

Vox Supreme Novo/Vox Novo Compact

Gebruikershandleiding d342

Stysteemtoestel d342

Inleiding	2
Hoofdstuk 1, beschrijving van het toestel	3
Hoofdstuk 2, overzicht functies	6
2.1 Telefoneren.....	6
2.2 Gebeld worden.....	7
2.3 Tijdens een gesprek.....	7
2.4 Bellen, extra mogelijkheden	13
2.5 Gebeld worden, extra mogelijkheden	19

Inleiding

De d342 is een systeemtoestel dat uitsluitend kan worden gebruikt op de Vox Supreme Novo® telefooncentrale.

De Vox Supreme Novo® is een flexibel systeem. Hoe hij geïnstalleerd is, verschilt per situatie (bedrijf). Van uw operator dient u informatie te krijgen over:

- toestelnummers
- de code om een buitenlijn te kiezen (meestal de 0)
- de code om de operator te bellen (meestal de 9)
- (eventueel) geprogrammeerde namen en/of telefoonnummers
- (eventueel) geprogrammeerde groepen (call pick-up, toestel-, omroep- en/of operatorgroep)
- welke faciliteiten voor u beschikbaar zijn.

Het kan zijn dat faciliteiten die beschreven staan in deze handleiding niet werken omdat deze binnen uw centrale niet operationeel zijn. In een voorkomend geval dient u contact op te nemen met uw operator.

Hoofdstuk 1 bevat een beschrijving van uw toestel. In hoofdstuk 2 zijn de meest gebruikte functies beschreven. Neem als u vragen hebt over mogelijkheden die niet in deze handleiding zijn beschreven, contact op met uw operator.








De gebruikershandleiding wordt afgesloten met een trefwoordenlijst.

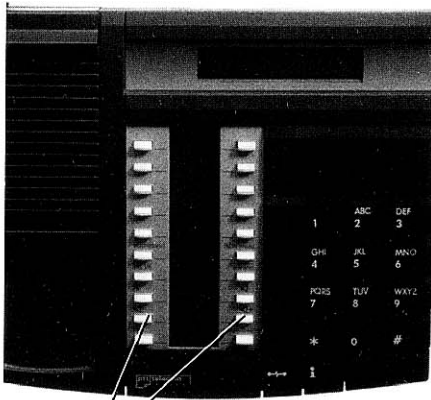


Het product voldoet aan de bepalingen van de EG-richtlijnen:
Elektromagnetische Compatibiliteit richtlijn (89/336/EEG) (radiostoring).
Laagspanningsrichtlijn (73/23/EEG) (Elektrische veiligheid).

Hoofdstuk 1, beschrijving van het toestel

Verklaring van de tekens naast de lijntoetsen:

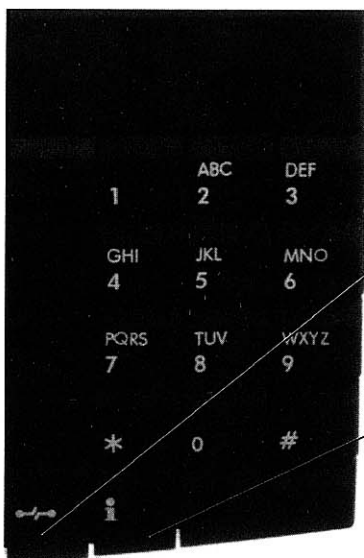
-  : verbinding of kies een nummer
-  : knipperend; binnenkomende oproep
-  : knipperend ; inkomende oproep die u doorverbonden hebt en bij niet beantwoorden terugkomt op uw toestel
-  : inkomende oproep op dezelfde lijntoets, maar op een ander toestel
-  : gesprek staat in de zogenaamde gesloten wachtstand (exclusive hold), u hebt verbinding met een ander (intern) nummer
-  : gesprek staat in de zogenaamde open wachtstand (common hold)



2 Functietoetsen

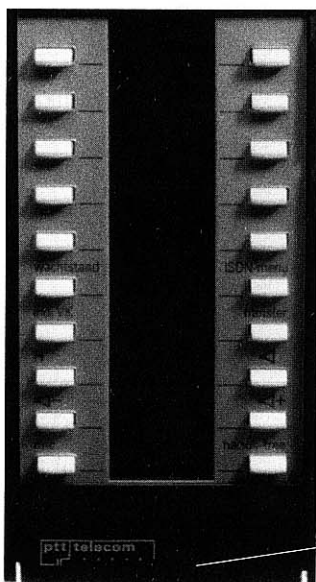
1 Display, geeft huidige datum en tijd weer. Tijdens gebruik verschijnen hier mededelingen

3 Cijfertoetsen, * en #



Afbreektoets. Hiermee kunt u elke lopende opdracht of telefoongesprek afbreken.

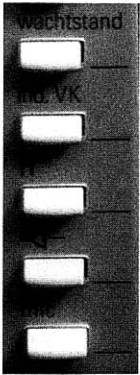
Om toegang te krijgen tot het programmeermenu. In de praktijk zult u dit zelden doen, indien u instellingen van uw telefoon wilt wijzigen, doe dit dan in overleg met de operator.



10 programmeerbare functietoetsen. De eerste twee toetsen hebben de functie van buitenlijn, deze kunt u gebruiken als u een extern telefoongesprek wilt voeren (in plaats van de 0). Als op uw toestel externe lijnen binnenkomen is dit zichtbaar in het display naast de toetsen.

10 vaste functietoetsen

Notitieblad. Door op deze toets te drukken, verschijnt een notitieblad waarop u verkorte kiescodes, namen en telefoonnummers kunt noteren.



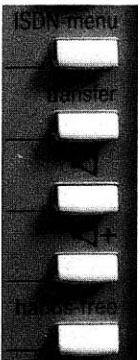
wachtstand

hiermee kunt u uit de algemene verkorte kiescodelijst zoeken op naam

kiezen van individuele verkorte kiescodes

verlagen van het luidsprekervolume, tevens voor het terugbladeren door de berichtenlijst

het uit- en weer inschakelen van de microfoon, tevens voor het wissen van binnengekomen berichten



ISDN menu

doorverbinden van gesprekken naar een ander toestel

aan- en uitzetten van de luidspreker, tevens voor het terugbellen naar de afzender van een bericht

verhogen van het luidsprekervolume, tevens voor het vooruitbladeren door de berichtenlijst

telefoneren zonder de hoorn op te nemen (handenvrij bellen)

Hoofdstuk 2

2.1 Telefoneren

Intern bellen

1. Neem de hoorn op

A rectangular LCD display with a black background and white text that reads "Kies a.u.b".

2. Kies een toestelnummer, bijvoorbeeld:



A rectangular LCD display with a black background. On the left, the number "202" is shown. On the right, the time "15:55" is shown.

A rectangular LCD display with a black background. On the left, the number "202" is shown. On the right, the word "belt" is shown.

of

1. Kies een toestelnummer, bijvoorbeeld:



A rectangular LCD display with a black background. On the left, the number "202" is shown. On the right, the time "15:55" is shown.

A rectangular LCD display with a black background. On the left, the number "202" is shown. On the right, the word "belt" is shown.

2. Neem de hoorn op als de oproep wordt beantwoord.

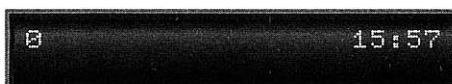
Extern bellen

1. Kies een buitenlijn. Druk op:

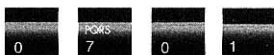


A rectangular LCD display with a black background. On the left, the number "0" is shown. On the right, the time "15:57" is shown.

of door te drukken op (in de meeste gevallen):



2. Kies het externe nummer, bijvoorbeeld:

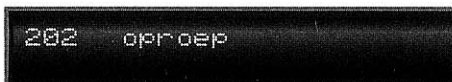


2.2 Gebeld worden

Als uw telefoon overgaat, kan het zowel een interne als een externe oproep betreffen. Bij een interne oproep verschijnen in het display het toestelnummer en/of de naam van degene die u opbelt. Bij een externe oproep verschijnt een telefoonhoortje naast een van de lijntoetsen. Betreft het een ISDN-oproep, verschijnt óók bij een externe oproep het nummer van degene die u opbelt.

Oproep beantwoorden

1. Neem de hoorn op of druk op:



2.3 Tijdens een gesprek

Tijdens het voeren van een (intern of extern) gesprek hebt u verschillende mogelijkheden. Zo kunt u een gesprek intern doorverbinden naar een ander toestel (als u daartoe gerechtigd bent zelfs naar een extern nummer), u kunt het gesprek in de wacht zetten om overleg te plegen met een collega of een driegesprek (conferentie) tot stand brengen. Deze mogelijkheden worden in dit hoofdstuk besproken.

Wachtstand

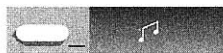
Als u overleg wilt plegen met iemand bij u in de kamer of als u bijvoorbeeld een pen zoekt, dan kunt u het gesprek dat u voert in de wacht zetten

Wachtstand inschakelen

1. Druk op:



Naast de lijntoets waarop u een gesprek voerde verschijnt:



2. Eventueel kunt u een ander (intern) nummer kiezen.
(Zie tweede oproep en wisselgesprek op pagina 10.)

Wachtstand uitschakelen

1. Druk op de lijntoets waar  bij staat



of

2. Leg de hoorn neer of druk op



Het gesprek wordt gesignaleerd als oproep
(de telefoon gaat over).

Microfoon uitschakelen

Om ervoor te zorgen dat uw gesprekspartner niet mee kan luisteren terwijl u overleg pleegt met een collega, kunt u, in plaats van het gesprek in de wacht te zetten, ook de microfoon uitschakelen.

1. Druk op:



U schakelt de microfoon weer in door nogmaals te drukken op:



N.B. Als u de microfoon hebt uitgeschakeld en er komt een tweede oproep binnen, vergeet dan niet de microfoon weer in te schakelen!

Ruggespraak

Dit betekent telefonisch overleg met een ander toestel of externe lijn, waarbij het gesprek dat u voerde automatisch in de wachtstand wordt gezet.

In ruggespraak gaan, intern

1. Kies het toestelnummer waarmee u in ruggespraak wilt gaan, bijvoorbeeld:

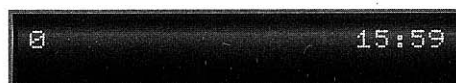


Naast de lijntoets waarop u een gesprek voerde verschijnt:

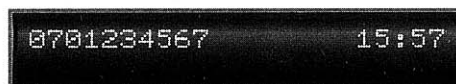


In ruggespraak gaan, extern

1. Kies een buitenlijn.



2. Kies het externe nummer, bijvoorbeeld:



Ruggespraak beëindigen, intern en extern

1. Druk op:



Het gesprek wordt beëindigd en het eerste gesprek wordt gesignaleerd als oproep (de telefoon gaat over).

2. Druk op de lijntoets waar  bij staat



Gesprekken waarbij u in ruggespraak bent gegaan, kunt u alleen op uw eigen toestel terugnemen.

Tweede oproep en wisselgesprek

Als u in ruggespraak bent gegaan of als er een tweede oproep binnenkomt, kunt u afwisselend met beide partijen spreken.

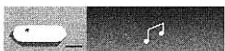
1. Als er een tweede oproep binnenkomt, hoort u herhaald twee korte pieptoonpjes gevolgd door een lange stilte. Tevens verschijnt naast een van de lijntoetsen:



2. U kunt de oproep beantwoorden door op die toets te drukken. Naast de lijntoets waarop u het eerste gesprek voerde, verschijnt:



3. U kunt tijdens het tweede gesprek het eerste gesprek weer oppikken door te drukken op:



Heroproep

Als een gesprek in de wacht staat, wordt dit automatisch opnieuw gesignaleerd als u de verbinding verbreekt door te drukken op:



Pik het gesprek weer op door de hoorn op te nemen.

Doorverbinden

U kunt tijdens een gesprek een ander toestel (of extern nummer) bellen en uw gesprekspartner doorverbinden met iemand anders. Voor het doorverbinden van een gesprek naar een extern nummer, moet u door de operator gerechtigd zijn.

Doorverbinden intern

1. Kies het toestelnummer waar het gesprek naar moet worden doorverbonden, bijvoorbeeld:



2. Wacht tot uw oproep wordt beantwoord.



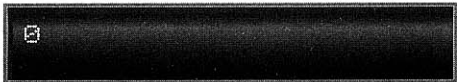
3. Druk op:



4. Leg de hoorn neer.

Doorverbinden extern

1. Kies een buitenlijn.



2. Kies het externe nummer, bijvoorbeeld:



3. Wacht tot uw oproep wordt beantwoord.
4. Druk op:



5. Leg de hoorn neer.

Doorverbinden naar een aangesloten centrale

Indien de Vox Supreme Novo is aangesloten op een grote bedrijfscentrale, is het mogelijk om gesprekken door te verbinden naar andere gebruikers op deze centrale.

1. Druk op de netlijntoets die verbonden is met de PABX.



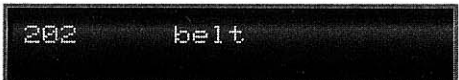
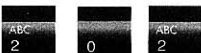
2. Kies het toestelnummer.

Conferentie

U kunt tijdens een intern of extern gesprek een extra toestel -of extern nummer- bijschakelen. U hebt dan een zogenaamd driegesprek tot stand gebracht waarbij alle deelnemers met elkaar kunnen communiceren.

Conferentie opzetten

1. Kies tijdens een gesprek een toestel- of extern nummer, bijvoorbeeld:



2. Druk nadat de oproep is beantwoord op:



Conferentie beëindigen

1. Leg de hoorn neer. Beide gesprekken worden verbroken.

of

1. Druk op:



Het eerste gesprek wordt in de wacht gezet, naast de lijntoets waarop u een gesprek voerde verschijnt:



U hebt contact met de laatst opgeroepen gesprekspartner. U kunt het eerste gesprek weer oppikken door te drukken op:



(Zie tweede oproep en wisselgesprek op pagina 10.)

2.4 Bellen, extra mogelijkheden

Nummerherhaling

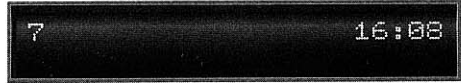
Als het door u gekozen nummer (intern of extern) in gesprek is, kunt u op een later tijdstip het laatstgekozen nummer met een druk op de knop herhalen.

1. Druk op:

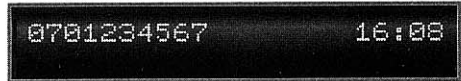


Algemene verkorte kiescodes gebruiken

1. Druk op:



2. Toets het driecijferige nummer van de algemene verkorte kiescode in, bijvoorbeeld:



Het bijbehorende nummer wordt gekozen.

Automatisch terugbellen (ATB)

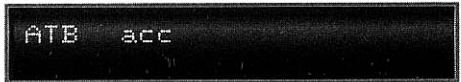
Als u een bezet toestel belt en u hoort een speciale vrijtoon (een korte toon gevolgd door een lange stilte), wordt uw oproep als tweede gesignaleerd. U kunt ATB inschakelen, het systeem belt als de andere partij heeft opgehangen, eerst uw toestel. Zodra u de oproep beantwoordt, wordt het toestel gebeld waarvoor u ATB hebt ingeschakeld.

ATB inschakelen

1. Als het toestel dat u probeert te bereiken in gesprek is, verschijnt in het display:



2. Druk op:



ATB uitschakelen

ATB wordt op vier manieren uitgeschakeld:

- 1) als de opdracht is uitgevoerd (het betreffende toestel gaat over).

- 2) als er binnen dertig minuten geen verbinding tot stand is gekomen (het andere toestel blijft in gesprek).
- 3) als u niet binnen twintig seconden reageert op een ATB-oproep.
- 4) door handmatig de opdracht uit te schakelen.

1. ATB is ingeschakeld, in het display staat:



ATB ingeschakeld

2. Druk op:



Terugbelverzoek

U kunt naar elk intern systeemtoestel een zogenaamd bel-me-terug-bericht verzenden. Als het toestel over een display beschikt, verschijnt de boodschap samen met uw toestelnummer of ingeprogrammeerde naam daarin. Beschikt het toestel niet over een display, dan gaat er een lampje branden. Als u het bel-me-terug-bericht hebt verzonden, kunt u de opdracht niet meer ongedaan maken!

Terugbelverzoek inschakelen

U hebt een intern nummer gebeld, maar uw oproep wordt niet beantwoord.

1. Druk op:



BEL ME TERUG

2. Leg de hoorn neer.

Terugbelverzoek naar toestellen met display

Naar toestellen met een display kunt u een bericht versturen zonder eerst te bellen.

1. Druk op:



2. Geef het toestelnummer in waarnaar u het bericht wilt verzenden, bijvoorbeeld:



3. Zodra u het toestelnummer hebt ingevoerd, verschijnt in het display:



N.B. Wilt u het standaardbericht verzenden, lees dan verder bij stap 6.

4. Kies een bericht om te verzenden door het berichtnummer in te toetsen, bijvoorbeeld:

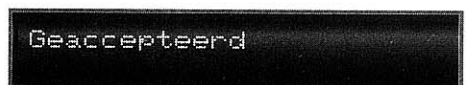


5. Bevestig uw keuze door te drukken op:



N.B. Hebt u het verkeerde bericht gekozen, herhaal dan stap 4.

6. Druk op:



Overzicht berichten

01 BEL ME TERUG	11 IK BEN TERUG OM xx:xx
02 IN BESPREKING - NIET STOREN	12 BEL TERUG NR. xxxx
03 IN BESPREKING - KAMER xxxx	13 S.V.P FAX OPHALEN
04 EXTERNE BESPREKING	14 S.V.P POST OPHALEN
05 BEREIKBAAR VIA PIEPER	15 U WORDT VERWACHT
06 BEL DE BEDIENING	16 SCHAKEL VOLGSTAND UIT
07 BEL NR. xxxx	17 BEL ME TERUG OM xx:xx
08 BEL MORGEN TERUG	18 IK BEL TERUG OM xx:xx
09 EVEN AFWEZIG	19 BEREIKBAAR VIA AUTOTELEFOON
10 IK BEN TERUG OP xx.xx.xx	20 LUNCHPAUZE

Zelf reageren op een terugbelverzoek

Als er een terugbelverzoek naar uw toestel is verzonden, knippert het driehoekige lampje groen.



1. Om te reageren op het terugbelbezoek, toets in:

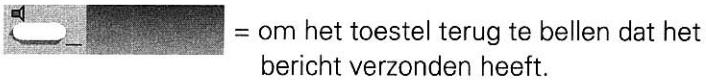


202 : toestel waar het bericht van afkomstig is
01/02: het eerste bericht van twee

2. Druk op:



3. Druk op:



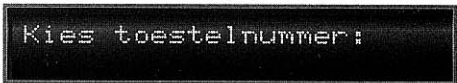
2.5 Gebeld worden, extra mogelijkheden

Call pick-up

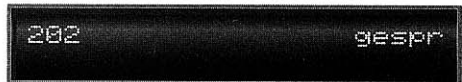
Uw toestel biedt de mogelijkheid om gesprekken naar u toe te halen. Bijvoorbeeld als een toestel in uw omgeving overgaat en niet wordt beantwoord of als er een algemene buitenlijn (externe oproep) binnenkomt. Er zijn drie manieren om zo'n oproep naar uw toestel te halen.

Individuele pick-up

1. Toets in:



2. Kies het toestelnummer waarvan u de oproep wilt overnemen, bijvoorbeeld:



Groeps-pick-up

Als het een oproep betreft naar een toestel dat in uw **pick-up-groep** is opgenomen, kunt u volstaan met het indrukken van de call-pick-up code.

1. Toets in:



Algemene externe oproep (buitenlijn)

Als de centrale in de zogenaamde restricted mode staat (bijvoorbeeld: nachtstand) en externe oproepen worden gesignaleerd op de algemene bel, dan is het mogelijk om deze oproepen direct op uw toestel te beantwoorden.

1. Toets in:



Volgstand, individueel

Door deze functie in te schakelen, kunt u oproepen naar uw toestel door laten schakelen naar een ander toestel. In het display ziet u of en welke volgstand is ingeschakeld. U hebt de volgende doorschakelmogelijkheden:


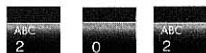
direct; elke oproep wordt direct doorgeschakeld naar het door u ingegeven toestel.

1. Toets in:



Bestemming:

2. Kies het toestelnummer waarnaar de oproepen doorgeschakeld moeten worden, bijvoorbeeld:



Volgst. acc

In het display verschijnt:



→202

bij bezet; oproepen worden alleen doorgeschakeld naar het door u opgegeven toestel als uw eigen toestel in gesprek is.

1. Toets in:



Tslnr (bezet->):

2. Kies het toestelnummer waarnaar de oproepen doorgeschakeld moeten worden, bijvoorbeeld:



In het display verschijnt:



bericht; als uw toestel gebeld wordt, krijgt degene die opbelt een door u gekozen bericht in het display te lezen.

1. Toets in:



2. Toets in:



3. Kies een berichtnummer*, bijvoorbeeld:



4. Druk op:



N.B. Hebt u het verkeerde bericht gekozen, herhaal dan stap 3!

5. Druk op:



In het display verschijnt:



Afwezig. bericht

* U kunt ook door de berichtenlijst bladeren met:  en 

Alle oproepen naar uw toestel tijdens het afwezigheidsbericht, worden geregistreerd. U ziet dit aan het knipperende groene lampje. Desgewenst kunt u met functie [6][5] (berichten lezen) nagaan wie er hebben gebeld. Dit gaat op dezelfde wijze als reageren op een terugbelverzoek (zie pagina 18).

follow me; vanaf een ander toestel de volgstand van uw eigen toestel inschakelen.

1. Toets in:

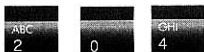


MNO 6 TUV 8



TSL (Follow me):

2. Toets het toestelnummer in, bijvoorbeeld:



ABC 2 0 GHI 4



Volgst. acc

follow me opheffen

1. Toets in:



MNO 6 WXYZ 9




Oph Volgstand:

2. Toets het toestelnummer in, bijvoorbeeld:



ABC 2 0 GHI 4



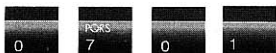
Oph Volgstand acc

extern; als u daartoe gerechtigd bent, kunt u uw toestel ook doorschakelen naar een extern telefoonnummer.

1. Toets in:

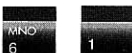


2. Kies het externe nummer waarnaar de oproepen doorgeschakeld moeten worden, bijvoorbeeld:

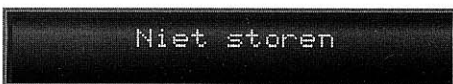


niet storen; als u niet gestoord wenst te worden, kunt u de signalering van oproepen uitschakelen (de telefoon gaat niet meer over en er knipperen geen lampjes).

1. Toets in:



In het display verschijnt:



Volgstand, groep

Als u tijdelijk op een toestel buiten de groep bereikbaar bent, kunt u de groepsoproep door laten schakelen naar een ander toestel *buiten de groep*. Elke *groepsoproep* wordt dan doorgeschakeld naar het betreffende toestel. Individuele oproepen (dus direct naar uw toestelnummer) worden *niet* doorgeschakeld.

1. Druk op:



2. Kies het toestelnummer waarnaar de oproepen doorgeschakeld moeten worden, bijvoorbeeld:



In het display verschijnt:

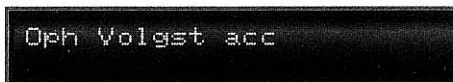


N.B. U kunt zowel een individuele als een groepsvolgstand inschakelen. Dit kan naar hetzelfde toestel, maar ook naar twee verschillende toestellen. Bijvoorbeeld de groepsvolgstand (code: 17) naar toestel 201 en de individuele volgstand (code: 62) naar toestel 202.

Volgstand opheffen

Elke volgstand schakelt u uit met dezelfde code.

1. Druk op:



Trefwoordenlijst

A		
automatisch terugbellen	15	
B		
bellen		
extern	6	
intern	6	
beschrijving van het toestel	3	
C		
call pick-up	19	
conferentie	12	
E		
extern bellen	6	
I		
intern bellen	6	
M		
microfoon uitschakelen	8	
N		
nummerherhaling	13	
O		
oproep beantwoorden	7	
R		
ruggespraak	9	
T		
terugbelverzoek	16	
toestelbeschrijving	3	
tweede oproep	10	
V		
verkorte kiescodes	14	
volgstand	20	
volgstand opheffen	24	
W		
wachtstand	8	
wisselgesprek	10	

