveren (alleen voor bediening) | 7 5 1 toets 5 3 | |
| CLIR | 7 5 1 toets 1 7 | |
| Cijferreeks opslaan | 7 5 1 toets 5 8 cijfers | |
| Conferentie | | 4 |
| Databescherming | 7 5 1 toets 1 4 | 7 8 |
| Direct doorschakelen | 7 5 1 toets 4 1 nummer | 6 2 |
| Doorschakelen bij bezet | 7 5 1 toets 4 2 nummer | 6 3 |
| Doorschakeling opheffen | 7 5 1 toets 4 5 | 6 0 |
| Doorverbinden | | |
| Extern telef.nr. + Accountcode | 7 5 1 toets 2 6 nummer | |
| Externe lijn | | 0 |
| Groeps call pick-up | 7 5 1 toets 3 2 | 1 8 |
| Handsfree | | HANDSFREE |
| Handsfree gesprek beëindigen | | EIND |

| <i>Functie</i> | <i>Programmering</i> | <i>Commando</i> |
|---|-----------------------------------|-----------------|
| In-/ extern nr. direct oproepen | 7 5 1 toets 2 3 nummer | |
| Individueel verkort kiezen | 7 5 1 toets 2 4 | |
| Individuele call pick-up | 7 5 1 toets 3 1 nummer 1 3 nummer | |
| Intercom | 7 5 1 toets 6 5 | |
| Interne lijn | | INTERN |
| Luidspreker in-/uitschakelen | | ◀ |
| Microfoon uit-/inschakelen | | MIC |
| Niet storen | 7 5 1 toets 4 3 | 6 1 |
| Normal/Restricted mode | 7 5 1 toets 5 2 | |
| Nummer opslaan | 7 5 1 toets 2 2 | |
| Nummerherhaling | | H |
| Omroep | | * 1 - * 8 |
| Openbare volgstand (CFU) | 7 5 1 toets 4 6 nummer | |
| Opschakelen | 7 5 1 toets 1 3 nummer 8 | |
| Paging met prefix | 7 5 1 toets 1 5 | 6 6 |
| Paging beantwoorden | 7 5 1 toets 3 7 | 6 7 |
| Ruggespraak naar PABX | | R |
| Ruggespraak naar een vast toestel van de PABX | 7 5 1 toets 2 7 nummer | |
| Toegang tot programmering | | 7 5 |
| Toestel op slot/vrijgeven | 7 5 1 toets 5 9 | 7 6 |
| Toonzender activeren | 7 5 1 toets 6 1 nummer | |
| Verkort kiezen, algemene lijst | | 7 |
| Volume van de luidspreker | | ◀ +/- |

Aantekeningen