Voicemail Module Vox Supreme Novo

Configuratiehandleiding

kpn telecom

Voicemail Module Vox Supreme/Novo
Spraakinformatiesysteem
Versie 2
Configuratie Handleiding

Uitgave handleiding 01

CONTACT OPNEMEN MET PTT TELECOM

Neem voor nadere informatie telefonisch of schriftelijk contact op met PTT Telecom.

Indien u contact opneemt met onze informatielijn voor technische ondersteuning, wilt u dan zo vriendelijk zijn de volgende informatie bij de hand te houden:

- het serienummer, de naam en de versie van het produkt waar u over belt. (Deze gegevens staan vermeld op de sticker aan de onderzijde van de doos of op de sticker op de insteekkaart.)

Inhoudsopgave

1 INLEIDING

In deze handleiding worden de configuratiecommando's voor de bediening van de Voicemail Module Vox Supreme/Novo besproken. Volgens PTT–normen dienen de toegangsrechten voor de configuratiecommando's in twee groepen te worden verdeeld.

- **Onderhoudsniveau**

Dit niveau is alleen toegankelijk voor hiertoe gerechtigd onderhoudspersoneel, dat lees– en schrijftoegang heeft voor alle te configureren data.

- **Gebruikersniveau**

Dit is uw toegangsniveau. U heeft leestoegang voor alle data, maar de schrijftoegang is beperkt. U kunt wijzigingen aanbrengen in de volgende data:

- het aantal keren dat het toestel overgaat voordat er wordt opgenomen (commando **310**);
- de standaardactie vanuit het hoofdmenu (commando **342, 343**)
- de real–time klok (commando's **400, 410, 420, 421**)
- de te configureren meldteksten (commando's **50x, 51x, 52x, 53x, 54x**)
- de definitie van gebruikers (commando's **600, 601, 610, 620**)
- de automatische telefoniste functie (commando's **650, 7xx**)
- het werken met de postbus (commando's **800, 810, 820, 830, 84x**)

Alleen de commando's op het gebruikersniveau komen in deze handleiding aan de orde. Indien u wijzigingen wilt aanbrengen op onderhoudsniveau, dient u contact op te nemen met degene die verantwoordelijk is voor het onderhoud van het systeem. Voor de communicatie (dat wil zeggen voor het versturen van informatie naar en het ontvangen van informatie uit het systeem) met de Voicemail Module Vox Supreme/Novo, is een telefoon met DTMF–druktoetsen voldoende.

1.1 Het gebruik van deze handleiding

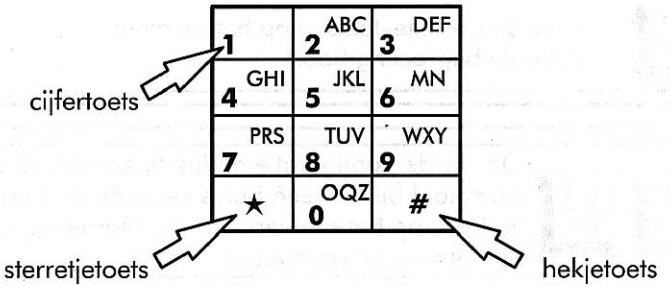
Er wordt vanuit gegaan dat het systeem geïnstalleerd en geconfigureerd is door hiertoe gerechtigd personeel. De handleiding is opgebouwd aan de hand van de opdrachten die u wilt uitvoeren, zoals het wijzigen van postbussen en de automatische telefonistefunctie, en probeert m.b.v. voorbeelden eventuele vragen te beantwoorden. De belangrijkste hoofdstukken zijn:

Het creëren en vervangen van een postbus

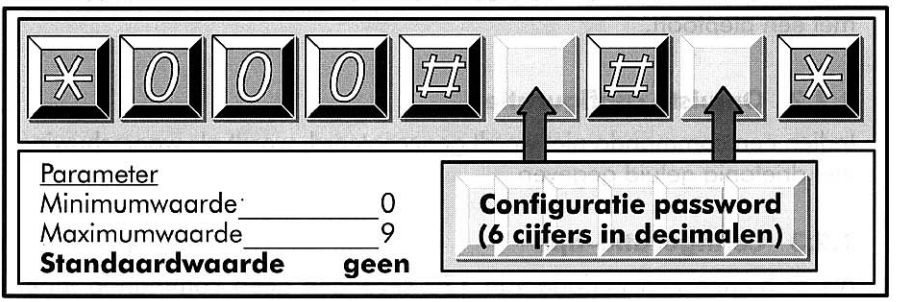
Het creëren en vervangen van een automatische telefoniste

Algemene configuratie–vereisten

Commando's aan de Voicemail Module Vox Supreme/Novo kunt u geven met behulp van de DTMF–toetsen op uw telefoontoestel. De positie van de cijfertoetsen en de sterretje– en hekjetoets is als volgt:



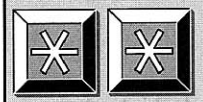
De commando's worden uitgelegd in de vorm van een afbeelding die uit twee velden bestaat. In het bovenste veld wordt de commando–uitdrukking weergegeven en in het onderste staan de toelichtingen genoemd. Elke commando–uitdrukking bestaat uit een startsymbool, het sterretje, drie cijfers voor het commandonummer 000, het hekje als afscheiding en daarna een of meer te configureren parameters. Een voorbeeld:



1.2 Het invoeren van de configuratiemodus

Roep het systeem op door het toestelnummer te kiezen van de Voicemail Module Vox Supreme/Novo.

Druk de sterretje–toets in op het moment dat u de begroeting hoort.



Om in de configuratiemodus te komen, drukt u tweemaal binnen een halve seconde de sterretje-toets in, op het moment dat de begroeting in het hoofdmenu is geactiveerd.

Hierna voert u het gebruikerspassword voor de configuratie in. Het standaard password is '123456' (zie commando 000 voor het veranderen van het password). Nadat het juiste password voor de configuratie is ingevoerd, geeft de Voicemail Module Vox Supreme/Novo een pieptoon en kan daarna nieuwe commando's ontvangen.

1.2.1 Juiste configuratie

Iedere juiste invoer van een configuratiecommando wordt afgesloten met een pieptoon.

1.2.2 Onjuiste configuratie

Indien een commando niet wordt geaccepteerd, wordt als waarschuwing een drietonig geluid gegeven.

1.2.3 Configuratie–tips

Als er binnen een periode van 120 seconden geen commando ingevoerd is, verbreekt de Voicemail Module Vox Supreme/Novo de verbinding.

Om de configuratiemodus te verlaten en terug te keren in het hoofdmenu, drukt u tweemaal op de sterretjetoets.

2 HET CREEREN VAN EEN POSTBUS

De Voicemail Module Vox Supreme/Novo kan maximaal zes postbussen bevatten. Om een postbus te creëren dient u

- **de gebruiker van de Voicemail Module Vox Supreme/Novo te definiëren (commando 600)**
- **een postbus toe te wijzen aan deze gebruiker (commando 610).**

Voor de optie 'Kies op naam' dient de naam van de gebruiker te worden gedefinieerd. Deze naam wordt daarna opgenomen in de directory.

- **activeer 'Kies op naam' (commando 620)**

▼ *Voorbeeld: creëer een postbus voor dhr. de Bruin, zijn toestelnummer is 201.*

Begin met:

2.1 Een gebruiker definiëren

Toets hiervoor het interne toestelnummer van de gebruiker in. Zie commando 601 om een gebruiker te verwijderen of te wijzigen.

▼ *Voorbeeld: toets toestelnummer 201 in*
★600#201★

Het aantal cijfers is afhankelijk van de lengte van het interne toestelnummer van het bedrijfscommunicatiesysteem.
Standaardwaarde_____geen

Toelichting
(Er kunnen maximaal 50 gebruikers worden gedefinieerd in de Voicemail Module Vox Supreme/Novo.)

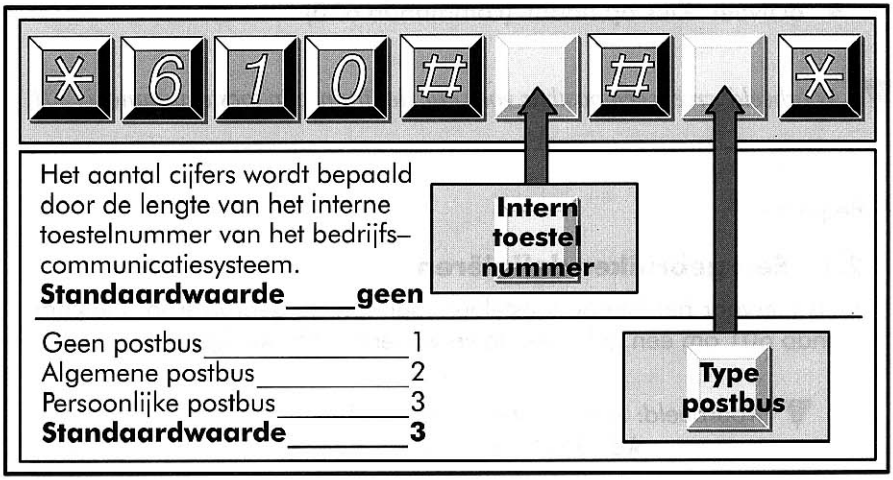
Ga verder met:

2.2 Een postbus toewijzen

Wijs het type postbus toe aan de aangegeven gebruiker.

▼ *Voorbeeld: toets het interne toestelnummer 201 in. Het type is 3 (een persoonlijke postbus). Hierdoor hoeven er verder geen parameters te worden vastgelegd: de standaardwaarde is immers ingesteld op 3.*

★610#201#★



Toelichting

1 Met deze parameter kunt u een postbus die aan iemand was toegekend, weer opheffen.

2 De algemene postbus is toegankelijk voor iemand die het systeem oproept, maar het toestelnummer en de naam van degene die hij/zij wil bereiken, niet precies kent. Na enige seconden wordt de oproeper doorverbonden met de algemene postbus.

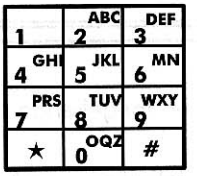
3 De persoonlijke postbus wordt toegekend aan een abonnee en is alleen toegankelijk via zijn postbusnummer of als het toestel staat doorgeschakeld naar de postbus.

Als u deze optie wenst, vervolgt u met hoofdstuk

2.3 'Kies op naam' activeren

Met 'Kies op naam' kan de oproeper de naam van de abonnee spellen met behulp van de lettertoetsen van het telefoontoestel. Deze code bestaat uit twee parameters: het toestelnummer en een equivalente nummering voor de naam van de abonnee.

▼ *Voorbeeld: toets voor de eerste parameter het toestelnummer 201 in. Zie de layout van de toetsen om de naam 'de Bruin' in te toetsen.*



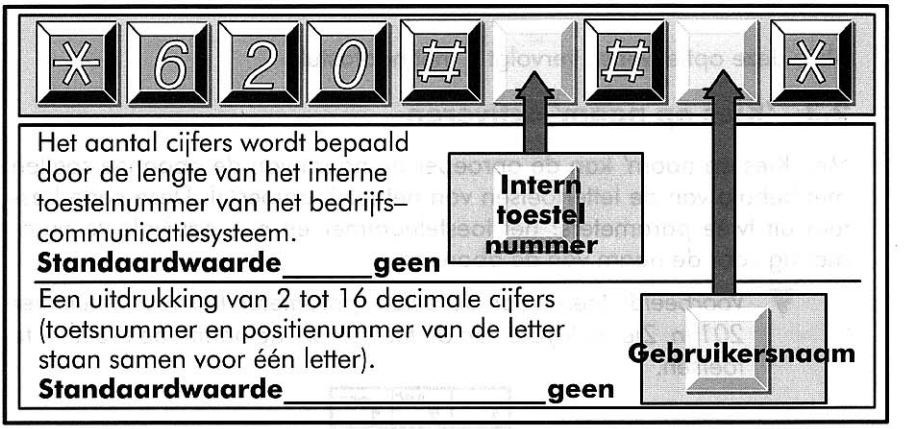
Voor elke letter zijn twee cijfers nodig, nl. het toetsnummer en de positie van de letter op een toets. Voor de B is de juiste invoer bijvoorbeeld 2,2.

Eerste informatie: toetsnummer (in dit geval:2)

Tweede informatie: positie van de letter in de reeks (in dit geval: 2)

De invoer voor 'de Bruin' wordt dan: 3,1,3,2,2,2,7,2,8,2,4,3,6,2.
Het complete commando luidt als volgt:

★620#201#31322272824362★



Het aantal cijfers wordt bepaald door de lengte van het interne toestelnummer van het bedrijfs–communicatiesysteem.
Standaardwaarde_____geen

Een uitdrukking van 2 tot 16 decimale cijfers (toetsnummer en positienummer van de letter staan samen voor één letter).
Standaardwaarde_____geen

Zie paragraaf 5.4.1. om een toegekende naam te verwijderen.

620#201#

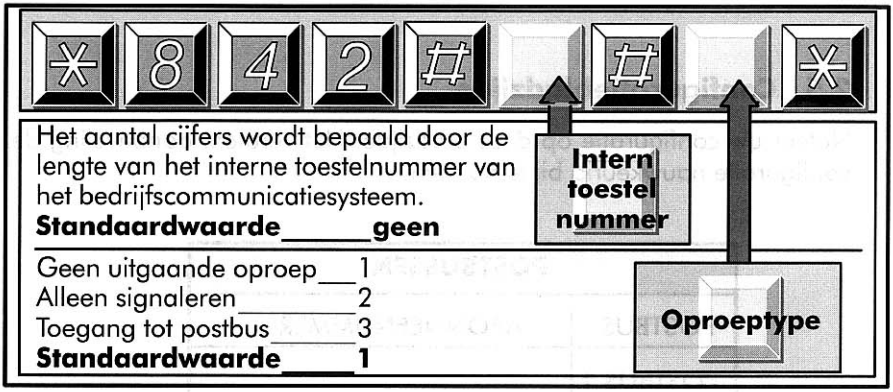
Ga hierna verder met het definiëren van het uitgaande oproeptype.

2.4 Uitgaande–oproeptype voor een postbus

Met dit commando stelt u het type in van de uitgaande oproep van de aangegeven gebruiker. Als er een boodschap wordt achtergelaten in de postbus, geeft het systeem een uitgaande oproep. De abonnee dient aan te geven welk nummer er gekozen moet worden en de tijdsperiodes waarover hij op de hoogte gehouden wil worden (zie de gebruikers–handleiding).

▼ *Voorbeeld: dhr. de Bruin wil op de hoogte gebracht worden van nieuwe boodschappen. Druk hiervoor op*

★842#201#2★



Het aantal cijfers wordt bepaald door de lengte van het interne toestelnummer van het bedrijfscommunicatiesysteem.
Standaardwaarde_____geen

Geen uitgaande oproep___1
Alleen signaleren_____2
Toegang tot postbus_____3
Standaardwaarde_____1

Toelichting

1 Met deze waarde wordt er geen uitgaande oproep gedaan.

2 Het systeem roept het toestel op dat wordt aangeduid met het nummer dat door de gebruiker van de postbus is opgeslagen. Als de oproep beantwoord wordt, geeft het systeem een bericht af. Om de postbus te kunnen raadplegen, moet de gebruiker het systeem oproepen.

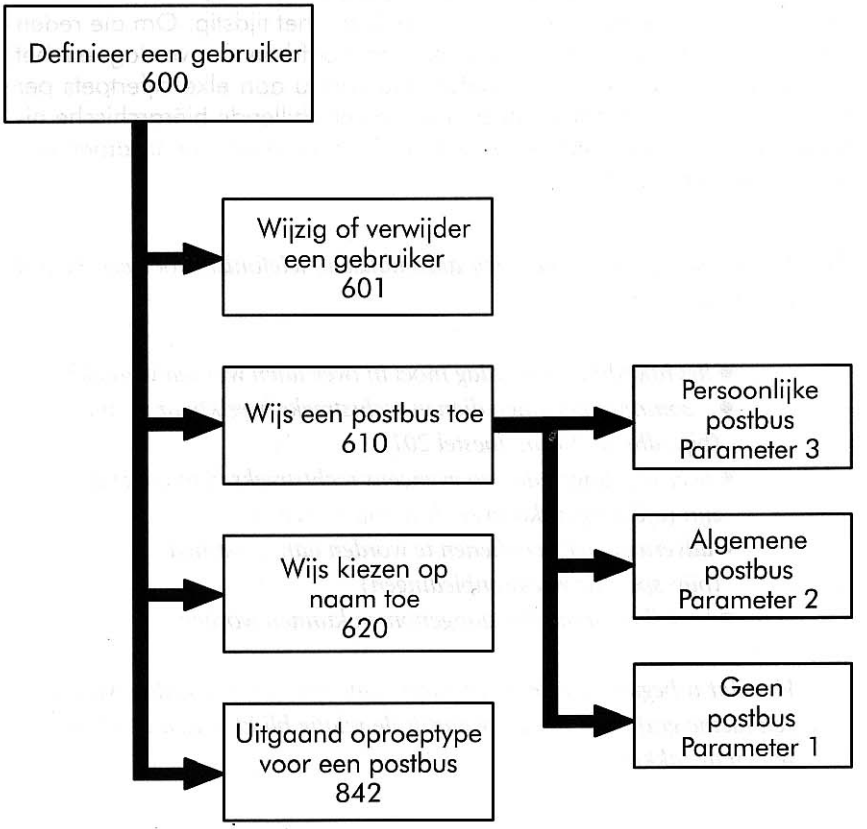
3 Als de gebruiker de oproep beantwoordt en het bericht van het systeem hoort, kan hij de postbus direct raadplegen door zijn password in te voeren.

2.5 Configuratiebladzijde

Noteer uw configuratie op deze bladzijde. Het verdient aanbeveling de configuratie nauwkeurig bij te houden.

POSTBUSSEN	
POSTBUS	ABONNEENUMMER
POSTBUS 1	
POSTBUS 2	
POSTBUS 3	
POSTBUS 4	
POSTBUS 5	
POSTBUS 6	

2.6 Overzicht – definiëren van gebruikers



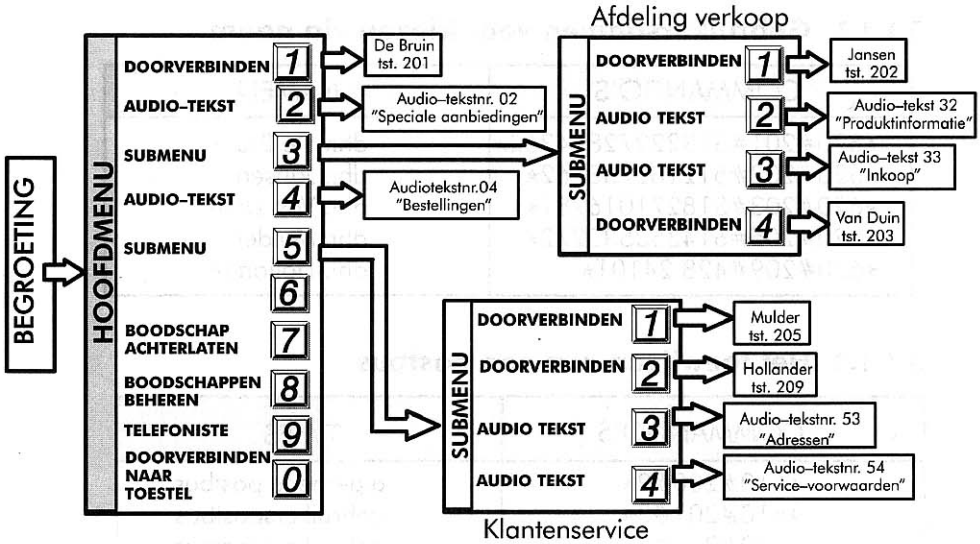
3 HET CREEREN VAN EEN AUTOMATISCHE TELEFONISTE

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u een automatische telefoniste kunt creëren. Als deze automatische telefoniste volgens uw eigen wensen wordt gecreëerd, is er sprake van een toepassing. In de meeste toepassingen zijn de vereiste functies afhankelijk van het tijdstip. Om die reden zijn er twee toepassingen mogelijk: het hoofdmenu overdag en het hoofdmenu 's nachts. In het hoofdmenu kunt u aan elke cijfertoets per niveau een andere functie toekennen. De verschillende hiërarchische niveaus worden ook wel takken genoemd. De takken vormen tezamen een complex figuur: de boom.

▼ *Voorbeeld: de creatie van een automatische telefoniste voor een bedrijf met de volgende eisen:*

- *het hoofdmenu overdag moet in twee talen worden vermeld*
- *sommige personen dienen rechtstreeks bereikbaar te zijn (bijv. dhr. de Bruin, toestel 201)*
- *twee afdelingen dienen eveneens rechtstreeks bereikbaar te zijn (afdeling verkoop en de klantenservice)*
- *advertentieteksten dienen te worden aangekondigd (bijv. speciale weekaanbiedingen)*
- *bestellingen moeten aangenomen kunnen worden.*

Voordat u begint met de configuratie van het systeem, raden wij u aan een kleine grafiek te maken waaruit de relatie blijkt tussen de cijfertoetsen en de takken.



3.1 Commando-reeksen

We beginnen met het creëren van de systeemgebruikers, het toekennen van namen en postbussen en het uitgaande-oproeptype. In het hoofdstuk over het creëren van een postbus staan deze drie zaken reeds beschreven, zodat hier alleen de commando's zelf worden weergegeven. Als u behoefte heeft aan meer informatie, dient u het desbetreffende hoofdstuk te raadplegen.

3.1.1 Een gebruiker definiëren

COMMANDO'S	NAMEN
★600#200★	algemene postbus
★600#201★	dhr. De Bruin
★600#202★	dhr. Jansen
★600#203★	dhr. Van Duin
★600#205★	dhr. Mulder
★600#209★	dhr. Hollander

3.1.1.1 Gebruikersnamen voor kiezen via naam

COMMANDO'S	NAMEN
★620#201#31322272824362★	dhr. De Bruin
★620#202#512162733262★	dhr. Jansen
★620#203#318271016281★	dhr. Van Duin
★620#205#614353533272★	dhr. Mulder
★620#209#428 24101★	dhr. Hollander

3.1.1.2 Het toewijzen van een postbus

COMMANDO'S	TYPES
★610#200#2★	algemene postbus
★610#201#3★	gebruikerspostbus
★610#202#3★	gebruikerspostbus
★610#203#3★	gebruikerspostbus
★610#205#3★	gebruikerspostbus
★610#207#3★	gebruikerspostbus

3.1.1.3 Uitgaande–oproeptype

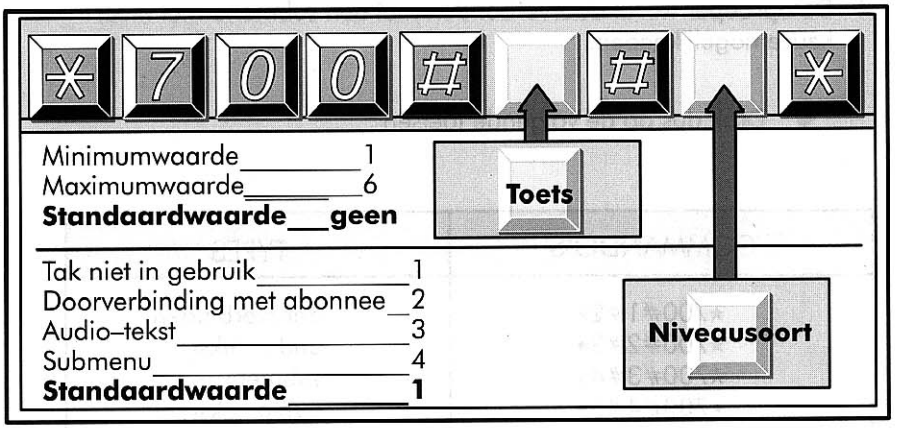
COMMANDO'S	TYPES
★842#200#2★	signalering
★842#201#3★	toegang tot postbus

3.1.2 Hoofdmenu overdag

Zie commando 790 voor de configuratie van het hoofdmenu 's nachts, dat in ons voorbeeld niet is besproken.

3.1.2.1 Niveausoorten

Met dit commando wordt de niveausoort ingesteld voor de desbetreffende toets van het hoofdmenu overdag.



Toelichting op de laatste parameter

1 Als de cijfertoets in het hoofdmenu niet wordt gebruikt.

2 De oproeper wordt doorverbonden met een abonnee door een druk op deze cijfertoets.

3 De oproeper wordt doorverbonden met een audio–tekstbericht door een druk op deze cijfertoets.

4 De oproeper wordt doorverbonden met een submenu met meer keuzemogelijkheden.

▼ Druk dus op de volgende toetsen

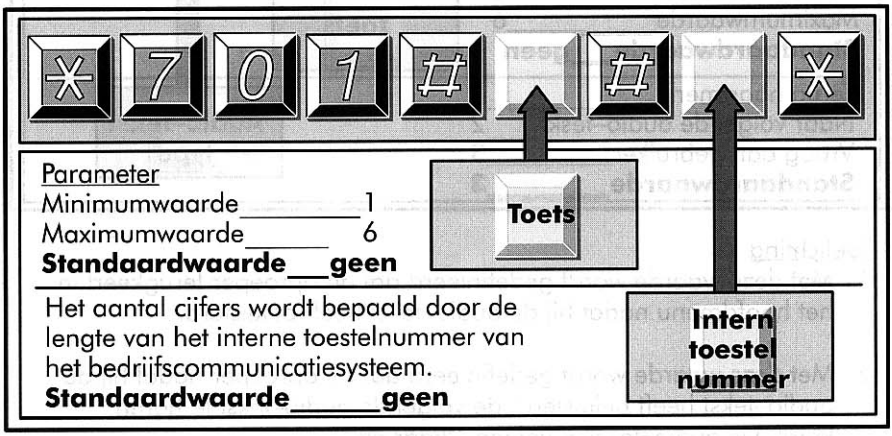
COMMANDO'S	TYPES
★700#1#2★	doorverbinden
★700#2#3★	audio–tekst
★700#3#4★	submenu
★700#4#3★	audio–tekst
★700#5#4★	submenu

Het cijfer 6 wordt niet gebruikt, en de cijfers 7,8,9,0 worden gedefinieerd bij de standaardinstallatie.

3.1.2.2 Toestelnummer voor toets

Met dit commando definieert u het toestelnummer waarmee de oproep wordt doorverbonden via de aangegeven toets in het hoofdmenu overdag.

Merk op: de niveausoort van het hoofdmenu overdag voor de desbetreffende toets dient op 2 gezet te worden (doorverbinden met abonnee) met behulp van commando 700. Het toestel dient gedefinieerd te worden met commando 600.

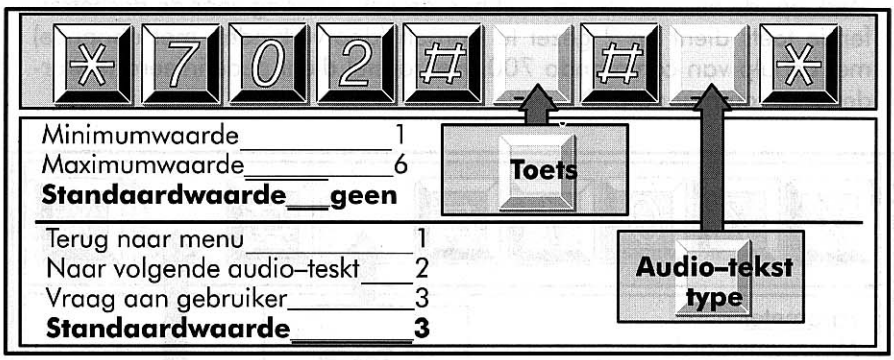


▼ Druk voor cijfertoets 1 toestelnummer 201 van dhr. De Bruin

COMMANDO
⋆701#1#201⋆

3.1.2.3 Type audio–tekst

Hiermee wordt het type audio–tekst gedefinieerd voor de desbetreffende toets van het hoofdmenu overdag.
Merk op: de niveausoort van het hoofdmenu overdag voor de desbetreffende toets dient op 3 gezet te worden (audio–tekst) met behulp van commando 700.



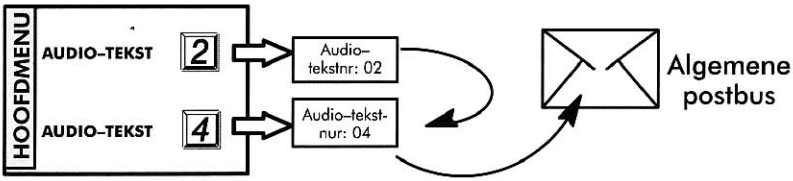
Toelichting

1 Met deze waarde wordt gedefinieerd dat de oproeper terugkeert in het hoofdmenu nadat hij de audio–tekst heeft beluisterd.

2 Met deze waarde wordt gedefinieerd dat de oproeper nadat hij de audio–tekst heeft beluisterd, de volgende audio–tekst te horen krijgt. De audio–teksten volgen elkaar op.

3 Met deze waarde wordt gedefinieerd dat de oproeper doorverbonden wordt met de algemene postbus nadat hij de audio–tekst heeft beluisterd.

▼ *Voorbeeld: nadat de oproeper de eerste tekst heeft beluisterd, wordt hij doorverbonden met de tweede tekst. Uiteindelijk wordt hij naar de algemene postbus gedirigeerd om een boodschap achter te laten.*



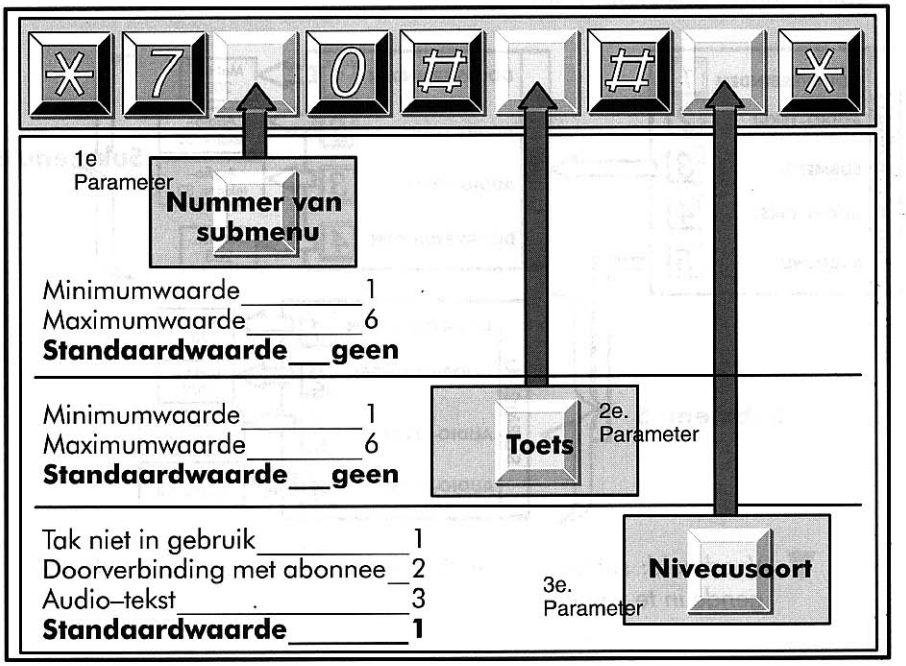
COMMANDO'S	TYPES
★702#2#2★	naar volgende audio–tekst
★702#4#3★	vraag aan gebruiker

3.1.3 Submenu's

Er kunnen 6 submenu's worden gecreëerd. Het nummer van een submenu komt overeen met de cijfertoets in het hoofdmenu.

3.1.3.1 Niveausoorten voor submenu

Hiermee wordt de niveausoort gedefinieerd voor de desbetreffende toets van submenu 1 tot en met 6.



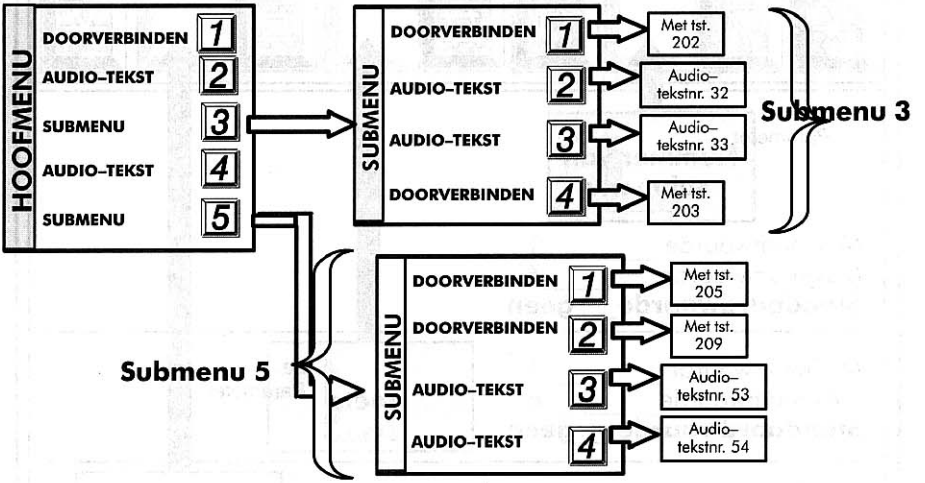
Toelichting:

1e parameter: de commando–code is 710, 720, 730, 740, 750 en 760 afhankelijk van de cijfertoets van het hoofdmenu

2e parameter: cijfertoets van het submenu (zie volgende pagina)

3e parameter: waarde 1 voor alle ongebruikte cijfers
waarde 2 voor doorverbinding met een abonnee
waarde 3 voor doorverbinding met een audio–tekst

Het nummer van het submenu wordt bepaald door de cijfertoets in het hoofdmenu. Dit nummer wordt ingesteld in plaats van de joker in de commando–code (730, 750).



▼ *Voorbeeld: submenu 3 en 5 worden gedefinieerd door de volgende in te voeren:*

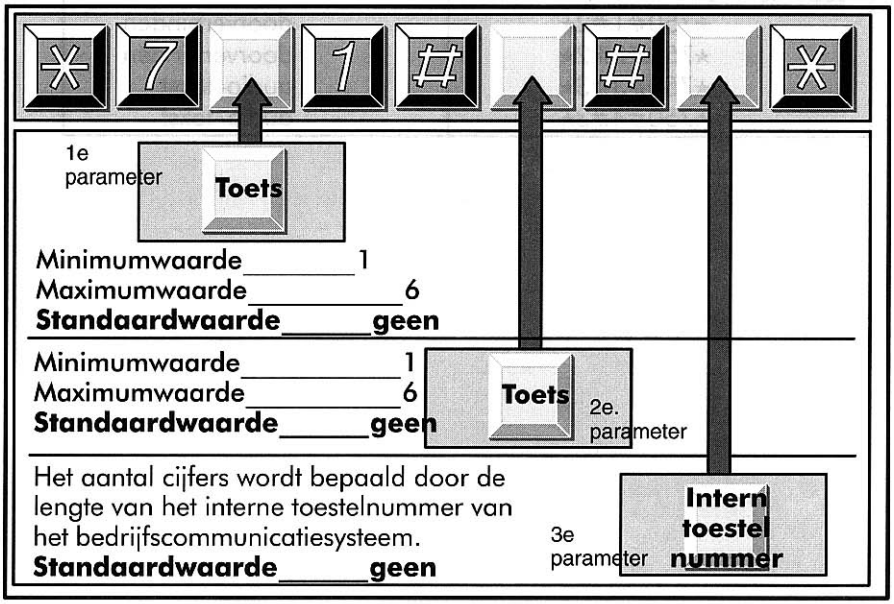
COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
Sub–menu 3	
★730#1#2★	doorverbinden met toestel 202
★730#2#3★	audio–tekst
★730#3#3★	audio–tekst
★730#4#2★	doorverbinden met toestel 203

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
Sub–menu 5	
★750#1#2★	doorverbinden
★750#2#2★	doorverbinden
★750#3#3★	audio–tekst
★750#4#3★	audio–tekst

3.1.3.2 Toestelnummer voor toetsen in submenu

Met dit commando wordt het toestelnummer voor de aangegeven toets van submenu 1–6 ingesteld.

Merk op: de niveausoort van submenu 1 tot 6 voor de desbetreffende toets dient op 2 gezet te worden (doorverbinden met abonnee) met behulp van commando 710. Ook dient het toestelnummer gedefinieerd te worden met commando 600.



Toelichting:

1e parameter: de commando–code is 711, 721, 731, 741, 751 of 761, afhankelijk van het cijfer van het submenu.

▼ Voorbeeld: de invoeren voor submenu 3 en 5 zijn

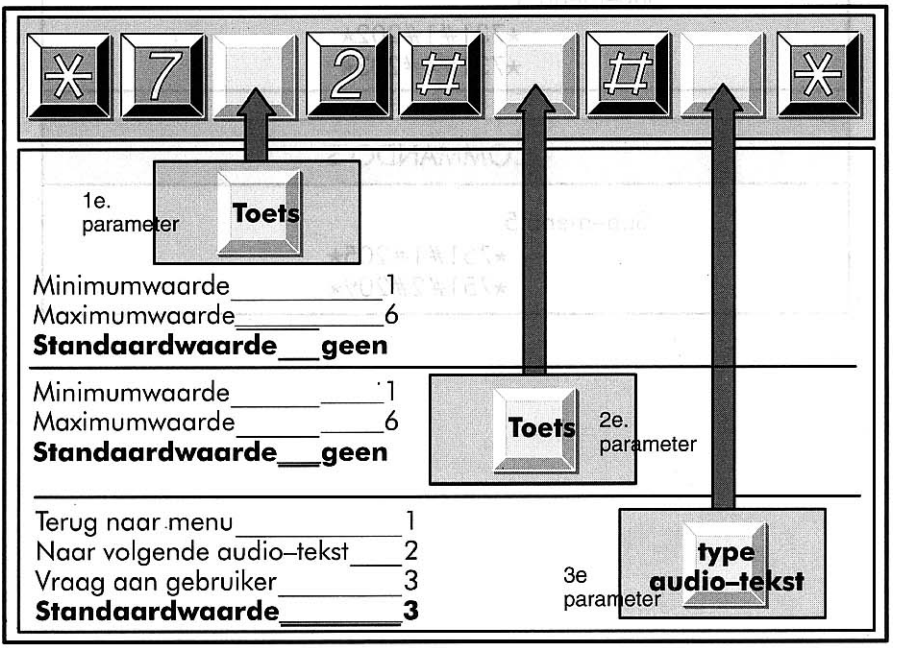
COMMANDO'S
Sub–menu 3 ★731#1#202★ ★731#4#203★

COMMANDO'S
Sub–menu 5 ★751#1#205★ ★751#2#209★

3.1.3.3 Type audio–tekst voor submenu

Met dit commando wordt de audio–tekst voor de aangegeven toets van submenu 1–6 ingesteld.

Merk op: de niveasoort van het overeenkomstige submenu voor de desbetreffende toets dient op 3 te worden gezet (audiotekst) met behulp van commande 710.



Toelichting:
1e parameter: de commando–code is 712, 722, 732, 742, 752 of 762, afhankelijk van het cijfer van het submenu.

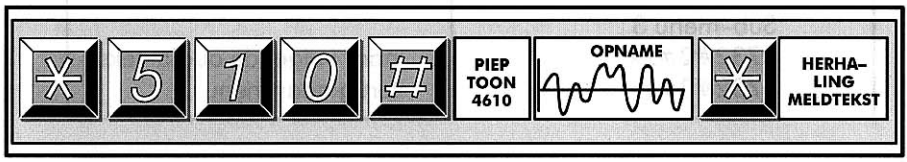
▼ *Voorbeeld: de invoeren voor submenu 3 en 5 zijn*

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
Sub–menu 3 ★732#2#2★* ★732#3#1★	 naar volgende audio–tekst terug naar menu

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
Sub–menu 5 ★752#3#2★ ★752#4#1★	 naar volgende audio–tekst terug naar menu

3.1.4 Het opnemen van meldteksten

U kunt een meldtekst tijdelijk ergens opnemen, en de oproep op een ander moment bewaren op de definitieve plaats (zie commando 521). Voordat u met opnemen kunt beginnen, geeft het systeem een pieptoon. Spreek na de pieptoon uw boodschap in en beëindig de opname door op de sterretjetoets te drukken. Het systeem herhaalt de meldtekst nogmaals ter controle.

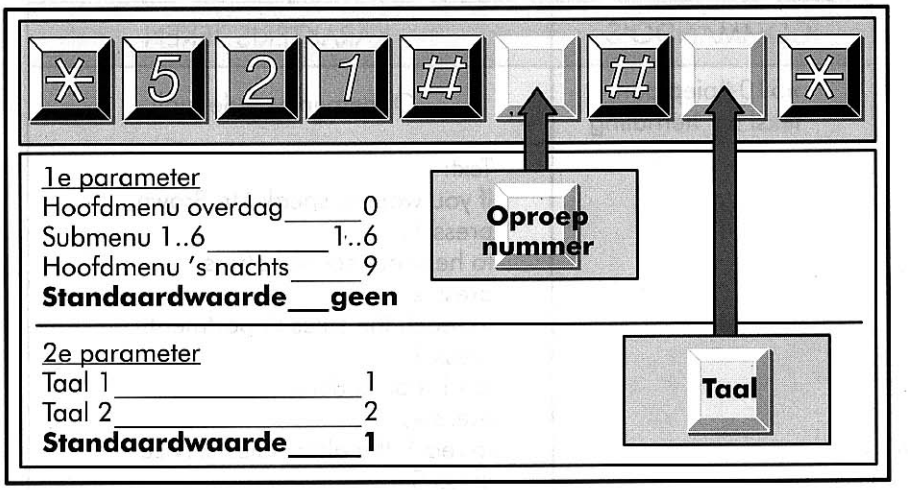


▼ *Voorbeeld voor het hoofdmenu*

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Opnemen van berichten
	Tekst wilt u dhr. de Bruin spreken, druk op 1 wilt u speciale aanbiedingen horen, druk op 2 voor de afdeling verkoop, druk op 3 voor het plaatsen van een bestelling, druk op 4 voor de klantenservice, druk op 5 voor het achterlaten van een boodschap, druk op 7

3.1.5 Bevestiging van het menu voor DTMF–AT

Met dit commando wordt de eerder opgenomen meldtekst vanuit de tijdelijke opslagplaats bevestigd en doorverbonden met het aangegeven menu van de DTMF automatische telefoniste (zie commando 650 voor de definitie van de automatische telefoniste).



Toelichting:

1e parameter: kies de betreffende waarde bij het hoofdmenu overdag (commando 700), het hoofdmenu 's nachts (commando 790), of bij een van de submenu's (commando 710).

2e parameter: om een van de twee talen te kiezen.

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
⋆521#0#1⋆	Hoofdmenu overdag, taal 1

3.1.6 Opnemen van de tweede taal

De opname van de aankondigingstekst in de tweede taal gaat op dezelfde manier zoals beschreven staat in het hoofdstuk 'opnemen van de meldtekst', commando 510.

▼ *Voorbeeld: om de tweede taal op te nemen, drukt u op*

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Opnemen tweede taal
	Text: If you want to speak Mr. Brown, press 1, to hear our special offers, press 2, to reach the sales department, press 3, to give an order, press 4, to reach the after–sales service, press 5 or to leave a message, press 7.
Bevestiging: ★521#0#2★	Hoofdmenu overdag, taal 2

3.1.7 Opnemen van meldteksten submenu

Om de beller langs de niveaus te dirigeren van uw boomstructuur, dient elk submenu weer met een spraakaankondiging te beginnen, die opgenomen is met behulp van commando 510.

▼ *Voorbeeld: om de meldteksten van het submenu op te nemen, drukt u op*

- **Submenu 3**

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Opnemen submenu 3
	Tekst, taal 1: Welkom bij de afdeling verkoop wilt u de heer Jansen spreken, druk dan op 1 wilt u produktinformatie, druk op 2 wilt u onze verkoopsvoorwaarden horen, druk op 3 wilt u de heer Van Duin spreken, druk op 4
Bevestiging: ★521#3#1★	Taal 1

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Opnemen submenu 3
	Tekst, taal 2 Welcome to the sales department, if you want to speak Mr. Jones, press 1, to listen to our product information, press 2, to hear our purchasing conditions, press 3, to speak to Mr. Dufont, press 4.
Bevestiging: ★521#3#2★	Taal 2

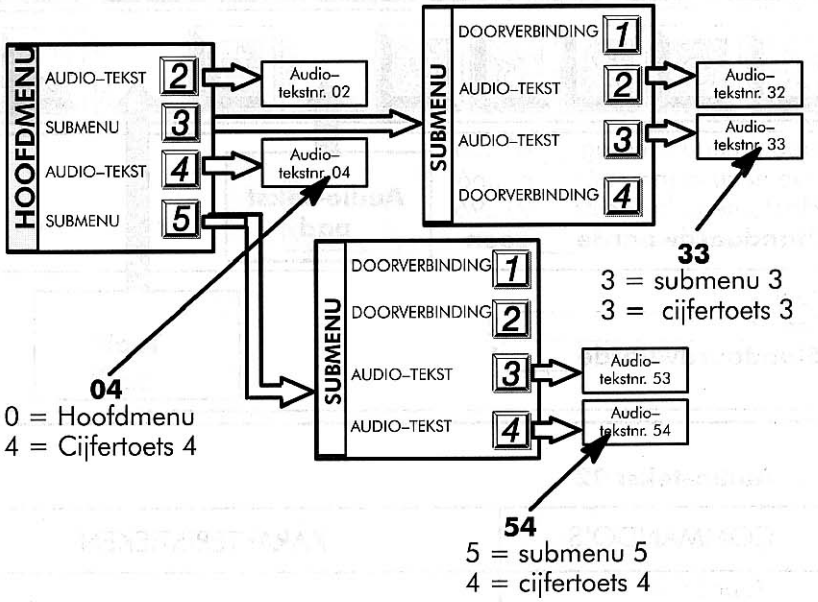
- **Submenu 5**

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Opnemen submenu 5
	Tekst, taal 1: Welkom bij de afdeling klantenservice om dhr. Mulder te spreken, druk op 1, om dhr. Hollander te spreken, druk op 2, voor de adressen van service–bedrijven, druk op 3, voor onze service–voorwaarden, druk op 4.
Bevestiging: ★521#5#1★	Taal 1

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
★510#pieptoon ,tekst ★ herhaling	Opnemen submenu 5
	Tekst, taal 2: Welcome to the after–sales department, to speak Mr. Miller, press 1, to speak Mr. Hugo, press 2, to listen to address of service companies, press 3 to listen to our service conditions, press 4.
Bevestiging: ★521#5#2★	Taal 2

3.1.8 Opnemen van audio–teksten

De informatie van de audio–tekst wordt op aanvraag gegeven. Dit houdt in dat in de oproep van het submenu de informatiekeuze wordt aangekondigd en de oproeper uit het aanbod kan kiezen.De submenu's zijn volgens onderstaand schema genummerd.

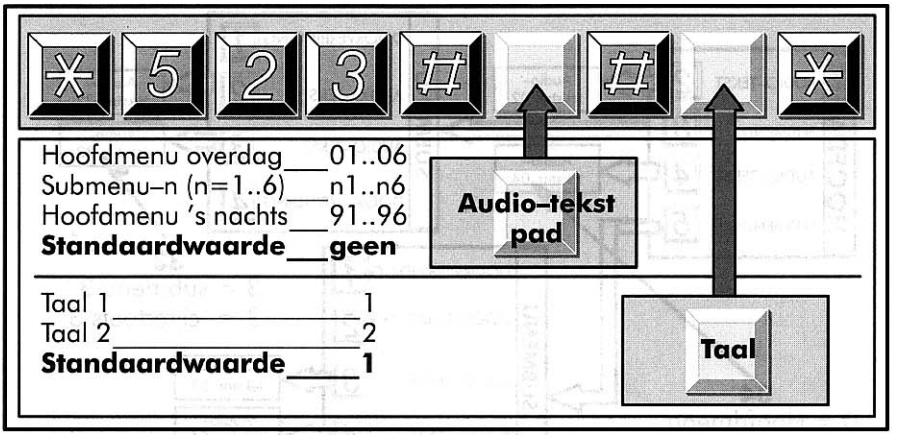


▼ *Voorbeeld: om de tekst op te nemen, drukt u op*

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Opnemen van audioteksten

3.1.9 Bevestiging van audio–tekst

Met dit commando wordt de eerder opgenomen meldtekst vanuit de tijdelijke opslagplaats bevestigd en doorverbonden met de aangegeven audio–tekstlokatie.



- **Audio–tekst 02**

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
Opnemen: ★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Tekst, taal 1: De volgende produkten zijn in de aanbieding:...
Bevestiging: ★523#02#1★	Taal 1
Opnemen: ★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Tekst, taal 2: This week we offer the following products at a special rate:...
Bevestiging: ★523#02#2★	Taal 2

- **Audio–tekst 04**

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
Opnemen: ★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Tekst, taal 1: Als u een bestelling wilt plaatsen, even geduld a.u.b.
Bevestiging: ★523#04#1★	Taal 1
Opnemen: ★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Tekst, taal 2: If you want to give an order please wait.
Bevestiging: ★523#04#2★	Taal 2

- **Audio–tekst 32**

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
Opnemen: ★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Tekst, taal 1: De nieuwe X2–apparatuur is een evaluatie van de...
Bevestiging: ★523#32#1★	Taal 1
Opnemen: ★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Text: The new X2 equipment is an evaluation of the...
Bevestiging: ★523#32#2★	Taal 2

- **Audio–tekst 33**

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
Opnemen: ★510#pieptoon,tekst ★ herhaling	
	Tekst, taal 1: De koopvoorwaarden voor...
Bevestiging: ★523#33#1★	Taal 1
Opnemen: ★510#pieptoon,tekst ★ herhaling	
	Tekst, taal 2: The purchasing conditions for ...
Bevestiging: ★523#33#2★	Taal 2

- **Audio–tekst 53**

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
Opnemen: ★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Tekst: Hier volgt een opsomming van onze vertegenwoordigers in...
Bevestiging: ★523#53#1★	Taal 1
Opnemen: ★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Text: Following a list of our service representatives in...
Bevestiging: ★523#53#2★	Taal 2

- **Audio–tekst 54**

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
Opnemen: ★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Tekst: Onze service–voorwaarden zijn...
Bevestiging: ★523#54#1★	Taal 1
Opnemen: ★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Text: Our service conditions are...
Bevestiging: ★523#54#2★	Taal 2

3.1.10 Opnemen van gebruikersnamen

Om de naam van een gebruiker in de directory te zetten, is het noodzakelijk om zijn of haar naam op dezelfde manier op te nemen als een meldtekst. Hiervoor maakt u gebruik van commando 510.

▼ Voorbeeld: om de naam Tom de Bruin op te nemen, drukt u op

- **Opnemen:**
  ⋆510#pieptoon, tekst ⋆ herhaling
- **Tekst:**
  De Bruin Tom

3.1.11 Bevestiging van gebruikersnaam

Met dit commando wordt de eerder opgenomen meldtekst vanuit de tijdelijke opslagplaats bevestigd en doorverbonden met de gebruikersnaam van de aangegeven postbus.

Het aantal cijfers wordt bepaald door de lengte van het interne toestelnummer van het bedrijfscommunicatiesysteem.
Standaardwaarde_____geen

▼ Voorbeeld: om de naam De Bruin Tom te bevestigen, drukt u op

COMMANDO
Bevestiging: ⋆524#201⋆

Neem hierna de namen van de andere gebruikers op.

COMMANDO'S	KARAKTERISTIEKEN
Opnemen: ★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Tekst: Jones Tom
Bevestiging: ★524#202★	
Opnemen: ★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Tekst: Van Duin Frans
Bevestiging: ★524#203★	
Opnemen: ★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Tekst: Mulder André
Bevestiging: ★524#205★	
Opnemen: ★510#pieptoon, tekst ★ herhaling	Tekst: Hollander Vincent
Bevestiging: ★524#209★	

3.2 Configuratiebladzijde

AA – HOOFDMENU – OVERDAG			
S Submenu	A Audio–tekst	D Doorverbinden met toestel	
1	S A D *)	4	S A D *)
2	S A D *)	5	S A D *)
3	S A D *)	6	S A D *)
7	MENU VOOR BOODSCHAP ACHTERLATEN (FIX)		
8	MENU VOOR BOODSCHAPPEN VERWERKEN (FIX)		
9	DOORVERBINDEN MET TELEFONIST(E) OF KIES TOESTELNUMMER	☐ ☐	*)
0	DOORVERBINDEN MET TELEFONIST(E) OF KIES TOESTELNUMMER	☐ ☐	*)

*) kruis de gekozen mogelijkheid aan

SUBMENU 1			
1		4	
2		5	
3		6	

SUBMENU 2			
1		4	
2		5	
3		6	

SUBMENU 3			
1		4	
2		5	
3		6	

SUBMENU 4			
1		4	
2		5	
3		6	

SUBMENU 5			
1		4	
2		5	
3		6	

SUBMENU 6			
1		4	
2		5	
3		6	

AT – HOOFDMENU – 'S NACHTS			
S Submenu A Audio–tekst D Doorverbinden met toestel			
1	S A D *)	4	S A D *)
2	S A D *)	5	S A D *)
3	S A D *)	6	S A D *)
7	MENU VOOR BOODSCHAP ACHTERLATEN (FIX)		
8	MENU VOOR BOODSCHAPPEN VERWERKEN (FIX)		
9	DOORVERBINDEN MET TELEFONIST(E) OF KIES TOESTELNUMMER	☐ ☐	+)
0	DOORVERBINDEN MET TELEFONIST(E) OF KIES TOESTELNUMMER	☐ ☐	+)

*) kruis de gekozen mogelijkheid aan +) idem als menu overdag

SUBMENU 1			
1		4	
2		5	
3		6	

SUBMENU 2			
1		4	
2		5	
3		6	

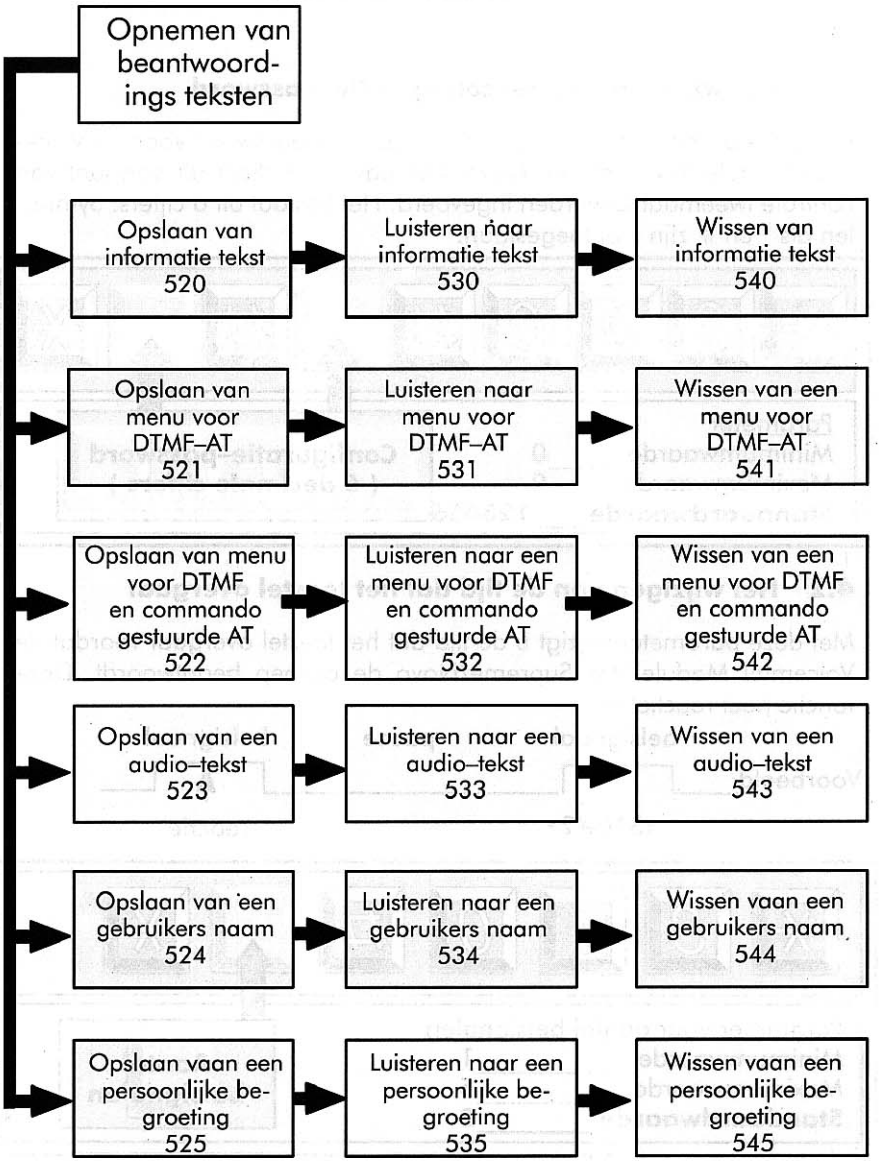
SUBMENU 3			
1		4	
2		5	
3		6	

SUBMENU 4			
1		4	
2		5	
3		6	

SUBMENU 5			
1		4	
2		5	
3		6	

SUBMENU 6			
1		4	
2		5	
3		6	

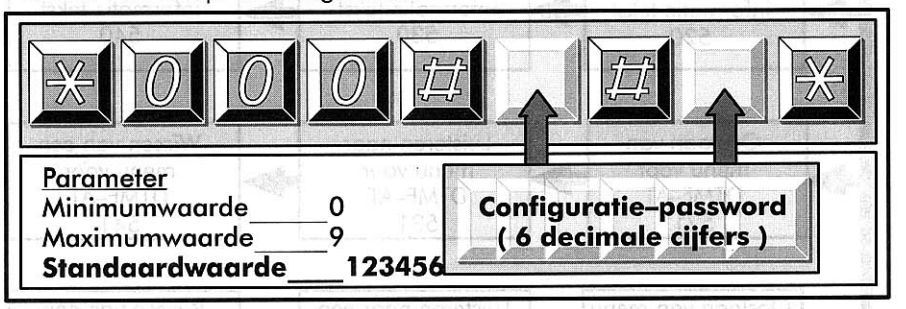
3.3 Overzicht – opnemen van beantwoordingsteksten



HET WIJZIGEN VAN DE ALGEMENE SYSTEEMPARAMETER

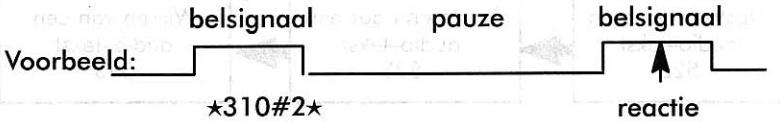
4.1 Het wijzigen van het configuratie–password

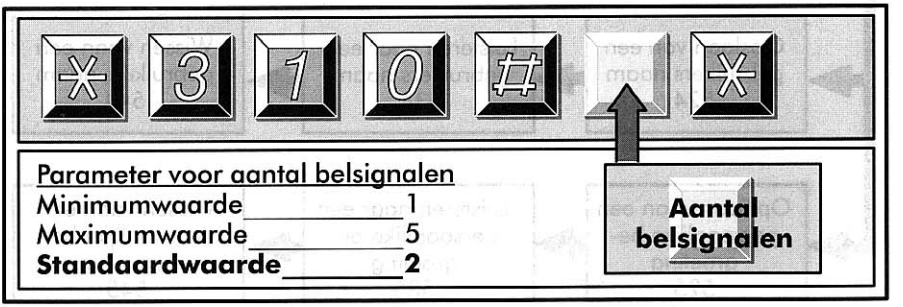
Met deze parameter wijzigt u het configuratie–password voor de Voicemail Module Vox Supreme/Novo. Het password dient uit oogpunt van controle tweemaal te worden ingevoerd. Het bestaat uit 6 cijfers. Symbolen als * en # zijn niet toegestaan.



4.2 Het wijzigen van de tijd dat het toestel overgaat

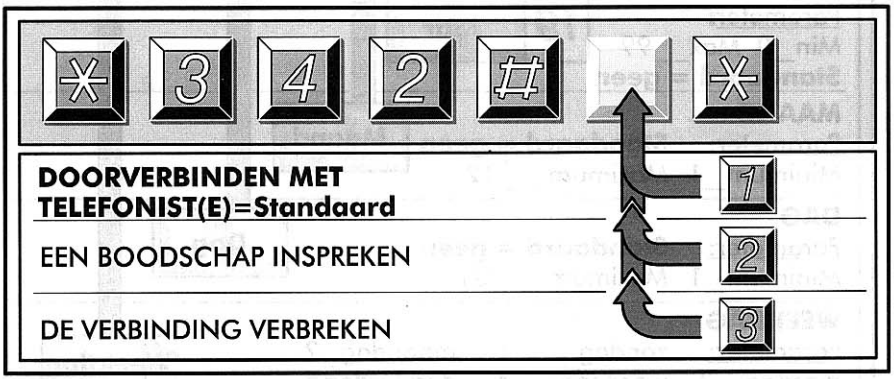
Met deze parameter wijzigt u de tijd dat het toestel overgaat voordat de Voicemail Module Vox Supreme/Novo de oproep beantwoordt. Deze functie heet reactietijd.





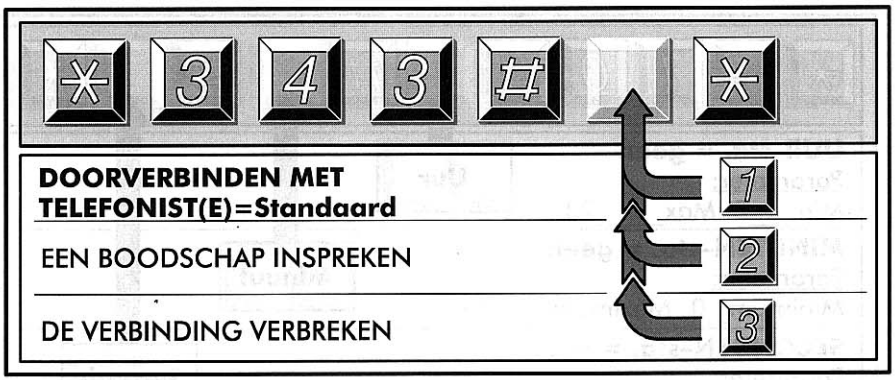
4.3 Standaardactie voor hoofdmenu overdag

Het hoofdmenu overdag wordt enkele keren herhaald. Met dit commando wijzigt u de standaardactie nadat het maximum aantal herhalingen in het hoofdmenu overdag is bereikt.



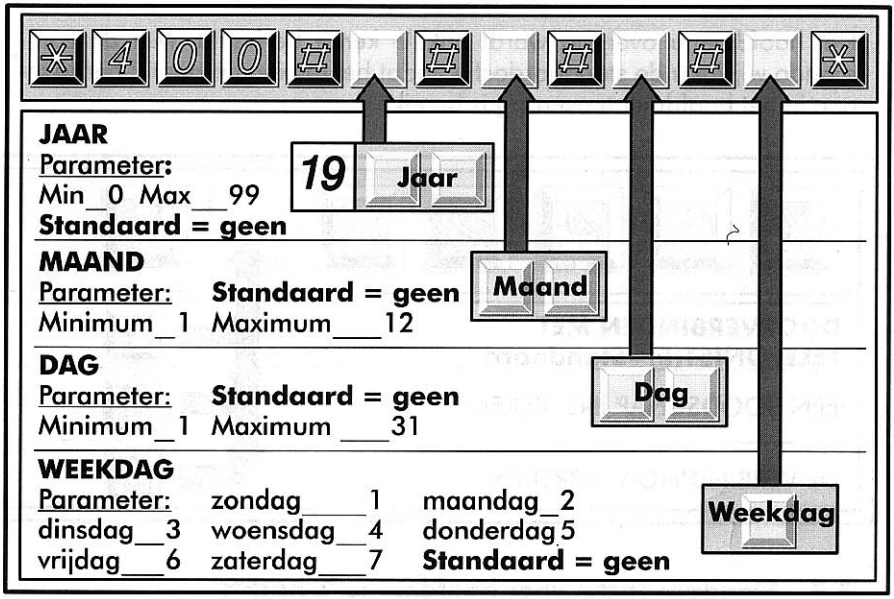
4.4 Standaardactie voor hoofdmenu 's nachts

Het hoofdmenu 's nachts wordt enkele keren herhaald. Met dit commando wijzigt u de standaardactie nadat het maximum aantal herhalingen in het hoofdmenu 's nachts is bereikt.



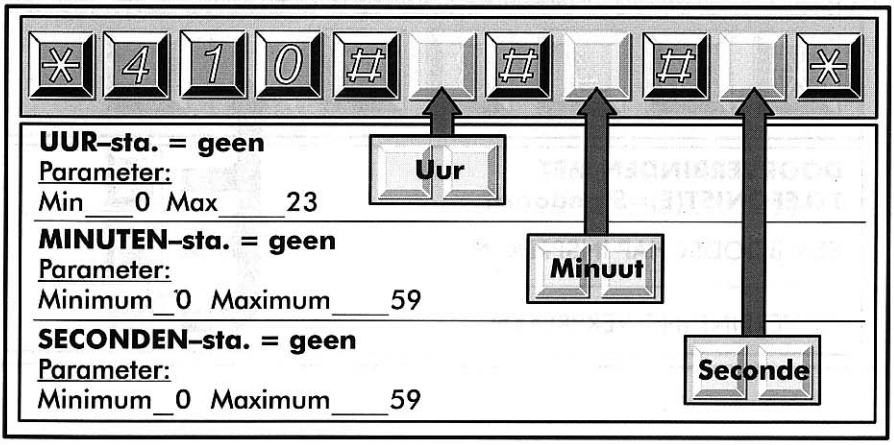
4.5 Datum instellen

Met dit commando wordt de datum ingesteld.



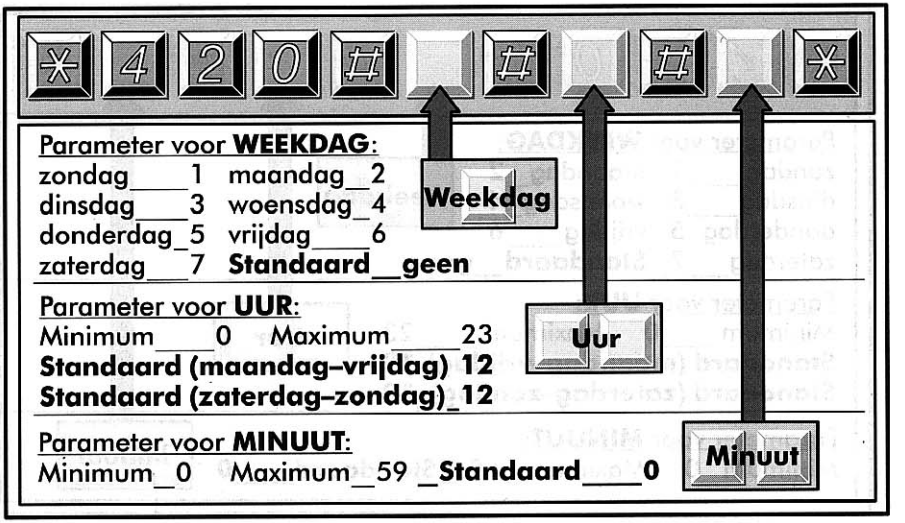
4.6 Tijd instellen

Met dit commando stelt u de tijd in.



4.7 Begintijd

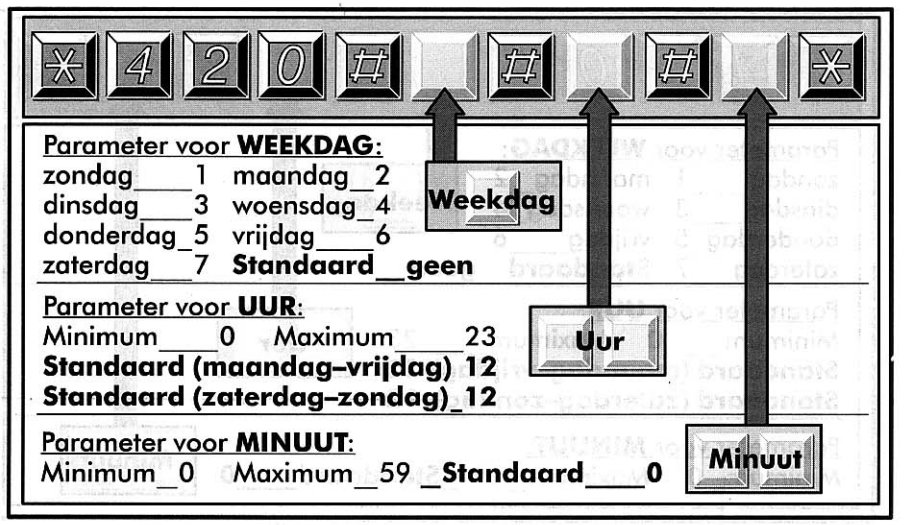
Hiermee worden het uur en de minuut aangegeven waarop een bepaalde dag begint.



Standaard waarden voor BEGIN WERKTIJD en EIND zijn beide bepaald voor 12.00 op elke dag. Dan is alleen het Hoofdmenu Dag actief en dient geconfigureerd te worden (dit leidt in twee keer tot een Hoofdmenu Dag).

4.8 Eindtijd

Hiermee worden het uur en de minuut aangegeven waarop een bepaalde dag eindigt.



Wanneer de WERKTIJD BEGIN en EIND op dezelfde waarde zijn ingesteld (dit is niet 12.00), is alleen het HOOFDMENU NACHT actief. Dit is tevens het geval wanneer de WERKTIJD BEGIN groter is dan de WERKTIJD EIND.

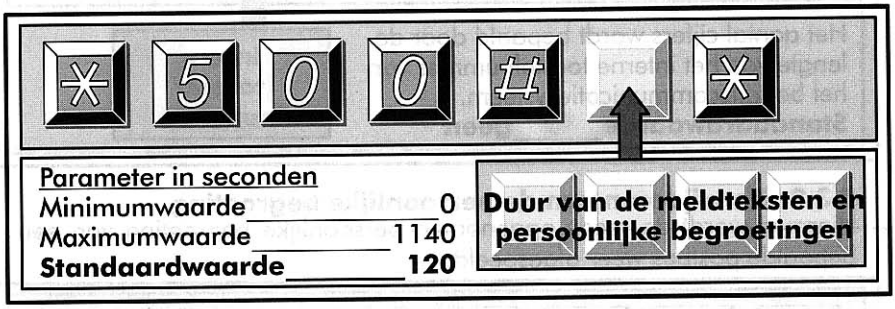
In alle andere gevallen (WERKTIJD BEGIN < WERKTIJD EIND) zijn zowel het HOOFDMENU DAG als het HOOFDMENU NACHT actief en dienen geconfigureerd te worden.

4.8.1 Bevestiging van de persoonlijke begroeting

5 ALGEMENE MELDTEKST–PARAMETERS

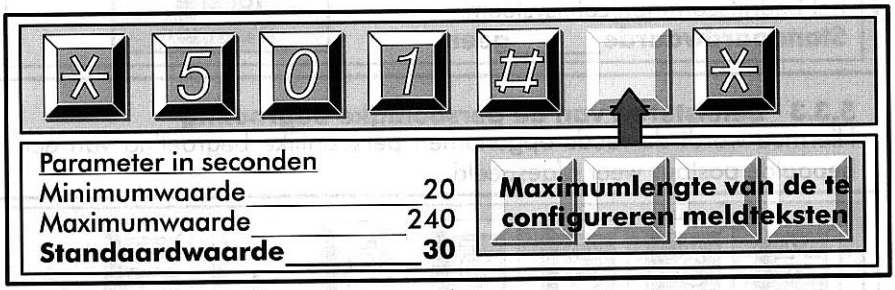
5.1 Het wijzigen van het totale aantal meldteksten

Met dit commando wijzigt u het maximale aantal seconden opslagcapaciteit voor alle te configureren meldteksten en de persoonlijke begroetingen.



5.2 Wijzigen van de maximumlengte

Met deze parameter wordt de maximumlengte van een te configureren meldtekst ingesteld.



5.3 Persoonlijke begroeting

5.3.1 Bevestiging van de persoonlijke begroeting

Met dit commando wordt de eerder opgenomen meldtekst vanuit de tijdelijke opslagplaats bevestigd en doorverbonden met de persoonlijke begroeting van de aangegeven postbus.

Het aantal cijfers wordt bepaald door de lengte van het interne toestelnummer van het bedrijfscommunicatiesysteem.
Standaardwaarde_____geen

5.3.2 Verwijderen van de persoonlijke begroeting

Hiermee wordt de reeds opgenomen persoonlijke begroeting van een bepaalde postbus weer afgespeeld.

Het aantal cijfers wordt bepaald door de lengte van het interne toestelnummer van het bedrijfscommunicatiesysteem.
Standaardwaarde_____geen

5.3.3 Beluisteren van de persoonlijke begroeting

Hiermee wordt de reeds opgenomen persoonlijke begroeting van een bepaalde postbus weer afgespeeld.

Het aantal cijfers wordt bepaald door de lengte van het interne toestelnummer van het bedrijfscommunicatiesysteem.
Standaardwaarde_____geen

5.4 Gebruikersnaam

5.4.1 Verwijderen van een gebruikersnaam

Hiermee wordt de gebruikersnaam van een bepaalde postbus weer verwijderd.

Het aantal cijfers wordt bepaald door de lengte van het interne toestelnummer van het bedrijfscommunicatiesysteem.
Standaardwaarde_____geen

5.4.2 Beluisteren van een gebruikersnaam

Hiermee wordt de reeds opgenomen gebruikersnaam van een bepaalde postbus weer afgespeeld.

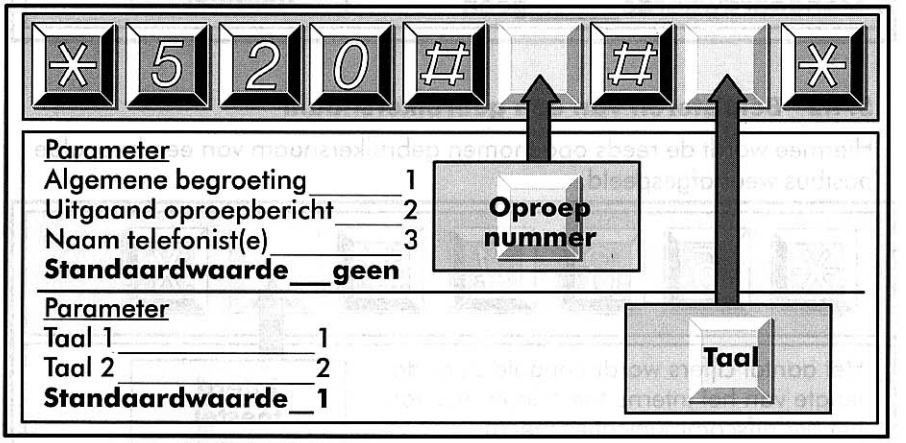
Het aantal cijfers wordt bepaald door de lengte van het interne toestelnummer van het bedrijfscommunicatiesysteem.
Standaardwaarde_____geen

5.5 Info–oproep

5.5.1 Bevestiging van een info–oproep

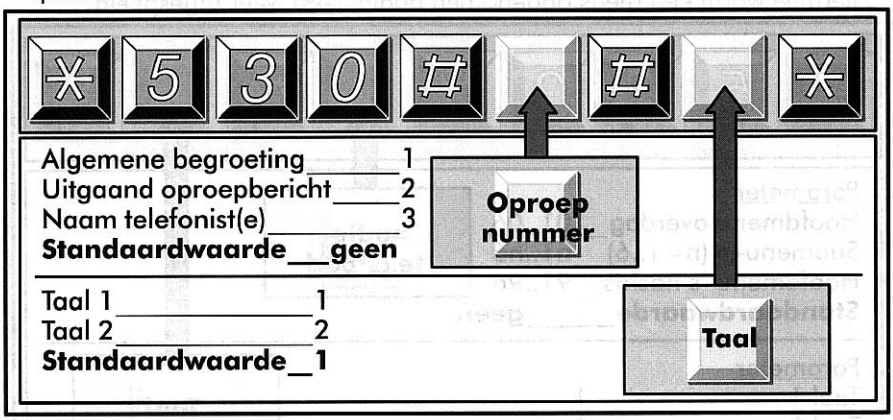
Met dit commando wordt de eerder opgenomen meldtekst (zie commando 510) vanuit de tijdelijke opslagplaats bevestigd en doorverbonden met de aangegeven info–oproep. Een info–oproep is:

- de algemene begroeting helemaal aan het begin van de automatische wachtboom
- de informatie die wordt weergegeven als u antwoordt op een uitgaand oproepbericht
- de naam van de telefonist(e).



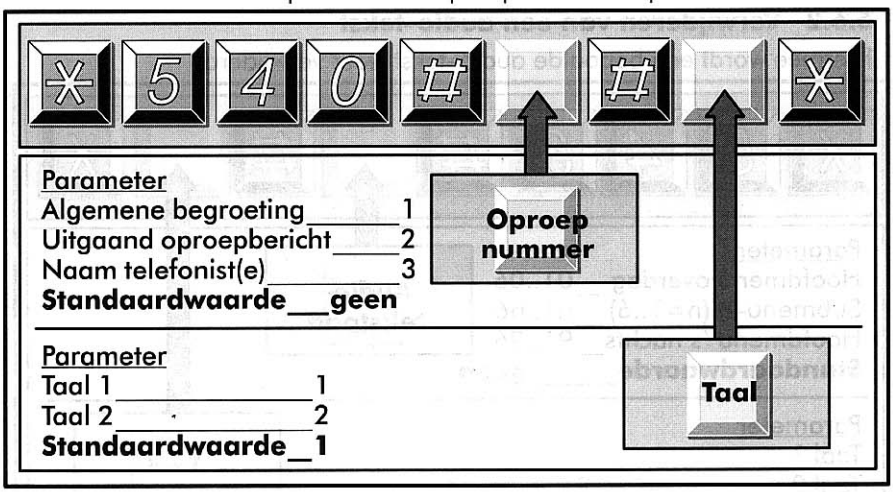
5.5.2 Beluisteren van de info–oproep

Hiermee wordt een reeds opgenomen info–oproep nogmaals afgespeeld.



5.5.3 Verwijderen van een info–oproep

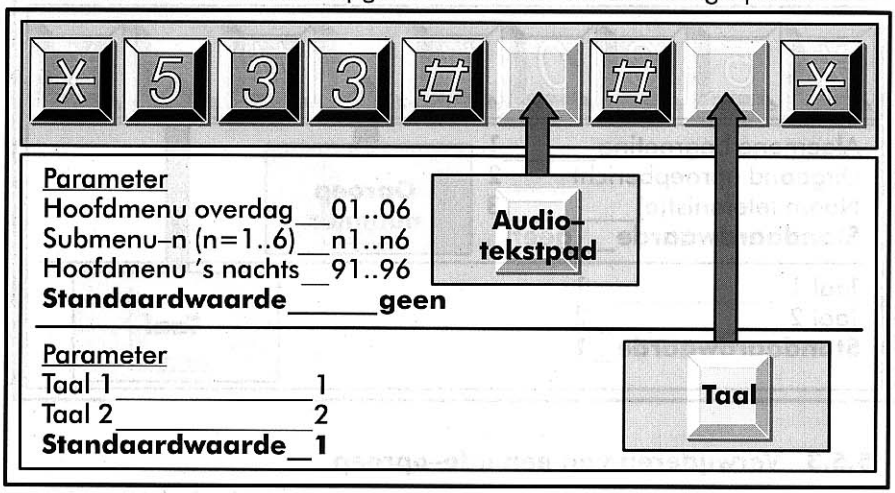
Hiermee wordt een bepaalde info–oproep weer verwijderd.



5.6 Audio–tekst

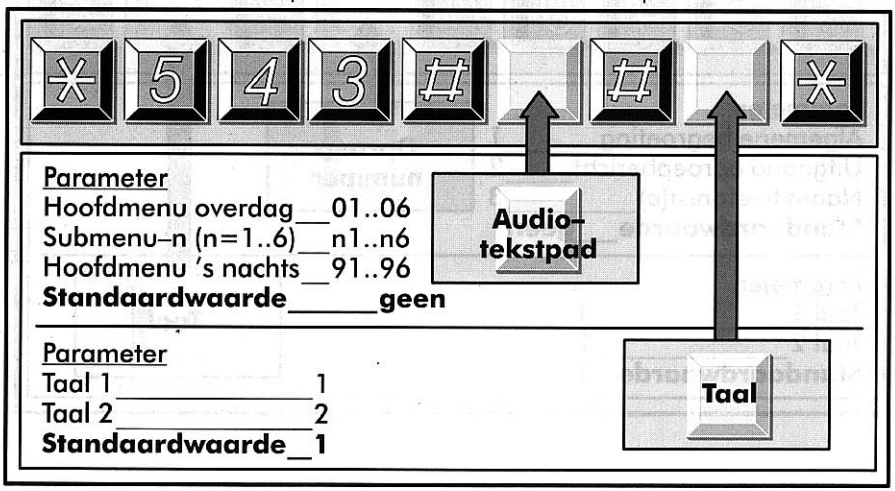
5.6.1 Beluisteren van een audio–tekst

Beschrijving:
Hiermee wordt een reeds opgenomen audio–tekst weer afgespeeld.



5.6.2 Verwijderen van een audio–tekst

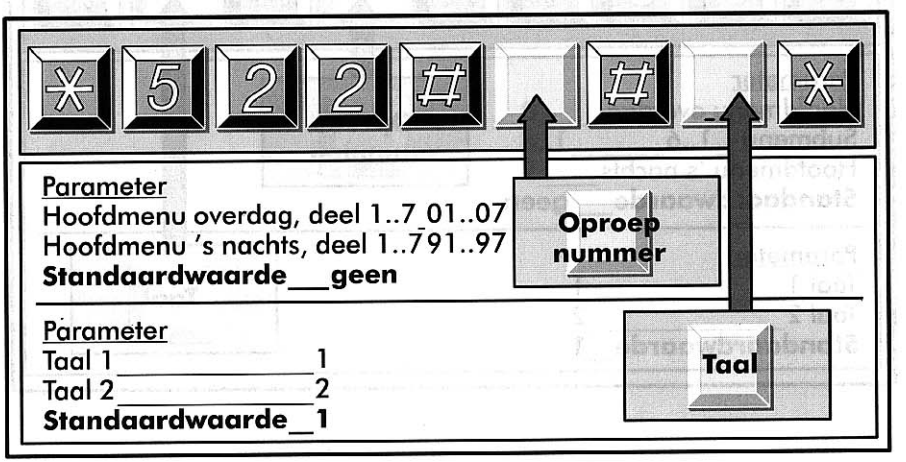
Hiermee wordt een bepaalde audio–tekst weer verwijderd.



5.7 Meldteksten voor de automatische telefoniste

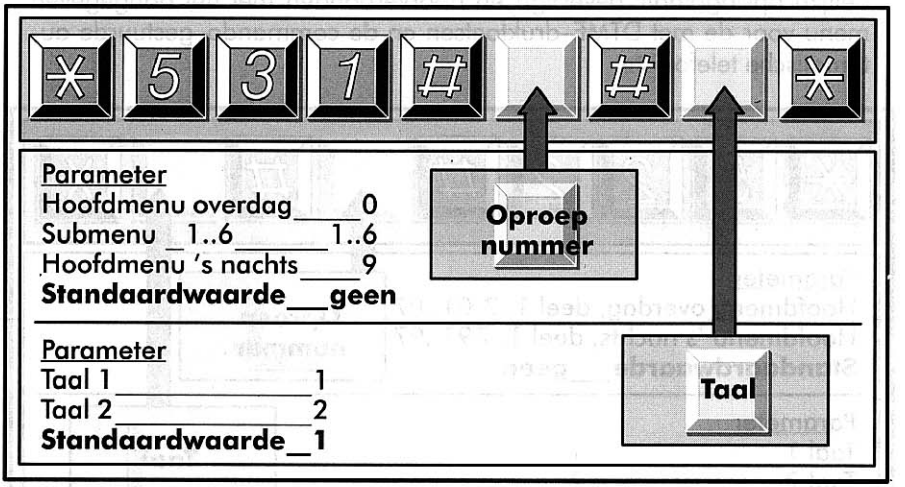
5.7.1 Bevestiging van het menu voor de met DTMF–druktoetsen en de commando–gestuurde automatische telefoniste

Met dit commando wordt de eerder opgenomen meldtekst vanuit de tijdelijke opslagplaats bevestigd en doorverbonden met het aangegeven menu voor de met DTMF–druktoetsen en de commando–gestuurde automatische telefoniste.



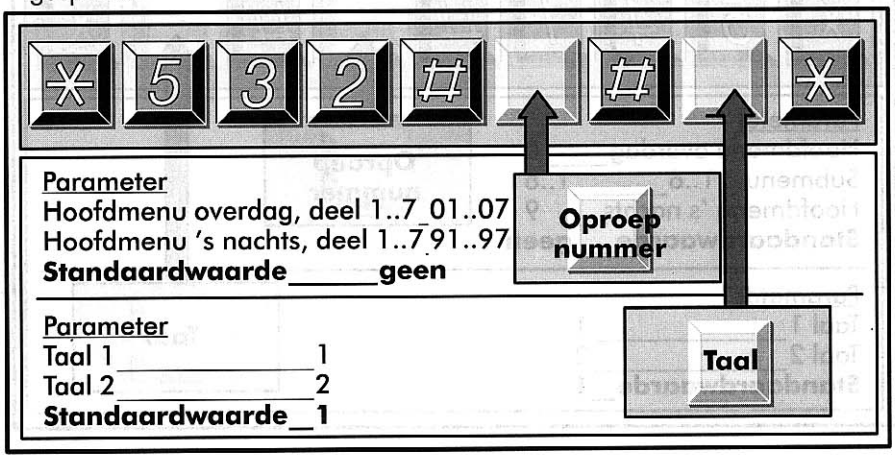
5.7.2 Beluisteren van het menu voor de met DTMF-druktoetsen gestuurde automatische telefoniste

Hiermee wordt een reeds opgenomen menu voor de met DTMF druktoetsen gestuurde automatische telefoniste nogmaals afgespeeld.



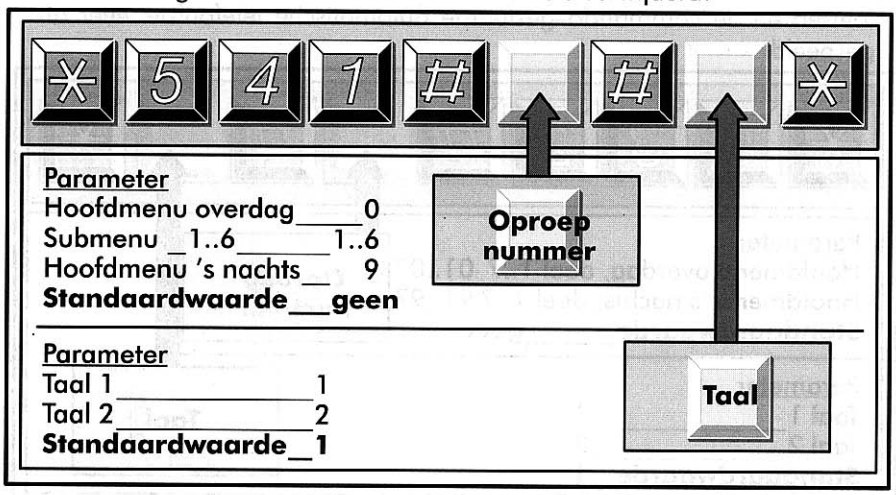
5.7.3 Beluisteren van het menu voor de met DTMF–druktoetsen en de commando–gestuurde automatische telefoniste

Hiermee wordt het reeds opgenomen menu voor de met DTMF–druktoetsen en de commando–gestuurde automatische telefoniste weer afgespeeld.



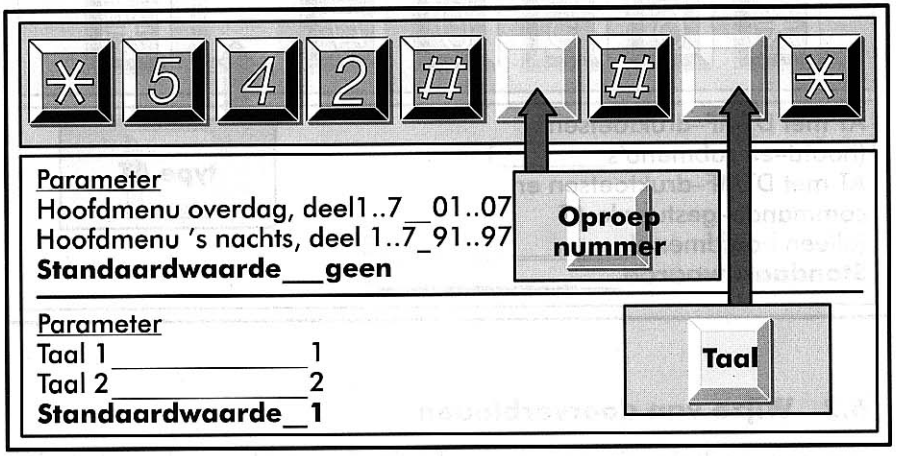
5.7.4 Verwijderen van het menu voor de met DTMF-druktoetsen gestuurde automatische telefoniste.

Hiermee wordt een bepaald menu van de met DTMF-druktoetsen gestuurde automatische telefoniste verwijderd.



5.7.5 Verwijderen van het menu voor de met DTMF–druktoetsen en de commando–gestuurde automatische telefoniste

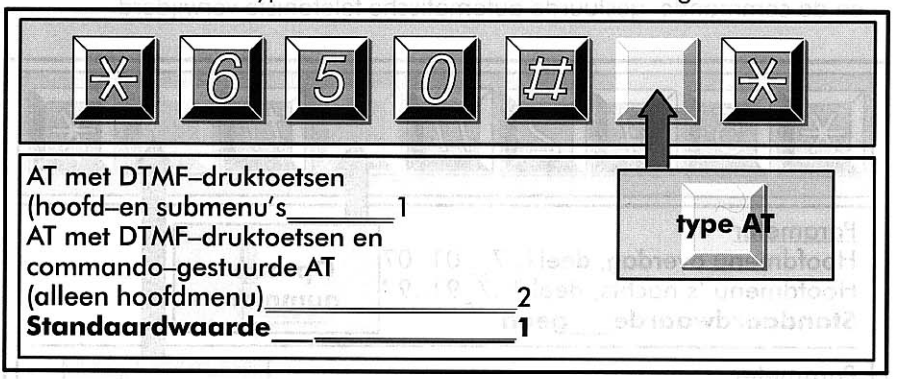
Hiermee wordt een bepaald menu voor de met DTMF–druktoetsen en de commando–gestuurde automatische telefoniste verwijderd.



6 AUTOMATISCHE TELEFONISTE

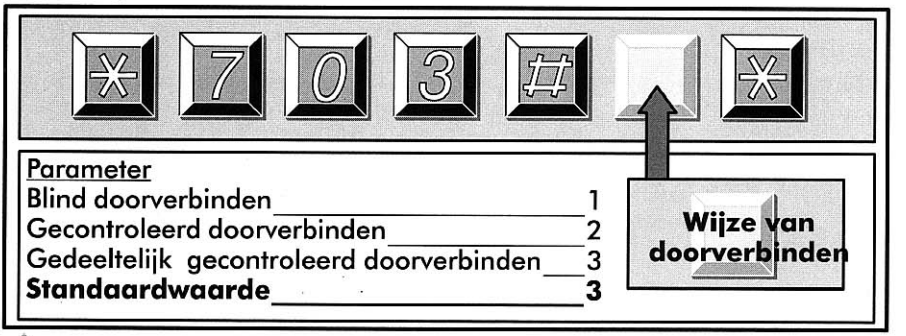
6.1 Type van de automatische telefoniste

Hiermee wordt het type van de automatische telefoniste gedefinieerd.



6.2 Wijze van doorverbinden

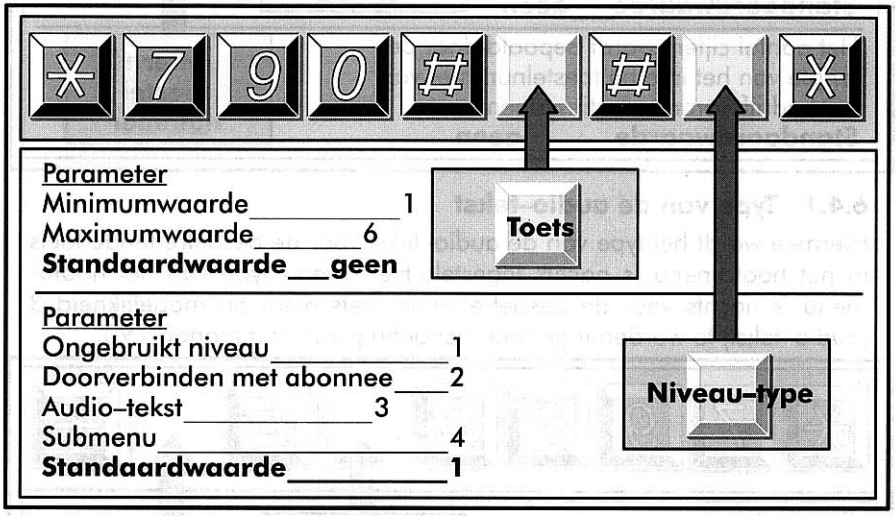
Hiermee wordt de wijze van doorverbinden ingesteld voor de desbetreffende toets van het hoofdmenu overdag.Het niveau–type van het hoofdmenu voor de desbetreffende toets dient op mogelijkheid 2 te worden ingesteld (doorverbinden met abonnee) met behulp van commando 700; als het toestelnummer reeds gedefinieerd is, dient u commando 600 te gebruiken.



6.3 Hoofdmenu 's nachts

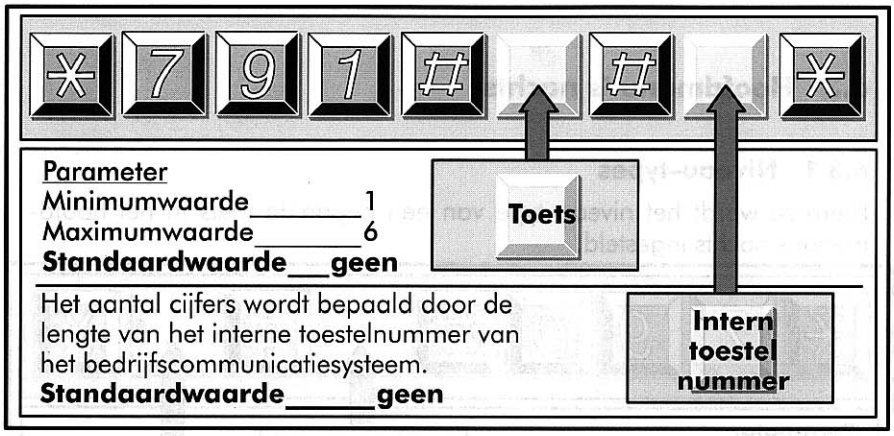
6.3.1 Niveau-types

Hiermee wordt het niveau-type van een bepaalde toets in het hoofdmenu 's nachts ingesteld.



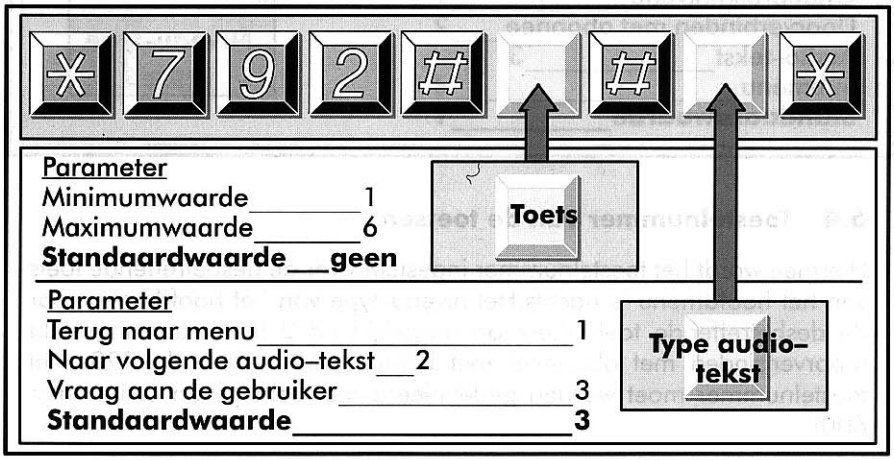
6.4 Toestelnummer van de toetsen

Hiermee wordt het toestelnummer ingesteld voor de desbetreffende toets van het hoofdmenu 's nachts.Het niveau-type van het hoofdmenu voor de desbetreffende toets dient op mogelijkheid 2 te worden ingesteld (doorverbinden met abonnee) met behulp van commando 790. Het toestelnummer moet worden gedefinieerd met behulp van commando 600!



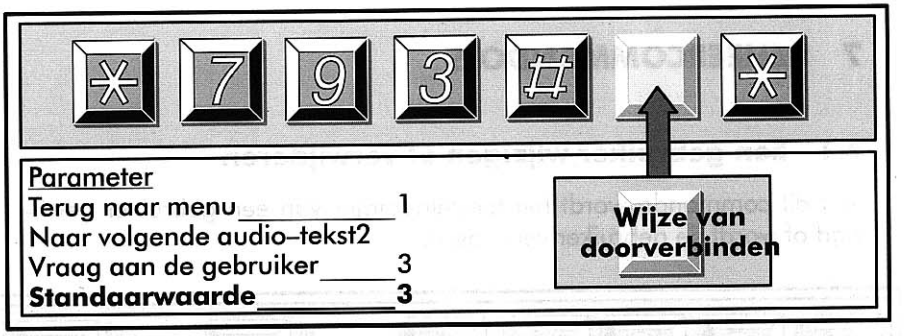
6.4.1 Type van de audio–tekst

Hiermee wordt het type van de audio–tekst voor de desbetreffende toets in het hoofdmenu 's nachts ingesteld.Het niveau–type van het hoofdmenu 's nachts voor de desbetreffende toets dient op mogelijkheid 3 (audio–tekst) te worden ingesteld met behulp van commando 790.



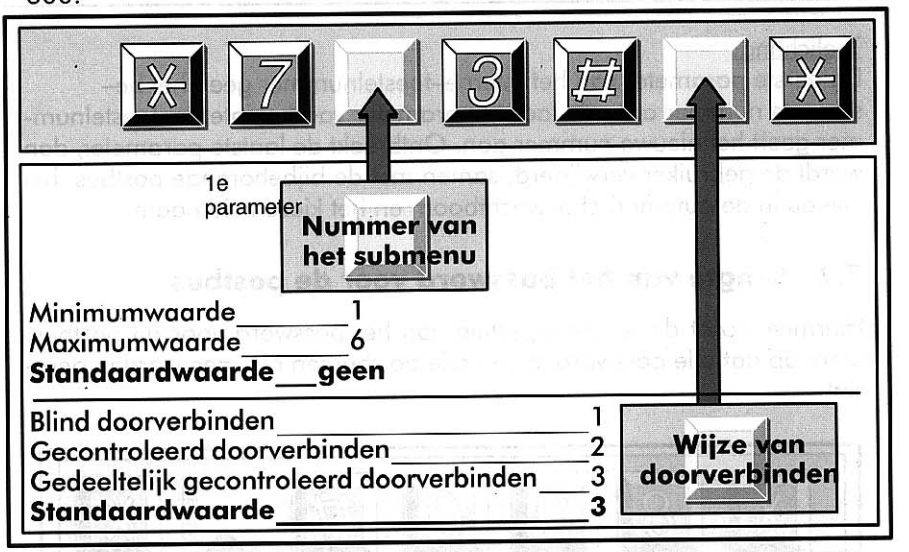
6.4.2 Wijze van doorverbinden

Hiermee wordt de wijze van doorverbinden ingesteld voor de desbetreffende toets van het hoofdmenu 's nachts.Het niveau–type van het hoofdmenu 's nachts voor de desbetreffende toets dient op mogelijkheid 2 te worden ingesteld (doorverbinden met abonnee) met behulp van commando 790; het toestelnummer dient gedefinieerd te worden met behulp van commando 600!



6.5 Wijze van doorverbinden voor submenu's

Hiermee wordt de wijze van doorverbinden ingesteld voor de desbetreffende toets van het submenu 1 tot 6.Het niveau–type van submenu 1 voor de desbetreffende toets dient op mogelijkheid 2 te worden ingesteld (doorverbinden met abonnee) met behulp van commando 710; het toestelnummer dient gedefinieerd te worden met behulp van commando 600!



Voor de overige submenu's (2 tot 6) werkt dit commando op dezelfde manier. Alleen de code is verschillend:

submenu 2 723
submenu 3 733
...
submenu 6 763.

7 BEHEERCOMMANDO'S

7.1 Een gebruiker wijzigen of verwijderen

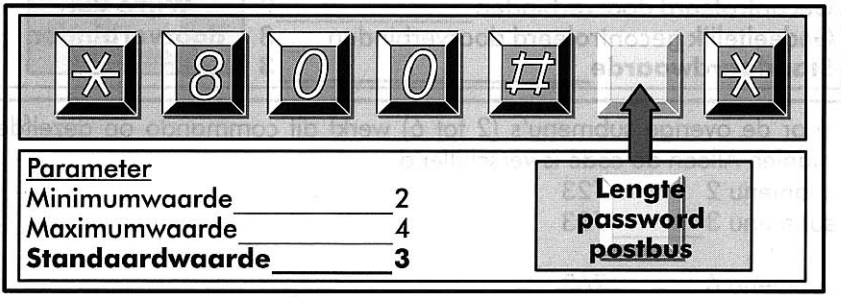
Met dit commando wordt het toestelnummer van een gebruiker gewijzigd of wordt de gebruiker verwijderd.

Het aantal cijfers wordt bepaald door de lengte van het interne toestelnummer van het bedrijfscommunicatiesysteem.
Standaardwaarde_____geen

Toelichting:
De eerste parameter van het interne–toestelnummer geeft het bestaande nummer aan; de laatste parameter van het interne–toestelnummer geeft het nieuwe nummer aan. Ontbreekt de laatste parameter, dan wordt de gebruiker verwijderd, samen met de bijbehorende postbus, het niveau in de automatische–wachtboom en het kiezen via naam.

7.2 Lengte van het password voor de postbus

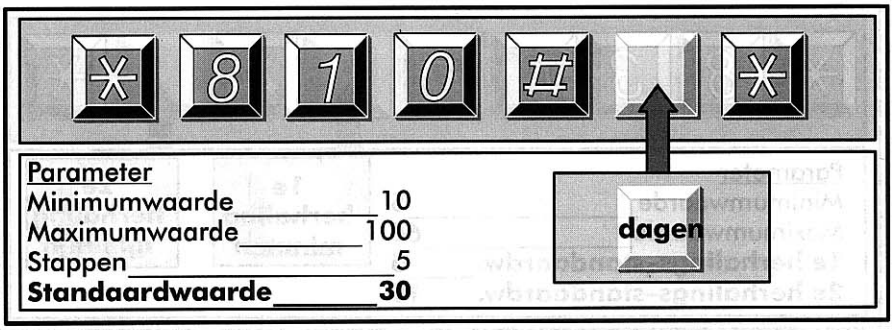
Hiermee wordt de lengte ingesteld van het password voor de postbus. Merk op dat alle passworden van alle postbussen hiermee worden gereset!



Parameter
Minimumwaarde_____2
Maximumwaarde_____4
Standaardwaarde_____3

7.3 Automatisch wissen van berichten

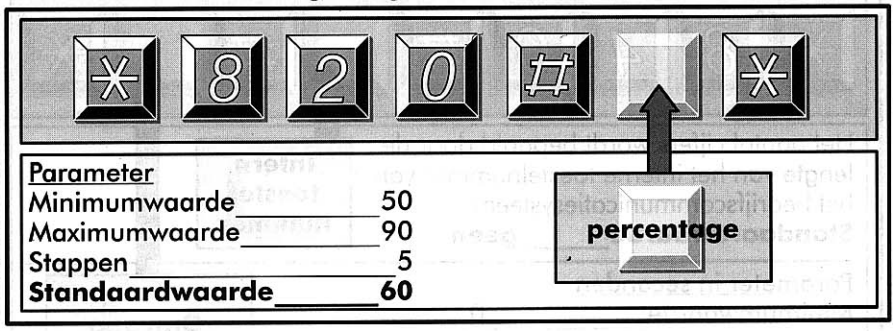
Hiermee wordt aangegeven hoe lang een oud, reeds beluisterd bericht bewaard wordt.



Parameter	
Minimumwaarde	10
Maximumwaarde	100
Stappen	5
Standaardwaarde	**30**

7,4 Tijdslimiet voor bewaren van berichten in de postbus

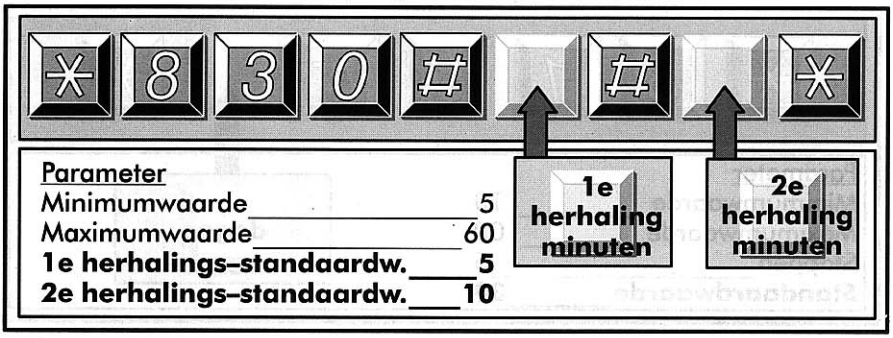
Hiermee wordt de limiet gegeven voor de duur van het bewaren van berichten in de postbus. De eigenaar van de postbus wordt gewaarschuwd dat de berichten gewist gaan worden.



Parameter	
Minimumwaarde	50
Maximumwaarde	90
Stappen	5
Standaardwaarde	**60**

7.5 Uitgaande–oproepherhalingen

Hiermee wordt de tijdsperiode vastgelegd tussen de eerste en de tweede poging tot een uitgaande–oproepbericht.



7.6 Wijzigen van de omvang van de postbus van de gebruiker

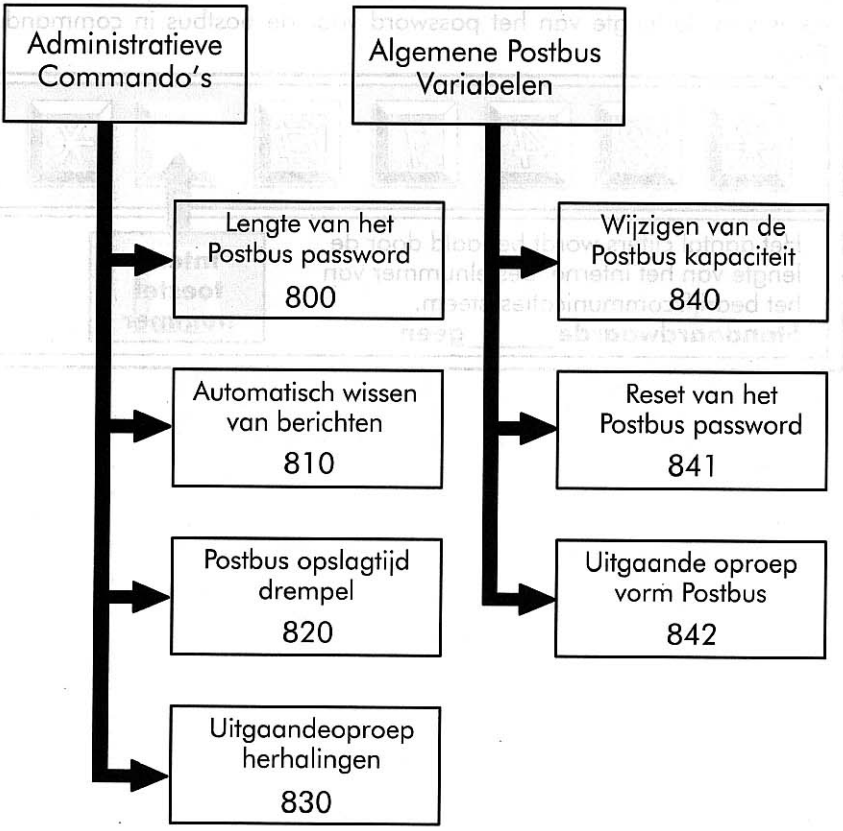
Hiermee wordt de omvang van de postbus van de desbetreffende gebruiker gewijzigd.

7.7 Password voor opnieuw instellen van postbus

Hiermee wordt het password voor de postbus van de betreffende gebruiker gereset op de standaardwaarde (22, 222 of 2222), die afhankelijk is van de lengte van het password voor de postbus in commando 800.

Het aantal cijfers wordt bepaald door de lengte van het interne toestelnummer van het bedrijfscommunicatiesysteem.
Standaardwaarde_____geen

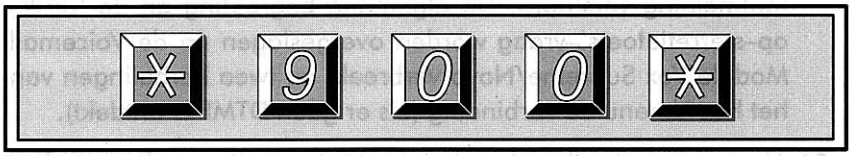
7.8 Overzicht–Administratieve–Commando's



7.9 Overeenstemmingcontrole

7.9.1 Controle binnen de configuratie

Na het configuratiecommando



worden de volgende gegevens gecontroleerd op overeenstemming.

- **Meldteksten:** alle ongebruikte te configureren meldteksten worden verwijderd.
- **Voice mail:** ongebruikte postbussen worden zo klein mogelijk gemaakt, alle boodschappen worden verwijderd en het password krijgt de standaardwaarde.
- **Automatische telefoniste:** een niveau dat is geconfigureerd op 'doorverbinden met abonnee', maar geen kiesnummer heeft, wordt ingesteld op 'niveau niet in gebruik'.
- **Automatische telefoniste:** bij AT met DTMF–druktoetsen en commando–gestuurde AT, zijn geen submenu's toegestaan.
- **Automatische telefoniste:** bij een ongedefinieerd toestelnummer van de telefonist(e) werkt de telefonist(e)–toets niet.
- **Vox Supreme (RSVP):** alle mogelijkheden voor gecontroleerd doorverbinden zijn geblokkeerd omdat de Vox Supreme geen tonen op een voicemail–lijn verstuurt die in RSVP–modus staan.

7.9.2 Controle tijdens bedrijfstijd

Terwijl het systeem in bedrijf is, worden er uiteraard veel controles uitgevoerd. De belangrijkste staan hieronder vermeld.

- **Als het geconfigureerde protocoltype onjuist is, wordt er een foutmelding verstuurd. De algemene begroeting en de 'druk–op–sterretjetoets'–vraag worden overgeslagen en de Voicemail Module Vox Supreme/Novo verbreekt na twee herhalingen van het hoofdmenu de verbinding (als er geen DTMF is ontdekt).**
- **Als er geen standaardpostbus bestaat, wordt een doorgeschakelde of rechtstreekse oproep met een onbekend nummer, gedirigeerd naar de algemene begroeting.**
- **Als de geconfigureerde standaardactie na de herhalingslimiet in het hoofdmenu niet aansluit op de configuratie van de standaardpostbus of op de doorverbinding met de telefonist(e), wordt de standaardactie gewijzigd:**

doorverbinden met telefonist(e) bestaat	standaard postbus bestaat	standaardactie in hoofdmenu		
		doorverbinden	boodschap achterlaten	verbinding verbreken
ja	ja	ongewijzigd	ongewijzigd	ongewijzigd
ja	nee	ongewijzigd	doorverbinden	ongewijzigd
nee	ja	achterlaten	ongewijzigd	ongewijzigd
nee	nee	verbinding verbreken	verbinding verbreken	ongewijzigd

8 HET UITLEZEN VAN DE CONFIGURATIE

8.1 Algemeen

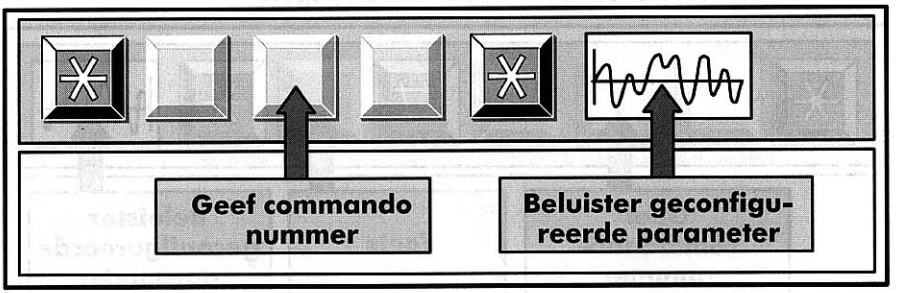
Als u de configuratie van de Voicemail Module Vox Supreme/Novo wilt uitlezen, dient u allereerst de configuratiemodus op te roepen (zie hoofdstuk 1.2). Hierna kunt u iedere geconfigureerde waarde apart beluisteren.

Let op
De volgende commando's kunnen niet worden uitgelezen: 000, 520, 545, 601, 841.

8.2 Commando's voor het beluisteren van de geconfigureerde waarden

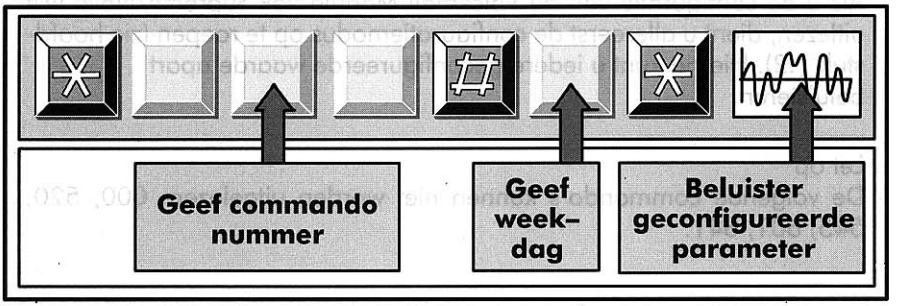
- **Standaardwijze van parameters uitlezen**

- Beschrijving;
  Deze modus kan voor alle parameters worden gebruikt die hieronder niet anders staan vermeld.



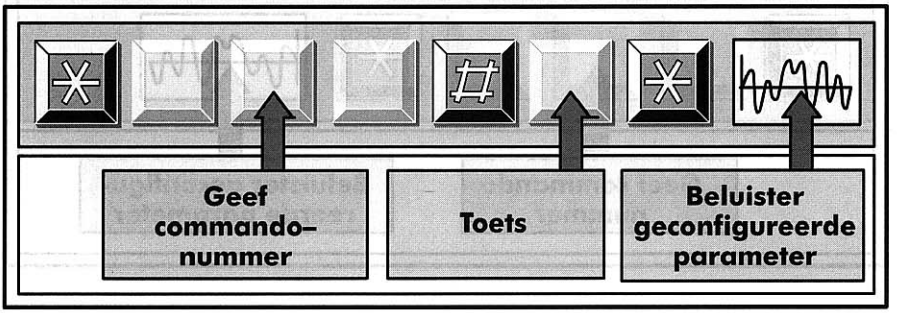
- **Wijze van het uitlezen van de parameters van commando 420 en 421 (start en einde werktijd)**

- Beschrijving;
  Met deze commando's wordt aangegeven op welk tijdstip een bepaalde dag begint en eindigt.



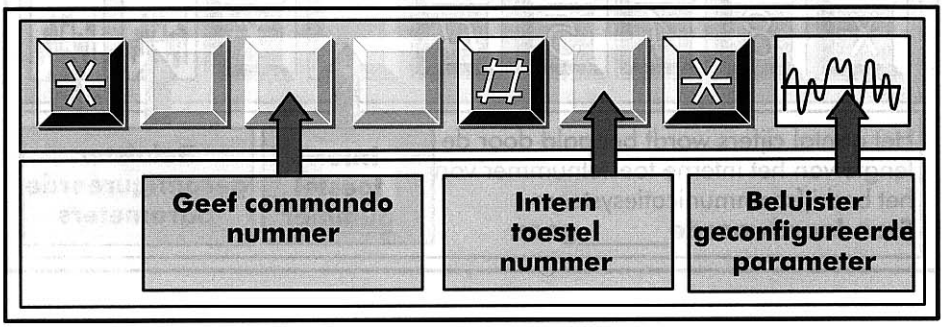
- **Wijze van het uitlezen van de parameters van commando 700, 701, 702, 710, 711, 712, 720, 721, 722, 730, 731, 732, 740, 741, 742, 750, 751, 752, 760, 761, 762, 790, 791, 792 (toetsdefinitie in AT - menu's).**

- Beschrijving;
  Met deze commando's worden de geconfigureerde waarden voor de betreffende toetsen in de AT–menu's gegeven.



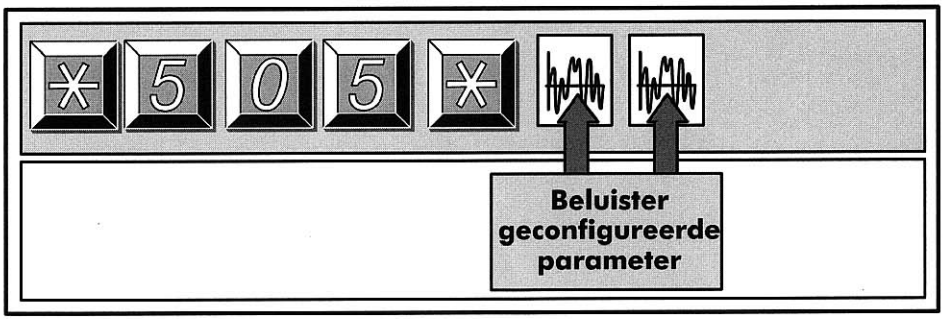
- **Wijze van het uitlezen van de parameters van commando 610, 620, 840, 842 (postbusdefinitie)**

- Beschrijving
  Met deze commando's worden de geconfigureerde waarden voor de postbussen gegeven.



- **Totale vrije ruimte voor te configureren meldteksten**

- Hiermee wordt de vrije ruimte voor te configureren meldteksten gegeven en de vrije ruimte voor de algemene postbus.



- **Totale vrije ruimte voor postbussen**

- Hiermee wordt de vrije ruimte gegeven voor de desbetreffende postbus van de gebruiker en de vrije ruimte voor de algemene postbus.

Het aantal cijfers wordt bepaald door de lengte van het interne toestelnummer van het bedrijfscommunicatiesysteem.
Standaardwaarde_____geen

9 BEKNOPT OVERZICHT

In dit beknopte overzicht wordt de gehele configuratie van het systeem gepresenteerd. Als u op een gegeven moment vertrouwd bent met de configuratie, zult u merken dat het raadplegen van dit beknopte overzicht voor u voldoende is. Mochten er vragen rijzen, dan kunt u altijd weer het hoofdstuk erop nalezen waarin uw probleem besproken wordt. Het beknopte overzicht bestaat uit de volgende onderwerpen:

- in de configuratiemodus komen
- een postbus creëren
- een automatische telefoniste creëren
- algemene systeemparameters wijzigen
- parameters voor het beheer van postbussen
- beheercommando's voor de automatische telefoniste.

BEGIN HIER

	IN DE CONFIGURATIEMODUS KOMEN
1	**Roep het systeem op en druk op** * * configuratiemodus
2	**Geef uw password** ☐☐☐☐☐☐ Het standaard password is 123456

GA VERDER MET

EEN POSTBUS CREEREN

OF

EEN AUTOMATISCHE TELEFONISTE CREEREN

IN HET SYSTEEM KOMEN

EEN POSTBUS CREEREN

1	**Definieer een gebruiker**	* 6 0 0 # _ * intern toestelnummer
2	**Wijs een postbus toe** x1 = intern toestelnummer,	* 6 1 0 # x_1 # x_2 * x2 = type postbus 1 = geen postbus 2 = algemene postbus 3 = persoonlijke postbus
3	**Wijs 'kiezen via naam' toe** x1 = intern toestelnummer,	* 6 2 0 # x_1 # x_2 * x2 = gebruikersnaam
4	**Definieer het uitgaande-oproeptype voor de postbus** x1 = intern toestelnummer,	* 8 4 2 # x_1 # x_2 * x2 = oproeptype 1 = geen uitgaande oproep 2 = alleen signalering 3 = toegang tot postbus

GA DOOR MET HET CREEREN VAN EEN AUTOMATISCHE TELEFONISTE
OF
MET HET VERLATEN VAN DE CONFIGURATIEMODUS

VAN

EEN POSTBUS CREEREN

OF

EEN AUTOMATISCHE TELEFONISTE CREEREN

	HET VERLATEN VAN DE CONFIGURATIEMODUS
1	**Druk op** * * configuratiemodus

TERUG NAAR HOOFDMENU

VAN CONFIGURATIEMODUS

HET CREEREN VAN EEN AUTOMATISCHE TELEFONISTE

1	Definieer gebruikers	* 6 0 0 # x *
3	Gebruikersnamen voor kiezen via	* 6 1 0 # x_1 # x_2 *
2	Wijs een postbus toe	* 6 2 0 # x_1 # x_2 *
4	Uitgaande–oproeptype voor een p	* 6 4 2 # x_1 # x_2 *

5 Type van de automatische telefoniste

* 6 5 0 # _ *

type

1 Automatische telefoniste met DTMF–druktoetsen
2 Automatische telefoniste met DTMF–druktoetsen en commando–gestuurde automatische telefoniste
standaard = 1

6 Hoofdmenu overdag: niveau–types

* 7 0 0 # x_1 # x_2 *

toets, niveau–type

x1 = 1 min. waarde, 6 max. waarde
standaard = geen

x2 = 1 niveau niet gebruikt
2 doorverbinden met abonnee
3 audio–tekst
4 submenu
standaard = geen

HET CREEREN VAN EEN AUTOMATISCHE TELEFONISTE	
7	**Dag: toestelnummer voor toetsen** [*][7][0][1][#][x_1][#][x_2][*] toets, intern toestel nr. x1 = 1 min. waarde 6 max. waarde standaard = geen x2 = int. toestel nr.
8	**Dag: wijze van doorverbinden** [*][7][0][3][#][ ][*] wijze van doorverbinden 1 Blind doorverbinden 2 Gecontroleerd doorverbinden 3 Gedeeltelijk gecontroleerd doorverbinden standaard = 3
9	**Dag: type audio–tekst** [*][7][0][2][#][x_1][#][x_2][*] toets, audio–tekst type x1 = 1 min. waarde, 6 max. value standaard = geen x2 = 1 terug naar menu 2 naar volgende audio–tekst 3 vraag aan gebruiker standaard = geen

HET CREEREN VAN EEN AUTOMATISCHE TELEFONISTE

10 Hoofdmenu 's nachts: niveautypen

[*] [7] [9] [0] [#] [x_1] [#] [x_2] [*]

toets, niveau type

x1 = 1 min. waarde,
6 max. waarde

standaard = geen

x2 = 1 niveau ongebruikt
2 doorverbinden met abonnee
3 audio–tekst
4 submenu

standaard = geen

11 's Nachts: toestelnummer voor toetsen

[*] [7] [9] [1] [#] [x_1] [#] [x_2] [*]

toets, intern toestelnr.

x1 = 1 min. value,
6 max. waarde

standaard = geen

x2 = int. toestelnr.

12 's Nachts: wijze van doorverbinden

[*] [7] [9] [3] [#] [ ] [*]

wijze van doorverbinden

1 Blind doorverbinden
2 Gecontroleerd doorverbinden
3 Gedeeltelijk gecontroleerd doorverbinden
standaard = 3

HET CREEREN VAN EEN AUTOMATISCHE TELEFONISTE

13 's Nachts: type audio–tekst * 7 9 2 # x_1 # x_2 *

toets, audio–teksttype

x1 = 1 min. waarde,
6 max. waarde
standaard = geen

x2 = 1 terug naar menu
2 naar volgende audio–tekst
3 vraag aan gebruiker
standaard = geen

14 Niveautype voor submenu's * 7 x_1 1 # x_2 # x_3 *

nummer van submenu, toets, niveau–type

x1 = 1 min. waarde,
6 max. value
standaard = geen

x2 = 1 min. waarde
6 max. waarde
standaard = geen

x3 = 1 niveau ongebruikt
2 doorverbinden met abonnee
3 audio–tekst
standaard = 1

15 Submenu: toestelnummer voor toetsen * 7 x_1 1 # x_2 # x_3 *

toets, toets, int. toestel nummer

x1 = 1 min. waarde,
6 max. value
standaard = geen

x2 = 1 min. waarde
6 max. value
standaard = geen

x3 = intern toestelnummer
standaard = 1

HET CREEREN VAN EEN AUTOMATISCHE TELEFONISTE

16 's Nachts: wijze van doorverbinden

[*] [7] [x_1] [3] [#] [x_2] [*]

nummer submenu, wijze van doorverbinden

x1 = 1 min. waarde, 6 max. waarde,

x2 = 1 Blind doorverbinden
2 Gecontroleerd doorverbinden
3 Gedeeltelijk gecontrl. doorverb.

standaard = geen

standaard = 3

17 Submenu: type audio–tekst voor

[*] [7] [x_1] [2] [#] [x_2] [#] [x_3] [*]

toets, toets, audio–teksttype

x1 = 1 min. waarde
6 max. waarde
standaard = geen

x2 = 1 min. waarde
6 max. waarde
standaard = geen

x3 = 1 terug naar menu
2 naar volgende audio–tekst
3 vraag aan gebruiker
standaard = 3

18 Opnemen van meldteksten

[*] [5] [1] [0] [#] [beep] [~~~] [*] [echo]

Spreek de tekst in na de pieptoon en druk *, waarna de oproep wordt afgespeeld.

[*] [5] [2] [1] [#] [x_2] [#] [x_3] [*]

HET CREEREN VAN EEN AUTOMATISCHE TELEFONISTE

19 Bevestiging van het menu voor de met DTMF–druk–toesten gestuurde automatische telefoniste

[*] [5] [2] [1] [#] [x_2] [#] [x_3] [*]

oproepnummer, taal

x1 = 0 hoofdmenu overdag
1..6 submenu
9 hoofdmenu 's nachts
standaard = geen

x2 = 1 taal 1
2 taal 2
standaard = geen

20 Bevestiging van het menu voor de AT met DTMF–druk–toetsen en de commando–gestuurde AT

[*] [5] [2] [2] [#] [x_2] [#] [x_3] [*]

oproepnummer, taal

x1 = 0 hoofdmenu overdag
1..6 submenu
9 hoofdmenu 's nachts
standaard = geen

x2 = 1 taal 1
2 taal 2
standaard = 1

21 Bevestiging van audio–tekst

[*] [5] [2] [3] [#] [x_2] [#] [x_3] [*]

niveau audio–tekst, taal

x1 = 01..06 hoofdmenu overdag
n1..n6 submenu–n(n=1..6)
91..96 hoofdmenu 's nachts
standaard = geen

x2 = 1 taal 1
2 taal 2
standaard = 1

22 Bevestiging van gebruikersnaam [*] [5] [2] [4] [#] [ ] [*]

intern toestelnummer

standaard = geen

BEHEERCOMMANDO'S – AUTOMATISCHE TELEFONISTE	
1	**Audio–tekst beluisteren** * 5 3 3 # x_1 # x_2 * niveau audio–tekst, taal x1 = 01..06 hoofdmenu overdag x2 = 1 taal 1 n1..n6 submenu–n(n=1..6) 2 taal 2 91..96 hoofdmenu 's nachts standaard = geen standaard = 1
2	**Verwijderen van audio–tekst** * 5 4 3 # x_2 # x_3 * niveau audio–tekst, taal x1 = 01..06 hoofdmenu overdag x2 = 1 taal 1 n1..n6 submenu–n(n=1..6) 2 taal 2 91..96 hoofdmenu 's nachts standaard = geen standaard = 1
3	**Beluisteren van het menu voor de met DTMF druk–toetsen gestuurde automatische telefoniste** * 5 3 1 # x_2 # x_3 * oproepnummer, taal x1 = 0 hoofdmenu overdag x2 = 1 taal1 1..6 submenu 2 taal 2 9 hoofdmenu 's nachts standaard = geen standaard = 1

BEHEERCOMMANDO'S – AUTOMATISCHE TELEFONISTE	
4	**Beluisteren van het menu voor de met DTMF–druk–toetsen en de commando–gestuurde automatische telefoniste** [*][5][3][2][#][x_1][#][x_2][*] oproepnummer, taal x1 = 01..07 hoofdmenu overdag, deel 1..7 91..97 hoofdmenu 's nachts standaard = geen x2 = 1 taal 1 2 taal 2 standaard = 1
5	**Verwijderen van het menu voor de met DTMF–druk–toetsen gestuurde automatische telefoniste** [*][5][4][1][#][x_1][#][x_2][*] oproepnummer, taal x1 = 0 hoofdmenu overdag 1..6 submenu 1..6 9 hoofdmenu 's nachts standaard = geen x2 = 1 taal 1 2 taal 2 standaard = 1
6	**Verwijderen van het menu voor de met DTMF–druk–toetsen en commando–gestuurde automatische telefoniste** [*][5][4][2][#][x_2][#][x_3][*] oproepnummer, taal x1 = 01..07 hoofdmenu overdag, deel 1..7 91..97 hoofdmenu 's nachts standaard = geen x2 = 1 taal 1 2 taal 2 standaard = 1

PARAMETERS VOOR HET BEHEER VAN POSTBUSSEN	
1	**Wijzigen of verwijderen van een gebruiker** * 6 0 1 # ▲ # ▲ * intern toestelnummer
2	**Lengte van een password voor een postbus** * 8 0 0 # ▲ * lengte van het password 2 = minimumlengte 4 = maximumlengte 3 = standaard
3	**Automatisch wissen van berichten** * 8 1 0 # ▲ * dagen 10 = minimumwaarde 100 = maximumwaarde 30 = standaard in stappen van 5 dagen
4	**Tijdslimiet voor bewaren van postbus** * 8 2 0 # ▲ * percentage 50 = minimumwaarde 90 = maximumwaarde in stappen van 5 procent standaard 60 procent

PARAMETERS VOOR HET BEHEER VAN POSTBUSSEN	
5	**Uitgaande-oproepherhaling** [*][8][3][0][#][x][#][$_2$][*] x1 = 1e herhaling in minuten 5 = minimumwaarde 60 = maximumwaarde standaard 1e herhaling = 5 x2 = 2e herhaling in minuten standaard 2e herhaling = 10
6	**Wijzigen van de omvang van de postbus van de gebruiker** [*][8][4][0][#][x_1][#][x_2][*] x1 = intern toestelnummer x2 = omvang postbus 0 = minimumwaarde 1140 = max. waarde standaard = 150
7	**Password voor opnieuw instellen van postbus** [*][8][4][1][#][1][*] intern toestelnummer

ALGEMENE SYSTEEMPARAMETERS WIJZIGEN	
1	**Wijzigen van het configuratiepassword** [*][0][0][0][#][x_1][#][x_2][*] x1 = nieuw password, x2 = nieuw password ter controle
2	**Wijzigen van de reactietijd** [*][3][1][0][#][ ][*] aantal belsignalen 1 = minimumwaarde 5 = maximumwaarde standaard = 2
3	**Standaardactie voor hoofdmenu overdag** [*][3][4][2][#][ ][*] standaardactie 1 = standaard doorverbinden met telefonist(e) 2 = boodschap achterlaten 3 = verbinding verbreken
4	**Standaardactie voor hoofdmenu 's nachts** [*][3][4][3][#][ ][*] standaardactie 1 = standaard doorverbinden met telefonist(e) 2 = boodschap achterlaten 3 = verbinding verbreken

ALGEMENE SYSTEEMPARAMETERS WIJZIGEN

5 Datum instellen

[*] [4] [0] [0] [#] [x_1] [#] [x_2] [#] [x_3] [#] [x_4] [*]

19 jaar, maand, dag, week–dag

x1 = min. 0 max. 99 x2 = min. 1, max. 12, x3 = min. 1, max. 31, x4 = zondag 1, zaterdag 7,
standaard = geen

6 Tijd instellen

[*] [4] [1] [0] [#] [x_1] [#] [x_2] [#] [x_3] [*]

uur, minuten, seconden

x1 = min 0 max 23 x2 = min 0, max 59, x3 = min 0, max 59,
standaard = geen

7 Starttijd

[*] [4] [2] [0] [#] [x_1] [#] [x_2] [#] [x_3] [*]

dag, uur, minuten,

x1 = zondag 1 zaterdag 7 x2 = min 0, max 23, x3 = min 0, max 59 ,

standaard = geen, maandag–vrijdag 12 zaterdag en zondag 12 geen

8 Stoptijd

[*] [4] [2] [1] [#] [x_1] [#] [x_2] [#] [x_3] [*]

dag, uur, minuten,

x1 = zondag 1 zaterdag 7 x2 = min 0, max 23, x3 = min 0, max 59 ,

standaard = geen, maandag–vrijdag 12 zaterdag en zondag 12 geen

ALGEMENE MELDTEKST–PARAMETERS	
1	**Wijzig totaal aantal meldteksten** [*][5][0][0][#][ ][*] totaal aantal meldteksten en persoonlijke begroeting 0 = minimumwaarde 1140 = maximumwaarde standaard = 120
2	**Wijzigen van maximumlengte** [*][5][0][1][#][ ][*] maximumlengte van te configureren meldteksten 20 = minimumwaarde 240 = maximumwaarde standaard = 30
3	**Bevestiging van persoonlijke begroeting** [*][5][2][5][#][ ][*] intern toestelnummer
4	**Verwijderen van persoonlijke begroeting** [*][5][4][5][#][ ][*] intern toestelnummer
5	**Beluisteren van persoonlijke begroeting** [*][5][3][5][#][ ][*] intern toestelnummer

ALGEMENE MELDTEKST–PARAMETERS

6 Verwijderen van gebruikersnaam

* 5 4 4 # ▲ *

intern toestelnummer

7 Beluisteren van gebruikersnaam

* 5 3 4 # ▲ *

intern toestelnummer

8 Bevestiging van een info–oproep

* 5 2 0 # x_1 # x_2 *

oproepnummer, taal

x1 = 1	algemene begroeting	x2 = 1 taal 1
2	uitgaande–oproepbericht	2 taal 2
3	naam telefonist(e)	
	standaard = geen	standaard = 1

9 Beluisteren van een info–oproep

* 5 3 0 # x_1 # x_2 *

oproepnummer, taal

x1 = 1	algemene begroeting	x2 = 1 taal 1
2	uitgaande–oproepbericht	2 taal 2
3	naam telefonist(e)	
	standaard = geen	standaard = 1

10 Verwijderen van info–oproep

* 5 4 0 # x_1 # x_2 *

oproepnummer, taal

x1 = 1	algemene begroeting	x2 = 1 taal 1
2	uitgaande–oproepbericht	2 taal 2
3	naam telefonist(e)	
	standaard = geen	standaard = 1

ALGEMENE MELDTEKST–PARAMETERS	
11	**Beluisteren van een audio–tekst** [*][5][3][3][#][x1][#][x2][*] niveau audio–tekst, taal x1 = 01..06 hoofdmenu overdag n1..n6 submenu–n (n=n1..n6) 91..96 hoofdmenu 's nachts standaard = geen x2 = 1 taal 1 2 taal 2 standaard = 1
12	**Verwijderen van een audio–tekst** [*][5][4][3][#][x1][#][x2][*] oproepnummer, taal x1 = 01..06 hoofdmenu overdag n1..n6 submenu–n (n=n1..n6) 91..96 hoofdmenu 's nachts standaard = geen x2 = 1 taal 2 taal 2 standaard = 1

Document number ..... 3BR 01437 EAAA–TQZZA
158 18295
95–3007/06–95