Vox Alliance®

Handleiding standaardtoestellen, softwareversie 7

kpn telecom

Inhoud

1 Algemeen . . . 3
1.1 Over deze handleiding . . . 3
1.2 Nummerplan toestellen . . . 4
1.3 Gebruik van de faciliteiten . . . 4
1.4 Gebruik van ISDN-toestellen op de Vox Alliance . . . 4

2 Telefoneren/faciliteiten gebruiken . . . 5
2.1 Interne oproep . . . 5
2.2 Netlijn oproep . . . 6
2.3 Nummerherhaling . . . 6
2.4 Niet storen . . . 6
2.5 Doorschakelen . . . 7
2.5.1 Doorschakelen, altijd . . . 7
2.5.2 Doorschakelen, bij bezet . . . 7
2.5.3 Doorschakelen, bij geen antwoord . . . 8
2.5.4 Volgstand . . . 9
2.6 Call pickup . . . 9
2.7 Call pickup (extern) . . . 9
2.8 Omroepen . . . 10
2.8.1 Omroep naar één systeemtoestel . . . 10
2.8.2 Omroep naar alle beschikbare systeemtoestellen . . . 10
2.8.3 Omroep naar externe omroepinstallatie . . . 10
2.9 Algemene oproep . . . 11
2.10 Toestelslot . . . 11
2.10.1 Toestelslot (aan/uit) . . . 11
2.10.2 Toestelslot (continu) . . . 12
2.10.3 Toestelslot, password wijzigen . . . 12
2.11 Afspraak alarm . . . 13
2.12 Bel de deurtelefoon . . . 13
2.13 Open de deur . . . 13
2.14 CLIR activeren . . . 14
2.15 Reset toestelprogrammering . . . 14

3 Faciliteiten (tijdens het gesprek) 15
3.1 Doorverbinden 15
3.1.1 Intern 15
3.1.2 Extern 15
3.2 Conferentie 16
3.2.1 Intern 16
3.2.2 Extern 16
3.3 Ruggespraak 16
3.3.1 Intern 17
3.3.2 Extern 17
3.4 Wachtstand 18
3.5 Databescherming 18

4 Speciale faciliteiten 19
4.1 Verkort-kies-nummers 19
4.1.1 Algemene verkort-kies-nummers 19
4.1.2 Persoonlijke VK-nummers 19
4.2 Toestel voicemailbox 20

Lijst verkort kiezen-nummers (persoonlijk) 22

1 Algemeen

1.1 Over deze handleiding

Bij aanschaf van de Vox Alliance ontvangt u drie handleidingen. In deze handleiding wordt beschreven hoe u standaardtoestellen kunt bedienen en bepaalde functies van de Vox Alliance, voorzien van softwareversie 7, kunt programmeren. Voor de specifieke toestel-programmeringen wordt u verwezen naar de handleiding van het betreffende toestel. Sommige faciliteiten van de Vox Alliance kunnen pas gebruikt worden als deze zijn geprogrammeerd of vrijgegeven door uw systeembeheerder.

De instructies in deze handleiding worden gegeven in stappen, genummerd 1, 2, 3 enzovoort. Het teken > geeft aan wat er gebeurt als u een instructie hebt uitgevoerd. Het teken kan ook aangeven wat er moet gebeuren voordat u een instructie kunt uitvoeren.

Lees voor het in gebruik nemen van het toestel eerst deze handleiding goed door.

Bij sommige programmeringen wordt ter bevestiging na het intoetsen een accepatietoon gegeven. De acceptatietoon bestaat uit drie korte, snelle toontjes gevolgd door 1 seconde stilte.

Vragen over de Vox Alliance?
Mocht u na het lezen van deze handleiding nog vragen hebben over de Vox Alliance, dan kunt u de internetsite van KPN Telecom raadplegen.
Het adres is: *www.kpn.com* trefwoord *gebruikservice*
U kunt de GebruikService ook bereiken via het telefoonnummer 0900-8642 (niet gratis).

Artikelen bestellen?
Als u artikelen wilt bestellen uit het assortiment van Business Center kunt u telefonisch bestellen bij de Klantenservice Zakelijke Markt, telefoonnummer 0800-0403 (gratis).

Andere vragen?
Als u andere vragen hebt, kunt u naar het verkooppunt gaan of bellen met de Klantenservice Zakelijke Markt, telefoonnummer 0800-0403 (gratis).

1.2 Nummerplan toestellen

De codes in het nummerplan kunt u gebruiken om interne telefoonnummers te bellen. Het nummerplan is gebaseerd op de Vox Alliance 30. De nummerplannen van de Vox Alliance 10 en 20 wijken hiervan af. De codes voor het bedienen van faciliteiten vindt u in de betreffende paragrafen van deze handleiding.

Code	Functie
20-37	Toestelnummers analoge toestellen
120-127	Toestelnummers S0-bus 1
130-137	Toestelnummers S0-bus 2
140-147	Toestelnummers S0-bus 3
161-164	Interne oproepgroep 1-4

1.3 Gebruik van de faciliteiten

U kunt middels uw standaardtoestel veel van de faciliteiten gebruiken die de Vox Alliance u biedt. Alle faciliteiten zijn te gebruiken via de toetsen van uw telefoon, middels codes. Voorwaarde is wel dat uw toestel belt middels tonen (TDK) en de zogenaamde ‘flash’ functie ondersteunt.

Let op!
Controleer of uw toestel geschikt is voor het zenden van tonen (TDK) en of uw toestel beschikt over een flash-toets (raadpleeg eventueel de handleiding van uw toestel).

1.4 Gebruik van ISDN-toestellen op de Vox Alliance

U kunt de meeste faciliteiten van uw ISDN-toestel gebruiken wanneer deze is aangesloten op de S0-bus van de Vox Alliance. Het kan echter zijn dat bepaalde faciliteiten niet werken wanneer uw toestel is aangesloten op de S0-bus. Dit komt door de specifieke afhandeling van oproepen binnen telefooncentrales, zoals de Vox Alliance. Onder deze faciliteiten zijn:

- Tweede oproep ontvangen.
- Conferentie (via ISDN-toestel).
- Doorverbinden.
- Berichten versturen en ontvangen.
- Voicemail gebruiken.

2 Telefoneren/faciliteiten gebruiken

U kunt met standaardtoestellen verreweg de meeste faciliteiten gebruiken middels ‘codes’ (bijvoorbeeld 7001). In de volgende paragrafen wordt uitgegaan van een standaard, analoog toestel.

2.1 Interne oproep

U kunt eenvoudig interne oproepen maken door het gewenste toestelnummer te kiezen.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Toets het interne toestelnummer (bijvoorbeeld [2][0]).
> U hoort het toestel overgaan.
> U heeft verbinding.

Indien u bezettoon hoort of geen antwoord krijgt kunt u de faciliteit **Terugbellen bij bezet/geen antwoord** activeren of, alleen als het andere toestel bezet is, kunt u maantoon sturen ten teken dat er een oproep in de wachtstand staat.

Terugbellen bij bezet:

> U hoort bezettoon of krijgt geen antwoord.
1 Druk op de flash-toets [R].
> U hoort kiestoon.
2 Kies [5].
> U hoort de acceptatietoon. Zodra het gekozen toestel niet meer bezet is gaat uw toestel bellen. Als u de oproep beantwoordt zal het toestel aan de andere zijde gaan bellen.
> U heeft verbinding.

Maantoon:

> U hoort bezettoon.
1 Druk op de flash-toets [R].
> U hoort kiestoon.
2 Kies [8].
> Het andere toestel krijgt maantoon.
3 Wacht op beantwoording.
> U heeft verbinding.

2.2 Netlijn oproep

U kunt via uw toestel op eenvoudige wijze oproepen maken naar externe toestellen. U moet wel in de juiste verkeersklasse zijn ingedeeld (vraag eventueel na bij uw systeembeheerder).

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies een [0] gevolgd door het abonneenummer (bijvoorbeeld [0][3][0][1][2][3][4][5][6][7]).
> U hoort het toestel overgaan.
> U heeft verbinding.

U kunt ook oproepen maken via een van te voren bepaalde netlijn. Kies hiervoor in plaats van een [0] voor het abbonneenummer de juiste netlijncode ([5][0] tot en met [5][9]).

2.3 Nummerherhaling

Druk op [6][0] als u het laatst extern gekozen nummer opnieuw wilt bellen. Het nummer zal nu worden gekozen. De oproep wordt verder afgehandeld als een externe oproep (zie paragraaf 2.2, Netlijn oproep).

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [6][0].
> Het nummer wordt gekozen.
> U heeft verbinding.

2.4 Niet storen

U kunt uw toestel op deze manier blokkeren voor inkomende oproepen.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [1][5][0] om **Niet storen** te activeren.
> U hoort de acceptatietoon.
3 Leg de hoorn neer.

Als u de hoorn opneemt hoort u onderbroken kiestoon ten teken dat deze faciliteit geactiveerd is. U kunt Niet storen weer opheffen door de voorgaande handelingen te herhalen.

Let op!
Als **Niet storen** geactiveerd is bent u niet bereikbaar.

2.5 Doorschakelen

U kunt op diverse manieren doorschakelen op de Vox Alliance. U kunt oproepen zowel naar een interne als naar een externe bestemming doorschakelen. Tevens kunt u meerdere typen doorschakelingen tegelijkertijd activeren. De doorschakelfaciliteit wordt ook gebruikt om uw Voicemail te activeren (zie paragraaf 4.2, Toestel voicemailbox).

Let op!
U schakelt door in de Vox Alliance en niet in het openbare netwerk van KPN Telecom.

2.5.1 Doorschakelen, altijd

Afhankelijk van het nummer waar u naar doorschakelt worden alle oproepen aan uw toestel doorgeschakeld of alleen de externe oproepen. Bij een externe doorschakeling, dat wil zeggen naar een extern nummer, worden alleen de externe, inkomende oproepen doorgeschakeld. Bij interne doorschakelingen, bijvoorbeeld naar toestel 20, worden alle oproepen doorgeschakeld. U kunt aangeven met een extra [0] voor het nummer of u wilt doorschakelen naar een extern nummer.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [1][5][1] gevolgd door het toestel- of telefoonnummer (bijvoorbeeld [0][0][6][5][3][1][2][3][4][5][6]).
> U hoort de acceptatietoon.
> Uw toestel staat nu doorgeschakeld.

Als u de hoorn opneemt hoort u een onderbroken kiestoon ten teken dat **Doorschakelen altijd** geactiveerd is. U kunt met dezelfde code de doorschakeling weer opheffen.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort onderbroken kiestoon.
2 Kies [1][5][1].
> U hoort de acceptatietoon.
3 Leg de hoorn neer.

2.5.2 Doorschakelen, bij bezet

Afhankelijk van het nummer waar u naar doorschakelt worden alle oproepen voor uw toestel doorgeschakeld of alleen de externe oproepen als u in gesprek bent. Bij een externe doorschakeling, dat wil zeggen naar een extern nummer, worden alleen de externe,

inkomende oproepen doorgeschakeld. Bij interne doorschakelingen, bijvoorbeeld naar toestel 20, worden alle oproepen doorgeschakeld. U kunt aangeven met een extra [0] voor het nummer of u wilt doorschakelen naar een extern nummer.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [1][5][2] gevolgd door het toestel- of telefoonnummer (bijvoorbeeld toestel [3][1]).
> U hoort de acceptatietoon.
3 Leg de hoorn neer.

Als u de hoorn opneemt hoort u normale kiestoon. U kunt de faciliteit met dezelfde code opheffen.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [1][5][2].
> U hoort acceptatietoon.
3 Leg de hoorn neer.

2.5.3 *Doorschakelen, bij geen antwoord*

Afhankelijk van het nummer waar u naar doorschakelt worden alle oproepen voor uw toestel doorgeschakeld of alleen de externe oproepen als uw toestel niet beantwoord wordt. Bij een externe doorschakeling, dat wil zeggen naar een extern nummer, worden alleen de externe, inkomende oproepen doorgeschakeld. Bij interne doorschakelingen, bijvoorbeeld naar toestel 20, worden alle oproepen doorgeschakeld. U kunt aangeven met een extra [0] voor het nummer of u wilt doorschakelen naar een extern nummer.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [1][5][3] gevolgd door het toestel- of telefoonnummer.
> U hoort acceptatietoon.
3 Leg de hoorn neer.

Als u de hoorn opneemt hoort u normale kiestoon. U kunt de faciliteit met dezelfde code opheffen.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [1][5][3].
> U hoort acceptatietoon.
3 Leg de hoorn neer.

2.5.4 Volgstand

De functie **Volgstand** is gelijk aan de functie **Doorschakelen altijd**, met het verschil dat volgstand wordt ingeschakeld vanaf het toestel waarnaar de oproepen doorgeschakeld moeten worden.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [1][5][4] gevolgd door het toestelnummer en toestelpassword (zie paragraaf 2.10, Toestelslot).
> U hoort acceptatietoon.
3 Leg de hoorn neer.

Als het doorgeschakelde toestel een systeemtoestel is dan verschijnt **Doorschakelen opheffen** in het display. Als het toestel een standaardtoestel is dan hoort de gebruiker een onderbroken kiestoon ten teken dat het toestel doorgeschakeld is naar uw toestel. U kunt vanaf uw toestel de faciliteit opheffen door dezelfde code in te toetsen.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [1][5][4].
> U hoort de acceptatietoon.

2.6 Call pickup

De systeembeheerder kan 4 pickup groepen inrichten op de Vox Alliance. U kunt zo op eenvoudige wijze oproepen beantwoorden, die op toestellen van andere groepsleden signaleren.

> Op een toestel uit uw groep signaleert een oproep.
1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [6][8].
> U krijgt nu verbinding met de oproeper.

Als er meerdere oproepen tegelijkertijd signaleren, dan worden de oproepen in volgorde van binnenkomst beantwoord.

2.7 Call pickup (extern)

Als er op een onbemand toestel een externe oproep signaleert dan kunt u **Call pickup** doen naar dit toestel. U kunt dus externe oproepen, die op andere toestellen signaleren, beantwoorden op uw eigen toestel.

> Er signaleert een externe oproep op een ander toestel.
1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [6][7].
> U heeft nu verbinding.

Als er meerdere oproepen tegelijkertijd signaleren, dan worden de oproepen in volgorde van binnenkomst beantwoord.

2.8 Omroepen

U kunt via de luidsprekers van de systeemtoestellen omroepen maken. Systeemtoestelgebruikers kunnen na uw omroep de [MIC]-toets indrukken om met u te spreken. Als u de oproep beëindigt keren alle toestellen in de rustfase terug.

2.8.1 Omroep naar één systeemtoestel

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [4][3] gevolgd door het toestelnummer waar u naar wilt omroepen.
> U hoort een toon ten teken van beantwoording.
3 Doe uw omroep.
4 Verbreek de verbinding door de hoorn neer te leggen.

2.8.2 Omroep naar alle beschikbare systeemtoestellen

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [4][4].
> U hoort een toon ten teken van beantwoording.
3 Doe uw omroep.
4 Verbreek de verbinding door de hoorn neer te leggen.

2.8.3 Omroep naar externe omroepinstallatie

Als uw Vox Alliance is uitgerust met een externe omroepinstallatie, ook wel intercom genoemd, dan kunt u omroepen maken.
1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [4][7].
> U heeft nu verbinding met de externe omroepinstallatie.
3 Doe uw omroep en verbreek de verbinding.

2.9 Algemene oproep

U kunt een oproep doen naar alle toestellen in de algemene oproepgroep. Alle toestellen zullen signaleren en kunnen uw oproep beantwoorden.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [6][5].
> Alle toestellen zullen signaleren.
> U heeft verbinding.

2.10 Toestelslot

Met deze faciliteit kunt u uw toestel blokkeren voor het maken van externe oproepen. Dit kan handig zijn als u ongewenst gebruik van uw toestel wilt voorkomen. U kunt op twee manieren gebruik maken van het toestelslot.

Let op!
Het is aan te raden om eerst het standaard toestelpassword te wijzigen in uw eigen password (zie paragraaf 2.10.3).

2.10.1 Toestelslot (aan/uit)

U kunt op momenten dat u niet in de buurt bent van uw toestel het toestelslot activeren. Op het moment dat u uw toestel wilt gebruiken deactiveert u het toestelslot.

Toestelslot activeren:

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [4][1] gevolgd door uw toestelpassword (standaard [1][2][3]).
> U hoort de acceptatietoon.
3 Leg de hoorn neer.
> Uw toestel staat nu op slot.

Toestelslot opheffen:

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [4][1] gevolgd door uw toestelpassword.
> U hoort de acceptatietoon.
3 Leg de hoorn neer.
> Uw toestel staat nu niet op slot.

2.10.2 *Toestelslot (continu)*

U kunt, na het inschakelen van uw toestelslot, het slot ook aan laten staan. Als u nu externe oproepen wilt maken dan zult u ook elke keer het toestelpassword in moeten voeren. Zonder dit password is het niet mogelijk om externe oproepen te maken.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [4][1] gevolgd door uw toestelpassword (standaard [1][2][3]).
> U hoort de acceptatietoon.
3 Leg de hoorn neer.
> Het toestelslot staat nu geactiveerd.

U kunt nu door middel van het tussentijds invoeren van het toestelpassword oproepen maken.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies een [0] voor de buitenlijn.
> U hoort een stilte.
3 Toets uw toestelpassword in (standaard [1][2][3]).
> U hoort kiestoon.
4 Kies het telefoonnummer.

2.10.3 *Toestelslot, password wijzigen*

Het is aan te raden om voor het gebruik van uw toestelslot het standaard password te wijzigen.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [4][2] gevolgd door het standaard toestelpassword ([1][2][3]).
3 Toets het nieuwe password in.
> U hoort de acceptatietoon.
4 Leg de hoorn neer.

Let op!

Als u het toestelpassword bent vergeten dan kan uw systeembeheerder dit uitlezen middels een speciale faciliteit op het bedieningstoestel.

2.11 Afspraak alarm

Met deze functie kunt u uw toestel op een geprogrammeerd tijdstip laten bellen, bijvoorbeeld om u aan een belangrijke afspraak te herinneren.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [4][6] gevolgd door het tijdstip in UU:MM formaat (bijvoorbeeld [1][1][4][5] voor kwart voor twaalf ‘s morgens).
> U hoort acceptatietoon.
> Op het geprogrammeerde tijdstip zal het toestel 20 keer overgaan.

Als u tussentijds het tijdstip wilt wijzigen dan kunt u dit doen door de voorgaande handelingen te herhalen.

2.12 Bel de deurtelefoon

U kunt de, op de Vox Alliance aangesloten, deurtelefoon ook bellen. Dit kan handig zijn als u voor iemand de deur wilt openen.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [8][5].
> U heeft verbinding.

Verbreek de verbinding verbreken door de hoorn neer te leggen.

Let op!
Deze faciliteit werkt alleen als er een deurtelefoon is aangesloten op de Vox Alliance.

2.13 Open de deur

U kunt de deuropener bedienen met deze functie, ook als er geen deurtelefoonoproep is.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [8][6].
> De deur wordt geopend.
3 Leg de hoorn op de haak.

2.14 CLIR activeren

U kunt aangeven binnen het systeem of toestellen wel of niet het ISDN-nummer mee moeten sturen bij uitgaande gesprekken (vraag uw systeembeheerder). Als u CLIR activeert, wordt het nummer niet meegestuurd.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [6][4] gevolgd door de [0] voor de buitenlijn.
3 Kies het telefoonnummer.
> U heeft verbinding.

Aan de andere kant verschijnt uw telefoonnummer nu niet in het display.

2.15 Reset toestelprogrammering

U kunt een aantal instellingen terugbrengen naar de standaard-instelling door uw toestel te resetten. Dit zijn de programmeringen waardoor uw toestel niet meer reageert op inkomende oproepen. Als u uw toestel reset worden de volgende programmeringen terug-gezet naar de standaardinstelling:

Functie	Standaardinstelling
Niet storen	Uitgeschakeld
Doorschakelen (alle vormen)	Uitgeschakeld
Terugbellen bij bezet	Leeg
Afspraak alarm	Leeg

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [1][5][7].
> U hoort de acceptatietoon.

De overige programmeringen worden niet gereset.

3 Faciliteiten (tijdens het gesprek)

3.1 Doorverbinden

U kunt tijdens het gesprek op eenvoudige wijze doorverbinden.
U kunt doorverbinden naar bezette toestellen, vrije toestellen of externe bestemmingen.

3.1.1 Intern

> U bent in gesprek en wilt doorverbinden.
1 Druk op de flash-toets [R].
> U hoort kiestoon.
2 Kies het interne toestelnummer waarnaar u wilt doorverbinden.
> Het toestel gaat over.
3 Wacht op verbinding om het gesprek aan te kondigen of leg de hoorn op de haak om door te verbinden.

Als u wilt doorverbinden met aankondiging dan wacht u tot het toestel waarnaar u wilt doorverbinden beantwoord wordt, vervolgens meldt u dat u een gesprek wilt gaan doorverbinden. U kunt nu de verbinding verbreken. Als het toestel bezet is kunt u gewoon de hoorn op de haak leggen. De oproep wordt nu achter de eerste oproep geplaatst en op het bezette toestel wordt maantoon gegeven. Als de doorverbonden oproep niet tijdig beantwoord wordt dan komt deze terug op uw toestel.

3.1.2 Extern

> U bent in gesprek en wilt doorverbinden naar een externe bestemming.
1 Druk op de flash-toets [R].
> U hoort kiestoon.
2 Kies een netlijn via de [0].
> U hoort kiestoon.
3 Kies het telefoonnummer.
> De bestemming gaat over.
4 Wacht op verbinding om het gesprek aan te kondigen of leg de hoorn op de haak om door te verbinden.

3.2 Conferentie

U kunt op eenvoudige wijze, via de Vox Alliance, een conferentie opzetten. Conferentie houdt in dat u met drie personen tegelijkertijd een gesprek kunt voeren, dus uzelf en twee anderen (driegesprek). Dit kunnen twee externe bestemmingen zijn of een interne en een externe bestemming.

3.2.1 Intern

> U bent in gesprek en wilt een conferentie opbouwen met een intern toestel.

1 Druk op de flash-toets [R].

> U hoort kiestoon.

2 Kies het toestelnummer en wacht op verbinding.

> U heeft verbinding met de tweede bestemming.

3 Druk op de flash-toets [R].

> U hoort kiestoon.

4 Kies [3].

> De conferentie komt tot stand.

3.2.2 Extern

> U bent in gesprek en wilt een conferentie opbouwen met een externe bestemming.

1 Druk op de flash-toets [R].

> U hoort kiestoon.

2 Kies een [0] voor de buitenlijn.

> U hoort kiestoon.

3 Kies het telefoonnummer.

> Het externe toestel gaat over.

4 Wacht op beantwoording.

> U heeft verbinding.

5 Druk op de flash-toets [R].

> U hoort kiestoon.

6 Kies [3].

> De conferentie komt tot stand.

3.3 Ruggespraak

Ruggespraak houdt in dat u tijdens een gesprek met een externe bestemming even overleg wilt plegen met een van uw collega’s, zonder het bestaande gesprek te verbreken.

3.3.1 *Intern*

> U bent in gesprek met een externe bestemming en wilt ruggespraak houden met een intern toestel.

1 Druk op de flash-toets [R].

> U hoort kiestoon.

2 Kies het interne toestelnummer en wacht op verbinding.

> U heeft verbinding.

3 U kunt nu met uw collega overleggen.

Als u terug wilt naar de eerste oproep:

4 Druk op de flash-toets [R].

> U hoort kiestoon.

5 Kies [1].

> U gaat nu terug naar het eerste gesprek en het tweede (ruggespraak) gesprek wordt verbroken.

3.3.2 *Extern*

> U bent in gesprek met een externe bestemming en wilt ruggespraak houden met een ander extern toestel.

1 Druk op de flash-toets [R].

> U hoort kiestoon.

2 Kies een [0] voor de buitenlijn.

> U hoort kiestoon.

3 Kies het telefoonnummer en wacht op verbinding.

> U heeft nu verbinding.

4 U kunt nu met uw collega overleggen.

Als u terug wilt naar het eerste gesprek:

5 Druk op de flash-toets [R].

> U hoort kiestoon.

6 Kies [1] om de tweede oproep te verbreken en terug te keren naar uw originele gesprek of kies [2] om het tweede gesprek te laten staan en terug te keren naar het eerste gesprek (wisselen).

U kunt nu telkens met de flash-toets gevolgd door [2] wisselen tussen de twee actieve gesprekken.

3.4 Wachtstand

Het kan voorkomen dat u tijdens een extern gesprek het gesprek in de wachtstand wilt plaatsen om bijvoorbeeld iets op te zoeken.

> U bent in gesprek met een externe gesprekspartner.
1 Druk op de flash-toets [R].
> U hoort kiestoon.
2 Kies [4][0].
3 Leg de hoorn op de haak.
> De oproep staat nu in de wachtstand.

Na een ingestelde tijd zal de oproep terug komen op uw toestel.
U kunt de oproep ook eerder uit de wachtstand halen.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Kies [4][0].
> U heeft het gesprek terug.

3.5 Databescherming

Als u tijdens een gesprek maantoon hoort ten teken dat er een tweede oproep is dan kunt u de maantoon uitzetten.

> U bent in gesprek en hoort maantoon.
1 Druk op de flash-toets [R].
> U hoort kiestoon.
2 Kies [6][6].
> U wordt terugverbonden met het gesprek en u hoort geen maantoon meer.

4 Speciale faciliteiten

U kunt met uw standaard toestel gebruik maken van de verkortkieslijsten (VK-lijsten) en voicemail van de Vox Alliance.

4.1 Verkort-kies-nummers

Verkort-kiesnummers (VK-nummers) zijn geprogrammeerde nummers in uw systeem die via een verkorte code bereikbaar zijn.

4.1.1 Algemene verkort-kies-nummers

De VK-nummers uit de algemene VK-lijst kunt u gebruiken vanaf ieder toestel. U kunt de nummers alleen programmeren vanaf het bedieningstoestel (vraag uw systeembeheerder).

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Toets het VK-nummmer dat u wilt bellen, (7 0 0 1 - 7 2 0 0).
> De verbinding wordt opgebouwd.

De oproep wordt verder afgehandeld als een normale externe oproep. De verkeersklasse waarin uw toestel is ingedeeld telt ook mee in deze, als u geen internationale nummers mag bellen, dan kunt u ook geen VK-nummers gebruiken die verwijzen naar internationale nummers.

4.1.2 Persoonlijke VK-nummers

Persoonlijke VK-nummers zijn alleen te bellen en te programmeren vanaf uw toestel. De verkeersklasse waarin uw toestel is ingedeeld telt ook bij deze nummers, als u geen internationale nummers mag bellen kunt u ook geen internationale VK-nummers gebruiken.

VK-nummers programmeren:
Om een VK-nummer te programmeren, moet u een code intoetsen (6 2 0 tot en met 6 2 9). U belt een geprogrammeerd VK-nummer door het intoetsen van een nummer (6 1 0 tot en met 6 1 9).
Een VK-nummer dat u wilt bellen met nummer 6 1 0 programmeert u door code 6 2 0 in te toetsen, VK-nummer 6 1 1 programmeert u door code 6 2 1 in te toetsen, enzovoort.

1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.

2 Kies de code voor het VK-nummer dat u wilt programmeren, bijvoorbeeld [6][2][0] voor VK-nummer [6][1][0].
3 Geef het telefoonnummer in en sluit af met [#].
> U hoort acceptatietoon.
4 Leg de hoorn neer
> Het nummer is geprogrammeerd.

VK-nummers kiezen:
1 Neem de hoorn op.
> U hoort kiestoon.
2 Toets het VK-nummer, bijvoorbeeld [6][1][0].
> De verbinding wordt opgebouwd.

De oproep wordt verder afgehandeld als een externe oproep.

4.2 Toestel voicemailbox

Let op!
U kunt alleen van voicemail gebruik maken als de Vox Alliance is uitgerust met een Voice Response-module en als de systeembeheerder een voicemailbox aan uw toestel heeft toegewezen.

U kunt uw toestel direct, alleen bij bezet of bij geen antwoord doorschakelen naar uw voicemailbox (zie paragraaf 2.5, Doorschakelen).
U kunt uw voicemailbox als volgt bedienen:

Code	Functie
[3][8]	Kies de juiste doorschakeling en schakel door naar nummer 38 (voice mail-kaart)
[8][8]	Uitluisteren van voicemailberichten vanaf standaard toestellen

Tijdens het beluisteren

1	Nieuwe berichten uitluisteren
2	Bericht opslaan, naar het volgende bericht
3	Bericht wissen, naar het volgende bericht
4	Bericht opnieuw afspelen
5	Eén bericht terug
6	Wis alle berichten
7	10 seconden terug
8	10 seconden vooruit
9 1	Wijzig meldbericht
9 2	Meldbericht beluisteren
9 3	Wis meldbericht
0	Wijzig password
*	Wis meldbericht
#	Afspelen berichten pauzeren

Lijst verkort kiezen-nummers (persoonlijk)

In deze lijst kunt u de nummers invullen die onder uw VK-codes geprogrammeerd zijn.

Verkort-kiezen-nummers

VK-code	Naam	Telefoonnummer
610		
611		
612		
613		
614		
615		
616		
617		
618		
619		

Copyright
Dit is een uitgave van KPN Telecom B.V., Nederland, juli 2001 © Koninklijke KPN N.V.
Niets van deze uitgave mag worden vermenigvuldigd zonder toestemming van Koninklijke KPN N.V.

KPN Telecom behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaand bericht. KPN Telecom kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel die het gevolg is van verkeerd gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies in deze handleiding.

®

De diensten en producten die zijn aangeduid met ®, zijn geregistreerde merken van Koninklijke KPN N.V.

juli 2001