

Vox Supreme Novo

Gebruikershandleiding Hotel

Symbolen die in de documentatie worden gebruikt

Acties, situaties



Drukken.



Hoorn opnemen.



Inhaken.

tekst met blauwe achtergrond

Beschrijving van een actie of context.

➔ Geef het resultaat van een actie.

Navigator



Geef de te maken bewegingen.

Display en displaytoetsen



Gedeeltelijke weergave van de display.



Displaytoets.

Programmeerbare toetsen en iconen



Oproep-toets.



Icoonje dat met een toets verbonden is.



Toets om toegang te krijgen tot een bepaalde functie indien dit door de installateur werd geprogrammeerd.

Geprogrammeerde toets "Diensten"



Voorgeprogrammeerde toets (functie die door het overeenstemmende icoon wordt aangeduid).

Klavieren



Digitaal klavier.



Alfabetisch klavier.



Specifieke digitale toets.

Audiottoetsen



Luidspreker.



Hands free.



Volume "verminderen".



Volume "vermeerderen".

Anderen vaste toetsen



Vaste toets.



Inhaken of 2 seconden wachten

Anderen symbolen



Duidt aan dat er belangrijke informatie is.



Duidt een commentaar aan.



Een alternatief voor de volgorde van de acties.

Keuze tussen de verschillende functiemodes in een actievolgorde.

Het kan gebeuren dat er icoontjes en tekst verschijnen om de symbolen te verklaren.

100-100000

100-100000

Algemene inhoud

- 1** Voorstelling van het toestel..... p. 6
- 2** Inchecken van een klant p. 9
- 3** De klantgegevens raadplegen p. 13
Afdrukken van een ticket met klantgegevens, wijzigen van de wektijd, consulteren van de wekstatus, uitchecken, beheren van de boodschappendiensten, sperzones, enz.
- 4** Uitchecken van een klant p. 19
Een telefoonrekening afdrukken, voor het uitchecken en het uitchecken zelf.
- 5** Uw toestel aanpassen p. 23
De wektijd, taal, sperzones, munt, etc. aanpassen.
- 6** Kamerstatus p. 27
Aanduiden van de kamerstatus, raadplegen van de kamerstatus, maken van een ticket met de kamerstatus, enz.
- 7** Inhoudstabel..... p. 31



1 Voorstelling van het toestel

Navigator

Wordt gebruikt om verschillende pagina's van de display te scannen en om een lijn te selecteren (de onderste lijn is gewoonlijk actief).

Vorige pagina

Bovenste lijn



Onderste pagina

Onderste lijn

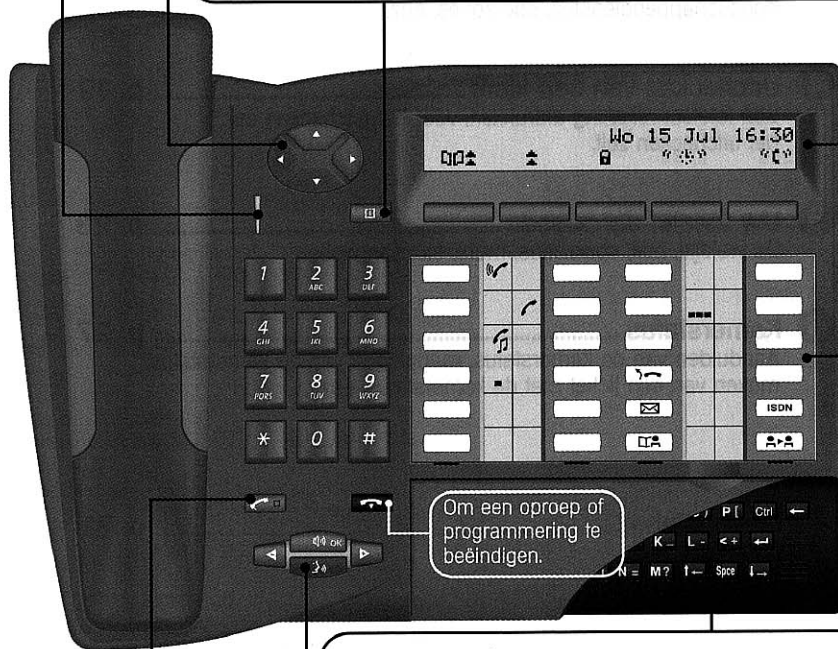
Het lichtje duidt aan dat er boodschappen werden ontvangen.

Toetsengids: Om de geprogrammeerde toetsten te controleren of te wijzigen

+ → Identiteit van het toestel.

+ → De met een toets verbonden waarde wijzigen.

+ of → Beschrijving van de functie van de displaytoetsen en van de voorgeprogrammeerde toetsen.



De toets "gesprek onderdrukken" (mute) zodat uw correspondent u niet kan horen.

Om een oproep of programmering te beëindigen.

Alfabetisch klavier

Het klavier zit verborgen onder een klep en kan worden gebruikt voor oproepen op naam, boodschappendienst en voor het programmeren. Een zelfklevend ticket "Memo", dat aan de binnenzijde van de klep kan worden gekleefd, is bijgevoegd.

Audiotoetsen

Luidspreker:

aan het gesprek deelnemen.

het volume van de luidspreker of hoorn verminderen.



het volume van de luidspreker of hoorn vermeerderen.

Hands free:

bellen of beantwoorden zonder de hoorn af te haken.

1 Voorstelling van het toestel

Display en displaytoetsen

De display bestaat uit 2 lijnen en biedt verscheidene pagina's informatie aan over de oproep en de functies die beschikbaar zijn bij het indrukken van de toetsen die overeenstemmen met de lijnen op het scherm.

- Het gewenste nummer oproepen
- Uw oproepen naar een ander nummer doorschakelen.
- Het laatst gekozen nummer opnieuw kiezen.
- Indien gewenst, meer informatie weergeven.
- Externe oproepen verbieden.
- Uw toestel aanpassen.
- Bedrijfsgegevens programmeren.
- Een afspraak maken.
- De installatie programmeren en beheren.
- Een oproep naar een ander nummer ontvangen.

Programmeerbare toetsen en iconen

Om te bellen, een dienst te activeren of uw oproepen te beheren.

Elke toets heeft een overeenstemmend icoon:

Iconen Gesprekken

- Inkomende oproep (knippert).
- In gesprek.
- Gesprek in exclusieve wacht.
- Gesprek in gemeenschappelijke wacht.

Functies

- Geactiveerde functie.
- Functie die een handeling vereist.
- Toestel of lijn bezet.

Iconen Functies

	1 ^{er} segment	2 ^e segment	3 ^e segment
Licht uit	Kamer vrij	Toestel vrij	Kamer schoongemaakt
Licht aan	Kamer bezet	Toestel bezet	Kamer niet schoongemaakt
Knippert	Probleem met wekalarm	Toestel rinkelt*	Probleem met de kamer

*Interne of externe oproep

Sommige functies zijn voorgeprogrammeerd

- Uw oproep naar een ander toestel omleiden.
- Via ISDN[®] bellen.
- Toegang tot de verschillende boodschappendiensten.
- Een oproep naar een ander toestel doorschakelen.
- Toegang tot uw eigen repertorium.

Bepaalde andere toetsten werden door uw installateur in overeenstemming met uw wensen voorgeprogrammeerd:

- Toets die toegang geeft tot een dienst die door uw installateur voordien moet worden geprogrammeerd.

Aanbrengen van de etiketten onder de programmeerbare toetsen

Gedrukte etiketten worden meegeleverd. U kan ze onder de programmeerbare toetsen klevan.

- 1 Breng een plat "blad" in de gleuf. (1 gleuf per toetsenblok).
- 2 Hef de klep op.
- 3 Schuif het gedrukte etiket tot op de juiste plaats.
- 4 Sluit de klep.



② Inchecken van een klant

Inschrijven van een klant bij het inchecken p. 10

2 Inchecken van een klant

Inschrijven van een klant bij het inchecken.

Wanneer een klant aankomt, selecteert u een vrije kamer. Om hem te registreren drukt u:



Op de geprogrammeerde toets "Hotel"

de toets die met de vrije kamer overeenstemt

of



repertoriumnummer van de kamer

In volgorde van de schermen die verschijnen, moet u:

1. De "lege" velden invullen (bv. naam van de klant).
2. De velden wijzigen die niet overeenstemmen met de standaardwaarden (bv. de taal).
3. Alle incheckschermen valideren naarmate u verdergaat.

Bij het indrukken van de OK-toets op het laatste scherm, verlaat u INCHECKEN; de kamer is nu als "bezet" gekend, een "Ticket met klantgegevens" wordt automatisch afgedrukt.

Bij het inchecken verschijnen de volgende schermen (maximum zes van de acht schermen):

■ Voorschot:

Een voorschot wordt (krediet volgens meter) standaard voorgesteld.
U kan het bedrag wijzigen of "NoPrep" (geen voorschot) selecteren.



Het bedrag van het voorschot wordt omgezet in een aantal meetimpulsen (krediet volgens meter). Wanneer het krediet op is, waarschuwt een geluidssignaal de klant dat:

- zijn oproep zal worden afgebroken,
- hij geen externe oproepen meer kan maken,
- hij een nieuw voorschot moet betalen

■ Naam van de gast:

Geef hier de naam van de klant in.

■ Wektijd:

Standaard wordt een wektijd voorgesteld.
U kan de tijd wijzigen of "Wissen" (geen wekalarm) selecteren.

■ DND:

Activeer (DND) of deactiveer (dnd) de functie "niet storen".

■ Taal :

Selecteer de taal van de klant uit de verschillende mogelijkheden.
Opm.: de taal wordt ook automatisch gebruikt voor de voicemailbox van de klant en voor zijn toestel (indien dit een scherm heeft).

■ DDI-nummer:

De klant krijgt automatisch een DDI-nummer (openbaar nummer).
Selecteer "Keuze" om een ander nummer toe te kennen en deel dit mee aan de klant.

2 Inchecken van een klant

Een klant registreren by het inchecken.

- **Externe oproepen (Sper):**

Er worden automatisch sperzones ingesteld.

Selecteer "Keuze" om de sperzones van het toestel te wijzigen.

- **Paswoord van de kamer:**

De klant krijgt automatisch een paswoord.

Selecteer "Keuze" om een ander paswoord toe te wijzen en deel dit mee aan de klant.

3 De klantengegevens raadplegen

Een ticket met klantengegevens afdrukken	p. 14
Wektijd	p. 14
Niet storen	p. 15
Krediet volgens meter.....	p. 16
Uitchecken.....	p. 16
Naam van de klant.....	p. 16
Taal	p. 16
Boodschappendiensten	p. 17
Openbaar nummer (DDI)	p. 17
Sperzones.....	p. 17
Paswoord.....	p. 18

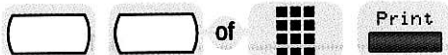
3 De klantgegevens raadplegen

U kan de klantgegevens raadplegen en wijzigen (kamer bezet):

Selecteer de kamer (zie hieronder), de eerste lijn van elk scherm toont de gegevens van de klant die deze kamer inneemt:

- de naam van de klant,
- de taal van de klant,
- de wektijd (indien geprogrammeerd) en de aanduiding van mogelijke problemen met het wekalarm,
- de status van de "DND"-functie (Niet Storen),
- de status van het voorschot, + voor "credit" en - voor "debet") en de gebruikte munt,
- het segment [] aan of uit m.b.t. de status van de boodschappendienst van de klant (tekstpost, voicemail en het verzoek om terug te bellen van de receptie),
- het repertoriumnummer van de kamer.

Een ticket met klantgegevens afdrukken



Geprogrammeerde toets "Hotel"

Toets die met de kamer overeenstemt

repertoriumnummer van de kamer

De klantgegevens op het ticket zijn:

- de naam van de klant
- het kamernummer
- de taal
- het paswoord
- het DDI-nummer.
- de sperzones van het toestel
- het globale totaal van het voorschot van de klant (krediet volgens meter)
- de som die nog door de klant moet worden betaald (debet) of die door het hotel moet worden terugbetaald (credit); totaal voorschot min de communicatiekosten
- het BTW-tarief en de totale BTW op de communicatiekosten
- het totale aantal gesprekken.
- de status van de "DND"-functie (actief of inactief)
- de status van de boodschappendienst van de klant (boodschappen ontvangen of niet: tekst, voice en verzoek om terug te bellen van de receptie)

Wektijd

Deze functie moet enkel worden gebruikt om de wektijd van de klant te wijzigen:



Geprogrammeerde toets "Hotel"

toets van de kamer

repertoriumnummer van de kamer

wektijd

om het wekalarm te wissen

3 De klantgegevens raadplegen

Wektijd (vervolg.)

Raadplegen van de alarmstatus:

Er zijn verscheidene keuzes mogelijk:

■ Linker segment van de kamertoets:

Indien de kamertoets flinkt, betekent dit dat er een probleem is met het wekalarm.



■ Scherm met kamergegevens:

Het scherm met kamergegevens toont u of er een wektijd werd geprogrammeerd en of er een probleem is met het alarm.

Voorbeeld:

07 : 30 wektijd geprogrammeerd, het wekalarm is actief indien “:” (dubbelpunt) knippert.

07 : 30 wektijd geprogrammeerd, het wekalarm is gedeactiveerd indien er geen tekens flikkeren.

-- : -- Geen wektijd geprogrammeerd, er is een probleem met het wekalarm als het volledige segment flinkt.

07 : 30 Geen wektijd geprogrammeerd, er is een probleem met het wekalarm als alle tekens flikkeren

■ Status van het wekalarm:

Druk op AFSPR; de status van het wekalarm zal als volgt zijn:

actief: het wekalarm is geactiveerd

inactief: het wekalarm is gedeactiveerd

in gesprek: probleem, het toestel was tijdens de drie pogingen in gesprek

niet beantwoord: probleem, er werd tijdens de drie pogingen niet opgenomen

ontoegankelijk: probleem, het toestel was ontoegankelijk tijdens de drie pogingen

Indien er een wekprobleem is, verwittigt het systeem de receptie met een boodschap en een beltoon naar het toestel, die om de 30 seconden worden herhaald

Niet storen

Deze functie wordt gebruikt om de “DND”-status van de klant te wijzigen (actief of inactief):



In het consultatiescherm betekent “DND” = functie geactiveerd, “dnd” = functie gedeactiveerd.

3 De klantgegevens raadplegen

Tegoed volgens meter

Deze functie wordt gebruikt om het tegoedbedrag van de klant te wijzigen:



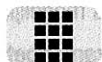
Geprogrammeerde toets "Hotel"

toets die met de kamer overeenstemt

of

repertoriumnummer van de kamer

Tegoed

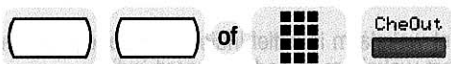


nieuw bedrag van het voorschot

Ok

Het systeem herberekent het globale totaal van het voorschot en het saldo.

Uitchecken



Geprogrammeerde toets "Hotel"

toets die met de kamer overeenstemt

of

repertoriumnummer van de kamer

CheOut

Voor meer informatie over deze functie, zie hoofdstuk Uitchecken.

Naam van de klant

Met deze functie kunt u de naam van de klant wijzigen:



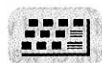
Geprogrammeerde toets "Hotel"

toets die met de kamer overeenstemt

of

repertoriumnummer van de kamer

Naam



naam van de klant (max. 10 tekens)

Ok

Taal

Met deze functie kunt u de naam van de klant wijzigen:



Geprogrammeerde toets "Hotel"

toets die met de kamer overeenstemt

of

repertoriumnummer van de kamer

Taal

Keuze

diverse malen na elkaar drukken

Ok

3 De klantgegevens raadplegen

Boodschappendienst

Verzoek om terug te bellen:

Met deze functie kan u de klant verzoeken om de terug te bellen (boodschap op de LED van het toestel):



Geprogrammeerde toets "Hotel"

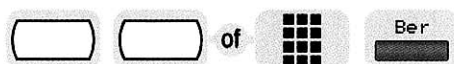
toets die met de kamer overeenstemt

repertoriumnummer van de kamer

diverse malen na elkaar drukken

Lezen welke boodschap werd achtergelaten:

Met deze functie kan u te weten komen welk soort boodschap (voice of tekst) voor de klant werd achtergelaten:



Geprogrammeerde toets "Hotel"

toets die met de kamer overeenstemt

repertoriumnummer van de kamer

Het scherm geeft één van de volgende labels weer:

- OPER. : verzoek terug te bellen of niet
- VOICE : voice mail ontvangen of niet
- TEXT : tekstboodschap ontvangen of niet

Openbaar nummer (DDI)

Met deze functie kunt u een openbaar nummer toewijzen aan de klant:



Geprogrammeerde toets "Hotel"

toets die met de kamer overeenstemt

repertoriumnummer van de kamer

diverse malen na elkaar drukken

Sperzones instellen

Met deze functie kunt u de sperzones (internationale, nationale, lokale of verboden gesprekken) op het toestel van de klant wijzigen:



Geprogrammeerde toets "Hotel"

toets die met de kamer overeenstemt

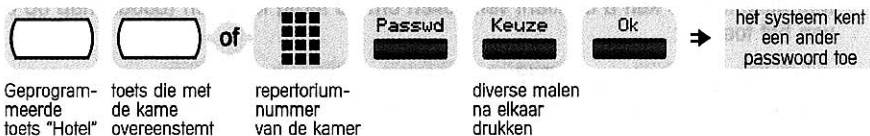
repertoriumnummer van de kamer

diverse malen na elkaar drukken

3 De klantgegevens raadplegen

Paswoord

Met deze functie kan u het aan de klant toegekende paswoord wijzigen:



De klant kan zijn paswoord gebruiken om:

- zijn toestel te vergrendelen (externe oproepen verbieden),
- communicatie maken met beschermde rekeningcodes (met substitutie of niet),
- zijn voicemailbox van op afstand openen.

4 Uitchecken van een klant

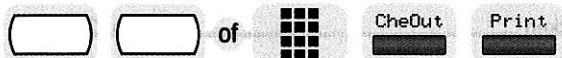
Een telefoonrekening afdrukken p. 20

Vooraf uitchecken..... p. 20

Tijdens het uitchecken p. 20

4 Uitchecken van een klant

Een telefoonrekening afdrukken



Geprogrammeerde toets "Hotel" toets die met de kamer overeenstemt repertoriumnummer van de kamer

Op rekening staan vermeld:

- de naam van de klant,
- het kamernummer,
- het algemene totaal van het voorschot van de klant (krediet volgens meter),
- het aantal gesprekken dat werd gevoerd,
- de totale prijs van de gesprekken,
- het BTW-tarief en het totale BTW-bedrag op de prijs voor de gesprekken,
- het bedrag dat door de klant moet worden betaald (debet) of aan hem moet worden terugbetaald door het hotel (credit); het totaal voorschot min de prijs voor de gesprekken.

Vooraf uitchecken

Laat de klant toe om indien hij 's morgens vroeg uitcheckt, zijn telefoonrekening te betalen de dag voordien (externe oproepen zijn niet langer mogelijk) en toch alle geprogrammeerde functies te behouden (wekalarm, boodschappen, openbaar nummer, Niet Storen, enz.):



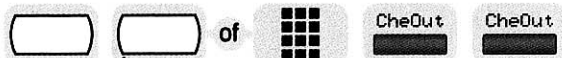
Geprogrammeerde toets "Hotel" toets die met de kamer overeenstemt repertoriumnummer van de kamer



Bij het vooraf uitchecken wordt de vermelding "moet nog betalen" gewist

Uitchecken

Met deze functie kan de receptie de kamer opnieuw vrij maken:



Geprogrammeerde toets "Hotel" toets die met de kamer overeenstemt repertoriumnummer van de kamer

De parameters van de kamer worden opnieuw ingesteld.
De telefoonrekening wordt automatisch afgedrukt.

4 Uitschakken van een klant

Uitschakken (vervolg)

Het resultaat van het vooraf uitschakken/uitschakken voor de kamerparameters is:

	VOORAF UITSCHEKKEN	UITSCHEKKEN
Wekken	/	Geannuleerd
Boodschappen	/	Worden 1 uur bewaard
Niet Storen (DND)	/	Geannuleerd
Terugbellen	/	Geannuleerd
Openbaar nummer	/	Wordt aan operator toegewezen
Sperzones	Geen externe oproepen	Geen externe oproepen
Kamerstatus	/	Vrij/niet schoongemaakt
Paswoord	/	Geannuleerd
Naam	/	Kamernummer
Moet nog betalen	Gewist	Gewist

Verklaring van de tabel:

- /: dit symbool betekent dat de status onveranderd blijft.
- **Geen externe oproepen:** nieuwe sperzone op het kamertoestel
Opm.: het huidig gesprekken, rinkelen, gesprekken op wacht, enz. worden onmiddellijk onderbroken indien de functie VOORAF UITSCHEKKEN (PreOut) wordt geactiveerd.
- **Moet nog betalen:** de totale som die nog door de klant moet worden betaald (debet) of die aan de klant moet worden terugbetaald (credit), totaal voorschot min de prijs voor de gesprekken, wordt gewist.
- **Worden 1 uur bewaard:** gesprekken die nog niet werden beluisterd, worden 1 uur bewaard. Bij het inchecken wordt de voicemailbox gereset.
- **Vrij/niet schoongemaakt:** de kamer krijgt de status "vrij" en "niet schoongemaakt".
- **Kamernummer:** de naam van de klant wordt vervangen door het kamernummer (het repertorium wordt bijgewerkt).

Opm.: het wekalarm, Niet-Storen en de sperzones krijgen opnieuw hun standaardinstelling wanneer de volgende klant incheckt.

5 Uw applicatie aanpassen







Wektijd	p. 24
Openbaar nummer (DDI)	p. 24
Taal	p. 24
Krediet volgens meter.....	p. 24
Sperzones instellen.....	p. 25
Munt	p. 25
Niet Storen	p. 25
Belastingsparameter	p. 25
Vertrektijd.....	p. 26
BTW-tarief	p. 26
Schermen met klantgegevens	p. 26

5 Uw applicatie aanpassen

Met de functie Aanpassen kunt u de standaardwaarden van de verschillende schermen aanpassen.






Wektijd

Met deze functie kunt u een vaste wektijd instellen of annuleren:

				of		
Geprogrammeerde toets "Hotel"			standaard wektijd		standaard wektijd verwijderen	






Openbaar nummer (DDI)

Met deze functie kan u instellen of een DDI automatisch moet worden toegekend of niet:

				
Geprogrammeerde toets "Hotel"			verscheidene malen drukken	

Taal

Met deze functie kunt u een taal automatisch selecteren:







				
Geprogrammeerde toets "Hotel"			verscheidene malen drukken	



De taal wordt automatisch toegekend aan de voicemailbox en het toestel van de klant

Tegoed volgens meter

Met deze functie kunt u het menu "verzoek om voorschot" activeren (of deactiveren) en een vast bedrag voor het voorschot ingeven:

					
Geprogrammeerde toets "Hotel"			bedrag	om het menu te verwijderen	

5 Uw applicatie aanpassen

Sperzones instellen

Met deze functie kunt u automatisch sperzones toekennen aan een toestel (internationale, nationale, lokale of verboden oproepen):



Geprogrammeerde toets "Hotel"

verscheidene malen drukken

Munt

Met deze toets kunt u de munt van uw land ingeven:



Geprogrammeerde toets "Hotel"

Niet Storen (DND)

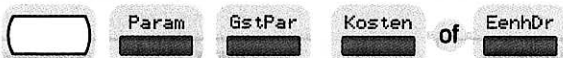
Hiermee kunt u de functie Niet Storen standaard activeren (of deactiveren):



Geprogrammeerde toets "Hotel"

verscheidene malen drukken

Belastingsparameter



Geprogrammeerde toets "Hotel"



- **Kost. 1, Kost. 2, Kost. 3:** voer de drie basiswaarden in
- **SvcKst:** voer de bijkomende kost in voor gesprekken die door de receptie worden gemaakt en die naar de kamertoestellen en openbare telefoons worden doorgeschakeld



- **Eenh1D, Eenh2D:** voer de 2 drempels in voor de tweede en derde basiswaarde.
- **Biep:** er wordt een biep gehoord voor elk krediet dat wordt ontvangen.

5 Uw applicatie aanpassen

Exit

Het toestel van de receptie verlaat automatisch de Hotel-applicatie en gaat in standby-mode indien er voor een geprogrammeerde duur geen operaties worden uitgevoerd:



Geprogrammeerde toets "Hotel"

tijd
(in minuten)

BTW-tarief

De functie wordt gebruikt om het BTW-tarief van het land in te voeren:



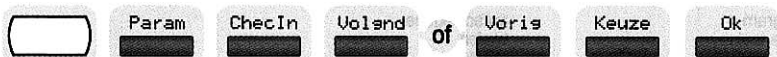
Geprogrammeerde toets "Hotel"

BTW-tarief

Schermen met klantgegevens

Deze functie wordt gebruikt om de volgorde van de meest gebruikte schermen met klantgegevens te programmeren (maximum zes van de acht schermen)

Opn.: de niet geselecteerde schermen met klantgegevens blijven beschikbaar tot het inchecken voltooid is.



Geprogrammeerde toets "Hotel"

om het te verplaatsen dat moet gewijzigd worden

De verschillende aanpassingen die u hebt ingesteld, worden in de tabel hieronder opgesomd.

FUNCTIE	UW AANPASSINGEN
Afspr:	
PubNum:	
Taal:	
Tegood:	
Sper:	
Geld:	
DND:	
Check-in :	

FUNCTIE	UW AANPASSINGEN
Taxalte: Kost 1	
Kost 2	
Kost 3	
Bijkomende kost	
Eenh1D	
Eenh2D	
BlepExit:	
BTW:	
Check-in :	

⑥ Status van de kamer

Aanduiding van de kamerstatus p. 28

Raadplegen van de kamerstatus p. 28

Maken van een ticket met de kamerstatus p. 29

De configuratie van de kamerstatus p. 29

6 Status van de kamer

Met de functie Kamerstatus kan:

■ **De schoonmaakdienst:**

- de receptie de kamerstatus meedelen.

■ **De receptie:**

- te weten komen welke de kamerstatus is,

- de status van een kamer veranderen,

- de kamerstatus weergeven op het toestel van de receptie.

■ Er een ticket met de kamerstatus of voucher worden gemaakt.

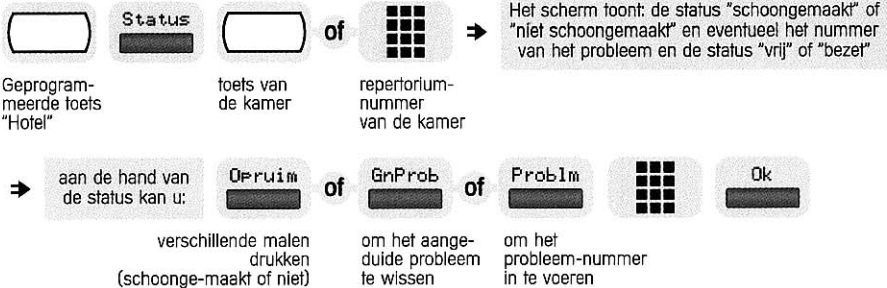
Aanduiding van de kamerstatus

De schoonmaakdienst informeert de receptie over de status van de kamer (schoongemaakt, niet schoongemaakt, met of zonder probleem):



Raadpleging van de kamerstatus

De receptionist kan nagaan welke status de kamer heeft:



6 Status van de kamer

Een ticket met de kamerstatus maken

Een ticket of voucher kan automatisch worden afgedrukt wanneer de kamerstatus verandert (indien deze functie geprogrammeerd werd):

ALCATEL						
GEBR	LUN	TUD	EENH	BIJKDIENST	..	NAAM
TYPE	DATUM	DUUR	DIENST	NETNUMMER	..	
A122	03/06/97	08:31				VERLOOP VAN DE KAMERSTATUS 0034 TORELLI

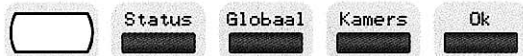
Het veld **VERLOOP VAN DE KAMERSTATUS** is specifiek en bevat de volgende gegevens:

- het eerste cijfer verwijst naar de kamerstatus: 0 = kamer schoongemaakt
1 = kamer niet schoongemaakt
- de andere cijfers (maximum 3) verwijzen naar het nummer van het eventuele probleem.

Configuratie van de kamerstatus

Met deze functie kan u programmeren of de betrokken kamers (in de menu "Kamers") automatisch of manueel de status "niet schoongemaakt" krijgen (na een geprogrammeerde tijd):

■ Kamers:



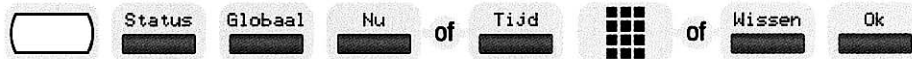
Geprogrammeerde toets "Hotel"

verscheidene malen drukken

Met deze functie kan u opgeven welke kamers de status "niet schoongemaakt" moeten krijgen (alle kamers of alleen de kamers die bezet zijn).

■ Manuele of automatische wijziging:

Hier kan u programmeren of de betrokken kamers (in de menu "Kamers") automatisch of manueel de status "niet schoongemaakt" krijgen.



Geprogrammeerde toets "Hotel"

manuele wijziging

automatische wijziging

6 Status van de kamer

Configuratie van de kamerstatus

In deze tabel kunt u de codes zien die aan de verschillende problemen werden toegekend en die in de kamerstatus worden weergegeven:

KAMERSTATUS	UW CODE
Prefix KAMERSTATUS:	88
Kamer schoongemaakt:	0
Kamer niet schoongemaakt:	1
Probleem met:	
Probleem met:	
Probleem met:	
Probleem met:	
Probleem met:	
Probleem met:	
Probleem met:	
Het probleem wissen:	000

⑦ Inhoud

B

Belastingsparameters:..... p. 25
• Uw applicatie aanpassen

Boodschappendienst:
• Raadplegen van klantgegevens..... p. 17

BTW-tarief:
• Uw applicatie aanpassen p. 26

C

Checln p. 10

E

Exit:
• Uw applicatie aanpassen..... p. 26

K

Kamerstatus:
• Aanduiding van de status..... p. 28
• Raadplegen p. 28
• Een ticket maken p. 29
• Configuratie p. 30

M

Munt:
• Uw applicatie aanpassen p. 25

N

Naam van de klant:
• Raadplegen van klantgegevens..... p. 16

Niet Storen:
• Uw applicatie aanpassen p. 25
• Raadplegen van klantgegevens..... p. 25

7 Inhoud

O

Openbaar nummer (DDI):

- Uw applicatie aanpassen p. 24
- Raadplegen van klantgegevens..... p. 17

P

Paswoord:

- Raadplegen van klantgegevens..... p. 18

S

Schermen met klantgegevens:

- Uw applicatie aanpassen p. 26

Sperzones instellen:

- Uw applicatie aanpassen p. 25
- Raadplegen van klantgegevens..... p. 17

T

Taal:

- Uw applicatie aanpassen p. 24
- Raadplegen van klantgegevens..... p. 16

Tegode volgens meter:

- Uw applicatie aanpassen p. 24
- Raadplegen van klantgegevens..... p. 16

Telefoonrekening afdrukken:

- De klant uitchecken..... p. 20

Ticket met klantgegevens afdrukken:

- Raadplegen van klantgegevens..... p. 14

U

Uitchecken:

- De klant uitchecken..... p. 20
- Raadplegen van klantgegevens..... p. 16

V

Vooraf uitchecken:

- De klant uitchecken..... p. 20

Voorstelling van het toestel

..... p. 16

W

Wekalarm-status:

- Raadplegen van klantengegevens..... p. 15

Wektijd:

- Uw applicatie aanpassen..... p. 24
- Raadplegen van klantengegevens..... p. 14

© KPN Telecom 1999. Alle rechten voorbehouden.

Referentie: 3AC 21237 NLAA Ed. 01 - 273232

KPN Telecom behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving de kenmerken van dit product te wijzigen om technische verbeteringen door te voeren of om aan nieuwe reglementen te voldoen.