

# Vox Supreme Novo/Vox Novo Compact PC\_MMC Administrator

Installatiehandleiding

# **Vox Supreme Novo<sup>®</sup> / Vox Novo Compact<sup>®</sup> PC-MMC Administrator**

## **Installatiehandleiding**

**© PTT Telecom B.V., september 1997**

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

## Inhoud

<b>Introductie</b> .....	3
<b>Installatie</b> .....	4
Systeemeisen .....	4
Verbinding PC - Vox Supreme Novo / Vox Novo Compact .....	4
<i>ISDN-centrales</i> .....	5
<i>Analoge centrales</i> .....	5
Installatie van de software .....	5
<i>Windows 3.1(1)</i> .....	5
<i>Windows 95</i> .....	6
<i>Helptekst</i> .....	7
<b>Starten en stoppen</b> .....	8
Starten en aanmelden .....	8
Als u het programma de eerste keer start .....	9
<i>Taal instellen</i> .....	9
<i>Defaultgegevens opslaan</i> .....	10
Kennismaking met het hoofdscherm .....	11
<i>Titelbalk</i> .....	11
<i>Menubalk</i> .....	11
<i>Knoppenbalk</i> .....	12
<i>Informatiescherm</i> .....	13
<i>Informatiebalk</i> .....	13
Stoppen .....	14
<b>Algemene werkwijze</b> .....	15

## Introductie

In de helptekst die bij het programma wordt geleverd, wordt het gebruik van het programma PC-MMC Administrator toegelicht. In deze handleiding vindt u alleen de delen Installatie en Starten en Stoppen.

PC-MMC staat voor Personal Computer Man Machine Conversation. Met dit programma kunt u snel en efficiënt uw Vox Supreme Novo / Vox Novo Compact beheren. U werkt steeds via de toegang "Automatisch Online" (zie ook Starten en aanmelden), waardoor de door u aangebrachte wijzigingen steeds meteen ter beschikking staan. U kunt u in het programma aanmelden als Bediening of als Administratie.

De helptekst is geschreven voor softwareversie 2.41 van de Vox Supreme Novo, maar is ook geschikt voor versie 2.0 en voor de Vox Novo Compact vanaf versie 14.G, mits rekening wordt gehouden met eventueel afwijkende schermen en menu-items.

In de helptekst ligt de nadruk op het geven van een toelichting bij gegevens die u kunt wijzigen. De gegevens die u alleen kunt lezen worden daarom wel genoemd, maar niet nader toegelicht. De beschrijvingen van de onderdelen van het programma zijn in deze helptekst opgenomen in de volgorde waarin u ze in het programma aantreft. Gebruikers is een onderdeel van Administratie, maar van een zodanige omvang dat hiervoor een apart deel is gemaakt.

Bij het opstellen van de helptekst is het uitgangspunt geweest dat de gebruiker van het softwarepakket PC-MMC de beschikking heeft over en ook kennis heeft genomen van de Systeemdocumentatie die bij de Vox Supreme Novo / Vox Novo Compact is geleverd. Ook is een uitgangspunt dat de gebruiker voldoende kennis heeft van de werkwijze onder Microsoft Windows. Wij adviseren u de delen Installatie en Starten en Stoppen eerst door te lezen.

# Installatie

## Systemeisen

U kunt het pakket PC-MMC installeren op een PC met minimaal een 80486DX2 processor, 8 Mb RAM en ca. 10 Mb vrije schijfruimte (de programmabestanden nemen ca. 6 Mb in beslag en de databestanden ca. 1 Mb). Ook hebt u een vrije seriële poort met een 25-pins of 9-pins connector nodig voor de communicatie met de centrale.

Het uitgangspunt is dat vanaf de PC een telefonische verbinding wordt gelegd met de centrale. Het is ook mogelijk één of meer centrales op afstand te beheren via deze verbinding. Uw leverancier kan u hierover nader informeren.

Als softwareplatform moet de PC zijn uitgerust met DOS 5.0 of hoger en Windows 3.1 of 3.11 of Windows 95.

## Verbinding PC - Vox Supreme Novo / Vox Novo Compact

Via een interne telefoonverbinding tussen de PC en de centrale worden gegevens van de centrale naar uw PC gestuurd en gegevens van uw PC naar de centrale.

De instelling voor de communicatie in de PC-MMC Administrator is default: 9600, geen, 8, 1. U kunt deze instellingen via het softwarepakket wijzigen. De compoortinstelling in Windows is niet belangrijk, omdat deze door de PC-MMC Administrator wordt genegeerd.

De manier waarop de verbinding tot stand komt, hangt af van het type netlijnen dat op uw centrale is aangesloten: ISDN of analoog. In overleg met uw telecommunicatie-adviseur worden alle benodigde onderdelen bij het softwarepakket PC-MMC Administrator bijgeleverd (RAA opsteekkaart of RAI opsteekkaart, ECMA kaart, V.24 insteekmodule of A/B insteekmodule, seriële kabel, telefoonkabel, modem).

### ***ISDN-centrales***

Sluit de PC met een seriële kabel aan op een V.24-insteekmodule die in een D342- of D344-toestel is geplaatst. Via het softwarepakket PC-MMC Administrator stelt u de compoort in op 9600 bps. Zie Starten en aanmelden. De servicemonteur van PTT Telecom zal u melden welk nummer u moet kiezen om de (interne) verbinding tussen de PC en de centrale tot stand te brengen.

### ***Analoge centrales***

Sluit de PC aan op een modem (2400 bps) en sluit het modem met een telefoonkabel aan op de A/B-insteekmodule die in een D342- of D344-toestel is geplaatst. Via het softwarepakket PC-MMC Administrator stelt u de compoort in op 2400 bps. Zie Starten en aanmelden. De servicemonteur van PTT Telecom zal u melden welk nummer u moet kiezen om de (interne) verbinding tussen de PC en de centrale tot stand te brengen.

### **Installatie van de software**

De PC-MMC Administrator wordt geleverd op 4 diskettes en worden geïnstalleerd onder Windows 3.1 of 3.11 of Windows 95.

#### ***Windows 3.1(1)***

- 1 Plaats diskette 1 in station A (of B).
  - 2 Selecteer in Programmabeheer Starten... in het afrolmenu Bestand.
  - 3 Klik in het dialoogvenster Starten op Bladeren, selecteer Setup.exe in station A (of B) en klik op OK.
  - > Nu verschijnt het dialoogvenster Welcome.
  - 4 Klik op Continue.
  - > Nu verschijnt het dialoogvenster Setup.
  - 5 Klik op Target en selecteer het type Vox Supreme Novo / Vox Novo Compact waarvoor u het programma installeert:

4220	R2.0	Netherlands	NL10
4200E	R2.4	Netherlands	NL12
4200E	R2.41	Netherlands	NL13
Vox Novo Compact	CNL21.1	NPTT Netherlands	NL11
Vox Novo Compact	CNL21.2	NPTT Netherlands	NL14
- De keuze die u hier maakt bepaalt een aantal defaultwaarden in het programma. U kunt de typekeuze later vanuit het programma nog eventueel wijzigen.

- 6 Klik op Directory en geef op op welke schijf en in welke directory het programma moet worden geïnstalleerd (u kunt ook de getoonde defaultwaarde accepteren).
  - > Het installatieprogramma controleert of er voldoende schijfruimte is op de door u opgegeven schijf. Als er onvoldoende schijfruimte is, kunt u het programma niet installeren.
- 7 Klik op Install.
  - > De installatie verloopt nu volledig automatisch. Plaats zodra daarom gevraagd wordt de aangegeven diskette in A (of B).
  - > Na de melding Setup succeeded kunt u het programma starten door op het programmapictogram te klikken in de programmagroep Alcatel 4220, zie verder Starten en aanmelden.

### **Windows 95**

- 1 Plaats diskette 1 in station A (of B).
- 2 Klik op Start en klik op Uitvoeren.
- 3 Klik in het dialoogvenster Uitvoeren op Bladeren, selecteer Setup.exe in station A (of B) en klik op OK.
  - > Nu verschijnt het dialoogvenster Welcome.
- 4 Klik op Continue.
  - > Nu verschijnt het dialoogvenster Setup.
- 5 Klik op Target en selecteer het type Vox Supreme Novo / Vox Novo Compact waarvoor u het programma installeert:
 

4220	R2.0	Netherlands	NL10
4200E	R2.4	Netherlands	NL12
4200E	R2.41	Netherlands	NL13
Vox Novo Compact	CNL21.1	NPTT Netherlands	NL11
Vox Novo Compact	CNL21.2	NPTT Netherlands	NL14

 De keuze die u hier maakt bepaalt een aantal defaultwaarden in het programma. U kunt de typekeuze later vanuit het programma nog eventueel wijzigen.
- 6 Klik op Directory en geef op op welke schijf en in welke directory het programma moet worden geïnstalleerd (u kunt ook de getoonde defaultwaarde accepteren).
  - > Het installatieprogramma controleert of er voldoende schijfruimte is op de door u opgegeven schijf. Als er onvoldoende schijfruimte is, kunt u het programma niet installeren.

- 7 Klik op Install.
- > De installatie verloopt nu volledig automatisch. Plaats zodra daarom gevraagd wordt de aangegeven diskette in A (of B).
  - > Na de melding Setup succeeded kunt u het programma starten door op het programmapictogram te klikken in de programmagroep Alcatel 4220, zie verder Starten en aanmelden.

***Helptekst***

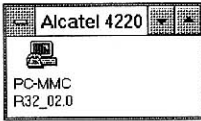
Wilt u gebruik kunnen maken van de meegeleverde helptekst, kopieer dan het bestand MMC00031.HLP van installatiediskette 4 naar de subdirectory Help van de nieuw aangemaakte directory waarin zich de programmabestanden bevinden.



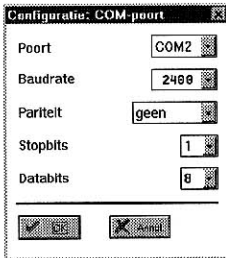
# Starten en stoppen

## Starten en aanmelden

- 1 Start het programma door op het programmapictogram te klikken:



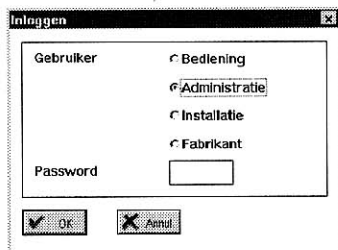
- > Na enkele seconden toont het programma een dialoogvenster waarin u kunt kiezen voor de gewenste verbindingwijze.
- 2 Klik op het keuzerondje Automatisch Online (Op afstand).
  - 3 Via de knop Comm... kunt u de benodigde communicatie-instellingen opgeven.



Als u gebruik maakt van de verbinding via de V.24 insteekmodule moet de compoort zijn ingesteld op 9600 baud, geen pariteit, 1 stopbit en 8 databits. Selecteer de poort die u hiervoor wilt gebruiken (COM1 - COM2 - COM3 - COM4). Als u gebruik maakt van de A/B insteekmodule met een modem moet de snelheid worden ingesteld op 2400 baud.

- 4 Via de knop PBX kunt u het type centrale wijzigen (zie ook Installatie van de software).
- 5 Geef het te kiezen telefoonnummer in (de servicemonteur van PTT Telecom kan u dit geven).
- 6 Via de knop Modem kunt u de modeminstellingen wijzigen. Als u gebruik maakt van de verbinding via de V.24 insteekmodule selecteert u het modem '4083ASM', als u gebruik maakt van de A/B insteekmodule en een modem, selecteert u 'other Hayes modem'.

- > Nadat u de keuze voor het type verbinding hebt gemaakt, verschijnt een dialoogvenster waarin u kunt aangeven of u zich als Bediening of als Administratie aanmeldt.



- 7 Klik op het gewenste keuzerondje en geef daarna het bijbehorende password in (default voor Bediening 1954 en voor Administratie 1987) en klik op OK.
- > Nadat u zich hebt aangemeld gaat het programma verbinding zoeken met de centrale. Zodra de gegevens van de centrale zijn opgehaald kunt u aan de slag.

In **Als u het programma de eerste keer start** wordt aangegeven wat u moet doen als u het programma de eerste keer start. U kunt de taal in het scherm wijzigen en u kunt de defaultgegevens van de centrale (zoals de centrale werd afgeleverd en geïnstalleerd) opslaan op een diskette.

In **Kennismaking met het hoofdscherm** worden alle onderdelen van het scherm nader toegelicht.

### **Als u het programma de eerste keer start**

Als u het programma de eerste keer start is het raadzaam de taal in te stellen. Default is dit Engels, maar de helptekst gaat uit van de Nederlandstalige versie. Het is eveneens raadzaam alle gegevens van de centrale uit te lezen en op te slaan op de harde schijf van uw PC. Via bestandsbeheer kunt u dan een kopie maken van deze bestanden. Als er ooit iets echt fout gaat, kan een servicemedewerker van PTT Telecom deze oorspronkelijke versie weer opnieuw installeren.

### **Taal instellen**

U kunt de taal waarin de schermteksten worden getoond instellen. Als u het programma de eerste keer start, zijn de schermteksten in het Engels.

- 1 Selecteer Language in het afrolmenu Options.
- 2 Selecteer Nederlands in het submenu.
- > Als u het programma verlaat en weer opnieuw start, blijft deze instelling bewaard. Het instellen van de gewenste taal hoeft dan ook slechts eenmaal te geschieden.

### ***Defaultgegevens opslaan***

Door het programma PC-MMC Administrator te gebruiken kunt u de instellingen van uw centrale veranderen. Wij adviseren u eerst een kopie te maken van de huidige instellingen. Als er iets helemaal fout gaat, kunt u de servicemedewerker van PTT Telecom vragen dit bestand weer in de centrale in te lezen. U kunt uiteraard na elke programmeersessie een kopie maken, zodat bij calamiteiten steeds de laatste stand van zaken weer kan worden teruggeplaatst.

Ga als volgt te werk:

- 1 Selecteer Data Uitwisselen in het afrolmenu Bestand.
- 2 Selecteer in het submenu PC <- PBX (lokaal) als u een directe verbinding hebt of selecteer PC <- PBX (op afstand) als u via een modem werkt.
- 3 Klik op de knop Alles rechtsonder in het nu getoonde selectiescherm.
- > Deze knop verandert nu in Niets en alle aankruisvakjes zijn nu voorzien van een X.
- 4 Klik op de knop Verder om de overdracht van gegevens te starten.
- > Na enige tijd zijn alle gegevens van de centrale (PBX) overgebracht naar uw PC.
- 5 Klik op de knop Terug.
- 6 Selecteer Opslaan als in het afrolmenu Bestand.
- 7 Geef in het veld Bestand een voor uzelf herkenbare bestandsnaam in van max. 8 karakters (de velden Ordernummer en Klantkenmerk hoeven niet te worden ingevuld, als ze bij oplevering van het systeem door de PTT-technici zijn ingevuld, dan verschijnen deze gegevens automatisch).
- 8 Klik op Opslaan.
- > Nu kunt u beginnen met wijzigingen aan te brengen of u kunt het programma verlaten via de optie Afsluiten in het afrolmenu Bestand.
- 9 Kopieer via Windows Bestandsbeheer of Verkenner de aangemaakte bestanden naar een diskette.

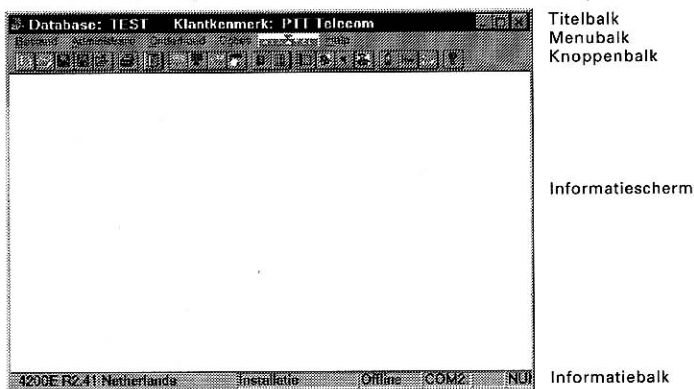
## Let op!

Afhankelijk van het type systeem dat u hebt geselecteerd, bevinden de bestanden zich in een andere directory. De eerste 2 cijfers van de directory komen overeen met de softwareversie van uw systeem: als u '4220 R2.0 Netherlands NL10' hebt geselecteerd, dan bevinden de bestanden zich in de subdirectory \customer in de programmadirectory c:\...\targets\10031; als u 'Vox Novo Compact CNL21.2 NPTT Netherlands NL14' hebt geselecteerd, dan bevinden de bestanden zich in de subdirectory \customer in de programmadirectory c:\...\targets\14031. De subdirectory \targets\... vindt u in de directory die bij installatie van het programma is opgegeven, bijvoorbeeld C:\Novo.

Als u dat wilt kunt u steeds na een programmasessie de gegevens opslaan en een back-up maken van de bestanden via bovenstaande procedure.

## Kennismaking met het hoofdscherm

Nadat het programma is gestart verschijnt het hoofdscherm.



### **Titelbalk**

In de titelbalk wordt getoond welke database is geopend en uw Klantkenmerk.



### **Menubalk**










In de menubalk vindt u de beschikbare afrolmenu's: Bestand, Administratie, Onderhoud, Opties, Alcatel en Help. De afrolmenu's worden in aparte delen toegelicht. Via de optie Alcatel

krijgt u versiegegevens over het PC-MMC programma. Door op Help te klikken krijgt u toegang tot het helpbestand. Dit 'werkt' zoals u gewend bent van Windows helpbestanden.

### **Knoppenbalk**

Veelgebruikte functies van het programma zijn behalve via de afrolmenu's ook beschikbaar via enkele knoppen. Door op een knop te klikken hebt u dus sneller toegang tot bepaalde functies van het programma. In de beschrijvingen van de functies wordt hier niet verder op ingegaan. Daar wordt steeds de toegang van de afrolmenu's beschreven.

<b>Knop</b>	<b>Afrolmenu-item</b>	<b>Omschrijving</b>
	Bestand, Nieuw...	Een nieuwe database maken
	Bestand, Openen	Een bestaande database openen
	Bestand, Opslaan...	Een geopend bestand opslaan onder dezelfde naam
	Bestand, Opslaan als	Een geopend bestand opslaan onder een nieuwe naam
	Bestand, Sluiten	Een geopend bestand sluiten
	Bestand, Afdrukken	Gegevens afdrukken (via selectiescherm)
	Bestand, Afsluiten	Het programma afsluiten
	Bestand, Data uitwisselen, PC <- PBX (lokaal)	Gegevens ophalen uit de centrale
	Bestand, Data uitwisselen, PC -> PBX (lokaal)	Gegevens naar de centrale sturen
	Bestand, Data uitwisselen, PC <- PBX (op afstand)	Gegevens ophalen uit de centrale via het modem
	Bestand, Data uitwisselen, PC -> PBX (op afstand)	Gegevens naar de centrale sturen via het modem
	Administratie, Gebruikers	Toestellen en gebruikers beheren

-  Administratie, Algemeen verkort kiezen  
Algemeen verkortkiezennummers  
beheren
-  Administratie, Bediengroepen  
Bediengroepen beheren
-  Administratie, Gebruikersgroepen, Groepsschakelingen  
Groepsschakelingen beheren
-  Administratie, Gebruikersgroepen, Omroepgroepen  
Omroepgroepen beheren
-  Administratie, Gebruikersgroepen, Pick-upgroepen  
Pick-upgroepen beheren
-  Onderhoud, Historie Historische gegevens opvragen
-  Onderhoud, HW Foutmeldingen  
Hardwarefoutmeldingen opvragen
-  Onderhoud, SW Foutmeldingen  
Softwarefoutmeldingen opvragen
-  Alcatel Programmaversiegegevens opvragen

### ***Informatiescherm***

In het informatiescherm worden steeds de dialoogvensters getoond die u hebt opgeroepen. Bij de toelichting op de diverse programmaonderdelen wordt waar nodig steeds het relevante informatiescherm getoond.

### ***Informatiebalk***

In de informatiebalk treft u van links naar rechts de volgende items aan:

type systeem	bijvoorbeeld 4200E R2.41 Netherlands
inlogniveau	Bediening of Administratie
Online	u werkt online
COM-poort	u gebruikt COM-poort 1, 2, 3 of 4
CAP	Caps Lock is aan
NUM	Num Lock is aan
SCRL	Screen Lock is aan

## **Stoppen**

- 1 Verlaat het programma door Afsluiten te selecteren uit het afrolmenu Bestand.
- > In een dialoogvenster wordt om een bevestiging gevraagd.
- 2 Klik op de knop Yes om het programma werkelijk te verlaten. Als u op No klikt kunt u zich opnieuw aanmelden (eventueel met een ander inlogniveau).

## Algemene werkwijze

Een programmeersessie verloopt als volgt:

- 1 Start het programma met de optie Automatisch Online (op afstand).
  - > Het programma legt een verbinding met de centrale.
- 2 Selecteer achtereenvolgens de items die u wilt bewerken. Dit kan via de afrolmenu's of door op de knoppen in de knoppenbalk te klikken.
- 3 Wijzig de gegevens.
  - > Wij adviseren u eerst de voorgenomen wijzigingen te documenteren! Controleer tijdens het invoeren van wijzigingen nauwgezet alle wijzigingen die daadwerkelijk worden doorgevoerd. Maak notities van hetgeen het programma wel en niet accepteert.
  - > Houd er rekening mee dat ingevoerde wijzigingen meteen nadat ze zijn bevestigd door de centrale worden geëffectueerd, u werkt immers Automatisch Online! Dit kan betekenen dat bepaalde toestellen door de centrale worden gereset, waardoor eventuele verbindingen van die toestellen wordt verbroken!
- 4 Nadat een programmeersessie is afgewerkt, kunt u de actuele stand van zaken in zijn geheel uitlezen en opslaan op een diskette of op de harde schijf van uw PC, zie hiervoor de procedure die is beschreven in **Defaultgegevens opslaan**.