


Vox Supreme Novo/Vox Novo Compact

Standaardtoestel dagelijks gebruik


**GEBRUIKERS -
HANDBOEK**

**Analoog toestel
Vox Supreme Novo**

In de documentatie gebruikte symbolen.

De handeling «druk op» wordt weergegeven door 

De toetsen worden weergegeven door

De handeling  R. heeft uitsluitend betrekking op toestellen met toonfrequentie.

Alle standaard of aangepaste functiecodes worden weergegeven in de codetabel op bladzijde 26.

N.B. : De beschikbaarheid van bepaalde in deze gids beschreven functies kan afhankelijk zijn van het gebruikte type toestel of de configuratie van uw systeem. Raadpleeg in geval van twijfel uw systeembeheerder.

INHOUD

Telefoneren

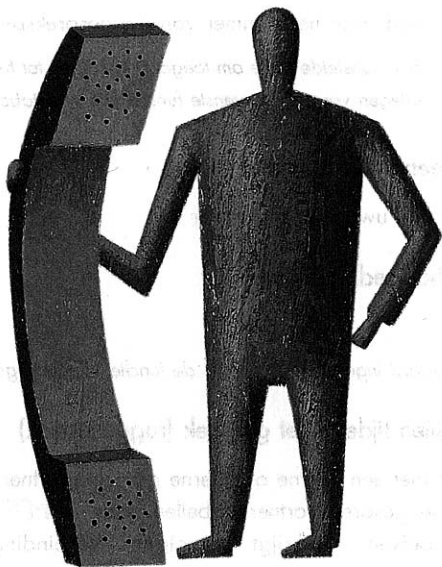
Opbellen naar een extern nummer	6
Opbellen naar een intern nummer	6
Opbellen naar het bedieningstoestel	6
Een ander opbellen tijdens het gesprek (ruggespraak).....	6
Ontvangen van een tweede oproep tijdens een gesprek.....	7
Geprekken doorverbinden	7
Afwisselend spreken met twee interne en / of externe gesprekspartners (ruggespraak/wisselgesprek)	8
Beantwoorden van een oproep bestemd voor een ander toestel	8
Gelijktijdig spreken met twee interne en/of externe gesprekspartners (conferentie) ...	9
Een extern gesprek parkeren	9
Automatisch teruggebeld worden bij bezet intern toestel	10
Automatisch heroproepen van bezet intern toestel	10
Beantwoorden van een algemene oproep (algemene bel)	11
Tijdelijk oproepen beantwoorden voor het bedieningstoestel	11
Een nummer bellen via de algemene verkortkieslijst	11
Opschakelen in een ander gesprek	11
Toestelgroepen	12
Tijdelijk verlaten van de groep.....	13
Een interne gesprekspartner oproepen via zijn pager (pieper).....	13

Voor uw gemak

Programmeren van uw toestel-password	16
Herhalen van het laatst gekozen nummer (NrHerh)	16
Programmeren van een afspraak op uw toestel.....	16
"Niet storen"	17
Volgstand voor oproepen wanneer u in gesprek bent	17
Een externe lijn toewijzen (lijnbemiddeling).....	17
De kosten van een extern gesprek ten laste brengen van uw bedrijf.....	18
Een bericht naar een omroepgroep sturen	18
Diensten van de hoofd-bedrijfstelefooncentrale gebruiken	18

Als u afwezig bent

Volgstand van de oproepen naar een ander nummer (onmiddellijke volgstand)	20
Volgstand inschakelen vanaf het bestemmingstoestel (follow me)	20
Volgstand van oproepen naar een gesproken bericht (optie Voicemail)	21
Een selectieve volgstand activeren	21
Volgstand voor groepsoproepen	21
Volgstand van oproepen naar uw pager (pieper).....	22
Opheffen van alle volgstanden.....	22
Beluisteren van ingesproken berichten (optie)	22
Uw toestel "op slot/van slot"	23
Beantwoorden van pager-oproepen	23
Beantwoorden van een verzoek om terug te bellen.....	23
Definities	24
Codetabel	26



TELEFONEREN

Opbellen naar een extern nummer

Toets de 0 in, gevolgd door het nummer van uw gesprekspartner.

N.B. : 0 is de standaard ingestelde code om toegang te krijgen tot het openbare telefoonnet. U kunt de codes raadplegen voor de gewenste functie (zie codetabel blz. 26).

Opbellen naar een intern nummer

Toets het nummer van uw gesprekspartner in.



Opbellen naar het bedieningstoestel

Kies 9.





N.B. : 9 is de standaard ingestelde code van de functie "Bedieningstoestel oproep".

Een ander opbellen tijdens het gesprek (ruggespraak)

U bent in gesprek met een interne of externe gesprekspartner.

U kunt een tweede gesprekspartner opbellen door   en vervolgens zijn nummer in te toetsen. U krijgt vervolgens verbinding met de tweede gesprekspartner.

De eerste wordt automatisch in wacht gezet.



  en   om uw tweede oproep te beëindigen en terug te keren naar de eerste gesprekspartner.

Hang op in geval van een foute handeling.





Uw toestel belt en u krijgt uw eerste gesprekspartner weer aan de lijn.

Ontvangen van een tweede oproep tijdens een gesprek

U bent in gesprek en een tweede persoon belt u. Er klinkt een attentie-signaal.

Om te beantwoorden   en kies de functiecode "**Beantwoorden 2e gesprek**" (=14).

Uw eerste gesprekspartner wordt automatisch in wachtstand geplaatst.

Om over te gaan van de ene gesprekspartner naar de andere   en  



U wilt terugkeren naar uw eerste gesprekspartner.

  en   ; het tweede gesprek wordt verbroken

Geprekken doorverbinden

U bent in gesprek.

U wilt uw gesprek naar een ander toestel doorverbinden.


  en kies rechtstreeks het nummer van het gewenste toestel ; uw gesprekspartner wordt automatisch in wachtstand gezet.

Hang daarna op.

U kunt uw oproep onmiddellijk doorverbinden of wachten op antwoord van uw gesprekspartner alvorens door te verbinden.

N.B. : de mogelijkheid voor doorverbinden van twee externe gesprekken is afhankelijk van de geprogrammeerde toestelfaciliteiten.

Afwisselend spreken met twee interne en/of externe gesprekspartners (ruggespraak/wisselgesprek)

U bent met iemand in gesprek, een tweede gesprekspartner staat in wachtstand. Om over te gaan van de ene gesprekspartner naar de andere  R. en  3

N.B. : Als u ophangt, wordt het gesprek doorverbonden.

Beantwoorden van een oproep bestemd voor een ander toestel

U hoort de bel van een toestel, maar niemand kan deze oproep aannemen. Als u hiertoe de bevoegdheid heeft, kunt u met behulp van uw eigen toestel beantwoorden.

Kies als het toestel tot dezelfde groep behoort als uw eigen toestel de functiecode "Pickup van een groepsoproep" (=18).

Kies als het toestel niet tot dezelfde groep behoort als uw toestel de functiecode "Pickup individueel" (=13) en het nummer van het toestel waarvan u de oproep wilt beantwoorden.

Gelijktijdig spreken met twee interne en/of externe gesprekspartners (conferentie)

U bent met iemand in gesprek, een tweede gesprekspartner staat in wachtstand.

Om met zijn drieën tegelijk een gesprek te voeren,  **R.** en  **4**


Om de conferentie op te heffen, dient u dezelfde handelingen uit te voeren, waarna u weer terugkeert naar uw laatste gesprekspartner en het eerste gesprek in wachtstand gezet wordt.

N.B. : a) indien u tijdens de conferentie de hoorn op de haak legt, worden alle gesprekken verbroken.

b) indien u de verbinding van uw gesprekspartners na de conferentie wilt laten voortduren : annuleren en ophangen.

Een extern gesprek parkeren

U kunt een extern gesprek parkeren om het gesprek hierna op een ander toestel te hervatten.

 **R.** en kies de functiecode "**Parkeren van een oproep/terugnemen van gearparkeerde gesprek**" (=12).

Het in de wachtstand plaatsen gebeurt automatisch. Uw gesprekspartner hoort de bezettoon.

Toets om terug te keren naar uw eerste gesprekspartner de functiecode "**Parkeren van een oproep/terugnemen van geparkeerde gesprek**" (=12) in en kies vervolgens het nummer van uw toestel.

N.B. : Indien het geparkeerde gesprek niet binnen een bepaalde tijd (1 m 30 s standaardinstelling) wordt hervat, gaat het naar het bedieningstoestel.

Automatisch teruggebeld worden bij bezet intern toestel

U belt een intern toestel. Door een bezetton wordt aangegeven dat de lijn van uw gesprekspartner bezet is.

U kunt automatisch teruggebeld worden zodra het toestel van uw gesprekspartner vrij is.



en kies de functiecode "**Automatisch terugbellen activeren**" (=5 of #).

Hang daarna weer op.

Toets om het verzoek om terug te bellen op te heffen de functiecode "**Opheffen automatisch terugbellen**" (=64 of #) in.

Automatisch heroproepen van bezet intern toestel

U belt een intern toestel. Door een bezetton wordt aangegeven dat de lijn van uw gesprekspartner bezet is. U kunt nu wachten.


Zodra uw gesprekspartner zijn gesprek beëindigd heeft en als hij uw oproep niet beantwoordt heeft, wordt uw oproep automatisch opnieuw gesignaleerd.

Beantwoorden van een algemene oproep (algemene bel)


Bij afwezigheid van een bedieningstoestel worden de externe oproepen verbonden met een algemeen signaleringssysteem.

Kies om te beantwoorden de functiecode "**Pick-up van de algemene bel**" (=16).

Tijdelijk oproepen beantwoorden voor het bedieningstoestel

Kies de functiecode "**Programmeer mode**" (=75) en vervolgens  **2** en hang op om te bevestigen.

Bij iedere algemene oproep belt uw toestel en kunt u de oproep beantwoorden.

Om dit op te heffen : kies de functiecode "**Programmeer mode**" (=75) en vervolgens  **3**

Een nummer bellen via de algemene verkortkieslijst



Uw toestel heeft toegang tot een algemene verkortkieslijst met verkorte externe nummers (standaard ingesteld van 7001 tot 7399).

Kies het verkorte nummer.

Opschakelen in een ander gesprek

Het toestel dat u opbelt is bezet.

U kunt zich in het gesprek bijvoegen, als u hiertoe de bevoegdheid hebt en het toestel niet "beschermd" is.

 **R.** en  **B** ; door een toon wordt men op de hoogte gesteld van uw opschakeling.

Als één van de 3 gesprekspartners ophangt, blijven de 2 anderen in gesprek.

Bescherming tegen tonen, tijdens gesprek (databescherming)

Kies de functiecode "**Databescherming**" (=78) en bel daarna uw gesprekspartner op.

De beveiliging verdwijnt weer wanneer u het gesprek verbreekt.

Toestelgroepen

Toestellen kunnen tot een groep behoren.

U kunt door het kiezen van het nummer van een toestelgroep elk toestel uit deze groep bereiken.

Zodra één van deze toestellen beantwoordt, staat u in verbinding.

N.B. : u kunt een bepaald toestel van een groep nog altijd met het specifieke toestelnummer hiervan bereiken.

Tijdelijk verlaten van de groep

Toets de functiecode "**Verlaten van de groep**" (=59) in en kies daarna het nummer van de toestelgroep.

Hang op om te bevestigen.

Opmerking : u blijft de voor uzelf bedoelde oproepen ontvangen. Kies om opnieuw in de groep te treden de functiecode "**Terug in de groep**" (=58); kies hierna het nummer van de toestelgroep en hang weer op.

Een interne gesprekspartner oproepen via zijn pager (pieper)

Het toestel van uw gesprekspartner wordt niet beantwoord en u weet dat hij over een pager beschikt.

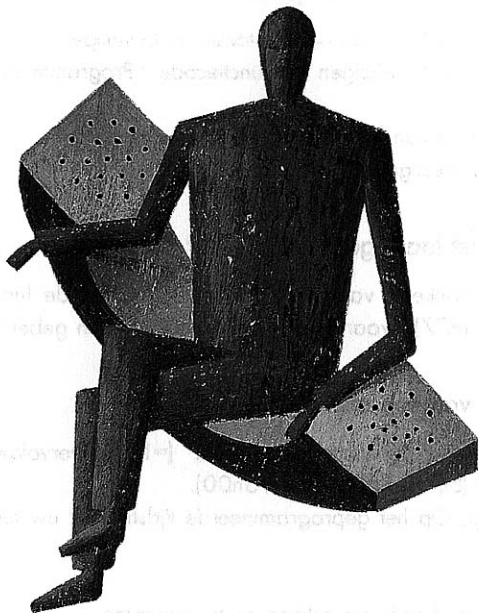
U kunt rechtstreeks een pager oproepen door eerst de functiecode "**Activeren pager**" (= 66) te kiezen en vervolgens het nummer van de pager.

Wacht nu op beantwoording.

Uw gesprekspartner kan de oproep via een willekeurig intern toestel beantwoorden, door de functiecode "**Beantwoorden Pager**" (=67) te kiezen, en is vervolgens direct verbonden met de wachtende oproeper.




[Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page]



GEMAK

VOOR UW GEMAK


Programmeren van uw toestel-password

De standaard ingestelde code om uw toestel te beveiligen (zie blz. 23) is 1515. Kies om deze code te wijzigen de functiecode "**Programmeer mode**" (=75) en vervolgens 

Kies na het intoetsen van uw oude code de nieuwe code in.

Hang op om te bevestigen.

Herhalen van het laatst gekozen nummer (NrHerh)

 (afhankelijk van het type toestel) of kies de functiecode "**Herhaal laatste nummer**" (=77), waarna dit nummer automatisch gebeld wordt.

Programmeren van een afspraak op uw toestel

Kies de functiecode "**Programmeren afspraak**" (=10) en vervolgens de 4 cijfers van de gewenste tijd (bijv. : 1500 voor 15h00).

Hang daarna op. Op het geprogrammeerde tijdstip belt uw toestel 15 seconden lang.

Beantwoord om de functie bevestigen en te annuleren.

Kies om de instelling te annuleren de functiecode "**Programmeren afspraak**" (=10).

"Niet storen"

U kunt uw toestel tijdelijk onbereikbaar maken voor iedere oproep. Kies de functiecode "**Niet storen**" (=61) en hang op.


Kies om te annuleren de functiecode "**Volgstanden opheffen**" (=60).

Volgstand voor oproepen wanneer u in gesprek bent

Kies de functiecode "**Volgstand bij bezet**" (=63) gevolgd door het nummer van de bestemming. Hang daarna weer op.

Een externe lijn toewijzen (lijnbemiddeling)

Als u ertoe bevoegd bent, kunt u een externe lijn voor één gesprek in gebruik geven aan een ander toestel.

Terwijl u in gesprek bent met een interne gesprekspartner,  en kies vervolgens de functiecode "**Lijnbemiddeling**" (=60).

Uw gesprekspartner hoort nu de kiestoon van de externe lijn en kan een extern nummer gaan kiezen.

De kosten van een extern gesprek ten laste brengen van uw bedrijf*

Als u ertoe bevoegd bent kunt u, van buitenaf, een abonnee van het openbare telefoonnet bellen en de kosten van dat gesprek ten laste brengen van uw bedrijf. Kies voor deze functie een toestelnummer van uw bedrijf, een password en vervolgens het nummer van uw externe gesprekspartner.

** Neem voor meer bijzonderheden over deze opties contact op met de systeembeheerder.*

Een bericht naar een omroepgroep sturen


Door middel van deze functie kan een mededeling zonder dat deze beantwoord hoeft te worden over de luidsprekers van de toestellen in uw omroepgroep worden verzonden.

Kies het nummer van uw omroepgroep ; u heeft 20 seconden de tijd om te spreken. Hang daarna weer op.

N.B. : Alleen de toestellen in rust en met een luidspreker horen het bericht.

Diensten van de hoofd-bedrijfstelefooncentrale gebruiken

De centrale waarop uw toestel is aangesloten, kan zelf zijn aangesloten op een hoofd-centrale (met een grotere capaciteit).

Om na het tot stand komen van de verbinding de diensten te gebruiken die door deze hoofd-centrale worden geboden,  , kies vervolgens de functiecode "Flash, R/RR" (=69) en daarna de code van de dienst van de centrale.



ALS U AFWEZIG BENT

Volgstand van de oproepen naar een ander nummer (onmiddellijke volgstand)

Dit kan een extern nummer zijn, een mobiele telefoon, een autotelefoon of een intern toestel (bedieningstoestel, enzovoort).

Kies de functiecode "**Onmiddellijke volgstand**" (=62) gevolgd door het nummer van bestemming. Een extern nummer dient te beginnen met de toegangscode van het openbare telefoonnet (meestal 0). Hang daarna weer op.

N.B. : u kunt zelf nog steeds anderen opbellen. U kunt alleen oproepen ontvangen die afkomstig zijn van de (interne) bestemming.

Volgstand inschakelen vanaf het bestemmingstoestel (follow me)

U bent in een andere kamer en u wilt dat de voor u bedoelde gesprekken doorgestuurd worden.

Kies vanaf het toestel in de kamer waar u bent de functiecode "**Follow-me**" (=68) gevolgd door het nummer van uw eigen toestel.

Kies om de functie op te heffen de functiecode "**Follow-me opheffen**" (=69) gevolgd door uw eigen toestelnummer en hang vervolgens op.

Volgstand van oproepen naar een gesproken bericht (optie Voicemail)

Kies de functiecode voor het door u gewenste type volgstand en kies vervolgens het nummer van uw voicemail.

Hang daarna weer op.

Een selectieve volgstand activeren

U kunt oproepen selectief laten doorschakelen afhankelijk van de identiteit van de oproeper (zie programmering door de installateur van de lijsten voor selectieve volgstand).

Kies de functiecode "**Selectieve volgstand**" (=14).

Om deze volgstand op te heffen, kies de functiecode "**Volgstanden opheffen**" (=60).

Volgstand voor groepsoproepen

U kunt alle oproepen, bestemd voor uw groep, in volgstand zetten naar een interne of externe bestemming.

Kies de functiecode "**Volgstand voor groepsoproepen**" (=17) gevolgd door het nummer van bestemming.

Om deze volgstand op te heffen, zie blz.22 kies de functiecode "**Volgstanden opheffen**" (=60).

Volgstand van oproepen naar uw pager (pieper)

Uw gesprekspartners kunnen u oproepen wanneer u elders binnen het bedrijf bent. Kies de functiecode "**Volgstand naar pager**" (=15).

Om deze volgstand op te heffen, kies de functiecode "**Volgstanden opheffen**" (= 60).

Opheffen van alle volgstanden

Om de volgstanden vanuit uw toestel op te heffen :

- kies de functiecode "**Volgstanden opheffen**" (=60),
- programmeer een ander type volgstand.

Beluisteren van ingesproken berichten (optie)

De led * of de specifieke toon die hoorbaar is bij het opnemen van de hoorn geven aan dat er berichten zijn.

Kies om het bericht of de berichten te beluisteren het nummer van de voicemail en volg de gesproken instructies op.

Raadpleeg voor meer informatie over Voicemail het betreffende handboek.


* uitsluitend op de toestellen die voorzien zijn van de led

Uw toestel " op slot/van slot"

Met deze functie kunt u uw toestel blokkeren voor externe gesprekken (uitgaand) en voor wijzigingen in de programmering van uw toestel.

Kies de functiecode "**Op slot/van slot**" (=76) en vervolgens uw persoonlijke password (standaard ingesteld op 1515).

Om te kiezen voor op slot, 


Om te kiezen voor van slot, 

Beantwoorden van pager-oproepen


U bevindt zich binnen uw bedrijf en uw pager signaleert een oproep. U kunt de oproep beantwoorden vanaf een willekeurig intern toestel.

Kies de functiecode "**Beantwoorden pager oproep**" (=67) om in verbinding te treden met degene die u probeert te bereiken.

Beantwoorden van een verzoek om terug te bellen*

De led  geeft een verzoek om terug te bellen aan. Kies om de afzender terug te bellen de functiecode "**Bericht**" (=65).

Opmerking : een gebruiker kan slechts de bestemming zijn van één enkel verzoek tot terugbellen.

* uitsluitend voor toestellen die voorzien zijn van de led 

DEFINITIES

ALGEMENE VERKORTKIESLIJST :

Deze verkortkieslijst bevat alle verkorte nummers die voor de gebruikers van een installatie toegankelijk zijn.

ALGEMEEN OPROEPSYSTEEM :

Bij afwezigheid van een bedieningstoestel worden externe oproepen verbonden met een extern signaleringssysteem, zodat de oproep door ieder hiertoe bevoegd toestel beantwoord kan worden.

CONFERENTIE :

Met deze faciliteit kan een gebruiker, die in verbinding staat met twee gesprekspartners, een driegesprek voeren.

OPSCHAKELLEN :

Faciliteit waarmee een gebruiker zich in een ander bestaand gesprek tussen twee gesprekspartners kan voegen.

PARKEREN :

Mogelijkheid om een gesprek in wachtstand te zetten om dit later te hervatten vanuit elk willekeurig toestel dat is aangesloten op de installatie.

PICKUP GROEPEN :

Met deze faciliteit kan een oproep, die bestemd is voor een ander toestel, worden beantwoord. De pickup van een oproep kan uitsluitend plaats vinden binnen een pickup-groep.

RUGGESPRAAK :

Mogelijkheid om te wisselen tussen twee verschillende gesprekspartners.

TOESTEL PASSWORD :

In het algemeen werkt deze code als wachtwoord ter bescherming van de programmerings- en vergrendelingsfuncties van het toestel (standaard ingesteld password : 1515).

TOESTELGROEP :

Meerdere toestellen die allemaal onder een zelfde nummer van de telefoongids vallen. Een oproep naar dit nummer komt terecht bij één van de beschikbare lijnen van de toestellen van de groep.

TRANSFER :

Mogelijkheid om een gesprek naar een ander intern toestel (door te verbinden).

WACHT :

Mogelijkheid om een gesprekspartner in wacht te zetten om een tweede handeling uit te voeren en het gesprek later te hervatten.

CODETABEL

FUNCTIE	STANDAARD CODE	UW CODE
Activeren pager	66	
Algemeen verkortkiezen	7001 t/m 7399	
Automatisch terugbellen activeren	5 of #	
Beantwoorden 2e gesprek	14	
Beantwoorden pager oproep (prefix)	67	
Bedieningstoestel oproep	9	
Bericht	65	
Bericht wissen	79	
Bericht zenden	74	
Buitenlijn, hoofdbundel	0	
Buitenlijn, nevenbundel	8xx	
Conferentie	4	
Databescherming	78	
Deur openen	10	
Flash, R/RR	69	
Follow-me	68	
Follow-me opheffen	69	
Herhaal laatste nummer	77	
Heroproep gesprekskosten		
Lijnbemiddeling	60	
Lijnbemiddeling + kosten	61	
Niet storen	61	

FUNCTIE	STANDAARD CODE	UW CODE
Nieuwe kostenplaats	11	
Omroepgroep	*1 ... *8	
Onmiddellijke volgstand	62	
Op slot / van slot	76	
Opheffen automatisch terugbellen	64 of #	
Opheffen ruggespraak	2	
Opschakelen	8	
Parkeren van een oproep	12	
Pick-up individueel	13	
Pick-up van de algemene bel	16	
Pick-up van een groepsoproep	18	
Programmeer mode	75	
Programmeren afspraak	10	
Selectieve volgstand	14	
TDK zenden	17	
Terug in de groep	58	
Terugnemen geparkeerd gesprek	12	
Verlaten van de groep	59	
Volgstand bij bezet	63	
Volgstand naar pager	15	
Volgstand voor groeps oproepen	17	
Volgstanden opheffen	60	
Wisselgesprek	3	

N.B. ; Codes kunnen anders zijn : raadpleeg uw installateur/systeembeheerder.

Voorzorgsmaatregelen voor gebruik:

Waarschuwing:

Breng nooit uw toestel in contact met water. Gebruik eventueel een vochtige doek om het toestel schoon te maken.

Gebruik geen oplosmiddelen (trichloorethyleen, aceton,...) die het oppervlak van uw toestel kunnen beschadigen. Spuit nooit schoonmaakproducten over uw toestel.

Compatibiliteit:

Dit toestel is vervaardigd om aangesloten te worden op een Vox Supreme Novo of Vox Novo Compact telefooncentrale. Het is een toestel van het type SELV (Safety Extra Low Voltage) conform de EN 60950 standaard.

De CE-markering geeft aan dat dit product aan de volgende normen voldoet:

- 89/336/CEE (betreft elektromagnetische compatibiliteit)
- 73/23/CEE (betreft elektrische veiligheid)

© Alcatel 1997 - Illustraties: Martin Jarrie

3AC 21225 NLAA Ed.01 - Gedrukt door HBD IMPRIMEURS PARIS

Alcatel Business Systems behoudt zich het recht voor om zonder kennisgeving karakteristieken van het product te wijzigen, om technische verbeteringen door te voeren of te voldoen aan nieuwe reglementen.