

Programmeerhandleiding Vox Novo serie

(Release 4.0)

- *Vox Supreme Novo*
- *Vox Novo Delta*
- *Vox Novo Compact Plus*

Overzicht gebruiksaanwijzingen.

Bij uw Vox Novo-telefooncentrale worden de volgende gebruiksaanwijzingen meegeleverd:

- Vox Novo serie programmeerhandleiding (1x)
- Gebruikershandleiding d354 (1x)
- Gebruikershandleiding d352/d351 (1x)
- Gebruikershandleiding standaardtoestel (1x)
- Gebruikershandleiding d405/d410/d415 (1x)

Bij ieder systeemtoestel d35x of d4xx is meegeleverd een gebruikershandleiding "Snel aan de slag"

Indien aanvullende gebruikershandleidingen zijn gewenst, dan kunt u deze bestellen bij uw contactpersoon of via 0800-0403. De gebruiksaanwijzingen zijn ook te downloaden van onze internetsite: www.kpn.com.

Inleiding

De telefooncentrales van de Vox Novo serie zijn flexibele bedrijfstelecommunicatiecentrales met veel mogelijkheden op het gebied van samenstelling en uitbreiding.

De Vox Novo serie is ingericht voor het aansluiten van ISDN-netlijnen. De digitale toestellen bieden alle mogelijkheden om optimaal gebruik te maken van de ISDN-diensten.

In hoofdstuk 1 staan alle programmeermogelijkheden beschreven waar u als operator van het systeem zelf wijzigingen in kunt aanbrengen. Bij het programmeren wordt ervan uitgegaan dat uw d354/d344-toestel in het operatormenu staat (zie pagina 5).

Hoofdstuk 2 biedt een overzicht van alle programmeermogelijkheden voor de administrator. Ook in dit hoofdstuk wordt ervan uitgegaan dat uw d354/d344-toestel in het administrator-menu staat (zie pagina 23).

De centrale moet geplaatst worden in een omgeving die voldoet aan de volgende eisen:

- temperatuur tussen de 15°C en 35°C, maximale temperatuurschommeling: 5°C per uur.
- vochtigheid tussen 20 en 80%, maximale verandering: 10% per uur.

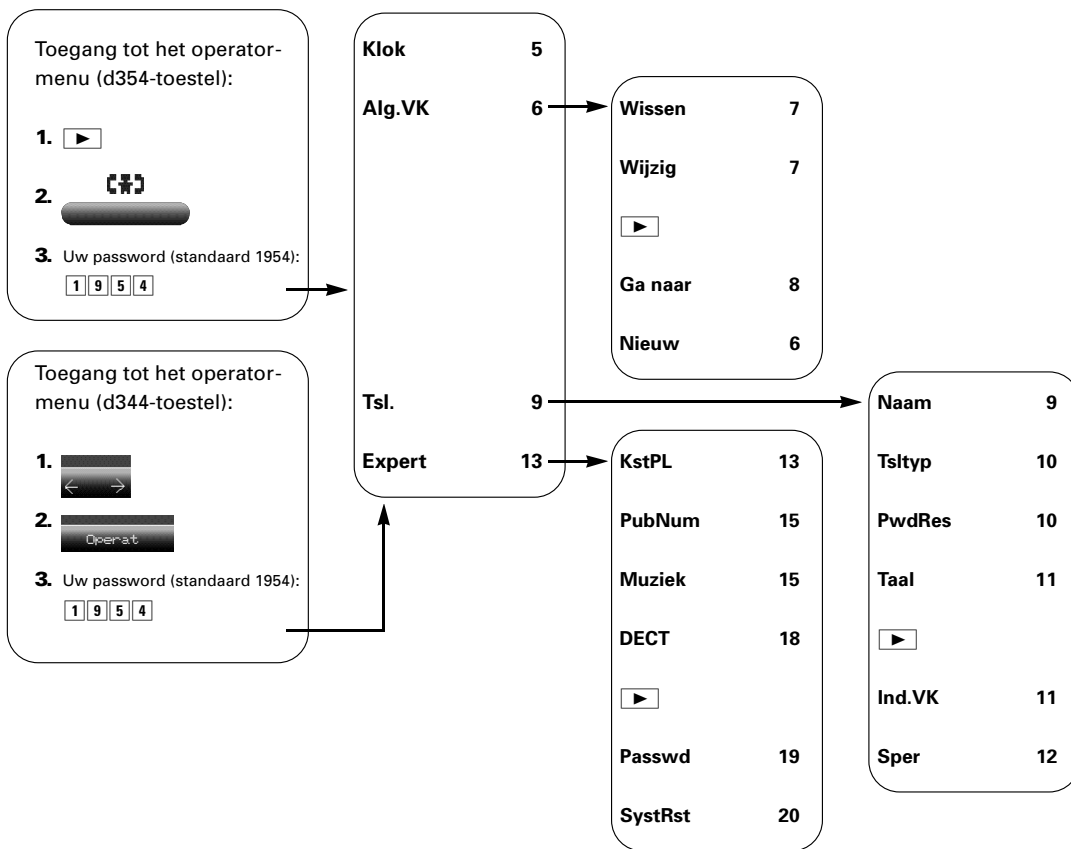


Het product voldoet aan de bepalingen van de EG-richtlijnen:
Elektromagnetische Compatibiliteit richtlijn (89/336/EEG) (radiostoring).
Laagspanningsrichtlijn (73/23/EEG) (Elektrische veiligheid).

INHOUD

Inleiding	2
Overzicht programmering operator	4
Hoofdstuk 1, Operator	5
1.1 Toegang tot het operatormenu (Operat)	5
1.2 Datum en tijd instellen (Klok)	5
1.3 Algemene Verkorte Kiescodes (Alg.VK)	6
1.4 Toestelgegevens wijzigen (Tsl.)	9
1.5 Extra mogelijkheden (Expert)	13
Overzicht programmering administrator	22
Hoofdstuk 2, Administrator	23
2.1 Toegang tot het administratormenu (Admin)	23
2.2 Tsl. (functies per toestel programmeren)	23
2.2.1 Tsl. scherm 1 (InUitD, TslTyp, Naam, GebPro)	24
2.2.2 Tsl. scherm 2 (NorRes, PwdRes, SprTyp, Ind.VK)	26
2.2.3 Tsl. scherm 3 (Taal, DraadL, Opties, Paging)	29
2.2.4 Tsl. scherm 4 (V24Tsl, AutOpr, KbType, Toets)	32
2.2.5 Tsl. scherm 5 (NumPad, Hfdtel, Hoorn)	39
2.3 Dagdl (begintijdstip dagdelen wijzigen)	40
2.4 Kotel (kostentelling)	40
2.5 Spraak (welkomstbericht en wachtstandmelding)	44
2.6 SprPfx (kiesbeperking)	47
2.7 DECT (mobiel toestel aanmelden)	48
2.8 Teller (kosten- en eenhedentellers)	49
2.9 Alg. (algemene instellingen)	50
2.10 Alg.VK (algemene verkorte kiescodes)	56
2.11 DISA (van buitenaf via de centrale bellen)	58
2.12 ARSKal (automatisch gebruikmaken van providers)	59
2.13 Aank. (welkomstberichten toewijzen aan toestellen en toestelgroepen)	62
2.14 Groepn (toestellen opnemen in een groep)	63
2.14.1 Pickup (call pick-up-groep)	64
2.14.2 TslGrp (toestelgroep)	64
2.14.3 Omroep (omroepgroep)	66
2.14.4 Op.Grp (operatorgroep)	67
2.15 Vrpts (toestellen verwisselen)	67
Hoofdstuk 3, overzicht mogelijkheden	70
Bijlage A, achtergrondinformatie over ISDN	81
Bijlage B, nummerplannen	82
Bijlage C, Telemutatie Support	88
Bijlage D, storingsmeldingen	90
Bijlage E, www.kpn.com	91
Trefwoordenlijst	92

Overzicht programmering operator, Vox Novo serie®

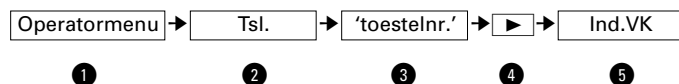


Hoofdstuk 1, operator

Vooraf

Bij de beschrijving van de onderdelen van het operatormenu, wordt ervan uitgegaan dat u toegang hebt tot dat menu (zie paragraaf 1.1 hieronder).

Onder elk kopje vindt u een kort 'stappenplan'. Hiermee wordt aangegeven op welke toetsen u moet drukken om bij een bepaalde functie te komen. Voorbeeld:



In dit geval geeft het 'stappenplan' aan hoe u de functie *individuele verkorte kiescodes* activeert. ① Zorg ervoor dat u toegang hebt tot het operatormenu. ② Druk op de toets bij **Tsl.** ③ Geef het toestelnummer in. ④ Druk op het pijltje naar rechts om in het tweede scherm te komen. ⑤ Druk ten slotte op de toets bij **Ind.VK**.

U kunt op elk gewenst moment het operatormenu verlaten door te drukken op: 

1.1 Toegang tot het operatormenu (Operat)

Via het d354-toestel:

1. Druk op:



2. Druk op:



3. Toets uw password in (standaard: 1954)

1 9 5 4

Via het d344-toestel:

1. Druk op (→):



2. Druk op:



3. Toets uw password in (standaard: 1954)

1 9 5 4

1.2 Datum en tijd instellen (Klok)

Operatormenu

1. Druk op:



2. Toets de nieuwe datum en/of tijd in.



3. Druk op:



1.3 Algemene Verkeerder te Kiescodes (Alg.VK)

Operatormenu

In de Vox Supreme Novo kunt u 999 verkorte kiescodes opslaan. Voor de Vox Novo Compact Plus en de Vox Novo Delta zijn dat 599 nummers. Deze nummers worden in een algemene kieslijst opgenomen die voor meer toestellen toegankelijk is. Of een toestel toegang heeft tot de algemene verkorte kiescodes, wordt bepaald in het administratorgedeelte.

Verkorte kiescode invoeren

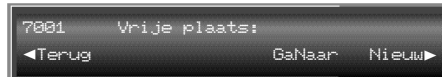
1. Druk op:

Alg.VK

Hebt u al verkorte kiescodes geprogrammeerd, dan verschijnt de eerste verkorte kiescode in het display.




2. Druk op:



3. Druk op:

Nieuw

Druk op  voor het tweede scherm:

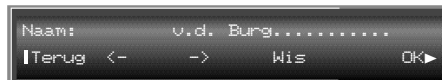


An|Vn : geef een scheidingsteken in tussen achter- en voornaam.

(Achternaam|Voornaam)

Dit is handig als u namen invoert waarbij u begint met de achternaam. Het scheidingsteken zorgt ervoor dat straks in het display eerst de voornaam verschijnt, gevolgd door de achternaam. Tevens zorgt het scheidingsteken ervoor dat bij lange namen de voornaam als initiaal verschijnt.

4. Toets de achternaam in, bijvoorbeeld:
v.d. Burg

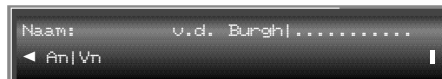


5. Druk op:

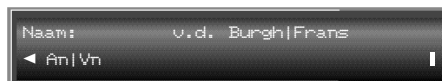


6. Druk op:

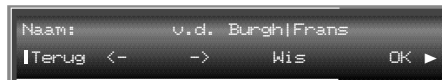
An|Vn



7. Toets de voornaam in, bijvoorbeeld:
Frans



8. Druk op:



9. Druk op:



10. Toets het telefoonnummer in, bijvoorbeeld:

0 7 0 1 ...

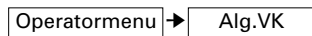


11. Druk op:

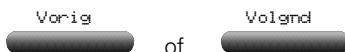


Wilt u meer algemene verkorte kiescodes invoeren, herhaal dan bovenstaande vanaf stap 2.

Verkorte kiescode wijzigen



1. Blader door de verkorte kiescodes met:

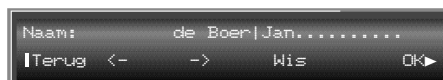


of ga direct naar de naam of verkorte kiescode met:



(Zie pagina 8 voor uitleg over de functie 'GaNaar')

2. Druk op:



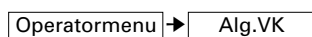
3. Wijzig -desgewenst- de naam en druk op:



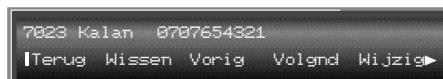
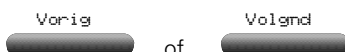
4. Wijzig -desgewenst- het nummer en druk op:



Verkorte kiescode wissen



1. Blader door de verkorte kiescodes met:

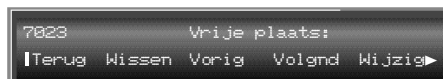


of ga direct naar de naam of verkorte kiescode met:



(Zie pagina 8 voor uitleg over de functie 'GaNaar')

2. Druk op:



Verkorte kiescode, zoeken op naam (GaNaar)

Operatormenu → Alg.VK → ▶

Als u een verkorte kiescode wilt wijzigen of wissen, kunt u met 'GaNaar' snel naar een verkorte kiescode door de achternaam in te toetsen.

1. Druk op

GaNaar



2. Toets de achternaam in.

Bij het intoetsen van de eerste letter, verschijnt direct de eerste achternaam in het display die met deze letter begint. Toets zoveel letters van de achternaam in, tot de gewenste naam in het display staat. Blader -desgewenst- door de lijst met:

Vorig of Volgend

Hebt u één letter ingetoetst, bijvoorbeeld B, dan bladert u door alle namen die met een B beginnen. Hebt u ook de tweede letter ingetoetst, bijvoorbeeld O, dan bladert u door alle achternamen die beginnen met BO. Enzovoorts.

3. Hebt u de juiste naam gevonden, druk dan op:

Tonen

U kunt de verkorte kiescode wijzigen of wissen

Verkorte kiescode, zoeken op code (GaNaar)

Operatormenu → Alg.VK → ▶

Als u een verkorte kiescode wilt wijzigen of wissen en u weet om welke code het gaat, dan kunt u met 'GaNaar' snel naar de verkorte kiescode door het nummer in te toetsen.

1. Druk op:

GaNaar



2. Druk op:

Nummer



3. Toets de verkorte kiescode in.

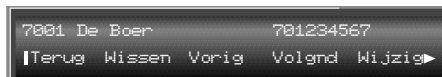
Bij het intoetsen van het eerste cijfer, verschijnt direct de eerste verkorte kiescode (met de naam) in het display die met dit cijfer begint. Toets zoveel cijfers van de verkorte kiescode in, tot het gewenste nummer (+ naam) in het display staat. Blader -desgewenst- door de lijst met:

Vorig of Volgend

Hebt u één cijfer ingetoetst, bijvoorbeeld 7, dan bladert u door alle verkorte kiescodes die met 7 beginnen. Hebt u ook het tweede cijfer ingetoetst, bijvoorbeeld 2, dan bladert u door alle verkorte kiescodes die beginnen met 72. Enzovoorts.

4. Hebt u de juiste verkorte kiescode gevonden, druk dan op:

Tonen



U kunt de verkorte kiescode wijzigen of wissen.

1.4 Toestelgegevens wijzigen (T sl)

Operatormenu

U kunt per toestel gegevens invoeren, wissen of wijzigen. Zo kunt u bijvoorbeeld voor een toestel dat niet over een display beschikt, de individuele verkorte kiescodes invoeren. Desgewenst kunt u de taal in het display per toestel laten verschillen.

N.B.: Alle wijzigingen die u maakt met de optie Tsl., gelden voor het toestel waarvoor u die wijzigingen maakt en hebben geen invloed op andere toestellen!

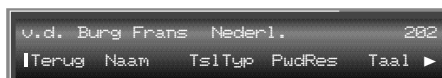
1. Druk op:

Tsl.



2. Geef het toestelnummer in waarvoor u gegevens wilt invoeren, bijvoorbeeld:

2 0 2



Druk op voor het tweede scherm:

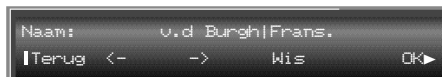


Toestelnaam wijzigen

Operatormenu → Tsl. → 'toestelnr.'

1. Druk op:

Naam



Druk op voor het tweede scherm:



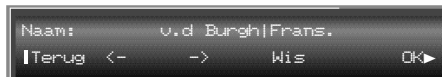
An|Vn : geef een scheidingsteken in tussen achter- en voornaam.

(Achternaam|Voornaam)

Dit is handig als u namen invoert waarbij u begint met de achternaam. Het scheidingsteken zorgt ervoor dat straks in het display éérs de voornaam verschijnt, gevolgd door de achternaam. Tevens zorgt het scheidingsteken ervoor dat bij lange namen de voornaam als initiaal verschijnt.

2. Wilt u een nieuwe naam invoeren, wis dan eerst de oude met:

Wis



3. Toets de achternaam in, bijvoorbeeld: de Boer



4. Druk op:



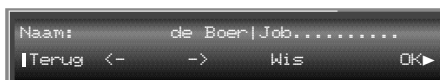
5. Druk op:



6. Toets de voornaam in, bijvoorbeeld: Job



7. Druk op:



8. Druk op:

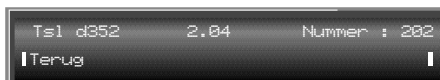


Toesteltype uitlezen

Operatormenu → Tsl. → 'toestelnr.'

U kunt van elk toestelnummer nagaan welk type toestel is aangesloten.

1. Druk op:



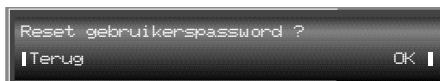
Tsl d352 : het type aangesloten toestel
2.04 : de gebruikte softwareversie (alleen bij de d34x- en d35x-toestellen)
Nummer : het toestelnummer

Toestelpassword resetten

Operatormenu → Tsl. → 'toestelnr.'

Iedere gebruiker kan het standaardpassword wijzigen in een eigen combinatie van vier cijfers. Als een gebruiker zijn wachtwoord is vergeten, kunt u met PwdRes het toestelpassword resetten naar het standaardpassword (= 1515).

1. Druk op:



2. Druk op:



Taal instellen

Operatormenu → Tsl. → 'toestelnr.'

Per toestel kunt u de taal in het display wijzigen. U hebt de keuze uit: Nederlands, Engels, Frans en Duits.

1. U wijzigt de taal in het display door -herhaald- te drukken op:

Taal




Individuele verkorte kiescodes

Operatormenu → Tsl. → 'toestelnr.'

Elk systeemtoestel heeft de mogelijkheid om individuele verkorte kiescodes in te voeren. Voor d344- en d354-toestellen zijn dit dertig verkorte kiescodes. Voor alle overige systeemtoestellen tien. U kunt op uw d354-toestel verkorte kiescodes van andere gebruikers wissen of wijzigen. Dit is handig als een gebruiker geen tijd heeft om het zelf te doen of als het toestel niet beschikt over een display (wat het wissen/wijzigen bemoeilijkt).

Toegang tot de individuele verkorte kiescodes


Operatormenu → Tsl. → 'toestelnr.'

1. Druk op:





2. Druk op:



Ind.VK




Individuele verkorte kiescode wissen

Operatormenu → Tsl. → 'toestelnr.' →  → Ind.VK

1. Blader door de verkorte kiescodes met:

Vorig of Volgnd
 of 

2. Druk op:



Wissen




Individuele verkorte kiescode wijzigen

Operatormenu → Tsl. → 'toestelnr.' →  → Ind.VK

1. Blader door de verkorte kiescodes met:

Vorig of Volgnd
 of 

2. Druk op:




3. Wilt u de naam niet wijzigen maar alleen het telefoonnummer aanpassen, lees dan verder bij stap 5. Wilt u een nieuwe naam invoeren, wis dan eerst de oude naam met:




4. Toets de naam in, bijvoorbeeld:
 Kars





Let op: de naam van een individuele verkorte kiescode bestaat uit maximaal zes karakters.


5. Druk op:





6. Wilt u het nummer niet wijzigen, lees dan verder bij stap 8. Wilt u een of enkele cijfers wijzigen, zet dan de cursor op het cijfer dat u wilt wijzigen met:


 of 

Toets vervolgens het nieuwe cijfer in.

7. Wilt u een nieuw nummer invoeren, wis dan eerst het oude met:




8. Toets het nieuwe nummer in. Geef eerst het cijfer voor de buitenlijn in! (Meestal: 0)
 Bijvoorbeeld:
 0070 ...

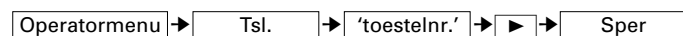


9. Druk op:





Spertype



Per toestel kunt u het spernivo aangeven. Er zijn vier spernivo's: zeer laag, laag, midden en hoog. Met het spernivo bepaalt u of een toestel toegang heeft tot bepaalde telefoonnummers. Zo kunt u met het spernivo bijvoorbeeld een toestel uitsluiten van internationaal telefoonverkeer. Wat de betreffende spernivo's inhouden, wordt bepaald in het administratormenu en in overleg met servicepersoneel van KPN Telecom.

U wordt aangeraden hier geen wijzigingen in aan te brengen. Indien wijzigingen moeten worden doorgevoerd, neem dan contact op met servicepersoneel van KPN Telecom.

Spernivo instellen:



1. Wijzig het spernivo door -herhaald- te drukken op:



2. Druk op:

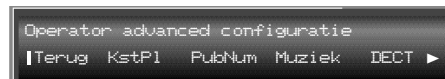


1.5 Extra mogelijkheden (Expert) t

Operatormenu

Met de functie Expert kunt u onder andere mobiele toestellen aanmelden en welkomstberichten wijzigen.

1. Druk op:



Druk op ▶ voor het tweede scherm:

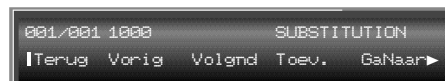


KstPl (Kostenplaatsen)

Operatormenu → Expert

Deze faciliteit maakt het mogelijk om een kostenplaats toe te wijzen aan een inkomend of uitgaand extern gesprek. Hierdoor kunnen telefoonkosten, bijvoorbeeld gemaakt voor derden, op de juiste wijze worden verrekend.

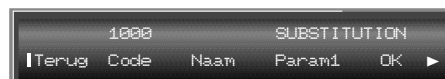
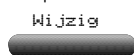
1. Druk op:



2. Druk op:



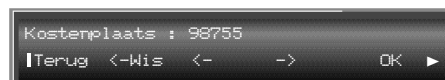
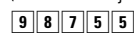
3. Druk op:



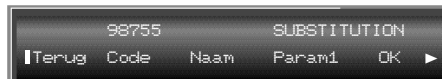
4. Druk op:



5. Geef de code voor de kostenplaats in (max. 16 cijfers). Bijvoorbeeld:



6. Druk op:



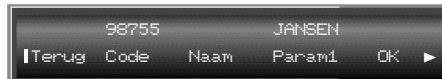
7. Geef de kostenplaats -desgewenst- een naam. Druk op:



8. Geef de naam in (max. 16 karakters).
Bijvoorbeeld:
Jansen



9. Druk op:



10. Druk op:



Gebr.Ident

: bepaal of de gebruiker van een kostenplaats eerst het eigen toestelnummer moet ingeven. Als u kiest voor JA, dan kan een gebruiker op een ander toestel onder zijn eigen nummer van de kostenplaats gebruikmaken.

Gebr.Pwd

: bescherm de kostenplaats met een password. JA: de gebruiker moet een password intoetsen alvorens de kostenplaats wordt geactiveerd. **Het password mag niet gelijk zijn aan het standaardtoestelpassword (1515)!**

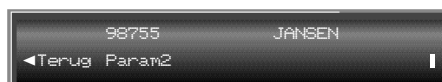
GebrId
Passw

: zet gebruikeridentiteit aan (JA) of uit (NEE).
: zet passwordbescherming aan (JA) of uit (NEE).

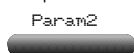
11. Druk, als u de instellingen hebt gemaakt op:



12. Druk op:



13. Druk op:



Verk.klasse
Mask

: onder welke verkeersklasse valt de gebruiker van een kostenplaats.
: het aantal cijfers van het gekozen telefoonnummer dat blijft verborgen (op het beeldscherm van uw PC of op de printer verschijnen sterretjes [*] in plaats van de cijfers).

Klasse

: Kies de verkeersklasse:
Geen: aan de kostenplaats wordt geen verkeersklasse toegekend.
TSL: de verkeersklasse van het toestel waarvan gebruik wordt gemaakt, geldt ook voor de kostenplaats.
GAST: de verkeersklasse van het toestel dat wordt ingegeven (zie Param1, Gebr.Ident) geldt voor de kostenplaats.

1-6: kies een verkeersklasse

N.B.: De verkeersklassen 7 tot en met 16 dient u niet toe te kennen aan een kostenplaats.

Mask

: bepaal hoeveel cijfers van het gekozen telefoonnummer verborgen blijven:

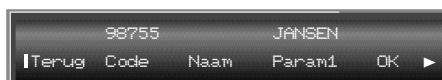
norm: de eerste vier cijfers worden weergegeven door * (standaardinstelling)

alle: alle cijfers worden weergegeven door *

geen: alle cijfers zijn normaal zichtbaar

1-9: kies het aantal cijfers dat wordt weergegeven door *

14. Druk, als u de instellingen hebt gemaakt op:



15. Druk op:



16. Druk op:



PubNum

Geeft in de dagstand toegang tot het **publieke nummerplan**.

U wordt aangeraden hier geen wijzigingen in aan te brengen. Indien wijzigingen moeten worden doorgevoerd, neem dan contact op met servicepersoneel van KPN Telecom.

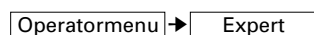
Muziek (welkomstbericht en wachtstandmelding; optioneel)

Een welkomstbericht kan worden afgespeeld als een externe lijn binnenkomt. De wachtstandmelding wordt afgespeeld op het moment dat een externe verbinding in de wacht staat.

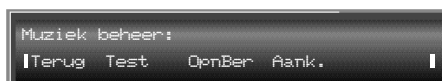
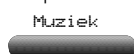
Bij de Vox Novo Delta en de Vox Novo Compact Plus kunt u twee welkomstberichten van elk 16 seconden opnemen. Hoeveel meldteksten u op de Vox Supreme Novo kunt inspreken, is afhankelijk van de programmering in uw centrale. Bij installatie (door servicepersoneel van KPN Telecom) hebt u drie mogelijkheden:

- 1) wachtstandmelding van 32 seconden en twee welkomstberichten van 16 seconden;
- 2) wachtstandmelding van 16 seconden en drie welkomstberichten van 16 seconden;
- 3) geen wachtstandmelding en vier welkomstberichten van 16 seconden (=standaardinstelling).

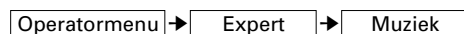
Toegang tot muziekbeheer



1. Druk op:



Berichten opnemen en controleren (Muziek)



Alvorens u berichten inspreekt, dient u een keuze te maken voor de 'muziekbron' die u wilt gebruiken.

1. Om berichten op te nemen, druk op:

OpnBer



Terug : terug naar het vorige menu
Welkm1 : inspreken eerste welkomstbericht
Welkm2 : inspreken tweede welkomstbericht
Welkm3 * : inspreken derde welkomstbericht
Welkm4 * : inspreken vierde welkomstbericht


N.B.: Voor alle welkomstberichten geldt een maximale opnametijd van 16 seconden.

2. Druk op:

Welkm1



3. Houdt u bij het inspreken aan het volgende:

- praat rustig en duidelijk
- een *welkomstbericht* mag maximaal 16 seconden duren en wordt, als een oproep binnenkomt, eenmalig afgespeeld.
- als een oproep in de wachtstand is geplaatst, speelt de Vox Novo serie de welkomstmelding zonder interval af. Zorg er daarom bij *wachtstandmeldingen* voor dat uw melding korter is dan 16 seconden (afhankelijk van de programmering bij de Vox Supreme Novo: 32 seconden). Druk, nadat u het bericht hebt ingesproken, op . De resterende tijd wordt dan 'blanco' opgenomen.

Voorbeeld:

"Een ogenblik geduld alstublieft. U wordt zo spoedig mogelijk te woord gestaan."

Neem de hoorn op en druk op:

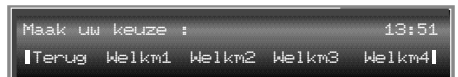
Start



Spreek uw welkomstmelding in.

4. Druk op:

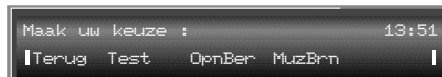
Stop



5. Neem desgewenst een volgende melding op (herhaal bovenstaande).

6. Druk, als u klaar bent met het inspreken van de berichten op:

Terug



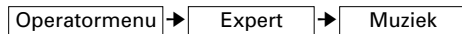
7. U kunt uw berichten beluisteren. Druk op:

Test

Druk vervolgens op de toets van het bericht dat u wilt beluisteren. Druk op **Terug** om weer in het menu Muziek te komen.

* **Welkm3 en Welkm4:** niet op de Vox Novo Compact Plus en de Vox Novo Delta.

Welkomstberichten toewijzen aan toestellen (Aank)



1. Druk op:



2. Druk op:



AlBest

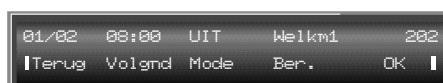
(volgende scherm)

: wijs welkomstmelding toe aan alle toestellen (bestemmingen)

3. Toets het toestelnummer in waaraan u een welkomstmelding wilt toewijzen (bij ISDN zijn dit de laatste vier cijfers van het doorkiesnummer), bijvoorbeeld:



4. Druk op:



01/02

: eerste dagdeel (01) van twee (/02)

08:00

: aanvangstijd dagdeel

Uit

: bepaalt in welke situatie de welkomstmelding wordt afgespeeld (in te stellen met Mode)

Welkm1

: geef in welke welkomstmelding wordt afgespeeld. De cijfers komen overeen met de ingesproken welkomstmeldingen (u wijzigt de melding met **Ber.**)

202

: toestelnummer waarvoor de instelling geldt

Terug

: terug naar het vorige menu

Volgend

: hiermee kiest u steeds het volgende dagdeel

Mode

: bepaal in welke situatie de welkomstmelding wordt afgespeeld. U hebt de keuze uit:

UIT: er wordt geen welkomstmelding afgespeeld

Vooraf: de gehele welkomstmelding wordt afgespeeld, daarna gaat het toestel over

Voor BEZET: hetzelfde als **Vooraf**, als het toestel bezet is

Tegelijk: tijdens het afspelen van de welkomstmelding gaat ook het toestel over. Het is mogelijk dat de welkomstmelding abrupt wordt afgebroken omdat de oproep wordt beantwoord

Tglk BEZET: hetzelfde als **Tegelijk**, als het toestel bezet is

Ber.

: kies de welkomstmelding die afgespeeld moet worden

5. Voer voor alle dagdelen uw instellingen in. (Standaard zijn twee dagdelen geprogrammeerd, het eerste begint om 08.00, het tweede op 20.00uur)

6. Druk op:



7. Druk op:

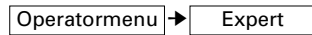


Herhaal het bovenstaande vanaf stap 2 om aan andere toestellen welkomstberichten toe te wijzen.

8. Druk op:



DECT (informatie draadloze toestellen uitlezen/wijzigen)

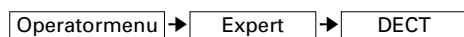


Met deze optie kunt u draadloze telefoontoestellen (DECT) aan uw Vox Novo serie toevoegen, wissen, wijzigen en/of vervangen.

1. Druk op:



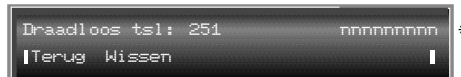
DECT-toestel: wissen



1. Druk op:

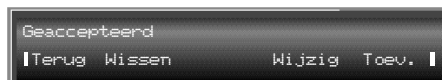


2. Geef het toestelnummer in, bijvoorbeeld:

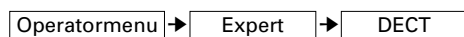


**n...n is de code van het DECT-toestel.*

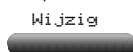
3. Druk op:



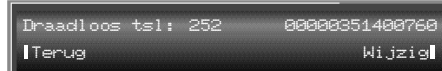
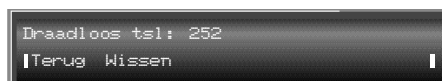
DECT-toestel: vervangen



1. Druk op:



2. Geef het toestelnummer in, bijvoorbeeld:



3. Druk op:



4. Meld het toestel aan (zie handleiding toestel), en wacht tot het wordt gedetecteerd.

Draadloos tsl: 252 00000351480760
|Terug OK |

5. Druk op:

OK

Geaccepteerd
|Terug Wissen Wijzig Toev. |

DECT-toestel: toevoegen

Operatormenu → Expert → DECT

1. Druk op:

Toev.

Moment a.u.b.
|Terug |

2. Meld het toestel aan (zie handleiding toestel), en wacht tot het wordt gedetecteerd.

Draadloos tsl: 252 00000140622716
|Terug Nummer OK |

3. Wijzig -desgewenst- het toestelnummer met:

Nummer

Bestemming
|Terug Wissen OK |

4. Druk op:

OK

Draadloos tsl: 275 00000140622716
|Terug Nummer OK |

5. Druk op:

Terug

DECT toestellen beheer:
|Terug Wissen Wijzig Toev. |

Password wijzigen

Operatormenu → Expert → ▶

1. Druk op:

Passwd

Oud passwd : 13:53
|Terug Wissen |

2. Toets het huidige password in (standaard: 1954)

1 9 5 4

Oud passwd : **** 13:53
|Terug Wissen |

3. Toets het nieuwe password in, bijvoorbeeld:

1 2 3 4

Nieuw passwd : **** 13:53
|Terug Wissen |

4. Toets nogmaals het nieuwe password in.

1 2 3 4

Bevestig passwd : **** 13:53
|Terug Wissen |

Het systeem herstarten



In de praktijk zal het zelden voorkomen dat de centrale moet worden herstart (system reset). De hier beschreven procedure betreft een zogenaamde 'warme' herstart. Dit houdt in dat alle gemaakte instellingen en ingevoerde kiescodes gehandhaafd blijven.

N.B.: Het is raadzaam om bij problemen contact op te nemen met servicepersoneel van KPN. Een eventuele 'reset' maakt het moeilijker om de oorzaak van de problemen met uw centrale te achterhalen.

1. Druk op:

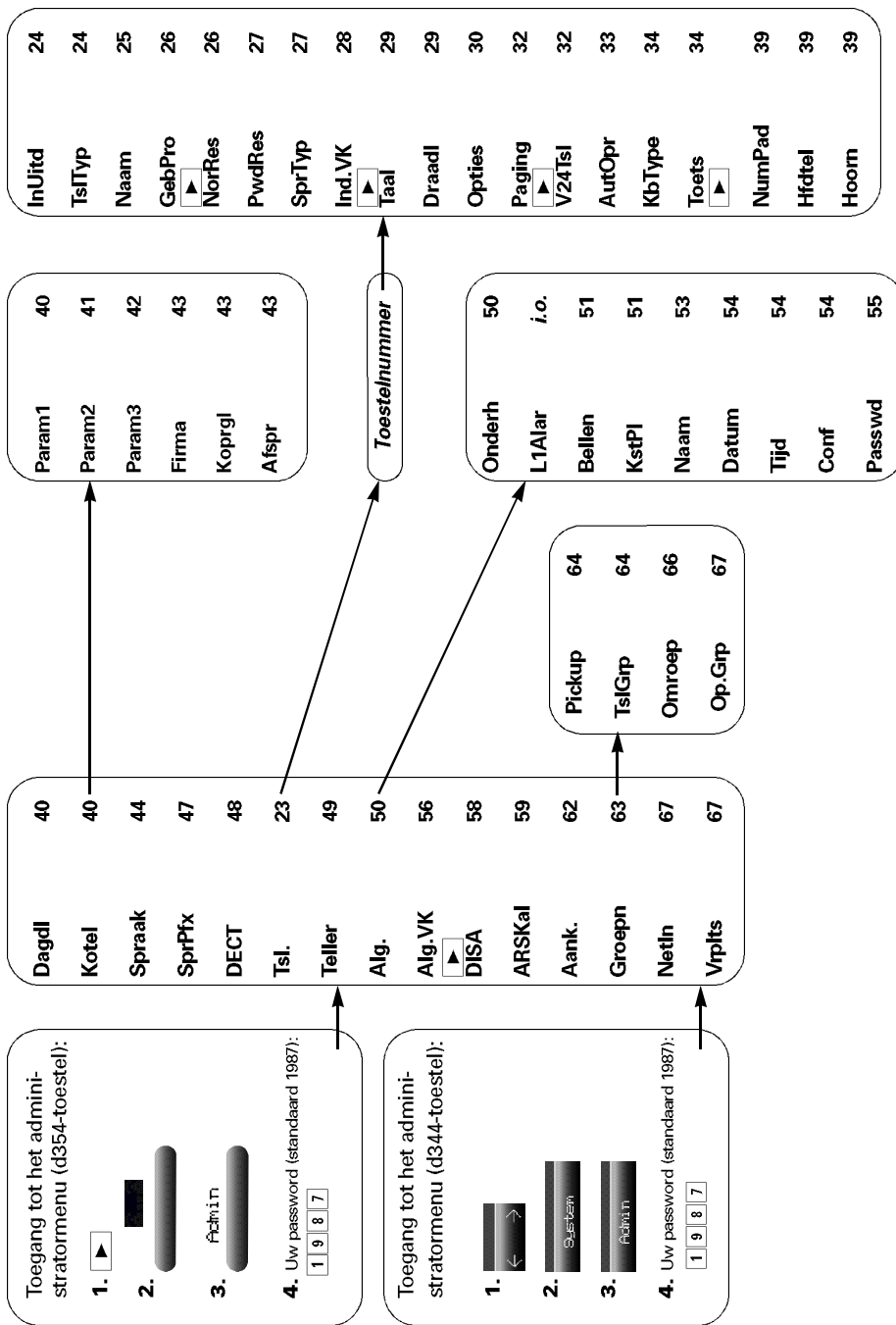
2. Druk op:

3. Druk op:


Na enige tijd verschijnen sterretjes (*) in het display van uw d354/d344-toestel. In de systeemkast zijn kort tonen hoorbaar. Het systeem is herstart.

Overzicht programmering Administrator, Vox Novo serie®




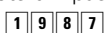
De getallen achter de functies verwijzen naar pagina's in de handleiding. i.o. = in overleg met servicepersoneel van KPN Telecom




Hoofdstuk 2, Administrator




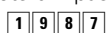
2.1 Toegang tot het administratormenu (Admin)


Via het d354-toestel:

1. Druk op:

2. Druk op:

3. Druk op:

4. Toets uw password in (standaard: 1987)


Druk op  voor het tweede scherm.

Via het d344-toestel:



1. Druk op (→):

2. Druk op:

3. Druk op:

4. Toets uw password in (standaard: 1987)


Druk op  (→) voor het tweede scherm.


2.2 Tsl. (functies per toestel programmeren)


Hoofdmenu


U kunt van elk op de centrale aangesloten toestel informatie opvragen en wijzigen.

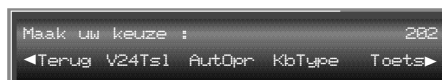
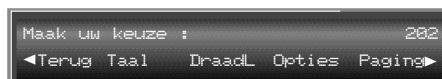
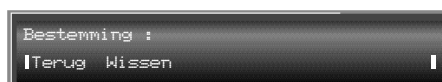
1. Druk op:

2. Toets het toestelnummer in waar u informatie over wilt hebben, bijvoorbeeld:



In het display verschijnt:

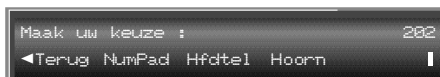
Druk op  voor het tweede scherm.

Druk op  voor het derde scherm.

Druk op  voor het vierde scherm.



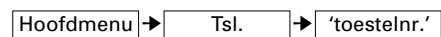
Druk op  voor het vijfde scherm.



Druk, om terug te keren naar het vorige menu op:



2.2.1 Tsl. scherm 1 (InUitD, TslTyp, Naam, GebNr o)



InUitD (toestelstatus uitlezen)

Met deze functie kunt u controleren of een toestel is aangesloten en werkt.

1. Druk op:



Status : geeft de huidige status van het toestel weer. U kunt de volgende meldingen in het display krijgen:

- Bij systeemtoestellen:**
- In Dienst** : het toestel is aangesloten en operationeel
 - Phys. UitD/Log.InD** : het toestel is niet aangesloten, maar wel aangemeld op de centrale. Door het toestel aan te sluiten, werkt het direct.
 - Phys. UitD/Log.UitD** : het toestel is niet aangesloten en niet aangemeld op de centrale. Het aanmelden gaat automatisch zodra het toestel wordt aangesloten.
 - Phys. InD/Log.UitD** : het toestel is aangesloten, maar niet aangemeld op de centrale. Mogelijk is er een ander type toestel aangesloten geweest.

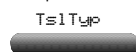
- Bij standaardtoestellen:**
- In Dienst** : het toestel is aangemeld op de centrale
 - Uit Dienst** : het toestel is niet aangemeld op de centrale

N.B.: Bij standaardtoestellen kan niet worden gecontroleerd of het toestel daadwerkelijk is aangesloten. Als bijvoorbeeld de telefoonstekker uit het wandcontact is gehaald, zal toch de melding In Dienst in het display verschijnen. Indien het toestel wordt gebeld, lijkt het voor de opbeller of het toestel normaal overgaat.

TslTyp (toesteltype uitlezen)

U kunt van elk toestelnummer nagaan welk type toestel het betreft.

1. Druk op:



- Tsl d352** : het type aangesloten toestel
- 2.04** : de gebruikte softwareversie (alleen bij de d34x- en d35x-toestellen)
- Nummer** : het toestelnummer

Naam (naam ingeven/wijzigen)

Naast een toestelnummer, kunt u aan elk toestel een naam van maximaal zestien karakters toekennen.

1. Druk op:



Toets met behulp van het toetsenbord op uw d354-toestel de naam in. Gebruik bij de d344 het uitschuifbare toetsenbord (optioneel) of de nummertoeetsen.

Dubbele voornaam

Bestaat een voornaam uit twee namen, bijvoorbeeld Jan Willem, geef dan tussen de twee namen een liggend streepje (druk op **Ctrl** + **K-**): JAN-WILLEM.

Invoeren naam

1. Geef de naam in, bijvoorbeeld:
FRANS V.D. BURGH



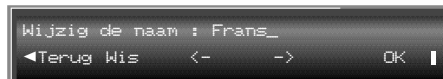
*N.B.: Cijfers krijgt u door op **#** te drukken, gevolgd door het cijfer.*

2. Als u de naam hebt ingevoerd/gewijzigd, druk dan op:



De gehele naam in één keer wissen:

1. Druk twee keer op:



2. Druk op:



3. Als u de naam hebt gewist, geef dan een nieuwe naam in en/of druk op:



Scheidingsteken tussenvoegen:

Dit is handig als u namen invoert waarbij u begint met de achternaam. Het scheidingsteken zorgt ervoor dat straks in het display eerst de voornaam verschijnt, gevolgd door de achternaam. Tevens zorgt het scheidingsteken ervoor dat bij lange namen de voornaam als initiaal verschijnt.

1. Geef de achternaam in, bijvoorbeeld:
v.d. Burgh



2. Druk na de achternaam op:

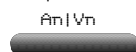


An|Vn

(Achternaam|Voornaam)

: geef een scheidingsteken in tussen achter- en voornaam.

3. Druk op:



4. Geef de voornaam in, bijvoorbeeld:
Frans



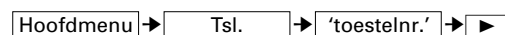
5. Als u de naam hebt ingevoerd/gewijzigd,
druk dan op:



GebPro (toestelprofiel)

Gezien de complexiteit van toestelprofielen, wordt u aangeraden hier geen wijzigingen in aan te brengen. Neem bij voorkeur contact op met servicepersoneel van KPN Telecom. In gevallen waarbij u toch een toestelprofiel moet wijzigen, wordt uitgelegd hoe u dit doet.

2.2.2 Tsl. scherm 2 (NorRes, PwdRes, SprTyp, Ind.VK)



NorRes (Normal en Restricted mode)

Ook wel aangeduid met dag- (Normal) en nachtstand (Restricted). In de telefooncentrale is elke dag (24 uur) opgedeeld in dagdelen. Standaard zijn dit twee dagdelen (dag en nacht)¹⁾. Wanneer een dagdeel begint kunt u zelf aangeven (zie: **Dagdl** in het hoofdmenu; beschrijving op pagina 40). Vervolgens kunt u *per dagdeel* en *per toestel* aangeven in welke mode zij opereren: Normal of Restricted.

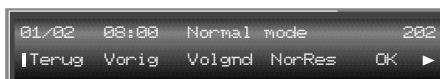
Wat restricted inhoudt, kunt u zelf bepalen. Zo kunt u bepalen dat met toestellen in de restricted mode niet internationaal kan worden gebeld of dat alleen intern kan worden gebeld²⁾.

¹⁾ het eerste dagdeel loopt van 08.00 - 20.00 uur (dag)

het tweede dagdeel loopt van 20.00 - 08.00 uur (nacht)

²⁾ instelling moet bij installatie geprogrammeerd zijn door servicepersoneel van KPN Telecom.

1. Druk op:



01/02 : eerste dagdeel (01) van twee (/02)
08:00 : aanvangstijd dagdeel
Normale mode : instelling die geldt voor dit dagdeel
202 : toestelnummer waarvoor de instelling geldt

Vorig : kies het vorige dagdeel
Volgend : kies het volgende dagdeel
NorRes : stel de **Normale** of **Restricted**-mode in
OK : bevestig ingevoerde gegevens
Inhib : hiermee kunt u het toestel uitsluiten van de gedwongen restricted mode.

(volgende scherm)

JA: het toestel gaat naar restricted mode als het door de operator wordt ingesteld, onafhankelijk van de dagdelen (bijvoorbeeld als de nachtstand wordt ingeschakeld).

NEE: het toestel reageert niet en gaat op het geprogrammeerde tijdstip (aanvangstijdstip dagdeel) over naar de ingestelde mode.

PwdRes (password herstellen)

Om te voorkomen dat er ongewenst externe telefoongesprekken op een toestel worden gevoerd, kan elke gebruiker zijn telefoon op slot zetten (beveiligen met een password). Wordt een password vergeten, dan kunt u het resetten naar de standaardwaarde (1515).

1. Druk op:



2. Druk op:

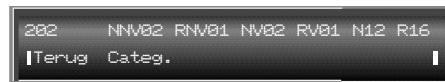
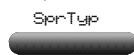


SprTyp (sper- en verkeersdistributiecategorieën)

Per toestel kunt u aangeven welk type verkeer vanaf de aansluiting mogelijk is, door in te geven in welke verkeersklasse het toestel moet worden geplaatst (per verkeerstype). Het ingeven van de verschillende verkeersklassen staat beschreven op pagina 47 (kiesbeperking, **SprPfx**).

Sper- en verkeersdistributiecategorieën invoeren

1. Druk op:



2. Druk op:



3. Druk op:



U kunt de volgende parameters wijzigen:

NNV	: Normal Non Voice; datacommunicatie in normale mode (dagstand)
RNV	: Restricted Non Voice; datacommunicatie in restricted mode (nachtstand)
NV	: Normal Voice; telefoneren in normale mode (dagstand)
RV	: Restricted Voice; telefoneren in restricted mode (nachtstand)

4. Verplaats de cursor met (softkeys):



5. Kies het gewenste spertype. De verschillende typen kunt u, bij installatie door servicepersoneel van KPN Telecom, zelf bepalen. Een voorbeeld:
spertype 1: interne gesprekken en 112 toegestaan
spertype 2: lokale gesprekken en 112 toegestaan
spertype 3: nationale gesprekken en 112 toegestaan
spertype 4: gesprekken binnen Europa, 112, 061, 062, 064, 066, 067 en 060 toegestaan
spertype 5: internationale gesprekken, 112, 061, 062, 064, 066, 067 en 060 toegestaan
spertype 6: alle gesprekken toegestaan

6. Druk op:



N.B.: Door te drukken op Wis, wist u alle in het display getoonde waarden.

Ind.VK (individuele verkorte kiescodes)

Elk systeemtoestel heeft de mogelijkheid om individuele verkorte kiescodes in te voeren. Voor d344-en d354-toestellen zijn dit dertig verkorte kiescodes. Voor alle overige systeemtoestellen tien. Als een gebruiker geen tijd heeft om zijn verkorte kiescodes zelf te programmeren of als het toestel niet beschikt over een display (wat het programmeren bemoeilijkt), dan kunt u dit op de d354 doen. Als voorbeeld wordt de naam D.Boer ingegeven met het telefoonnummer: 070 123 45 67.

1. Druk op:



01/10
Vrije plaats

: de eerste (01) verkorte kiescode van tien (/10)
: geeft aan dat hier nog geen nummer is geprogrammeerd

Vorig

: kies de vorige individuele kiescode (staat deze op 01/10, dan gaat u naar 10/10)

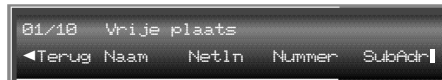
Volgend

: kies de volgende individuele kiescode (staat deze op 10/10, dan gaat u naar 01/10)

GaNaar

: ga direct naar een bepaald nummer, kies het nummer en druk op **OK**

2. Druk op:



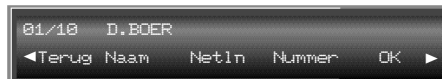
3. Druk op:



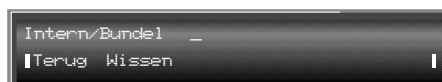
4. Vul de naam in. Deze mag uit maximaal zes karakters bestaan.



5. Druk op:



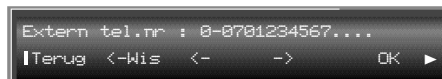
6. Druk op:



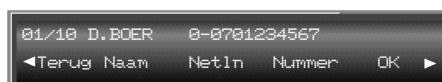
7. Geef het nummer in om een buitenlijn te kiezen, meestal:



8. Toets het telefoonnummer in, bijvoorbeeld:



9. Druk op:



Indien het bij stap 9 een ISDN-nummer betreft dat gebruikmaakt van subadressering, kunt u als laatste nog het subadres toevoegen. Deze optie staat op het volgende display. (Zie bijlage A, pagina 81, voor achtergrondinformatie over ISDN.)

10. Druk nogmaals:

OK



N.B.: Als u niet op 'OK' drukt, maar kiest voor 'Terug' dan worden de ingevoerde gegevens niet bewaard!

Voor normaal telefoonverkeer kan in de meeste gevallen worden volstaan met het programmeren van de 0 om een buitenlijn te kiezen. Wilt u een specifieke buitenlijn gebruiken, geef dan na stap 5 het lijnummer in met de optie **NetIn**. Voer daarna bovenstaande procedure verder uit, vanaf stap 5 en sla stap 7 over!

2.2.3 Tsl. scherm 3 (Taal, DraadL, Opties, Paging)

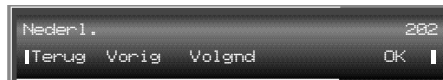
Hoofdmenu → Tsl. → 'toestelnr.' → ▶ → ▶

Taal instellen (Taal)

U kunt de taal die in de displays verschijnt instellen per toestel.

1. Druk op:

Taal



2. Kies de taal met:

Vorig



of

Volgend



U hebt de keuze uit: Nederlands, Engels, Frans en Duits.

3. Druk op:

OK

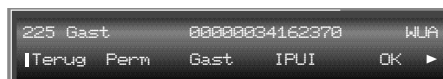


Draadl (informatie draadloze toestellen uitlezen/wijzigen)

U kunt de gegevens van op de Vox Novo serie aangesloten draadloze toestellen (DECT) uitlezen en desgewenst wijzigen. Zo kunt u bijvoorbeeld het gastgebruik van een toestel verlengen. **U kunt met deze functie geen DECT-toestel aanmelden.** Gebruik hiervoor de functie **DECT** uit het hoofdmenu (beschrijving op pagina 48)

1. Druk op:

Draadl



- | | |
|-----------------------|--|
| 225 | : toestelnummer |
| Gast | : het betreft een gastaanmelding |
| 00000034162370 | : het IPUI-nummer (uniek identificatienummer van het DECT-toestel) |
| WUA | : het betreft een d405/d410 non-GAP-toestel |
| Per m | : wijzig de gastaanmelding van het toestel in een permanente |
| Gast | : wijzig de permanente aanmelding van een toestel in een gastaanmelding (geef datum einde bezoek in en druk op 'OK') |
| IPUI | : wijzig het IPUI-nummer |

Displ (volgende scherm) : geef aan of het toestel over een display beschikt (druk op keuze, bevestig met 'OK'). Geldt alleen voor GAP-toestellen

Betreft het een GAP-toestel, dan verschijnt in het display:



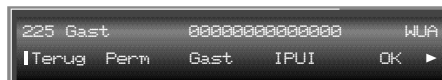
225 : toestelnummer
Gast 01/05/98 : het betreft een gastaanmelding tot de hier vermelde datum
00045 0012797 : het IPUI-nummer
Enh : GAP-toestel in enhanced mode (wijzigen met: **Mode**)

N.B.: Als de bezoekdatum is verstreken, wordt het IPUI-nummer op nul gezet.

2. Na het verstijken van de bezoekdatum verschijnt in het display:



3. Betreft het een d4xx-toestel, druk dan op:

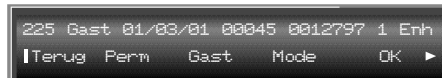


Door het juiste IPUI-nummer in te vullen, wordt het toestel weer in dienst genomen.

Betreft het een GAP-toestel, druk dan op:



Zet het GAP-toestel in subscriptionmode (= aanmelden; zie handleiding toestel) en wacht tot u het volgende display ziet:



Kies de juiste mode, **Basic** (alleen bellen en gebeld worden) of **Enhanced** (bellen en gebeld worden, doorverbinden, ruggespraak, conferentie en wisselgesprek).

4. Bevestig met:



Opties (mogelijkheden in/uitschakelen)

Opties maakt het mogelijk om voor een toestel bepaalde functies toe te staan of te blokkeren. De functies zijn gegroepeerd in vier lijsten: Lijst1 tot en met Lijst4 (zie pagina 31).

Het instellen van de verschillende functies gaat op dezelfde wijze. Of het gebruik van een functie is toegestaan of is geblokkeerd, ziet u aan de hoofd- of kleine letters:

- HOOFDLETTERS: het gebruik van de functie is toegestaan
- kleine letters: het gebruik van de functie is geblokkeerd.

Als voorbeeld wordt voor toestel 202 de functie call pick-up (PCK, Lijst2) uitgeschakeld. Met andere woorden: voor toestel 202 is het dan niet meer mogelijk om oproepen naar een ander toestel op het eigen toestel aan te nemen.

1. Druk op:

Opties

```
Maak uw keuze : 13:14
|Terug Lijst1 Lijst2 Lijst3 Lijst4|
```

2. Druk, in dit voorbeeld, op:

Lijst2

```
BKG PCK PAG sec uus inhi
|Terug Vorig Volgnd Autor. OK |
```

De geselecteerde functie knippert, in dit geval BKG.

3. Selecteer de functie die u wilt wijzigen met:

Vorig of Volgnd

Druk, in dit voorbeeld, op:

Volgnd

```
BKG PCK PAG sec uus inhi
|Terug Vorig Volgnd Autor. OK |
```

PCK knippert.

4. Druk op:

Autor.

```
BKG pck PAG sec uus inhi
|Terug Vorig Volgnd Autor. OK |
```

De functie call pick-up voor toestel 202 is uitgeschakeld. U ziet dit doordat de hoofdletters (PCK) zijn veranderd in kleine letters (pck).

5. Druk op:

OK

```
Maak uw keuze : 13:15
|Terug Lijst1 Lijst2 Lijst3 Lijst4|
```

<p>Lijst1</p> <p>CMP: Camp-on bij andere toestellen is toegestaan ICMP: Camp-on door andere toestellen bij uw toestel is niet toegestaan INT: het is toegestaan om 'in te breken' bij een toestel dat in gesprek is IINT: uw toestel is beschermd tegen 'inbreken' ITON: u hoort geen camp-on-toon CONF: conferentie (driegesprek) is toegestaan</p>	<p>Lijst2</p> <p>BKG: automatisch terugbellen bij bezet is toegestaan PCK: call pick-up is toegestaan</p> <p>PAG: paging is toegestaan</p> <p>SEC: uw nummer wordt niet getoond in het display van het toestel waarmee u telefoneert UUS: 'user to user signalling' activeren (alleen bij ISDN) INHI: uw toestel vormt een uitzondering in de restricted mode (nachtstand)</p>
<p>Lijst3</p> <p>PRIV: uw toestel heeft het kenmerk 'privé' VMU1: als u gebruikmaakt van een voicemailsysteem, wordt bij niet tijdig beantwoorden van een oproep de integratiecode (A0) meegezonden. De beller komt uit in het hoofdmenu van het voicemailsysteem VMU2: als u gebruikmaakt van een voicemailsysteem, wordt bij niet tijdig beantwoorden van een oproep de integratiecode (A7) meegezonden. De beller komt direct in uw postbus NAAM: uw toestelnaam verschijnt in het display van het toestel dat u belt TEE: extern doorverbinden is toegestaan EXT: u kunt doorverbonden externe gesprekken ontvangen</p>	<p>Lijst4</p> <p>CLIP: u kunt selectieve volgstand activeren EDIV: u kunt externe volgstand activeren</p> <p>LBEM: u kunt lijnberedeling activeren</p> <p>DISA: gebruikmaken van DISA is toegestaan</p> <p>DDC: heeft geen functie MFTR: TDK, uw toestel schakelt automatisch over naar toonkiezen nadat u een oproep heeft gemaakt</p>

Paging

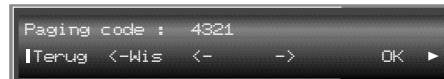
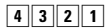
Beschikt de gebruiker over een pager (pieper), dan kan het pagernummer aan het toestel worden gekoppeld. Als een toestel in de volgstand naar een inhouse paging-installatie staat, wordt automatisch het aan het toestel gekoppelde pagernummer gebeld*. Om van paging gebruik te maken moet u deze mogelijkheid activeren via **Opties** (zie pagina 31). Het koppelen van een pagernummer aan een toestel, gaat als volgt.

***Afhankelijk van de bij installatie ingestelde pagingmode.**

1. Druk op:



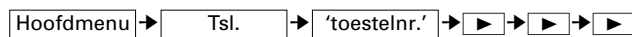
2. Toets de pagingcode (max. vier cijfers) in, bijvoorbeeld:



3. Druk op:



2.2.4 Tsl. scherm 4 (V24Tsl, AutOpr, KbType, T oets)



V24Tsl, poortnummer

Met deze optie kunt u de instellingen van de V24-poort wijzigen. U dient daartoe het nummer van de poort te weten. Dit leest u op het *desbetreffende* toestel als volgt uit: (In dit voorbeeld een d354-toestel.)

1. Druk vanuit het hoofdmenu (rustsituatie) op:



2. Druk op:



Tussen haakjes ziet u het V24Tsl-poortnummer.

Gegevens V24-poort uitlezen/wijzigen

1. Druk op:



Prot

Flow

BdRate

: selecteer het juiste protocol (HAYES, DEC-AUTO, 108/1, 108/2)

: flow-control (XON-XOFF, RTS/CTS, NONE)

: kies de zendsnelheid (1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 57600)



2. Druk op:



- Datbit** : geef het aantal databits in (7 of 8)
- Parity** : geef de pariteit in (**S**ign, **M**ark, **O**dd, **E**ven of niets)
- Stpbit** : geef het aantal stopbits in (1 of 2)

AutOpr (automatische oproep/hotline)

De functie 'automatische oproep' wordt ook wel **hotline** genoemd. U kunt hiermee een toestel zo programmeren dat bij het opnemen van de hoorn direct een door u ingesteld(e) toestel(groep) wordt gebeld of een algemeen verkort kiesnummer (waardoor dus een extern nummer wordt gebeld). U programmeert bijvoorbeeld dat toestel 202 na het opnemen van de hoorn direct toestel 205 belt. Indien gewenst kunt u een vertraging van acht seconden 'inbouwen'. Als binnen de acht seconden geen (toestel)nummer wordt ingetoetst, wordt alsnog de automatische oproep gestart.

In dit voorbeeld wordt de automatische oproep voor toestel 202 naar toestel 205 geprogrammeerd met vertraging.

1. Druk op:

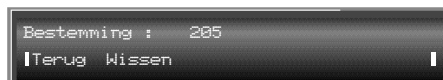


- Bestemming** : hier staat de bestemming voor de automatische oproep (in dit voorbeeld wordt dat: 205)
- Act:NEE** : is de optie ingeschakeld (actief: JA) of uitgeschakeld (actief: NEE)
- Vr tr :NEE** : is de vertraging (8 sec.) ingeschakeld (JA) of uitgeschakeld (NEE)
- 202** : het toestel waarop de programmering van toepassing is
- Bestem** : bepaal het bestemmingstoestel
- Aktief** : schakel automatische oproep in of uit
- Vertr** : stel de vertraging in of uit

2. Druk op:



3. Toets de bestemming in, in dit voorbeeld:



4. Druk op:



(Act:NEE wordt Act:JA)



5. Druk op:



(Vrtr:NEE wordt Vrtr:JA)



6. Druk op:



KbType (type toetsenbord)

Alle d352, d354- en d344-toestellen zijn uitgerust met een toetsenbord van het type QWERTY. Mochten zich problemen voordoen met het toetsenbord van een toestel, controleer dan of het juiste toetsenbord (KbType) is geselecteerd. U geeft hiermee aan of het gaat om een QWERTY, QWERTZ of een AZERTY toetsenbord. In de regel zult u deze functie niet gebruiken.

N.B.: Bij het d344-toestel is het toetsenbord optioneel.

1. Druk op:



2. Selecteer het juiste toetsenbord met:



3. Druk op:



Toets

Met deze functie kunt u vanaf uw d354/d344-toestel functietoetsen van andere op de Vox Novo serie aangesloten systeemtoestellen programmeren.

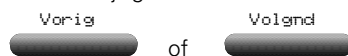
Een toets die geprogrammeerd is voor het kiezen van een buitenlijn, kan niet worden gewijzigd, van alle overige toetsen kunt u de functie wijzigen.

In dit voorbeeld wordt aan toets 20 de functie NrHerh (nummerherhaling) toegekend

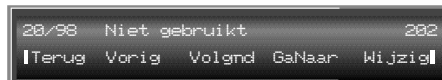
1. Druk op:



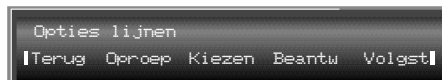
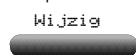
2. Kies de te wijzigen toets met:



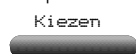
bijvoorbeeld:



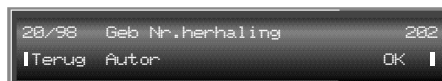
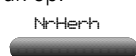
3. Druk op:



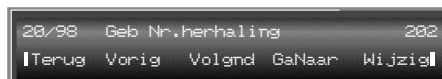
4. Druk op:



5. Druk op:



6. Druk op:



Op de volgende pagina's is een overzicht opgenomen van alle functies die u aan de functie-toetsen kunt toekennen.

Oproep

Softkey	Tekst	Betekenis	Kenmerk	Parameters
PgPfix	Paging Pref	Paginaoproep dmv Prefix	GEB/INS	Intern nummer van de pager*
PgSfix	Paging Suff	N.v.t. voor Nederland	GEB/INS	
CLIR	Geheim	Calling Line ident.restriction	GEB/INS	
ISDN	ISDN-menu	Blokmode kiezen bij ISDN	GEB/INS	
SubAdr	Subadres	Toevoegen van een subadres	GEB/INS	Subadres max 4 cijfers*
<input type="checkbox"/> ATB	Auto terugb.	Automatisch terugbellen	GEB/INS	
<input checked="" type="checkbox"/> ATB	Oph.ATB	Opheffen autom. terugbellen	GEB/INS	
DBesch	Databescherm	Bescherming tegen opschakelen	GEB/INS	
<input type="checkbox"/> Opsch	Opschakelen	Opschakelen	GEB/INS	
LS		Luidsprekertoets op d350	GEB/INS	
LS+		LS-volume + op d350	GEB/INS	
LS-		LS-volume - op d350	GEB/INS	
OphRug	Oph Ruggespr	Opheffen ruggespraak op d350	GEB/INS	
Einde	Einde	Beëindigen gesprek op d350	GEB/INS	
NstInb	NietSt inbrk	Doorbreken van Niet Storen	GEB/INS	

Kiezen

Softkey	Tekst	Betekenis	Kenmerk	Parameters
Telgid	Tel.gids	Telefoongids	GEB/INS	
Makro1	Makro-01	Intern + opschakelen bij vrij toestel	GEB/INS	- Intern toestelnr - Gegevens voor dyn.routing
Makro2	Makro-02	Extern + kostenplaats + kostenplaatsinhoud	GEB/INS	- Fysisch adres/circuit nr. - Ext. tel.nr. (max 22 cijfers) - Subadres (max 4 cijfers) - Kostenplaats (max 16 cijfers)
Makro3	Makro-03	RR-signaal + time out + nummer	GEB/INS	Te zenden nummer na het geven van het RR-signaal
PrCall	Prio.oproep	Prioriteitsoproep	INS	- Netlijnummer - Extern nummer (max. 22 cijfers) - Subadres (max. 4 cijfers)
NrHerh	Nr.Herhaling	Laatstnummerherhaling	GEB/INS	
NrOpsl	Nr.Opslaan	Nummer tijdelijk opslaan	GEB/INS	
Ind.VK	Ind VK-lijst	Toegang tot ind. VK	GEB/INS	
DirOpr	Directe Opr.	Directe int/ext oproep	GEB/INS	- Netlijnummer - Extern nummer (max 22 cijfers) - Subadres (max 4 cijfers)

Beantw .

Softkey	Tekst	Betekenis	Kenmerk	Parameters
AutAnt	Autom Beantw	Autom. beantw (intercommode) (niet op d350/d351)	GEB/INS	
Bel	Audio Superv	Supervised call ringing	GEB/INS	
PgaSel	Antw Sel Pag	Beantw selectieve pag.opr	GEB/INS	
PgaAlg	Antw Alg Pag	Beantw algemene pag.opr	GEB/INS	
AlgMon	AlgMon	Monitoren van oproep op op.grp	GEB/INS	
IndPic	Ind pick-up	Call pick-up (toestel)	GEB/INS	Toestelnummer
GrpPic	Grp pick-up	Call pick-up (groep)	GEB/INS	
BNDN	Antw Alg Opr	BNDN	GEB/INS	
Monit	Sel Monitor	Selectieve call monitoring	GEB/INS	- Max 8 toestel/doorkiesnummers - Type oproep (int/ext/beide)
TslMon	Tsl Monitor	Toestel monitoring voor DECT-	GEB/INS	- Tslnr van het vaste toestel - Type oproep (int/ext/beide)
GrpSup	GroepSuperv	Supervisietoets voor groeps- oproepen (oproepsignalering en beantwoording)	GEB/INS	Groepsnummer
2ndCall	2 ^e oproep	Beantwoorden 2 ^e oproep op d406	GEB/INS	

Volgst.

Softkey	Tekst	Betekenis	Kenmerk	Parameters
PBX→	PBX→	Call Forwarding Unconditional	GEB/INS	Extern telefoonnummer
M Vlg - Dir→ - Bez→ - M Grp	Master volgst Direct Bezeten Groep	Master volgstand (met signalering)	GEB/INS	Extern/intern telefoonnummer
DrsChf	Doorsch/Chef	Activeren doorschak. op Cheftsl	GEB/INS	Toestelnr. v.d. secretaresse
DrsSec	Doorsch/Sec	Activeren doorschak. op Sec.tsl	GEB/INS	Toestelnr. v.d. chef
Ind→ - Dir→ - Bez→ - DND - Ber→ - Pag→ - Follo→	Individ. volgst - Direct - Bezeten Niet storen - Bericht - Radiopaging FollowMe	Directe volgst (vast best.) Volgstand bij bezet (vast best.) Niet storen Volgstand naar berichtenservice Volgstand naar radio-pager Volgstand (FollowMe)	GEB/INS GEB/INS	Int/Ext telefoonnummer * Int/Ext telefoonnummer *
Grp→ - Dir→ - uitGrp	Grp→tsl - Uit grp schak	Directe volgstand voor groepsoproepen Uit de groep schakelen	GEB/INS GEB/INS	Intern nummer * Groepsnummer
SelVlg	Selectiev Volgst	Volstand op basis van CLIP	GEB/INS	
WisAll	Alle→oph	Opheffen alle volgstanden	GEB/INS	

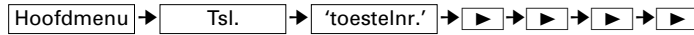
Opties

Softkey	Tekst	Betekenis	Kenmerk	Parameters
VMU	Voicemail	Toegang tot voicemail	GEB/INS	Bestemming
<input type="checkbox"/> R/RR	Ruggespr PBX	Ruggespraak op PBX	GEB/INS	
NrMode	N/R Mode	Normal/resricted mode voor de bediening	GEB/INS	
resBdl	Gereserv.Bdl	Gereserveerde bundel voor bed.	GEB/INS	
Progr.	Programmeren	Toegang tot programmeermode	GEB/INS	
<input type="checkbox"/> Conf	Conferentie	Conferentie	GEB/INS	
HGKst	HGKst	Geen functie	GEB/INS	
Ber	Ber. Service	Toegang tot tekstmail	GEB/INS	
Schrm→	Vlgnd Scherm	Toon volgend scherm	GEB/INS	
<input type="checkbox"/> TDK	TDK-reeks	Omschakelen naar TDK	GEB/INS	TDK-string van max 22 cijfers *
IntCom	Intercom	Intercom bij niet bezet	GEB/INS	
Slot	Slot	Toestel op slot/van slot	GEB/INS	
BemidN	Lijnbemid	Netlijnbemiddeling	GEB/INS	Verkeersklasse (1-6)
BemidK	LnBemHGKst	Lijnbemiddeling met heropr en kostenregistratie		Verkeersklasse (1-6)
Wacht	Wachtstand	Wachtstand	GEB/INS	
Transf	Transfer	Doorverbinden van een gesprek	GEB/INS	
Cijfrs	Extern telnr	Telnummer opslaan	GEB/INS	Tel nr van max. 22 cijfers
BerLed	Bericht led	Sign. ontv. bericht (master)	GEB/INS	
KPIAct	KostPlaats	Kostenplaats gebruiken	GEB/INS	Inh. Kostenplaats (max 16 cijfers)
KPINw	Nw KstPlts	Kostenplaats nieuw gebruiken	GEB/INS	Inh. Kostenplaats (max 16 cijfers)
Park	Parkeren	Gesprek parkeren met code	GEB/INS	
VlgOpe		Operatorvolgstand activeren	GEB/INS	
Ex.muz	Bkg Muziek	Achtergrondmuziek via ext. LS	GEB/INS	
Deur	Dph Unlock	Deuropenercontact activeren	GEB/INS	
Broker	Broker	Wisselgesprek op d406	GEB/INS	

Lijnen

Softkey	Tekst	Betekenis	Kenmerk	Parameters
RSD	RSD Gebnr:	Beantwoorden van inkomend intern/extern verkeer Uitgaand verkeer op specifieke bundel	INS	- Tsl/groepsnummer (al dan niet privé) - Bundelnummer (optioneel) - Gegevens voor dynamisch routeren
RSB	RSB Bundl:	Uitg. verkeer op specifiek bundel en beantw. van ink. verkeer	INS	- Bundelnummer - Gegevens voor dynamisch routeren
RSP	RSP Lijn:	Ink/uitg verkeer op een specifiek extern lijncircuit	INS	- Bundelnummer - Gegevens voor dynamisch routeren
SUP	Sup Orig:	Toesteltoetsmonitoring	INS	- Toestelnr, toetsnr, toetstype
RGI	RGI	Inkomend intern verkeer	INS	- Soort verkeer, int/ext/beide - Gegevens voor dynamisch routeren
RGO	RGO	Uitgaand intern verkeer	INS	- Soort verkeer, int/ext/beide - Gegevens voor dynamisch routeren
RGM	RGM	Inkomend en uitgaand verkeer.	INS	- Soort verkeer, int/ext/beide - Gegevens voor dynamisch routeren
RSL	RSL	Intern oproep naar specifiek toestel	INS	- Toestelnummer (max 22 cijfers) - Subadres (max 4 cijfers) - Gegevens voor dynamisch routeren

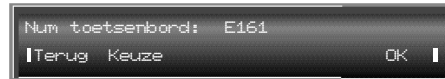
2.2.5 Tsl. scherm 5 (NumPad, Hfdtel, Hoorn)



NumPad (type numerieke toetsenbord)

Alle d34x-, d35x- en d4xx-toestellen zijn uitgerust met een numeriek toetsenbord (cijfertoetsen) volgens de ITU E161-standaard. Mochten zich problemen voordoen met het numerieke toetsenbord van een toestel, controleer dan via NumPad of het juiste toetsenbord is geselecteerd.

1. Druk op:



2. Controleer of in het display E161 staat. Verschijnt hier iets anders, wijzig dit dan met:



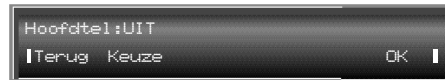
3. Druk op:



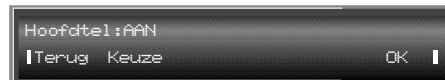
Hoofdtelefoon (aansluiting hoofdtelefoon)

In plaats van gebruik te maken van de telefoonhoorn op het d354-toestel, kunt u een hoofdtelefoon met geïntegreerde microfoon aansluiten. Als u hiervan gebruikmaakt, moet u dit activeren.

1. Druk op:



2. Meld de hoofdtelefoon aan door te drukken op:



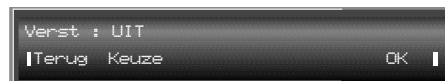
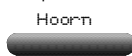
3. Druk op:



Hoorn (volumeregeling telefoonhoorn)

Als het geluid van de telefoonhoorn/hoofdtelefoon te zacht is, kunt u het geluid versterken.

1. Druk op:



2. Zet de geluidsversterking aan door te drukken op:



3. Druk op:



23 Dagdl (begintijdstip dagdelen wijzigen)

Hoofdmenu → ▲

Bij installatie (door KPN servicepersoneel) kunt u een dag (24 uur) laten verdelen in maximaal zeven dagdelen. Dit is handig om bijvoorbeeld de nachtstand automatisch op een door u bepaald tijdstip in te laten gaan. Door aan een dagdeel een (operator)groep toe te kennen, kunt u -in overleg met KPN servicepersoneel- bepalen op welke telefoontoestellen in de nacht- of dagstand externe oproepen binnenkomen. Standaard staat de centrale ingesteld op twee dagdelen. U kunt hier het begintijdstip van een dagdeel ingeven (dit is automatisch het einde van het vorige dagdeel).

1. Druk op:

Dagdl
[Dagdl]

```
01/02 20:00 Normal mode Op.grp : 01
|Terug Vorig Volgend Tijd OK|
```

U kiest een ander dagdeel met:

Vorig of Volgend
[Vorig] of [Volgend]

2. Druk op:

Tijd
[Tijd]

```
Tijd 20:00
|Terug <-Wis <- -> OK|
```

3. Voer een nieuwe aanvangstijd in (24-uursnotatie), bijvoorbeeld:

1 7 3 0

```
Tijd 17:30
|Terug <-Wis <- -> OK|
```

4. Druk op:

OK
[OK]

```
01/02 17:30 Normale mode Op.Grp : 01
|Terug Vorig Volgend Tijd OK|
```

5. Bevestig, druk op:

OK
[OK]

```
Bevestigd
|Terug Tsl. Teller Alg. Alg.VK▶|
```

24 Kotel (kostentelling)

Hoofdmenu → ▲

Per *toestel* worden de gesprekseenheden op een eenheidenteller (capaciteit: 99.999 eenheden) en de gesprekskosten op een kostenteller (capaciteit: f 99.999,99) bijgehouden (uiteraard geldt dit alleen voor uitgaande gesprekken). Als de capaciteit wordt overschreden, springen de tellers automatisch weer op nul. Voor elke *buitenlijn* worden apart de eenheden- en een totaal-teller bijgehouden. Op systeemtoestellen die zijn voorzien van een display, kunnen tijdens een gesprek de gespreksduur en het aantal eenheden of gesprekskosten worden afgelezen. Met **Kotel** geeft u aan hoe de kostentelling werkt.

Kotel, Param 1

1. Druk op:

Kotel
[Kotel]

```
Maak uw keuze : 13:51
|Terug Param1 Param2 Param3 Firma▶|
```


2. Druk op:

Param1

Param1

- PulsDr

- Kost.1

- Kost.2

- Kost/P

Voorbeeld



: deze parameter is opgebouwd uit vier variabelen (de vierde, Kost/P, vindt u op het tweede scherm)

: hiermee geeft u een pulsdrempel in. Blijft het aantal pulsen bij een telefoongesprek onder de drempel, dan wordt voor dit gesprek het pulstarief berekend dat u opgeeft onder Kost.1. Telt een telefoongesprek meer pulsen, dan wordt voor het aantal impulsen dat boven de pulsdrempel ligt, de prijs berekend die u opgeeft onder Kost.2.

: geef het pulstarief in dat gehanteerd wordt zolang de pulsdrempel **niet** wordt overschreden

: geef het pulstarief in dat gehanteerd wordt zodra de pulsdrempel **wel** wordt overschreden

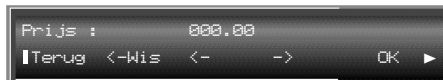
: *heeft geen functie*

: U wilt voor de eerste tien impulsen f 0,25 berekenen en voor alle volgende impulsen f 0,15. Bij Kost.1 voert u dan 000.25 in, bij Kost.2: 000.15 en bij PulsDr: 10.

Het ingeven van de kosten gaat bij alle variabelen op dezelfde wijze. Als voorbeeld wordt aan Kost.1 de prijs f 0,25 toegekend.

3. Druk op:

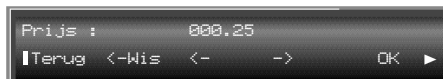
Kost.1



4. Voer de kostprijs in. In dit voorbeeld:

<-

2 5



5. Druk op:

OK



6. Herhaal de stappen drie tot en met vijf voor alle in te voeren gegevens.

7. Druk, als u alle gegevens hebt ingevoerd op:

OK



Kotel, Param2

1. Druk op:

Param2

Param2

- DuurDr

- KostDr

- Intnat



: met Param2 bepaalt u de criteria voor het wel of niet afdrucken van gegevens op een aangesloten printer

: hiermee geeft u een drempelwaarde in (in minuten). Blijft een gevoerd gesprek onder de drempel, dan worden de gespreksgegevens niet afgedrukt.

: geef een drempelwaarde in (guldens en centen). Blijft een gesprek onder de drempel, dan worden de gegevens niet afgedrukt.

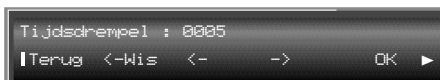
: geef de internationale toeganscode (00) in. (Alleen internationale gesprekken worden geregistreerd.)

2. Druk op:



3. Voer de drempelwaarde in, bijvoorbeeld:

5



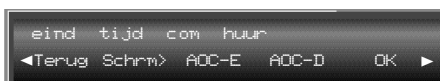
4. Druk op:



5. Herhaal de stappen drie tot en met vijf voor alle in te voeren gegevens. Druk voor het tweede menu op:



Druk op



AOC-E

: bepaal of de kosten wel (EIND) of niet (eind) na afloop van een communicatie worden getoond.

AOC-D

: bepaal of de kosten wel (TIJD) of niet (tijd) tijdens een communicatie worden getoond.

N.B.: AOC-E en AOC-D zijn toekomstige functies voor ISDN-toestellen (functioneel protocol).

Druk voor het derde menu op:



ComPr t

: druk op **ComPrt** om de printerpoort aan (COM) of uit (com) te schakelen.

HuurLn

: kostenindicatie op huurlijnen (deze functie wordt *niet* gebruikt)

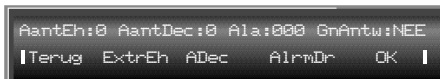
6. Druk, als u alle gegevens hebt ingevoerd op:



Kotel, Param3



1. Druk op:



ExtrEh

: hiermee kunt u het aantal eenheden dat per gesprek wordt geregistreerd, verhogen met 0 tot en met 9.

ADec

: bepaal hoeveel cijfers (1 t/m 3) achter de komma van bedragen komen

AlrmDr

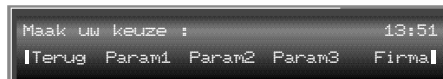
: als de printer niet functioneert, worden alle gegevens opgeslagen in het geheugen van de centrale. Het geheugen kan maximaal honderd records bevatten. Door het ingeven van een alarmdrempel, licht het waarschuwingslampje op uw d354-toestel rood op als de drempel is bereikt.

InkOpr

: bepaal of onbeantwoorde inkomende oproepen wel (JA) of niet (NEE) worden geregistreerd

(volgende scherm)

2. Druk, als u alle gegevens hebt ingevoerd op:



Kotel, afdrukopties

1. U kunt op het overzicht de naam van uw bedrijf af laten drukken. Druk op:



De naam van het bedrijf mag uit maximaal zestien karakters bestaan.

2. Druk op:



3. Druk op:



4. Druk op



Koprgl

: bepaal of op de afdruk een kopregel wordt afgedrukt. U hebt de volgende opties:

GN = druk **GeeN** kopregel af

AP = druk de kopregel op **Alle** Pagina's af

EP = druk alleen een kopregel af op de **Eerste** Pagina

ARegel

: bepaal het aantal regels dat per pagina wordt afgedrukt

5. Druk, als u alle gegevens hebt ingevoerd op:



Kotel, wekoproep/afpraak

Hiermee is het mogelijk om voor toestellen die niet over een display beschikken een wektijd te programmeren. De geprogrammeerde tijd blijft 24 uur bewaard. Deze functie is nagenoeg gelijk aan de functie 'afpraak'. Voor telefoontoestellen die over een display beschikken, staat de 'afspraak'-functie beschreven in de toestelhandleidingen.

Wekoproep inschakelen

U programmeert deze functie door voor het betreffende toestel de wekcode (standaard: 10) in te geven, gevolgd door het tijdstip waarop het weksignaal moet klinken. De wekcode vindt u in het nummerplan (zie bijlage B, pagina 82).

Op het geprogrammeerde tijdstip zal gedurende vijftien seconden een belsignaal klinken. Door het 'beantwoorden' (hoorn van de haak, hands-free) wordt het weksignaal uitgeschakeld en daarmee gewist. U hoort bij beantwoorden de bron die voor de wachtstand is ingesteld (bijvoorbeeld een muziekje).

Beantwoordt u het weksignaal niet, dan zal met een tussenpoze van een minuut dit signaal tweemaal worden herhaald. Als er na het derde belsignaal nog niet wordt gereageerd, wordt de wektijd gewist.

Wekoproep uitschakelen

U schakelt de geprogrammeerde wektijd uit door voor een betreffend toestel alleen de wekcode in te geven, dus zonder tijdstip.

Hebt u een printer aangesloten, dan kunt u een afdruk maken van de weksignaalstatus. Hieraan kunt u zien of er een weksignaal is geprogrammeerd en of er op het weksignaal is gereageerd. Alvorens u een afdruk maakt, dient u aan te geven welke gegevens u wilt afdrucken.

1. Druk vanuit het 'Kotel'-menu (→):



2. Druk op:

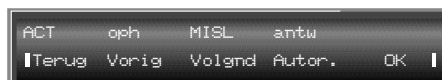


act : actief; er is een wektijd geprogrammeerd
oph : opheffen; wektijd is gewist
misl : mislukt; er is niet gereageerd op het weksignaal
antw : antwoord; het weksignaal is beantwoord

3. Selecteer de opties waarvan u de gegevens wilt afdrucken met:



4. Druk vervolgens op:

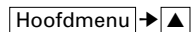


De ingestelde optie verschijnt in hoofdletters.

5. Druk, als u uw instellingen hebt gemaakt op:



25 Spraak (welkomstbericht en wachtstandmelding)



Een welkomstbericht kan worden afgespeeld als een externe lijn binnenkomt. De wachtstandmelding wordt afgespeeld op het moment dat een externe verbinding in de wacht staat.

Bij de Vox Novo Delta en de Vox Novo Compact Plus kunt u twee welkomstberichten van elk 16 seconden opnemen. Hoeveel meldteksten u op de Vox Supreme Novo kunt inspreken, is afhankelijk van de programmering in uw centrale. Bij installatie (door servicepersoneel van KPN Telecom) hebt u drie mogelijkheden:

- 1) wachtstandmelding van 32 seconden en twee welkomstberichten van 16 seconden;
- 2) wachtstandmelding van 16 seconden en drie welkomstberichten van 16 seconden;
- 3) geen wachtstandmelding en vier welkomstberichten van 16 seconden (=standaardinstelling).

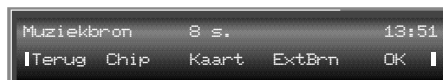
Berichten opnemen en controleren (Spraak)

Alvorens u berichten inspreekt, dient u bij de Vox Supreme Novo een keuze te maken voor de 'muziekbron' die u wilt gebruiken.

1. Druk op:



2. Druk op:



Chip*

: afhankelijk van hoe de centrale is geïnstalleerd, hoort degene die opbelt niets of muziek (opgeslagen op de chip). **8 s.** betekent dat er acht seconden muziek is opgenomen die continu -zolang de wachtstand duurt- wordt afgespeeld.

Kaart*

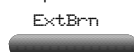
: in de wachtstandmelding hoort degene die opbelt een door u ingesproken bericht. In het display verschijnt: **32 s**. Dit betekent dat u een wachtstandmelding kunt inspreken die maximaal 32 seconden duurt.

ExtBr n

: tijdens de wachtstand hoort degene die opbelt muziek (uiteraard moet dan een externe muziekbron, bijvoorbeeld een cd-speler, op het systeem zijn aangesloten).

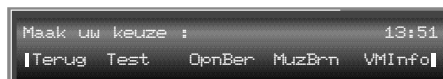
** de opties Chip en Kaart gelden alleen voor de Vox Supreme Novo!*

3. Druk op:



Of maak uw keuze door op Chip, Kaart of ExtBrn te drukken (alleen Vox Supreme Novo).

4. Druk op:



Terug

: terug naar het vorige menu

Test

: om ingesproken berichten af te spelen

OpnBer

: om berichten op te nemen

MuzBr n

: keuze voor muziekbron (zie stappen 2 en 3)

5. Om berichten op te nemen, druk op:



Terug

: terug naar het vorige menu

Welkm1

: inspreken eerste welkomstbericht

Welkm2

: inspreken tweede welkomstbericht

Welkm3 *

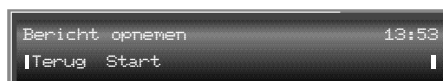
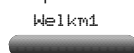
: inspreken derde welkomstbericht

Welkm4 *

: inspreken vierde welkomstbericht

N.B.: Voor alle welkomstberichten geldt een maximale opnametijd van 16 seconden.

6. Druk op:



** Welkm3 en Welkm4 gelden alleen voor de Vox Supreme Novo!*

7. Houdt u bij het inspreken aan het volgende:
- neem de hoorn op
 - praat rustig en duidelijk
 - zolang een oproep niet wordt beantwoord, speelt de Vox Novo serie de welkomstmelding zonder interval af. Zorg er daarom voor dat uw melding korter is dan 16 of 32 seconden. Druk, nadat u uw bericht hebt ingesproken, op de mic-toets. De resterende tijd wordt dan 'blanco' opgenomen.

Voorbeeld:

“Een ogenblik geduld alstublieft. U wordt zo spoedig mogelijk te woord gestaan.”

Druk op:
Start



Spreek uw welkomstmelding in.

8. Druk op:

Stop



9. Neem desgewenst een volgende melding op (herhaal bovenstaande vanaf stap 5).

10. Druk, als u klaar bent met het inspreken van de berichten op:

Terug



11. U kunt uw berichten beluisteren. Druk op:

Test



Druk vervolgens op de toets van het bericht dat u wilt beluisteren. Druk op **Terug** om weer in het menu Spraak te komen.

VoiceMail notificatie (VMInfo)

Met de optie VMInfo bepaalt u wat een gebruiker van een standaardtoestel hoort (bericht of speciaal kiestoonsignaal) bij het opnemen van de hoorn als er voicemailberichten zijn ingesproken.

1. Druk op:

VMInfo



2. Kies de notificatiebron met:

Keuze



Door 'Kiestoon' te selecteren, wordt er geen bericht afgespeeld maar klinkt een speciale kiestoon.

3. Druk op:

OK



** Welkm3 en Welkm4 gelden alleen voor de Vox Supreme Novo!*

2.6 SprPfx (kiesbeperking)

Hoofdmenu → ▲

Met zogenaamde sperprefixen kunt u bepalen dat bepaalde telefoonnummers niet gebeld mogen worden. U legt bijvoorbeeld vast dat telefoonnummers die beginnen met 0900 niet mogen worden gebeld. U kunt maximaal honderd prefixen invoeren.

1. Druk op:

SprPfx

Terug

Vorig

Volgend

GaNaar

Wijzig

: terug naar het vorige menu

: ga naar het vorige nummer in de lijst

: ga naar het volgende nummer in de lijst

: om direct naar een nummer in de lijst te gaan

: gegevens invoeren/wijzigen



2. Druk op:

Wijzig



3. Geef de prefix in, bijvoorbeeld:

0 9 0 0



4. Druk op:

OK



5. Kies het gewenste spernivo. De verschillende nivo's kunt u, bij installatie door servicepersoneel van KPN Telecom, zelf bepalen, een voorbeeld:

niveau 1: interne gesprekken en 112 toegestaan

niveau 2: lokale gesprekken en 112 toegestaan

niveau 3: nationale gesprekken en 112 toegestaan

niveau 4: gesprekken binnen Europa, 112, 061, 062, 064, 066, 067 en 060 toegestaan

niveau 5: internationale gesprekken, 112, 061, 062, 064, 066, 067 en 060 toegestaan

niveau 6: alle gesprekken zijn toegestaan

6. Druk om een prefix te verbieden op:

Nee



Druk om een prefix toe te staan op:

Ja

7. Druk op:

Terug

2.7 DECT (mobiel toestel aanmelden)

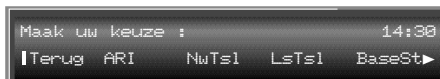
Hoofdmenu → ▲

Voor deze functie moet uw centrale zijn uitgerust met een DECT-uitbreiding!

Op de telefooncentrale kunnen mobiele telefoons van typen d4xx- en zogenaamde GAP-toestellen worden gebruikt. Om gebruik te kunnen maken van mobiele telefoons, moeten deze eerst worden aangemeld op het systeem (in de regel wordt dit gedaan door servicepersoneel van KPN Telecom).

1. Druk op:

DECT



ARI

: het zogenaamde ARI-nummer. Dit moet worden ingegeven in de mobiele telefoons van het oude type d405/d410 (NON GAP).

NwTsl

: om een nieuw toestel aan te melden.

LsTsl

: hiermee kunt u de gegevens van alle DECT-toestellen, aangesloten op uw centrale, uitlezen. Met **GaNaar** kunt u direct het toestelnummer van een DECT-toestel ingeven.

BaseSt

: **deze instelling dient u niet zelf te wijzigen**

(volgende scherm)

Regist

: **heeft geen functie**

GapReg

: Autentification Aan/Uit

RegCod

: Autentificationcode invoeren

De authenticationcode is een extra veiligheidscode bij het gebruik van GAP-toestellen. Bij installatie dient deze functie te worden geactiveerd door servicepersoneel van KPN Telecom. De code wordt in overleg afgesproken en genoteerd in bijlage B (pagina 82).

2. Druk op:

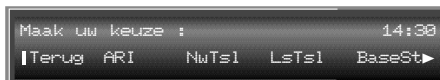
ARI



Noteer het ARI-nummer dat in het display verschijnt. Bij aanmelding van een oud type d405/d410-toestel, moet u dit nummer in de mobiele telefoon programmeren (bij GAP-toestellen dus niet).

3. Druk op:

OK



4. Druk op:

NuTsl



Gast

: voor het aanmelden van een toestel dat slechts tijdelijk gebruikt kan worden op uw centrale. Het registreren doet u vervolgens met de optie **Draadl** uit het **Tsl**-menu

GAP

: voor het aanmelden van toestellen die gebruikmaken van het zogenaamde Global Access Profile. Hierbij worden de IPUI en ARI-nummers automatisch uitgewisseld.

WUA1

: voor het aanmelden van oude typen d405/d410-toestellen (non gap).

5. Druk voor het aanmelden van een oud type d405/d410-toestel op:

WUA1



6. Druk op:

IPUI

Voer de IPUI-gegevens van de handset in.



7. Druk op:

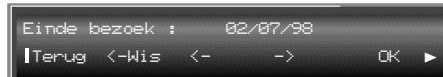
OK



8. Bepaal of het gaat om een permanente of een gastaanmelding door te drukken op:

Perm of Gast

9. Betreft het een gastaanmelding, dan verschijnt in het display:



10. Wijzig - desgewenst- de einddatum van de aanmelding. Druk vervolgens op:

OK

11. Druk op:

OK

Aanmelden GAP-toestel

1. Herhaal de stappen 1 en 4 uit de hierboven beschreven procedure.

2. Druk op:

GAP



3. Zet het GAP-toestel in subscriptionmode (= aanmelden) en wacht tot u het volgende display ziet:



4. Kies de juiste mode, Basic (alleen bellen en gebeld worden) of Enhanced (bellen en gebeld worden, doorverbinden, ruggespraak, conferentie en wisselgesprek), door te drukken op:

Mode

5. Volg verder de procedure als hierboven beschreven, vanaf stap 9.

2.8 Teller (kosten- en eenhedentellers)

Hoofdmenu

Met deze optie kunt u per toestel de tellerstanden aflezen van de uitgaande telefoongesprekken. Voor elk toestel zijn er vier eenhedentellers (telt het aantal impulsen), vier kostentellers (houdt de kosten bij), één eenhedentotaalteller en één kostentotaalteller.

Elke eenheden- en kostenteller is gekoppeld aan een van de vier buitenlijnen. Of de tellers en de berekende kosten worden bijgehouden, is afhankelijk van de door u ingevoerde gegevens bij de optie **Kotel** in het hoofdmenu (zie pag, 40).

1. Druk op:

Teller


```
Maak uw keuze : 14:05
|Terug Print Tslnr WisAll |
```

Terug
Print

: terug naar het vorige menu
: de gegevens van alle tellers en toestellen worden afgedrukt via een aangesloten printer

Tslnr
WisAll

: kies een toestel waarvan u de gegevens wilt zien
: om alle tellers te wissen (van alle toestellen)

2. Druk op:

Tslnr


```
Bestemming :
|Terug Wissen |
```

3. Toets een toestelnummer in, bijvoorbeeld:

2 0 2

```
Maak uw keuze 202
|Terug Kotel Kosten Totaal |
```

Terug
Kotel

: terug naar het vorige menu
: geeft een overzicht van de vier eenhedentellers. Per teller hebt u de mogelijkheid deze te wissen (Reset1 t/m Reset4)

Kosten

: geeft een overzicht van de vier kostentellers. Per teller hebt u de mogelijkheid deze te wissen (Reset1 t/m Reset4)

Totaal

: geeft de totaalstand van zowel de eenheden- als de kostentellers (deze kunt u **niet** wissen)

Als voorbeeld worden de werkelijke kosten bekeken.

4. Druk op:

Kosten


```
202 00037.25 00012.00 00147.80 00000.00
|Terug Schrn> Reset1 Reset2 Reset3▶|
```

(Reset4 staat in het volgende scherm)

5. Druk, om de totaal tellers te bekijken op:

Totaal


```
202 00000000 000000000.00
|Terug |
```


29 Alg. (algemene instellingen)

Hoofdmenu

In het submenu **Alg.** vindt u onder andere de mogelijkheden **Onderh** en **L1Alar** *.

Onder beide toetsen kunt u systeemmeldingen aflezen. Deze mogelijkheden zult u in de regel niet gebruiken. Als zich een probleem voordoet met uw centrale kunt u, in overleg met servicepersoneel van KPN Telecom, met behulp van deze toetsen systeem(fout)meldingen nalezen.

1. Druk op:

Alg.


```
Onderh L1Alar Bellen KstP1 Naam
|Terug Datum Tijd □Conf Passwd|
```

* **L1Alar**: niet op de Vox Novo Compact Plus en de Vox Novo Delta.

Onderh (Stroomuitval)

Als er een stroomstoring optreedt, is het mogelijk dat het driehoekige lampje op de d354 rood oplicht. Ga dan als volgt te werk.

1. Druk op:
Onderh

2. Druk op:
ResTab

3. Druk op:
OK


Maak uw keuze : 13:54
| Terug LsHist LsMeld ResTab |

Systeemmeldingen wissen ?
| Terug OK |

Geaccepteerd
| Terug LsHist LsMeld ResTab |

Blijft het lampje branden, neem dan contact op met KPN Telecom.

Bellen (Camp-On aan/uitzetten)

Met deze functie kunt u camp-on aan/uitzetten. **Aan:** als uw toestel in gesprek is, kan een tweede externe oproep gesignaleerd worden; **Uit:** er wordt geen tweede externe oproep gesignaleerd. Onafhankelijk van de instelling, kan een gesprek wel worden doorverbonden naar een toestel dat in gesprek is.

1. Druk op:
Bellen

2. Druk, om camp-on **uit** te zetten op:
Mode

3. Druk op:
OK


Ink. Opr. bellen JA
| Terug Mode OK |

Ink. Opr. bellen NEE
| Terug Mode OK |

KstPl (Kostenplaatsen)

Deze faciliteit maakt het mogelijk om een kostenplaats toe te wijzen aan een inkomend of uitgaand extern gesprek. Hierdoor kunnen, bijvoorbeeld telefoonkosten gemaakt voor derden, op de juiste wijze worden verrekend. Meer informatie over kostenplaatsen vindt u vanaf pagina 76.

1. Druk op:
KstPl

2. Druk op:

3. Druk op:
Wijzig

4. Druk op:
Code


001/001 1000 SUBSTITUTION
| Terug Vorig Volgend Toev. GaNaar▶ |

001/001 1000 SUBSTITUTION
◀ Terug Wijzig Wissen Schrm▶ |

1000 SUBSTITUTION
| Terug Code Naam Param1 OK ▶ |

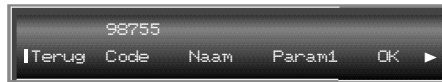
Kostenplaats : 1000
| Terug <-Wis <- -> OK ▶ |

5. Geef de code voor de kostenplaats in (max. zestien cijfers). Bijvoorbeeld:

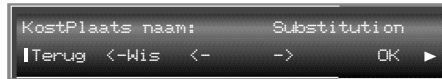
9 8 7 5 5



6. Druk op:



7. Geef de kostenplaats -desgewenst- een naam. Druk op:



8. Geef de naam in (max. zestien karakters). Bijvoorbeeld:

Jansen



9. Druk op:



10. Druk op:



Gebr.Ident

: bepaal of de gebruiker van een kostenplaats eerst het eigen toestelnummer moet ingeven. Als u kiest voor **JA**, dan kan een gebruiker op een ander toestel onder zijn eigen nummer van de kostenplaats gebruiken.

Gebr.Pwd

: bescherm de kostenplaats met een password. **JA**: de gebruiker moet een password intoetsen alvorens de kostenplaats wordt geactiveerd.

N.B.: Het password mag niet gelijk zijn aan het standaardtoestelpassword (= 1515)!

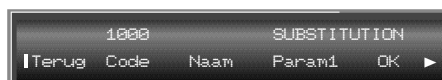
GebrId

: zet gebruikeridentiteit aan (JA) of uit (NEE).

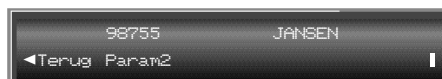
Passw

: zet passwordbescherming aan (JA) of uit (NEE).

11. Druk, als u de instellingen hebt gemaakt op:



12. Druk op:



13. Druk op:



Verk.klasse

: onder welke verkeersklasse valt de gebruiker van een kostenplaats.

Mask

: het aantal cijfers van het gekozen telefoonnummer dat blijft verborgen (op het beeldscherm van uw PC of op de printer verschijnen sterretjes [*] in plaats van de cijfers).

Klasse

: Kies de verkeersklasse:

Geen: aan de kostenplaats wordt geen verkeersklasse toegekend

TSL: de verkeersklasse van het toestel waarvan gebruik wordt gemaakt, geldt ook voor de kostenplaats

GAST: de verkeersklasse van het toestel dat wordt ingegeven (zie Param1, Gebr.Ident) geldt voor de kostenplaats

1-6: kies een verkeersklasse

N.B.: De verkeersklassen 7 tot en met 16 dient u niet toe te kennen aan een kostenplaats.

Mask

: bepaal hoeveel cijfers van het gekozen telefoonnummer verborgen blijven:

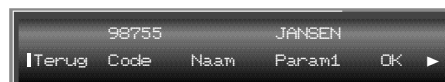
norm: de eerste vier cijfers worden weergegeven door * (standaardinstelling)

alle: alle cijfers worden weergegeven door *

geen: alle cijfers zijn normaal zichtbaar

1-9: kies het aantal cijfers dat wordt weergegeven door *

14. Druk, als u de instellingen hebt gemaakt op:



15. Druk op:



16. Druk op:



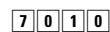
Naam

Met Naam kunt u aan toestelnummers toegekende namen en namen uit het interne telefoonboek (algemene verkorte kiescodes) wijzigen.

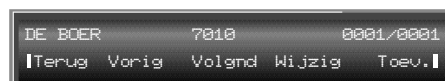
1. Druk op:



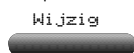
2. Geef het toestelnummer of de verkorte kiescode in. Bijvoorbeeld:



3. Druk op:



4. Druk op:



5. Wijzig de naam, druk daarna op:



6. Druk herhaald op:

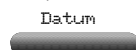


of druk op:



Datum (datum wijzigen)

1. Druk op:



2. Toets de nieuwe datum in.

3. Druk op:



Tijd (tijd wijzigen)

1. Druk op:



2. Toets de nieuwe tijd in.

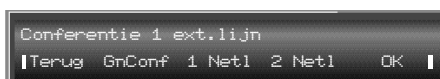
3. Druk op:



☐ Conf (conferentie)

Met conferentie (ook wel: driegesprek) wordt bedoeld dat maximaal drie gebruikers gelijktijdig met elkaar verbinding kunnen hebben. Bij een conferentie kunnen ook een of twee externe lijnen betrokken worden. Met de optie **☐ Conf** geeft u aan hoeveel buitenlijnen voor een conferentie kunnen worden ingeschakeld.

1. Druk op:



2. Kies de conferentiemogelijkheid:

Terug : terug naar het vorige menu
GnConf : er is geen conferentie mogelijk waar buitenlijnen bij betrokken zijn
1 Net1 : conferentie is mogelijk waar één buitenlijn bij betrokken is
2 Net1 : conferentie is mogelijk waar twee buitenlijnen bij betrokken zijn
OK : bevestig ingevoerde gegevens

3. Druk op:

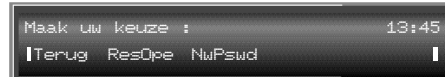


Passwd (wachtwoordbeveiliging)

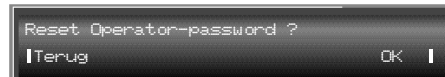
Zowel het operator- als het administratiemenu is beveiligd door een password (wachtwoord). Beide passwords kunnen worden gewijzigd waarbij elke willekeurige combinatie van vier cijfers is toegestaan. Bij de optie **Passwd** hebt u de mogelijkheid het administratiepassword te wijzigen of, als de operator zijn/haar password is vergeten, dit te resetten naar het standaardpassword (= 1954).

Operatorwachtwoord resetten

1. Druk op:



2. Druk op:

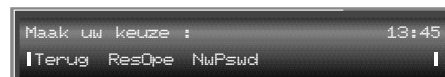


3. Druk op:



Administratiewachtwoord wijzigen

1. Druk op:



2. Druk op:



3. Geef uw oude wachtwoord in, bijvoorbeeld:

1 9 8 7



4. Geef uw nieuwe wachtwoord in, bijvoorbeeld:

9 4 3 8



5. Toets nogmaals uw nieuwe wachtwoord in:

9 4 3 8



2.10 Alg.VK (algemene verkorte kiescodes invoer en)

Hoofdmenu

In de Vox Supreme Novo kunnen 999 telefoonnummers worden geprogrammeerd die voor meer toestellen toegankelijk zijn. Voor de Vox Novo Compact Plus en de Vox Novo Delta zijn dat 599 nummers. Door middel van klassen kunt u zelf bepalen welke toestellen toegang hebben tot welke telefoonnummers. Zie hiervoor **Alg.VK** op pagina 6.


Het is belangrijk dat u vooraf een indeling van de klassen maakt. Zo kunt u bijvoorbeeld bepalen dat in klasse 1 alle telefoonnummers worden opgenomen die voor iedereen toegankelijk zijn. In klasse 2 neemt u alle telefoonnummers op bestemd voor de medewerkers van afdeling A, in klasse 3 de telefoonnummers voor afdeling B enzovoorts. Alarmnummers zoals 112, de politie, ambulance, brandweer enzovoorts, dient u op te nemen in de klasse Urg (=Urgent). Telefoonnummers in deze klasse zijn te allen tijde toegankelijk vanaf elk toestel; óók als het toestel op slot staat! Inclusief de klasse urgent kunt u de telefoonnummers verdelen over negen klassen.

1. Druk op:

Alg.VK



- 0001/0999** : de eerste van 999 te programmeren kiescodes
- Vrije plaats** : de verkorte kiescode is nog niet geprogrammeerd
- Terug** : keer terug naar het vorige menu
- Vorig** : kies de vorige algemene verkorte kiescode (staat deze op 0001, dan gaat u naar 0999)
- Volgend** : kies de volgende algemene verkorte kiescode (staat deze op 0999, dan gaat u naar 0001)
- GaNaar** : ga direct naar een bepaalde kiescode (geef het nummer van de code in, bevestig met OK)
- Wissen** : wis de ingevoerde gegevens (Let op: de naam wordt niet gewist)

Druk op  voor het tweede menu.

- Naam** : voer de naam in
- Nummer** : voer het telefoonnummer in
- NetIn** : hiermee geeft u in met welk nummer de buitenlijn wordt gekozen, indien dit anders is dan de 0 (in de meeste gevallen zal dit niet nodig zijn)

Druk op  voor het derde menu.

- Klasse** : bepaal tot welke klasse het ingegeven telefoonnummer behoort
- SubAdr** : geef het subadres in, indien u gebruikmaakt van ISDN

Voorbeeld:

Aan de algemene verkorte kiescode 0001 wordt het nummer 0701234567 van F. v. d. Burgh toegekend.

2. Druk op:



3. Druk op:

Naam



4. Geef de naam in



5. Druk als u de naam hebt ingevoerd/
gewijzigd, op:



6. Druk op:



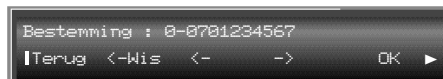
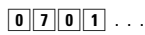
7. Druk op:



8. Toets in:



9. Geef het telefoonnummer in.



TonDet
(volgende scherm)

: hiermee kunt u een pauze opnemen in een telefoonnummer (kies-toondetectie). In de regel zult u dit niet gebruiken. Het kan voorkomen als de telefooncentrale is aangesloten op een grotere centrale.

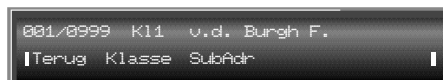
TDK!
(volgende scherm)

: hiermee wordt na het kiezen van het telefoonnummer automatisch toonkiezen geactiveerd. (Bijvoorbeeld voor de bediening van een teledienst: "druk op 1 voor informatie, druk op 2 voor bestellen" enzovoort.)

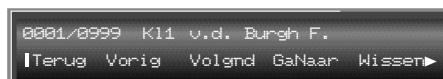
10. Druk op:



11. Wijzig -desgewenst- de klasse met:



12. Druk op:



13. Druk, voor het invoeren van een volgend
nummer, op:



Herhaal bovenstaande vanaf stap 2.

14. Druk als u klaar bent met invoeren op:



2.11 DISA (van buitenaf via de centrale bellen)

Hoofdmenu → ▶ → ▲

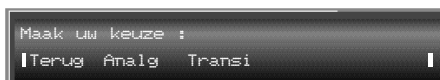
DISA staat voor: Direct Inward Station Access. Een gebruiker van een toestel kan vanaf een andere plaats (bijvoorbeeld thuis) het toestel op de werkplek bellen. Vervolgens kan hij/zij via de telefooncentrale een ander nummer bellen. De functie moet door servicepersoneel van KPN Telecom bij installatie in het nummerplan worden vastgelegd. Tevens moet u per toestel bepalen of de gebruiker daartoe ook toegang heeft. U doet dit met **Opties** (zie pagina 30). De functie DISA werkt via een toegangscode. Ook moet een aantal instellingen worden vastgelegd.

1. Druk op:

DISA



N.B.: Analg heeft geen functie.



2. Druk op:

Transi



3. Druk op:

Code



4. Geef, zo nodig, de oude toegangscode in.



N.B.: Stelt u DISA voor de eerste keer in, dan bestaat er nog geen oude toegangscode!

5. Druk op:

OK



6. Geef een (nieuwe) toegangscode in. Deze mag uit maximaal zestien cijfers bestaan, bijvoorbeeld:

1 2 3 4



7. Druk op:

OK



N.B.: Stel Wt TDK altijd in op JA (standaardinstelling). Als alle lijnen die geschikt zijn voor DISA-oproepen in de centrale bezet zijn, wordt de DISA-oproep in de wacht gezet tot er een lijn vrijkomt. Stelt u Wt TDK in op NEE, dan wordt de oproep omgeleid naar de bediening.

Bepaal of degene die opbelt een bericht te horen krijgt. Kiest u voor het afspelen van een bericht, maak dan met behulp van **Ber.** een keuze uit een van de vier welkomstmeldingen (zie voor het inspreken van een welkomstbericht pagina 15).

In dit voorbeeld wordt welkomstbericht 3 afgespeeld.

8. Druk op:

Ber.



9. Druk driemaal op:



ResCod : *heeft geen functie*

(volgende scherm)

ResTel : *heeft geen functie*

(volgende scherm)

DISA-procedure bij inbellen van buitenaf:

Vooraf: om van DISA gebruik te maken, mag het toestelpassword niet het standaardpassword (1515) zijn.

Zie de toestelhandleiding voor het wijzigen van het password.

- 1) bel naar de Vox Novo serie-centrale
- 2) wacht op de kiestoon of het welkomstbericht
- 3) geef de toegangscode in (hoort u een welkomstbericht, geef dan **tijdens** het afspelen hiervan de code in!)
- 4) geef uw toestelnummer in (bijvoorbeeld: 202)
- 5) toets uw toestelpassword in (dit mag niet het standaardpassword [1515] zijn!)
- 6) kies een buitenlijn (meestal: 0)
- 7) kies het door u gewenste telefoonnummer

2.12 ARSKal (automatisch gebruikmaken van providers)

Hoofdmenu → ▶ → ▲

ARSKal staat voor Automatische Route Selectie Kalender. U kunt hiermee aangeven dat de Vox Novo serie op bepaalde dagen of dagdelen automatisch het telefoonverkeer via een door u gekozen provider (=aanbieder van telecommunicatiediensten) laat lopen.

Om van ARSKal gebruik te maken, moeten de providers (maximaal vier) en de nummer-analysetabellen worden vastgelegd door servicepersoneel van KPN Telecom.

Alvorens u kunt bepalen wanneer van welke provider gebruik wordt gemaakt, dient u een aantal kenmerken in te geven. U doet dit met **Dagd1**.

In dit voorbeeld wordt de dag verdeeld in drie dagdelen:

- 08:00 - 18:00

- 18:00 - 00:00

- 00:00 - 08:00

N.B.: Deze indeling geldt vervolgens voor alle dagen!

Per dagdeel wordt vervolgens bepaald van welke provider(s) gebruik wordt gemaakt.

Als laatste worden door u ingevoerde gegevens opgeslagen onder een kenmerk. U kunt maximaal zeven kenmerken (**dag1** t/m **dag7**) programmeren.

ARSKal: invoeren nieuw dagdeel

1. Druk op:



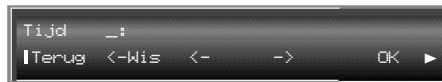
2. Druk op:



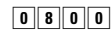
3. Druk tweemaal op:



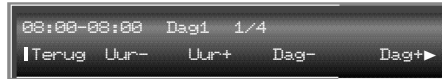
4. Druk op:



5. Voer het begintijdstip van het dagdeel in (dit is tevens het eindtijdstip van het vorig ingevoerde dagdeel).

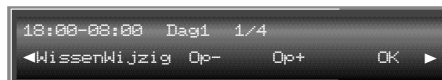


6. Druk op:



7. Herhaal de stappen 3 tot en met 7 om het begintijdstip van volgende dagdelen in te voeren. (In dit voorbeeld 00:00 en 18:00.)

8. Druk op:

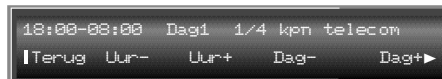


9. Met 'wijzig' geeft u aan van welke provider gebruik wordt gemaakt tijdens het door u ingevoerde dagdeel. Druk op:

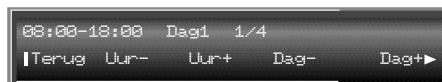


Met het bovenstaande hebt u aangegeven dat voor het dagdeel lopende van 08:00 tot 18:00 uur KPN telecom uw eerste provider is. Deze gegevens worden opgeslagen onder het kenmerk 'Dag1'. Desgewenst kiest u met 'Op+' een tweede provider (2/4). Herhaal vervolgens stap 9. U kunt maximaal vier providers selecteren. Providers worden geselecteerd in volgorde van invoer. In dit voorbeeld wordt dus altijd eerst geprobeerd om uw oproep via KPN Telecom te laten verlopen. Lukt dit niet, dan wordt de tweede provider geprobeerd. Wilt u van één provider gebruikmaken, geef dan ook maar één provider in!

10. Druk op:

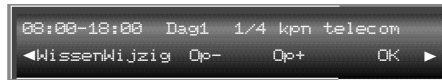


11. Kies het volgende dagdeel met:



12. Herhaal het bovenstaande vanaf stap 9.

13. Druk op:



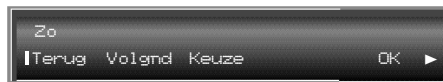
14. Druk op:



Op dezelfde wijze kunt u de andere kenmerken (Dag2 tot en met Dag7) programmeren. Als laatste moet u aangeven op welke dag welk kenmerk actief is.

ARSKal: kenmerk aan dagen toewijzen

1. Druk vanuit het ARSKal-menu op:



Volgnd
Keuze

- : kies volgende dag in de week
- : wijs een kenmerk (Dag1 tot en met Dag7) toe aan de geselecteerde dag

2. Druk op:

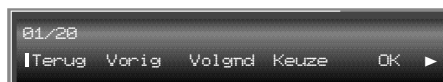


3. Herhaal bovenstaande stappen voor -eventueel- andere dagen.

ARSKal: feestdagen

Met de optie **FeestD** kunt u de kenmerken toekennen aan speciale data, bijvoorbeeld feestdagen.

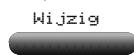
1. Druk op:



2. Druk op:

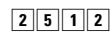


3. Druk op:



4. Geef een datum in (DD/MM/JJJJ). Bij feestdagen die jaarlijks op dezelfde datum vallen, bijvoorbeeld Kerstmis op 25/12, hoeft u geen jaartal in te geven.

Voorbeeld:



5. Druk op:



N.B.: Het sterretje geeft aan dat de datum onafhankelijk van het jaartal is.

6. Wijs een kenmerk toe aan de geselecteerde datum, door te drukken op:



Herhaal bovenstaande vanaf stap 2 om meer data in te geven.


2.13 Aank (welkomstberichten toewijzen aan toestellen en toestelgroepen: optioneel)

Hoofdmenu → ▶

U kunt de ingesproken welkomstmeldingen toewijzen aan een toestel(groep). Dit heeft uiteraard alleen zin als op dit toestel rechtstreeks een buitenlijn binnenkomt. U kunt aan maximaal vijftien verschillende toestellen welkomstmeldingen toewijzen. Per dagdeel kunt u een andere melding opnemen.


- Druk op:

Aank.



- Druk op:

Toev.


AlBest : wijs welkomstmelding toe aan alle toestellen (bestemmingen)
(volgende scherm)


- Toets het toestelnummer in waaraan u een welkomstmelding wilt toewijzen (bij ISDN zijn dit de laatste vier cijfers van het doorkiesnummer), bijvoorbeeld:

2 0 2


- Druk op:

OK



01/02 : eerste dagdeel (01) van twee (/02)
08:00 : aanvangstijd dagdeel
Uit : bepaalt in welke situatie de welkomstmelding wordt afgespeeld (in te stellen met Mode)
Welkm1 : geef in welke welkomstmelding wordt afgespeeld. De cijfers komen overeen met de ingesproken welkomstmeldingen (u wijzigt de melding met MldTxt)
202 : toestelnummer waarvoor de instelling geldt

Terug : terug naar het vorige menu
Volgnd : hiermee kiest u steeds het volgende dagdeel
Mode : bepaal in welke situatie de welkomstmelding wordt afgespeeld. U hebt de keuze uit:
UIT: er wordt geen welkomstmelding afgespeeld
Vooraf: de gehele welkomstmelding wordt afgespeeld, daarna gaat het toestel over
Voor BEZET: hetzelfde als **Vooraf**, als het toestel bezet is
Tegelijk: tijdens het afspelen van de welkomstmelding gaat ook het toestel over. Het is mogelijk dat de welkomstmelding abrupt wordt afgebroken omdat de oproep wordt beantwoord.
Tglk BEZET: hetzelfde als **Tegelijk**, als het toestel bezet is

Ber. : kies de welkomstmelding die afgespeeld moet worden
- Voer voor alle dagdelen uw instellingen in. (Standaard zijn twee dagdelen geprogrammeerd, de eerste begint om 08.00, het tweede om 20.00uur)

6. Druk op:



7. Druk op:



Herhaal bovenstaande vanaf stap 2 om aan andere toestellen welkomstberichten toe te wijzen.

8. Druk op:



2.14 Groepen (toestellen opnemen in een groep)

Hoofdmenu → ▶

U kunt binnen het systeem de toestellen indelen in vier verschillende soorten groepen. Elk toestel kan deel uitmaken van een of meer groepen. Hieronder staan de verschillende typen groepen beschreven. Bij elke groep staat tussen haakjes vermeld hoeveel groepen er kunnen worden aangemaakt en hoeveel toestellen in een groep kunnen worden opgenomen. Voorbeeld: **(Compact/Delta: 4/16)** betekent dat er, op de Vox Novo Compact Plus en de Vox Novo Delta, vier groepen kunnen worden aangemaakt met maximaal zestien toestellen per groep.

Call pick-up-groep

(Supreme Novo: 16/16)

(Compact/Delta: 4/16)

: toestellen binnen een call pick-up-groep kunnen door het intoetsen van een code, telefoonoproepen aannemen van een toestel binnen de groep dat niet wordt beantwoord. Zo kunt u bijvoorbeeld alle toestellen in één ruimte in een call pick-up-groep opnemen of alle toestellen van één afdeling. U kunt maximaal zestien call pick-up-groepen programmeren. In elke call pick-up-groep kunnen maximaal zestien toestellen opgenomen worden.

Toestelgroepen

(Supreme Novo: 26/16)

(Compact/Delta: 10/16)

: toestellen die opgenomen zijn in een toestelgroep kunnen, behalve via hun individuele nummer (het toestelnummer) ook opgeroepen worden door het intoetsen van een groepsnummer. Afhankelijk van de programmering van de groep, worden telefoonoproepen aangeboden aan de hele groep, neemt de een niet aan, dan gaat de oproep door naar het volgende toestel binnen de groep. Afhankelijk van de instelling van uw systeem kunnen 26 toestelgroepen geprogrammeerd worden waarin per groep maximaal zestien toestellen kunnen worden opgenomen.

Omroepgroepen

(Supreme Novo: 8/32)

(Compact/Delta: 4/32)

: naar toestellen binnen een omroepgroep kunnen berichten omgeroepen worden. Uiteraard moet elk toestel wel over een luidspreker beschikken. Omroepen zijn eenrichtingverkeer, met andere woorden: u kunt bij een omroep niet de hoorn opnemen om terug te praten. In totaal kunt u acht omroepgroepen programmeren waarin per groep maximaal 32 toestellen kunnen worden opgenomen.

Operatorgroepen

(Supreme Novo: 8/8)

(Compact/Delta: 8/8)


: bij een operatorgroep komen oproepen binnen op elk in de groep opgenomen toestel (alle toestellen gaan over). Een operatorgroep hebt u bijvoorbeeld nodig als u overschakelt naar nachtstand en oproepen niet door een centrale persoon (telefoniste/receptioniste) worden beantwoord. Er kunnen acht operatorgroepen worden geprogrammeerd waarin per groep maximaal acht toestellen kunnen worden opgenomen.

N.B.: Houd er rekening mee dat direct doorschakelen geen invloed heeft op groepsoproepen. Uw toestel wordt niet rechtstreeks gekozen (eigen toestelnummer) maar via een groepsnummer. Schakel -desgewenst- ook groepsoproepen door.


2.14.1 Pickup (call pick-up-groep)

1. Druk op:


Groepen


2. Druk op:


Pickup


3. Geef een groepsnummer in (1 - 16), bijvoorbeeld:


1


4. Druk op:

OK


5. Druk op:

▶


6. Druk op:


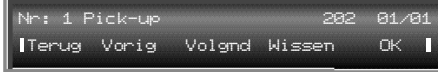
Toev.


7. Geef het toestelnummer in dat opgenomen moet worden in deze groep, bijvoorbeeld:


2

0

2



8. Herhaal stap 5 tot en met 7 voor alle toestellen die u wilt invoeren.
9. Druk op:

OK



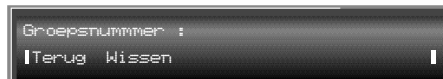
2.14.2 TslGrp (toestelgroep)

1. Druk op:

Groepen



2. Druk op:



U moet een groepsnummer ingeven waaronder de toestellen bereikbaar zijn. Welk groepsnummer u kunt kiezen, hangt af van het nummerplan dat binnen uw bedrijf wordt gehanteerd.

- Toetst u slechts twee cijfers in om een intern toestel te bellen, dan hebt u de keuze uit de groepsnummers 84 tot en met 89.
- Toetst u drie cijfers in om een intern toestel te bellen, dan hebt u de keuze uit de groepsnummers 501 tot en met 526.
- Toetst u vier cijfers in om een intern toestel te bellen, dan hebt u de keuze uit de groepsnummers 5001 tot en met 5026.

In dit voorbeeld wordt een driebijferig groepsnummer gebruikt.

3. Geef het groepsnummer in, bijvoorbeeld:



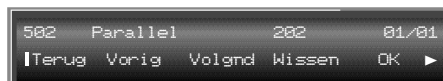
4. Druk op:



5. Druk op:



6. Geef het toestelnummer in dat opgenomen moet worden in deze groep, bijvoorbeeld:



7. Herhaal stap 4 tot en met 6 voor alle toestellen die u wilt invoeren.

8. Druk na het laatste toestel op:



9. Met de toets **GrpTyp** kunt u kiezen uit drie instellingen die voor deze groep gelden:

Parallel : bij een groepsoproep gaan alle toestellen gelijktijdig over tot de oproep op een van de toestellen wordt beantwoord.

Sequent. : bij een groepsoproep gaat steeds het eerst ingevoerde toestel over. Als dit toestel bezet is, wordt de oproep doorgegeven aan het eerstvolgende vrije toestel.

Cyclisch : oproepen worden steeds om de beurt aan vrije toestellen in een groep doorgegeven.

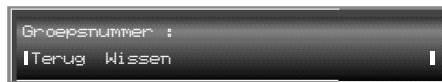
Kies een groepstype met:



N.B.: Zie voor *DynRou* (= *Dynamisch Routeren*) pagina 72.

2.14.3 Omroep (omroepgroep)

1. Druk op:



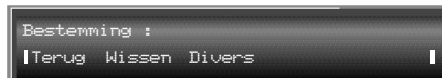
2. Geef een groepsnummer in (*1 - *8), bijvoorbeeld:



3. Druk op:



4. Druk op:



5. Geef het toestelnummer in dat opgenomen moet worden in deze groep, bijvoorbeeld:



N.B.: Met Divers voegt u een aangesloten luidspreker toe aan de groep

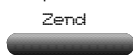
6. Druk op:



Bepaal vervolgens of het ingevoerde toestel zelf berichten kan omroepen (Zenden) binnen de groep. (Z:JA = omroepen is toegestaan, Z:NEE = omroepen is niet toegestaan)

N.B.: Als u een luidspreker hebt toegevoegd aan de groep, dan moeten de parameters Z: en O: voor de luidspreker als volgt worden ingesteld: Z:NEE en O:JA. Voor alle overige toestellen in de groep geldt dan het omgekeerde: Z:JA en O:NEE

7. Druk op:



Bepaal of het ingevoerde toestel omroepberichten kan ontvangen. (O:JA = toestel ontvangt omroepberichten, O:NEE = toestel ontvangt geen omroepberichten)

8. Druk op:



9. Herhaal stap 4 tot en met 8 voor alle toestellen die u wilt invoeren.

10. Druk op:



2.14.4 Op.Grp (operatorgroepen)

1. Druk op:

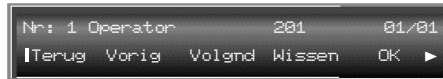


2. Geef een groepsnummer (index), bijvoorbeeld:

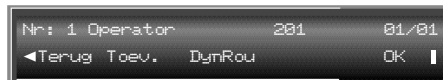
1



3. Druk op:



4. Druk op:



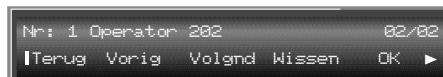
5. Druk op:



N.B.: Met Divers voegt u een centrale bel en/of de welkomsteksten 2, 3 of 4 toe aan de groep. Als u een van de welkomsteksten opneemt, zal na het afspelen ervan de verbinding worden verbroken

6. Geef het toestelnummer in dat opgenomen moet worden in deze groep, bijvoorbeeld:

202



7. Herhaal stap 4 tot en met 6 voor alle toestellen die u wilt invoeren.

8. Druk op:



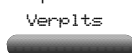
NetIn : heeft geen functie

2.15 Vrpts (toestellen ver wisselen)

Hoofdmenu → ▶ → ▲

Met de functie verplaats, kunt u twee toestellen onderling verwisselen. U doorloopt daartoe de **stappen 1 tot en met 3** uit onderstaande procedure **tweemaal**. De eerste keer om de toestelgegevens op te slaan in de centrale. De tweede keer om de toestelgegevens te activeren voor de nieuwe aansluitpunten.

1. Druk op:



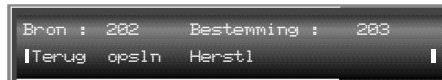
2. Geef het te verwisselen toestelnummer in.
Bijvoorbeeld:

2 0 2



3. Geef het toestelnummer in, waarmee wordt gewisseld. Bijvoorbeeld:

2 0 3



Doorloopt u de procedure voor de tweede keer, ga dan verder bij stap 7.

4. Druk op:



5. Druk op:



6. Verwissel de beide toestellen en herhaal de stappen **1 tot en met 3** uit bovenstaande procedure.

7. Druk op:



8. Druk op:



Hoofdstuk 3, overzicht mogelijkheden

Dit hoofdstuk biedt u een overzicht van de mogelijkheden die de telefooncentrale biedt en die niet in de gebruikershandleidingen van de toestellen of in voorgaande hoofdstukken staan beschreven.

Bundelselectie

Netlijnen voor uitgaand verkeer worden in bundels geplaatst. Voor uitgaand extern verkeer kunnen toestellen een bundel aankiezen met een bundelcode (meestal de 0). In de gekozen bundel wordt vervolgens gezocht naar een vrije lijn. Deze komt voor het toestel beschikbaar. Vanaf het toestel kan vervolgens een externe verbinding worden opgezet. Welke toestellen toegang hebben tot welke bundels, wordt bepaald via de bundeltoegangsmatrix.

Directe toegang tot een netlijn

Door een specifieke netlijn toe te kennen aan een functietoets, kan een toestelgebruiker met één druk op die functietoets direct toegang krijgen tot deze netlijn.

Alarmnummers kiezen

Vanaf elk toestel kan het internationale alarmnummer 112 worden gekozen, ongeacht de instellingen van een toestel of de centrale. Het is aan te bevelen om alarmnummers die worden opgeslagen in de lijst met algemene verkorte kiescodes, in de categorie **URG** te plaatsen. Deze categorie is altijd voor alle toestellen toegankelijk.

Opschakelen

Met deze functie kan worden ingebroken in een telefoongesprek, bijvoorbeeld om iemand op de hoogte te brengen van een dringend telefoontje. Doorgaans kan alleen de bediening opschakelen. De (externe) gesprekspartner van het toestel waarnaar wordt opgeschakeld, kan de opschakelende partij niet horen. De code voor opschakelen staat in het nummerplan (zie bijlage B, pagina 82).

Selectieve beantwoording

Als er een of meer oproepen op een toestel worden gesignaleerd, kan de gebruiker zelf bepalen welke oproep wordt beantwoord door op een van de knipperende lijntoetsen te drukken. Hij kan er ook voor kiezen geen enkele oproep te beantwoorden maar zelf een verbinding tot stand te brengen door op een vrije lijntoets te drukken of een toestelnummer te kiezen.

Oproepsignalen

Het systeem maakt gebruik van verschillende oproepsignalen. Een gebruiker kan aan het oproepsignaal horen om welk type oproep het gaat:

- intern (u hoort kort achter elkaar twee belsignalen, gevolgd door een korte pauze)
- extern (u hoort een lang belsignaal, gevolgd door een korte pauze)
- afspraak (u hoort gedurende vijftien seconden een kort repeterend belsignaal)
- terugbelopdracht (u hoort gedurende 25 seconden een lang repeterend belsignaal)

Opnieuw interne lijn

Digitale toestellen -met uitzondering van de d350- kunnen als een intern nummer wordt gekozen, de lijn vrijmaken en opnieuw een nummer kiezen door op de toets te drukken van de interne lijn die werd gebruikt.

Bestemmingstoetsen

Onder de functietoetsen kunnen toestelnummers of externe nummers worden geprogrammeerd. Het geprogrammeerde nummer kan dan met één druk op de knop worden gekozen. Het lampje of LCD-schermpje naast of boven toetsen waaronder toestelnummers staan geprogrammeerd, geeft de status van het betreffende toestel weer:

	lampje	LCD-schermpje
vrij	uit	leeg
oproep	knippert	 (knipperend)
bezet	brandt	

Makro's

Er zijn drie makro's (gecombineerde commando's) die de toestelgebruikers onder een functietoets kunnen programmeren:

- 1: toestelnummer + intercom
- 2: extern telefoonnummer + accountcode
- 3: ruggespraak met PBX + toestelnummer

Tweede oproep, informatie opvragen

Op een d354 kan informatie in het display worden getoond over een tweede oproep (direct of groeps), zonder dat deze wordt beantwoord.

Oproeplijst (ISDN)

Onbeantwoorde ISDN-oproepen worden opgeslagen in de oproeplijst (maximaal tien). Per oproep wordt bewaard:

- (eventuele) naam
- nummer
- datum en tijd
- (eventueel) bericht

Het berichtenlampje geeft aan dat er oproepen zijn geweest.

Onbeantwoorde oproepen naar een groep, worden op slechts één toestel gesignaleerd.

Toestelverplaatsing (ISDN)

Een toestel dat is aangesloten op de S₀-bus, kan tijdens het gesprek worden verplaatst naar een ander aansluitpunt op dezelfde bus. Het gesprek moet daarvoor eerst geparkeerd worden. (Zie nummerplan -bijlage B op pagina 82- voor de code.)

Ruggespraak met PBX

Als de Vox Novo serie is aangesloten op een PBX, dan moet voor ruggespraak een speciaal signaal worden gegeven. Hiervoor moet een functietoets geprogrammeerd worden.

PABX-volgstand

Alle ISDN-oproepen kunnen met behulp van een daarvoor geprogrammeerde functietoets (PBX→) worden doorgeschakeld naar een externe bestemming. Deze functie kan alleen worden geactiveerd door de bediening en geldt niet voor doorkieslijnen en lijnen in groepsverband.



Overloopindicatie

Worden de oproepen op de bedieningspost niet beantwoord binnen de daarvoor vastgelegde drempel, dan gaat het berichtenlampje op de bedieningspost langzaam geel knipperen.

Als dit lampje snel rood knippert, kan dit duiden op een ernstige fout in het systeem.

Volumeregeling van de hoorn

Met de volumeregeling kan de gebruiker van een d35x-toestel tijdens een gesprek de geluidsterkte van zijn/haar telefoonhoorn instellen.

U regelt het volume met  en . Het effect is als volgt:
handenvrij telefoneren : volume van de luidspreker wordt aangepast (niet op d340)

telefoneren via de telefoonhoorn : volume van de hoorn wordt aangepast
meeluisterluidspreker ingeschakeld : volume van de luidspreker wordt aangepast

Het geluidsniveau wordt op het display weergegeven door middel van blokjes (niet op d340). De gemaakte instelling wordt opgeslagen en bij een volgend gebruik van het toestel staat deze ingesteld op het laatstingestelde geluidsniveau.

Toestel- en operatorgroepen

Uit de groep schakelen

Gebruikers die zijn opgenomen in een toestel- of operatorgroep, kunnen zelf hun toestel uit de groep schakelen en weer terugzetten (dit heeft geen invloed op directe oproepen naar het eigen toestel). Voor systeemtoestellen kan hiervoor een functietoets geprogrammeerd worden. Overige -analoge- toestellen geven een code in (59 uit de groep; 58 in de groep), gevolgd door het groepsnummer.

N.B.: Bij het programmeren van deze functie dient u te bepalen of het laatste toestel (als alle overige toestellen al uit de groep geschakeld zijn) wel of niet uit de groep geschakeld mag worden. Dit moet door servicepersoneel van KPN Telecom (bij installatie) worden geprogrammeerd.

Of deze functie is geactiveerd, is alleen zichtbaar aan het lampje of icoontje naast de betreffende functietoets. Behoort een toestel tot meer groepen, dan moet voor elke groep een aparte functietoets geprogrammeerd worden.

Op elk toestel aangesloten bij een groep, kan een groepssupervisietoets worden geprogrammeerd (één per groep). Het lampje of icoontje naast de toets licht op als een oproep voor de betreffende groep wordt signaleerd. De oproep kan op de normale wijze worden beantwoord.

Dynamisch routeren

Als er niet binnen een bepaalde tijd wordt gereageerd op een oproep, zorgt dynamisch routeren ervoor dat de oproep automatisch wordt doorgegeven naar een ander telefoontoestel of groep. Uw bedrijf is hierdoor optimaal bereikbaar. U kunt zelf bepalen hoelang het duurt alvorens een interne of externe oproep wordt doorgeschakeld.

1. Druk, vanuit het Admin-menu (→):



```
Vnp1ts DISA ARSKal
<Terug Aank. Groepn Bage NetIn I
```

2. Druk op:

Groepn



```
Maak uw keuze : Za 22 Mrt 13:51
Terug Pickup TslGrp Orop Op.Grp
```

3. Druk op::

TslGrp



```
Groepsnummer :
Terug Wissen
```


4. Toets het groepsnummer in:

5 0 2

```
502 Parallel 202 01/07
Terug Vorig Volgend Wissen OK >
```

5. Druk op (→):



```
502 Parallel 202 01/07
<Terug Toev. GrpTyp DynRou OK
```

6. Druk op:



```
Maak uw keuze : 501
Terug Extern Intern VMUBeh OK >
```

Extern
Intern
VMUBeh

- : stel parameters in voor externe oproepen
- : stel parameters in voor interne oproepen
- : hiermee bepaalt u of, na een ingestelde 'time-out-periode', de oproepeer wordt doorgeschakeld naar een keuzemenu (druk 1 om...) of een voicemailbericht kan inspreken

7. Druk (bijvoorbeeld) op:



```
Ext. Best : TP1 TP2 OPER bel
Terug Nummer TP1 TP2 OK >
```

Ext
Best
tp1

- : het type oproep (intern of extern)
- : de bestemming waar de groepsoproep aan wordt doorgegeven
- : geen-gehoor time-out 1 (na hoeveel seconden wordt de oproep doorgeschakeld naar de ingevoerde bestemming)

tp2

- : geen-gehoor time-out 2 (na hoeveel seconden wordt de oproep doorgeschakeld naar de operatorgroep)

oper
bel

- : bij geen-gehoor worden oproepen doorgegeven aan de operator
- : bij geen-gehoor gaat de algemene bel over, vooropgesteld dat deze deel uitmaakt van de operatorgroep

Terug
Nummer
TP1
TP2
OK

- : vorig scherm
- : geef het (groeps)nummer in (=Best)
- : activeer timer1
- : activeer timer2
- : bevestig ingevoerde gegevens

(volgende scherm)

Operat
BNDN
Wissen

- : activeer 'oper'
- : activeer 'bel'
- : wis alle ingevoerde gegevens

De ingestelde optie verschijnt in hoofdletters.

8. Voer de gewenste instellingen in.

Druk op:



```
Maak uw keuze : 501
Terug Extern Intern VMUBeh OK >
```

9. Druk op (→):



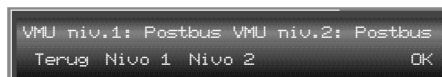
```
Maak uw keuze : 501
<Terug Timer1 Timer2 OK >
```

Met Timer1 en Timer2 kunt u opgeven na hoeveel seconden een niet-beantwoorde oproep wordt doorgeschakeld. De timers gelden respectievelijk voor TP1 en TP2. De waarden worden ingegeven in tienden van seconden; de waarde 120 betekent dus twaalf seconden.

10. Stel de timers in en druk tweemaal op:



11. Druk op:



- VMU niv.1** : wat gebeurt er als time-out 1 is verstreken?
VMU niv.2 : wat gebeurt er als time-out 2 is verstreken?
Postbus : als time-out 1 is verstreken, krijgt de opbeller de gelegenheid om de voicemail in te spreken
- Nivo 1/Nivo 2** : bepaal of de opbeller na de ingestelde time-outperiode een bericht kan inspreken (**Postbus**) of in een keuzemenu (**Auto-Sec**) uitkomt

12. Stel VMU niv 1 en 2 in en druk driemaal op:



Netlijnbemiddeling

Deze faciliteit maakt het mogelijk om een externe lijn aan te vragen bij de operator (telefonist(e)/ receptionist(e)) om vervolgens zelf het externe nummer te bellen. Er zijn twee soorten bemiddelingslijnen te definiëren:

- 1) normale bemiddelingslijn
- 2) bemiddelingslijn in combinatie met heroproep met kostenindicatie (na afloop van het telefoongesprek wordt de operator teruggebeld en kan hij in het display de kosten aflezen, zie ook hieronder).

De faciliteit **Netlijnbemiddeling** kan gekoppeld worden met het toewijzen van een kostenplaats.

Aan de lijn wordt een verkeersklasse gekoppeld (1 - 7; 7 = geen). Er kunnen dus lijnen met verschillende verkeersklassen worden gedefinieerd, die te kiezen zijn door het geautoriseerde toestel door middel van een aankiescode.

Voorbeeld

Een toestelgebruiker belt de operator met het verzoek om een vrije buitenlijn. Tevens geeft hij de verkeersklasse aan, bijvoorbeeld: internationaal.

De operator kiest de code voor de gewenste lijn, eventueel met kostenplaats. Zodra de lijn wordt toegewezen, wordt de verbinding tussen toestelgebruiker en operator verbroken. De toestelgebruiker hoort de kiestoon en kan het externe abonneenummer kiezen.

Opmerkingen

- de operator moet geautoriseerd zijn
- het operatortoestel moet beschikken over een display
- als een van beide toestellen een ISDN-toestel is, werkt netlijnbemiddeling niet
- de aanvrager kan slechts één gesprek opbouwen
- het toestel van de aanvrager moet ten minste één vrije lijntoets voor extern verkeer hebben
- deze faciliteit kan niet gebruikt worden vanaf een toestel dat op slot staat, of waaraan het kenmerk privé is toegekend

- netlijnbemiddeling kan niet gebruikt worden op huurlijnen
- via ISDN mag alleen gebruikgemaakt worden van "Overlap sending" (handmatig cijfer-voor-cijfer kiezen)

Heroproep met kostenindicatie

Hiermee kan de operator (of een andere gebruiker van het systeem) de kosten (of het aantal 'tikken') aflezen/afdrukken van een telefoongesprek dat:

- door hemzelf tot stand is gebracht voor een andere gebruiker
- door een andere gebruiker tot stand is gebracht, bijvoorbeeld bij een toestel waar u geen zicht op hebt, maar dat u toch wilt "bewaken"

In het eerste geval moet de faciliteit handmatig geactiveerd worden door het ingeven van een prefix of door te drukken op een daarvoor geprogrammeerde functietoets, alvorens de verbinding tot stand wordt gebracht. In het tweede geval worden de kosten automatisch bijgehouden. Na afloop van het gesprek gaat het toestel van de operator over en verschijnen de kosten in het display. Desgewenst kunnen deze gegevens worden afgedrukt.

Opmerkingen:

- de faciliteit werkt alleen op lijnen die voorzien zijn van kostentelling
- alleen op toestellen die zijn uitgerust met een display kunnen de kosten worden afgelezen
- er wordt geen rekening gehouden met eventueel geprogrammeerde volgstanden van het toestel dat de heroproep ontvangt
- in totaal kunnen dertig heroproepen met kostenindicatie worden opgeslagen. Als het maximum bereikt is, worden de nieuwe oproepen toegevoegd en de oudste heroproepen afgedrukt en gewist.
- netlijnbemiddeling en de heroproep met kostenindicatie kunnen gecombineerd worden, met dien verstande dat eerst netlijnbemiddeling wordt geactiveerd en daarna de heroproepfunctie

Werking

Individuele mode:

Om de heroproep met kostenindicatie te activeren voor een telefoongesprek dat door de operator tot stand is gebracht voor een andere gebruiker van het systeem, moet als volgt worden gehandeld:

- 1) de operator en de gebruiker hebben een interne verbinding
- 2) de operator schakelt de functie in door het ingeven van de aankiescode (61) of door te drukken op een geprogrammeerde functietoets
- 3) automatisch wordt een buitenlijn gekozen die direct wordt doorgegeven aan de gebruiker (hiermee wordt de functie geactiveerd en wordt het operatortoestel weer vrijgegeven)
- 4) de gebruiker kiest het gewenste telefoonnummer
- 5) na afloop van het gesprek gaat het daartoe aangewezen toestel over. Hierop kunnen de kosten worden afgelezen en -eventueel- afgedrukt.

Automatische mode:

Hierbij wordt van elk extern telefoongesprek de functie automatisch geactiveerd. Na afloop van een gesprek gaat het daartoe aangewezen toestel over. Hierop kunnen de kosten worden afgelezen en -eventueel- afgedrukt.

Aflezen/afdrukken gemaakte kosten

Als het toegewezen toestel overgaat, heeft de operator (of gebruiker van het toestel) twee mogelijkheden (dit geldt zowel voor de individuele als voor de automatische mode):

Mogelijkheid 1:

1. De operator leest de gemaakte kosten (of 'tikken') en het nummer van het betreffende toestel af,
2. Hij/zij bevestigt de heroproep door tweemaal te drukken op:



Mogelijkheid 2:

1. De operator drukt een bon af door te drukken op:



Om het verschil te weten tussen de afdrucken van een standaardkostenoverzicht en de heroproep met kostenindicatie, wordt bij de laatste een # afgedrukt voor het nummer.

N.B.:

- **De kostenindicatie verschijnt ongeveer 25 seconden in het display. Indien er geen bevestiging van de operator volgt, of als andere of onjuiste handelingen worden uitgevoerd, zal het systeem de heroproep afbreken. Zodra het toestel vrij is, vindt er opnieuw een heroproep plaats.**
- **Als het operatortoestel in gesprek is, knippert gedurende vijf seconden het toestelnummer en de tijd in het display en klinkt een toon. Zodra het toestel vrij is, vindt alsnog de heroproep plaats.**
- **Indien meer heroproepen op het operatortoestel binnenkomen, zullen deze na elkaar verschijnen; de oudste heroproep eerst, de meest recente als laatste.**

Kostenplaatsen

Deze faciliteit maakt het mogelijk om een kostenplaats toe te wijzen aan een inkomend of uitgaand extern gesprek. Hierdoor kunnen, bijvoorbeeld telefoonkosten gemaakt door of voor derden, op de juiste wijze worden verrekend. Het is mogelijk om gebruikers te verplichten van een kostenplaats gebruik te maken.

Afhankelijk van het type toestel, kent deze faciliteit een aantal mogelijkheden.

Systeemgebonden toestellen

Een kostenplaats kan geactiveerd worden:

- voordat een verbinding tot stand gebracht wordt (functietoets: NwKpl)
- tijdens een verbinding bij zowel een inkomend als een uitgaand gesprek (functietoets: Kpl)
- tijdens een gesprek met het doel een eerder ingevoerde kostenplaats te overschrijven door een andere (functietoets: Kpl). Dit kan alleen als een ongedefinieerde kostenplaats is gebruikt.

Standaardtoestellen

Bij standaardtoestellen kan alleen een kostenplaats worden geactiveerd voordat een verbinding tot stand komt. Tijdens een gesprek kan de kostenplaats dus niet worden gewijzigd.

De kostenplaatstabel

Kostenplaatsen zijn opgebouwd uit maximaal zestien cijfers en moeten worden ingevoerd in een tabel. Aan kostenplaatsen kan een aantal items gekoppeld worden:

- kostenplaatsnaam (optioneel; maximaal zestien karakters)
- wachtwoord (standaard: geen wachtwoord)
- verkeersklasse (standaard: gebruikersverkeersklasse)
- aantal cijfers die niet geprint worden op een kostentelrecord* (standaard: laatste vier cijfers).

Er kunnen 150 kostenplaatsen ingevoerd worden.

*een kostentelrecord bevat de kostenregistratiegegevens die naar een aangesloten printer of PC -met kostenregistratiepakket- wordt gestuurd.

	kostenplaats	naam van de kostenplaats	gebruik van password	verkeersklasse	aantal te maskeren cijfers
verplicht in te vullen	ja	nee	ja	ja	ja
waarde	max 16 cijfers	max. 16 letters	ja of nee	verk.kl. 1-6 of geen verk.kl.	
standaard	-	-	nee	gebruikers verk.klasse	stelsysteemwaarde

Kostenplaats; notatie

Een kostenplaats bestaat uit een reeks van maximaal zestien cijfers en/of sterretjes (*). Op de plaats van de sterretjes (jokers), kan de gebruiker willekeurige cijfers ingeven.

Voorbeelden van codes:

- 32456 (vijfcijferige volledig gedefinieerde kostenplaats)
- 999**** (zescijferige gedeeltelijk gedefinieerde kostenplaats)
- **** (viercijferige ongedefinieerde kostenplaats)

De sterretjes mogen niet voor of binnen een cijferreeks opgenomen worden. Voorbeelden van codes die niet zijn toegestaan:

- **123
- 1**1
- *123*4
- 123**99

Extra mogelijkheden

- Naam

Aan een kostenplaats kan voor de duidelijkheid een naam gekoppeld worden, bijvoorbeeld de firmanaam of de naam van de gebruiker. Bij het afdrukken van een regel of nota, wordt deze naam vermeld op de plaats van het toestelnummer/gebruikersnaam.

- Verkeersklasse

Aan een kostenplaats kan een verkeersklasse worden gekoppeld. Indien de kostenplaats wordt geactiveerd, wordt de voor het toestel geldende verkeersklasse vervangen door die van de kostenplaats.

Voorbeeld:

Verkeersklasse 1: alleen intern verkeer is toegestaan

Verkeersklasse 3: nationaal verkeer is toegestaan

Als aan een toestel verkeersklasse 1 is toegekend, mag deze dus niet 'naar buiten bellen' (extern telefoonverkeer). Door het kiezen met kostenplaats, wordt het toestel voor dat gesprek in verkeersklasse op 3 ingedeeld. Na afloop van het gesprek geldt de oorspronkelijke verkeersklasse.

Verbergen van een aantal gekozen cijfers

Standaard worden de laatste vier cijfers van een gekozen nummer niet weergegeven in een kostentelrecord. U kunt echter ook zelf bepalen hoeveel cijfers verborgen blijven. Bij het kiezen met kostenplaats wordt deze waarde gebruikt in plaats van de standaardstelsysteemwaarde.

Kostenplaats gebruiken

Bij het gebruik van kostenplaatsen kan zich het volgende voordoen:

- u kan gevraagd worden een wachtwoord in te geven

- de mogelijkheden van een toestel kunnen beperkt/uitgebreid worden wanneer een kostenplaats geactiveerd wordt (bijvoorbeeld de verkeersklasse)
- het aantal cijfers of zelfs het hele gekozen nummer, wordt niet afgebeeld
- een kostenplaats kan geweigerd worden als na controle door het systeem blijkt dat:
 - de ingegeven code niet overeenkomt met een van de codes uit de lijst
 - de ingegeven code niet compleet is
 - als u te lang wacht met het invoeren van een cijferreeks
- kostenplaatsen blijven niet bewaard; maakt u gebruik van nummerherhaling of een tijdelijk opgeslagen telefoonnummer, dan wordt de kostenplaats niet geactiveerd
- een kostenplaats blijft actief in de volgende gevallen:
 - na een pieperoproep (paging)
 - na 'terugvalverkeer' (een doorverbonden oproep wordt niet beantwoord en teruggegeven aan uw toestel)
 - na het parkeren van een gesprek of bij een call pick-up
 - na volstand
 - na het doorverbinden van een gesprek

Omroepen via externe luidspreker (omroepinstallatie)

Hiermee kan een gebruiker die lid is van een omroepgroep, een bericht omroepen op een binnen de groep opgenomen externe omroepinstallatie.

De functie gebruiken

- kies het nummer van de omroepgroep (*1 - *8), of druk op een hiervoor geprogrammeerde functietoets
- spreek uw bericht in (maximaal twintig seconden)

Beperkingen



- binnen een omroepgroep kan per keer één gebruiker een bericht omroepen
- tijdens een omroep kan geen ruggespraak worden gehouden.

Achtergrondmuziek

Via de luidsprekers van systeemtoestellen of via de externe omroepinstallatie kan achtergrondmuziek worden beluisterd. Zodra een telefoonoproep binnenkomt of wordt gedaan, wordt de achtergrondmuziek uitgeschakeld voor de duur van het telefoongesprek.

Elke gebruiker hoort de muziek zodra hij/zij drukt op:



Het volumeniveau is te regelen met  en . Het maximale volumeniveau is afhankelijk van de volumeregeling op de externe muziekbron.

Om de muziek uit te schakelen, druk nogmaals op:



Wilt u deze faciliteit gebruiken, dan is een externe muziekbron noodzakelijk (radio, cassette-recorder, cd-speler enzovoorts).

Het is mogelijk om de muziek via een externe luidspreker te laten klinken. Zodra een gebruiker een bericht omroept, stopt de muziek. Als het bericht beëindigd is, speelt de muziek verder.

Activeren

De achtergrondmuziek via de externe omroepinstallatie wordt door de operator geactiveerd door op een voorgeprogrammeerde functietoets (Ex.Muz) te drukken en zijn/haar wachtwoord in te toetsen (standaard: 1954). Nogmaals indrukken gevolgd door het wachtwoord schakelt de functie weer uit.

Externe volgstand

Tekstmelding bij externe volgstand

Als een externe oproeper een toestel belt dat de externe volgstand heeft ingeschakeld, zal de oproep automatisch door het systeem worden beantwoord als er een 64s-kaart aanwezig is, bijvoorbeeld: "Een ogenblik geduld alstublieft, uw oproep wordt doorgeschakeld." Na afloop van de tekst wordt de uitgaande verbinding tot stand gebracht en worden beide lijnen gekoppeld.

Opmerkingen:

- komt er een tweede oproep binnen, dan moet de beller wachten totdat de eerste is afgehandeld
- is externe volgstand niet mogelijk, dan wordt de externe oproep doorverbonden naar de (reserve) operatorgroep
- de volgstandtekst wordt door de operator ingesproken, hiervoor dient een van de vier welkomstmeldingen gebruikt te worden.

N.B.:

- ***Kan een externe volgstand niet gerealiseerd worden omdat bijvoorbeeld alle uitgaande lijnen bezet zijn, dan wordt de oproep naar de (reserve) operatorgroep geleid.***
- ***De kosten van het doorschakelen naar een externe bestemming, zijn voor rekening van de operator.***

Vertraagde heroproep

Als een gesprek in de wacht staat en de gebruiker verbreekt de verbinding door de hoorn neer te leggen, wordt het gesprek in de wachtstand direct opnieuw gesignaleerd en volgt een heroproep. Het is mogelijk om deze directe oproep te laten vertragen, zodat de gebruiker, bijvoorbeeld, een nieuwe verbinding tot stand kan brengen alvorens het eerste gesprek uit de wachtstand te halen. (Vertraagde heroproep werkt alleen op de d354, d352 en de d351.) Na de ingestelde vertraging (standaard: dertig seconden) vindt een heroproep naar het toestel plaats. Is het toestel in gesprek dan zal het, na beëindiging van het gesprek, direct overgaan.

Deurtelefoon

Met deze functie kunt u vanaf de centrale of een daarvoor bestemd ander toestel, in contact komen met een bezoeker die voor de (gesloten) deur van uw bedrijf staat en de deurtelefoon heeft geactiveerd. U kunt een gesprek voeren en desgewenst vanaf uw toestel de deur openen. Ook is het mogelijk om, door middel van een verkorte kiescode, de deurtelefoon op een locatie buiten uw bedrijf (extern) te beantwoorden. In dat geval kan de deur niet worden geopend.

Een oproep van de deurtelefoon wordt behandeld als elke andere oproep. Het is derhalve mogelijk om:

- oproepen van de deurtelefoon door te schakelen (bijvoorbeeld bij 'in gesprek') naar elk ander toestel dat is aangesloten op dezelfde centrale
- de naam of het nummer van de deurtelefoon te tonen in het display van toestellen die daarmee zijn uitgerust
- de oproep van de deurtelefoon in de wacht te zetten
- de oproep van de deurtelefoon op te pikken als het toestel waarop de oproep binnenkomt niet wordt beantwoord en de oproepen niet zijn doorgeschakeld (call pick-up)
- de deurtelefoon op te nemen in een driegesprek (conferentie)

Beperkingen:

- het is niet mogelijk om naar de deurtelefoon te bellen
- het is niet mogelijk om de oproep van de deurtelefoon door te schakelen naar een externe bestemming

- het is niet toegestaan de deurtelefoon in het doorkiesnummerplan op te nemen
- een oproep van de deurtelefoon moet beschermd zijn (er mag geen tweede oproep 'tussendoor' komen)
- er kan slechts één deurtelefoon met ontgrendelingsmogelijkheid (deur openen) aangesloten worden op de centrale. Als geen gebruik wordt gemaakt van de ontgrendelingsmogelijkheid, kunnen twee deurtelefoons worden opgenomen

Deur openen

De deur wordt geopend door het intoetsen van een code (10) of door het indrukken van een daarvoor geprogrammeerde functietoets.

Bijlage A, achtergrondinformatie over ISDN

Wat is ISDN?

ISDN staat voor *Integrated Services Digital Network*. Met andere woorden, het is een digitaal netwerk dat geschikt is voor meer dan telefoongesprekken alleen. ISDN verhoogt de snelheid en biedt bovendien mogelijkheden voor andere toepassingen. ISDN maakt het mogelijk om spraak, tekst, data en beeld (denk aan video-conferencing) over één telefoonlijn probleemloos te verzenden.

Daarnaast zijn er met ISDN een groot aantal extra diensten mogelijk, waaronder:

- **AOC** (Advice Of Charge): de beller ziet de oplopende kosten van de verbinding in het display van zijn/haar telefoontoestel.
- **CLIP** (Calling Line Identification Presentation): het nummer van de beller wordt zichtbaar bij degene die wordt opgebeld, nog voor de telefoon wordt opgenomen.
- **CLIR** (Calling Line Identification Restriction): de beller kan verbieden dat zijn/haar nummer zichtbaar wordt in het display van degene die hij/zij opbelt.
- **COLP** (COConnected Line identification Presentation): het nummer van de telefoon die de oproep aanneemt, wordt in het display weergegeven. Dit kan een ander nummer zijn dan het nummer dat werd gebeld, bijvoorbeeld omdat de oproep is doorgeschakeld.
- **COLR** (COConnected Line identification Restriction): hiermee kan degene die de oproep beantwoordt, verhinderen dat zijn nummer in het display verschijnt van degene die opbelt.
- **DDI** (doorkiezen) verkrijgbaar in blokken van 10, 100 en 1.000 nummers.

ISDN-2 en ISDN-30

Bij ISDN is er geen sprake meer van netlijnen (ook wel buitenlijnen genoemd), maar wordt gesproken van communicatiekanalen, de zogenaamde B-kanalen, en signaleringskanalen, de zogenaamde D-kanalen. De D-kanalen maken onder andere de extra diensten mogelijk (AOC, CLIP, CLIR enzovoorts).

Bij ISDN-2 hebt u de beschikking over twee communicatiekanalen en bij ISDN-30 over dertig communicatiekanalen. Het aantal kanalen geeft aan hoeveel randapparaten er tegelijkertijd gebruikt kunnen worden.

ISDN-2 wordt ook wel aangeduid met: ISDN 2B+D of BRA (Basic Rate Access)

ISDN-2 is ontwikkeld om zoveel mogelijk data door de bestaande koperen kabels van het huidige telefoonnet te transporteren.

ISDN-30 wordt ook wel aangeduid met: ISDN 30B+D of PRA (Primary Rate Access)

De dertig communicatiekanalen die ISDN-30 biedt, worden gebruikt om een snelle dataverbinding op te bouwen tussen grote computersystemen, om bedrijfstelefooncentrales op het grote telefoonnetwerk aan te sluiten en om verbindingen te leggen tussen meerdere bedrijfstelefooncentrales.

S₀-bus

De S₀-bus is een uitbreiding op de centrale die het mogelijk maakt om bij datacommunicatie (e-mail, internet) optimaal gebruik te maken van een storingsvrije, snelle ISDN-verbinding. (maximaal 2 msn)

Bijlage B, nummerplannen

Hoofdnummerplan

FUNCTIE	CODE			
	2-cijferig nummerplan	3-cijferig nummerplan	4-cijferig nummerplan	klant nummerplan
Toegang tot hoofdbundel	0	0	0	
Interne oproep	21 tot 59	201 tot 328	2001 tot 2128	
Toegang tot overige bundels	80 tot 83	801 tot 835	8001 tot 8035	
Groepsschakeling	84 tot 89	501 tot 526	5001 tot 5026	
Wekoproep (Afspraak)	10	10	10	
Nieuwe kostenplaats	11	11	11	
Terugnemen geparkeerd gesprek	12	12	12	
Individuele call pick-up	13	13	13	
Inschakelen selectieve volgstand	14	14	14	
Inschakelen volgstand naar Radio-pager	15	15	15	
Beantwoorden algemene oproep (BNDN)	16	16	16	
Inschakelen groepsvolgstand	17	17	17	
Groeps call pick-up	18	18	18	
Uit de groep schakelen	59	59	59	
In de groep schakelen	58	58	58	
Uitschakelen volgstand	60	60	60	
Inschakelen Niet Storen	61	61	61	
Activeren volgstand (direct, bij bezet)	62 en 63	62 en 63	62 en 63	
Opheffen autom.terugbelopdracht	64 of #	64 of #	64 of #	
Tekstmail of terugbelopdracht met boodschap	65	65	65	
Radiopagingoproep	66	66	66	

Beantwoorden radiopagingoproep	67	67	67	
Follow me	68	68	68	
Uitschakelen follow me	69	69	69	
Gereserveerd voor voicemail	**6 en *#6	**6 en *#6	**6 en *#6	
Toegang tot programmeren	75 of B	75 of B	75 of B	
Toestel op slot zetten/van slot halen	76	76	76	
Laatste nummerherhaling	77	77	77	
Bescherming tegen opschakelen	78	78	78	
Algemeen verkort kiezen	7001 tot 7399 D001 tot D399	D001 tot D399 7001 tot 7399	7001 tot 7399 D001 tot D399	
Kamerstatus		88		
Toestel vervangen		197		
Toestel verplaatsen		198		
Oproep naar bediening	9	9	9	
Omroepen naar toestelgroep	*1 tot *8	*1 tot *8	*1 tot *8	
DECT Authentication code :				

Faciliteiten die gebruikt kunnen worden tijdens gesprekken

FUNCTIE	CODE			
	2-cijferig nummerplan	3-cijferig nummerplan	4-cijferig nummerplan	klant nummerplan
Parkeren extern gesprek	12	12	12	
Beantwoorden tweede oproep op eigen toestel	14	14	14	
Zenden van TDK-signalen	17 of C	17 of C	17 of C	
Netlijnbemiddeling	60	60	60	
Netlijnbemiddeling met heroproep en kostenindicatie	61	61	61	
Ruggespraak op Host-PBX	69	69	69	
Automatische terugbel-opdracht activeren	5 of #	5 of #	5 of #	
Conferentie (driegesprek)	68	4	4	
Verbreken ruggespraakgesprek	2	2	2	
Wisselgesprek	3	3	3	
Opschakelen	8 of A	8 of A	8 of A	
Deur openen	10	10	10	
MCID*	74	74	74	

***MCID = Malicious Call Identification**

Nummerherkenning van ongewenste oproepen (telefoonterreur). Deze functie werkt alleen als de faciliteit in de openbare centrale is ingeschakeld.

Sternummerplan

FUNCTIE	CODE			
	2-cijferig nummerplan	3-cijferig nummerplan	4-cijferig nummerplan	klant nummerplan
Toegang tot hoofdbundel	0	0	0	
Interne oproep	10 tot 79	100 tot 799	1000 tot 7999	
Toegang tot overige bundels	*50 tot *53	*500 tot *534	*500 tot *534	
Groepsschakeling	*54 tot *59	*540 tot *565	*540 tot *565	
Wekoproep (Afspraak)	*72	*72	*72	
Nieuwe kostenplaats				
Terugnemen geparkeerd gesprek	*84	*84	*84	
Individuele call pick-up	*81	*81	*81	
Inschakelen selectieve volgstand	*28	*28	*28	
Inschakelen volgstand naar Radio-pager	*24	*24	*24	
Beantwoorden algemene oproep (BNDN)	*83	*83	*83	
Inschakelen groepsvolgstand	*25	*25	*25	
Groeps call pick-up	*82	*82	*82	
Uit de groep schakelen	*26	*26	*26	
In de groep schakelen	#26	#26	#26	
Uitschakelen volgstand	#21	#21	#21	
Inschakelen Niet Storen	*23	*23	*23	
Activeren volgstand (direct, bij bezet)	*21 en *22	*21 en *22	*21 en *22	
Opheffen autom.terugbelopdracht	#5	#5	#5	
Tekstmail of terugbelopdracht met boodschap	*88	*88	*88	
Radiopagingoproep	*86	*86	*86	
Beantwoorden radiopagingoproep	*85	*85	*85	

Follow me	*27	*27	*27	
Uitschakelen follow me	#27	#27	#27	
Gereserveerd voor voicemail	**6 en *#6	**6 en *#6	**6 en *#6	
Toegang tot programmeren	*87	*87	*87	
Toestel op slot zetten/van slot halen	*71	*71	*71	
Laatste nummerherhaling	**0	**0	**0	
Bescherming tegen opschakelen	*73	*73	*73	
Algemeen verkort kiezen	8000 tot 8999	8000 tot 8999	8000 tot 8999	
Kamerstatus	*70	*70	*70	
Toestel vervangen	*78	*78	*78	
Toestel verplaatsen	*79	*79	*79	
Oproep naar bediening	9	9	9	
Omroepen naar toestelgroep	*01 tot *08	*01 tot *08	*01 tot *08	
DECT Authentication code :				

Faciliteiten die gebruikt kunnen worden tijdens gesprekken

FUNCTIE	CODE			
	2-cijferig nummerplan	3-cijferig nummerplan	4-cijferig nummerplan	klant nummerplan
Parkeren extern gesprek	*84	*84	*84	
Beantwoorden tweede oproep op eigen toestel	*9	*9	*9	
Zenden van TDK-signalen	*6	*6	*6	
Netlijnbemiddeling	#11 of #17	#11 of #17	#11 of #17	
Netlijnbemiddeling met heroproep en kostenindicatie	#21 of #27	#21 of #27	#21 of #27	
Ruggespraak op Host-PBX	*7	*7	*7	
Automatische terugbelopdracht activeren	*5	*5	*5	
Conferentie (driegesprek)	*3	*3	*3	
Verbreken ruggespraakgesprek	*1	*1	*1	
Wisselgesprek	*2	*2	*2	
Opschakelen	*4	*4	*4	
Deur openen				
MCID*	*89	*89	*89	

***MCID = Malicious Call Identification**

Nummerherkenning van ongewenste oproepen (telefoonterreur). Deze functie werkt alleen als de faciliteit in de openbare centrale is ingeschakeld.

Bijlage C, Telemutatie Support

Telemutatie Support is een dienst van KPN Telecom die u de mogelijkheid biedt wijzigingen in de programmering (faciliteiten) van uw telefooncentrale snel en efficiënt op afstand uit te laten voeren. Voor mutaties zoals nummerwijzigingen, interne verhuizingen, het aanpassen van verkeersklassen of het programmeren van doorschakelingen is het niet nodig dat een monteur van KPN Telecom uw bedrijf bezoekt. Met Telemutatie Support worden dergelijke aanpassingen binnen 24 uur uitgevoerd.

De eerste maand na installatie kunt u gratis van Telemutatie Support gebruik maken. Na deze maand betaalt u het inlogtarief en de prijs van de mutatie.

De werkwijze is eenvoudig: maak een kopie van het mutatieformulier (zie pagina 89), vul de gegevens in en fax het formulier naar: **(040) 299 85 99**

Vervolgens wordt contact met u opgenomen en uw opdracht in overleg uitgevoerd.

Telemutatietarieven

U betaalt per opdracht -die meerdere mutaties kan omvatten- een inlogtarief en een tarief per module van 10 minuten. Voor complexe mutaties, bijvoorbeeld het programmeren van de nummerplannen in een netwerk, wordt door de monteur vooraf een prijs berekend. Voor het aanbrengen of wijzigen van netwerkprovider (LCR) wordt een vast bedrag in rekening gebracht.

Telefax

Aanvraagformulier uit te voeren TeleMutaties

(Dit formulier alleen gebruiken voor mutaties. Voor storingen zie bijlage D)

Aan:

KPN Telecom BV telefax: (040) 299 85 99
Services Online-Voice
Eindhoven

Van:

Vestiging:

Naam : _____
Adres : _____
Plaats : _____
Telefoon nr : _____

Contactpersoon*:

Naam : _____
Telefoon : _____
Fax : _____
Datum aanvraag : _____
Datum uitv. gewenst : _____

* u wordt teruggebeld door een van onze medewerkers i.v.m. pincodevergelijking.

Omschrijving mutatie:

Extra informatie:

Handtekening contactpersoon:

gegevens in te vullen door medewerker KPN Telecom

Mutatie nr : _____
Mutaties totaal : _____
Aantal spec. mutaties : _____
Uitgevoerd door : _____ Paraaf: _____
Uitvoeringsdatum : _____
Fax verzonden : _____
Order verwerkt d.d. : _____

Bijlage D, storingsmeldingen

Telecommunicatieapparatuur van KPN Telecom is betrouwbaar en uitermate goed getest. Mocht de techniek u onverhoopt toch in de steek laten, dan kunt u terugvallen op de jarenlange ervaring van KPN Telecom op het gebied van service en support.

Voor de Vox Novo centrales kunt u rechtstreeks bellen met: **0800- 576 28 22**

Uw storingsmelding komt dan direct terecht bij de Vox Novo specialisten, waardoor uw storing sneller wordt verholpen.

Hebt u nog geen serviceovereenkomst , neem dan contact op met uw verkoopadviseur of bel het gratis informatienummer: **0800-0403**.

Bijlage E, www.kpn.com

Uitgebreide productinformatie en nieuwe ontwikkelingen over Vox Novo telefooncentrales vindt u op de internetsite van KPN Telecom. Bijzondere aandacht verdient de mogelijkheid om uitbreidingswensen te regelen via het Internet. Na het indienen van uw wensen wordt binnen een werkdag telefonisch contact met u opgenomen. U krijgt informatie over de mogelijkheden, de kosten en de installatiedatum. De orderafhandeling vindt op deze wijze snel en efficiënt plaats, waardoor de gewenste uitbreiding zonder infrastructuur binnen een week wordt uitgevoerd.

Trefwoordenlijst

A		
Aank	17, 62	
aanmelden mobiel toestel	48	
achtergrondinformatie ISDN	81	
achtergrondmuziek	78	
administratiewachtwoord		
-wijzigen	55	
administrator		
-overzicht programmering	22	
-menu, toegang	23	
afspraak	43	
alarmnummers kiezen	70	
Alg. (algemene instellingen)	50	
Alg.VK	6, 56	
algemene verkorte kiescodes	6	
-invoeren	56	
ARSKal	59	
automatische oproep	33	
AutOpr	33	
B		
beantwoording, selectieve	70	
begintijdstip dagdelen wijzigen	40	
Bellen	51	
-centrale van buitenaf	58	
berichten opnemen/controleren	15	
bestemmingstoetsen	71	
bundelselectie	70	
C		
call pick-up-groep	64	
Camp-On	51	
centrale van buitenaf bellen	58	
Conf (conferentie)	54	
controleren, berichten	15	
D		
Dagdl	40	
Datum en tijd instellen	5	
DECT	18, 48	
-toestel toevoegen	19	
-toestel vervangen	18	
-toestel wissen	18	
deurtelefoon	79	
directe toegang netlijn	70	
DISA	58	
Draadl	29	
draadloze toestellen	18, 29	
dubbele voornaam	25	
dynamisch routeren	72	
E		
eenhedentellers	49	
Expert	13	
externe volstand	79	
extra mogelijkheden	13	
G		
GaNaar	8	
GebPro	26	
gebruikmaken van providers	59	
gebruiksaanwijzingen, overzicht	1	
groep		
-call pick-up	64	
-omroep	66	
-operator	67	
-toestel	64	
-toestellen opnemen	63	
Groepn	63	
H		
heroproep		
-kostenindicatie	75	
-vertraagd	79	
herstarten systeem	20	
herstellen password	27	
hoofdnummerplan	82	
hoofdtelefoon	39	
hoorn	39	
-volumeregeling	72	
hotline	33	
I		
individuele verkorte kiescodes		
-Ind.VK	11, 28	
informatie draadloos toestel	18, 29	
ingeven naam	25	
inschakelen mogelijkheden	30	
instellen		
-datum	5	
-spernivo	13	
-taal	11, 29	
-tijd	5	
instellingen, algemeen	50	
interne lijn, opnieuw	70	
InUitD	24	
invoeren		
-algemene verkorte kiescodes	56	
-naam	25	

ISDN	
-achtergrondinformatie	.81
-oproeplijst	.71
-toestelverplaatsing	.71
K	
KbType	.34
kiesbeperking	.47
kiescodes	
-algemeen	.6
-individueel	.11, 28
kiezen alarmnummers	.70
Klok	.5
kostenindicatie, heroproep	.75
kostenplaatsen	.13, 51, 76
kostentellers	.49
kostentelling	.40
Kotel	.40
KstPl	.13, 51
M	
makro's	.71
mobiel toestel aanmelden	.48
mode, normal en restricted	.26
mogelijkheden	
-in/uitschakelen	.30
-overzicht	.70
Muziek	.15
N	
naam	.25, 53
-invoeren	.25
-toestel wijzigen	.9
-wijzigen	.25
-wissen	.25
netlijnbemiddeling	.74
NetIn	.67
normal mode	.26
NorRes	.26
numerieke toetsenbord	.39
NumPad	.39
O	
Omroep	.66
omroepen externe luidspreker	.78
omroepgroep	.66
omroepinstallatie	.78
Onderh	.50
Op.Grp	.67
Operat	.5
operator- en toestelgroepen	.72
operator	
-groep	.67
-menu, toegang	.5
-overzicht programmering	.4
-wachtwoord resetten	.55
opnemen	
-berichten	.15
-toestellen in een groep	.63
opnieuw interne lijn	.70
oproep	
-automatisch	.33
-lijst (ISDN)	.71
-signalen	.70
opschakelen	.70
Opties	.30
overloopindicatie	.71
overzicht	
-administratorprogrammering	.22
-mogelijkheden	.70
-operatorprogrammering	.4
P	
PABX-volgstand	.71
Paging	.32
Password	.55
-herstellen	.27
-wijzigen	.19
Pickup	.64
programmering overzicht	
-administrator	.22
-operator	.4
providers, automatisch	
-gebruikmaken	.59
PubNum	.15
PwdRes	.27
R	
resetten	
-operatorwachtwoord	.55
-systeem	.20
toestelpassword	.10
restricted mode	.26
ruggespraak met PBX	.71

S	
scheidingsteken	.25
selectieve beantwoording	.70
spercategorieën	.27
spernivo instellen	.13
spertype	.12
Spraak	.44
SprPfx	.47
SprTyp	.27
sternummerplan	.85
stroomuitval	.50
systeem herstarten	.20
T	
taal instellen	.11, 29
Taal	.29
telemutatie support	.88
Teller	.49
tijd (en datum) instellen	.5
toegang	
-administratormenu	.23
-individuele verkorte kiescodes	.11
-muziekbeheer	.15
-operatormenu	.5
toestel- en operatorgroepen	.72
toestel	
-draadloos	.18
-gegevens wijzigen	.9
-groep	.64
-naam wijzigen	.9
-opnemen in groep	.63
-password resetten	.10
-profiel	.26
-status uitlezen	.24
-type uitlezen	.10, 24
-verplaatsing (ISDN)	.71
-verwisselen	.67
-welkomstbericht toewijzen	.17
Toets	.34
toetsenbord	.34
-numeriek	.39
toevoegen DECT-toestel	.19
toewijzen welkomstberichten	17, 62
Tsl.	.9, 23
TslGrp	.64
TslTyp	.24
tussenvoegen scheidingsteken	.25
tweede oproep	.71

U	
uitlezen	
-toestelstatus	.24
-toesteltype	.10, 24
uitschakelen mogelijkheden	.30
V	
V24Tsl	.32
verkeersdistributiecategorieën	.27
verkorte kiescode	
-algemeen	.6
-individueel	.11, 28
-invoeren	.56
-zoeken op code	.8
-zoeken op naam	.8
vertraagde heroproep	.79
vervangen DECT-toestel	.18
verwisselen toestellen	.67
VMInfo (voicemail notificatie)	.46
volgstand,	
-extern	.79
-PABX	.71
volumeregeling hoorn	.72
Vrplts	.67
W	
wachtstandmelding	.15, 44
wachtwoord (administratie)	
-wijzigen	.55
wachtwoordbeveiliging	.55
wekoproep	.43
welkomstbericht	.15, 44
welkomstberichten toewijzen	17, 62
wijzigen	
-administratiewachtwoord	.55
-begintijdstip dagdelen	.40
-individuele verkorte kiescodes	.11
-naam	.25
-password	.19
-toestelgegevens	.9
-toestelnaam	.9
wissen	
-DECT-toestel	.18
-individuele verkorte kiescodes	.11
-naam	.25

